

IDCC 1978

ADPFA

RAPPORT DE BRANCHE 2013

Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers

Données 2012



Institut I+C

11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris

Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33

<http://www.iplusc.com>





Décembre 2013

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
1ERE PARTIE : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	8
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES	9
CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	13
2EME PARTIE : EMPLOI	17
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES	18
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS	37
3EME PARTIE : CONDITIONS DE TRAVAIL ET FORMATION	57
CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL	58
CHAPITRE II : FORMATION	70
4EME PARTIE : REMUNERATIONS	76
CHAPITRE I : SALAIRES	77

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette première édition du rapport de la branche **Fleuristes, Vente et services des Animaux Familiers** propose un état des lieux à l'issue de **l'année 2012** :

Ce rapport de la branche est structuré en quatre grandes parties :

-  **1.** Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)
-  **2.** L'emploi au 31.12.2012
-  **3.** Les conditions de travail et formation
-  **4.** Les rémunérations (salaires)

Les résultats sont présentés selon trois activités suivantes :



L'univers étudié couvre les entreprises de la branche employant **1 salarié et plus**.

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ **Rappels méthodologiques**

1- Les enquêtes

- Etablissement du questionnaire par la FNFF, le PRODAF et l'UNSSAC
- Envoi des questionnaires par KLESIA
- Saisie des questionnaires par l'ABPI
- Récupération de la base de données par l'Institut I+C



2- Traitement - Analyse

- Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA 2012
(*date d'observation : 30 septembre 2013*)
- Traitement et analyse des résultats par l'Institut I+C
- Présentation du rapport

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

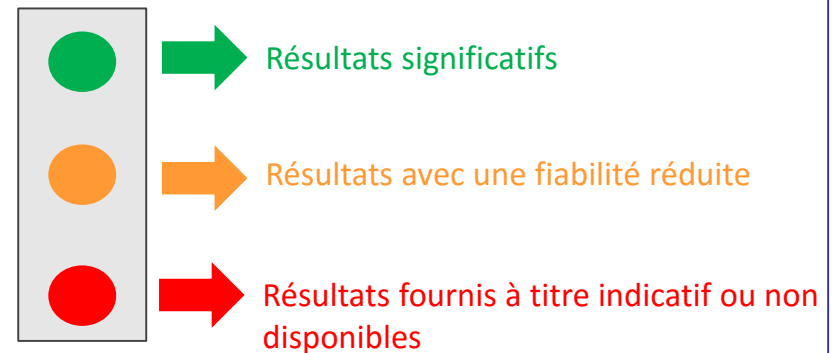
➔ Rappels méthodologiques

Les limites de l'exploitation de l'échantillon

- Faible taux de remplissage des questionnaires exploitables
- Réponses incohérentes entre elles
- Incertitude liée au codage des réponses

Pour aider à la lecture

3 niveaux de significativité



UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

1. Les enquêtes

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon de questionnaires selon l'activité principale des entreprises.

Echantillon*

	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
	1 342	85	95	1 522
Taux de représentativité en terme d'entreprise	19 %	10 %	18,5 %	19 %
Taux de représentativité en termes de salariés	21,5 %	44 %**	21 %	21,5 %



Compte tenu d'un trop faible taux de réponses (*notamment sur les plus importantes strates de taille d'entreprises*) et du nombre de questionnaires exploitables pour les activités **Animaliers** et **Services aux animaux**, les résultats selon les strates de taille d'entreprises ne pourront être affichés.

* Questionnaires exploitables

** 1 seule entreprise de plus de 100 salariés

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

2. Traitement des informations et analyse des résultats

- ➔ Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA au 31 décembre 2012
(date d'observation : 30 septembre 2013)
- ➔ Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par les **7 971 entreprises** du secteur des **Fleuristes, de la Vente et des Services des Animaux Familiers** employant au moins un salarié.
- ➔ Les variables estimées ont en effet été repondérées selon le poids réel de chacune des trois activités suivantes (les Fleuristes, les Animaliers et les Services aux animaux).

Partie 1

Dénombrement et caractéristiques des entreprises

Exercice 2012

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

I. Au global

Nombre d'entreprises de la profession en 2012

7 971 entreprises

Nombre d'entreprises de la profession (y compris les 0 salarié) en 2012

17 883 entreprises

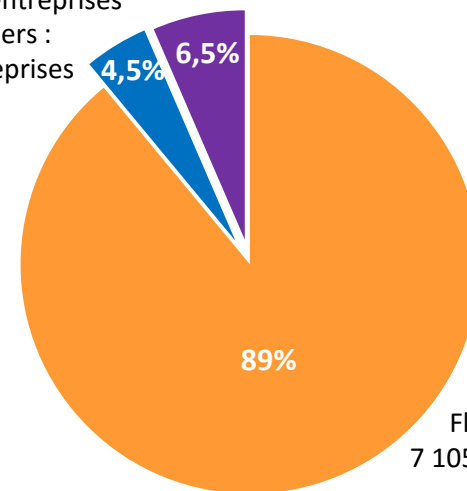
Répartition des 7 971 entreprises selon les familles d'activités

Services aux animaux familiers :

525 entreprises

Animaliers :

341 entreprises



Fleuristes :
7 105 entreprises

- ◆ En 2012, on recense 17 883 entreprises dans la profession Fleuristes, Vente et Services des animaux familiers (y compris les 0 salarié).
- ◆ Parmi les entreprises employeuses (7971 entreprises), les Fleuristes représentent près de 9 structures sur 10 (7105 entités soit 89 %).

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

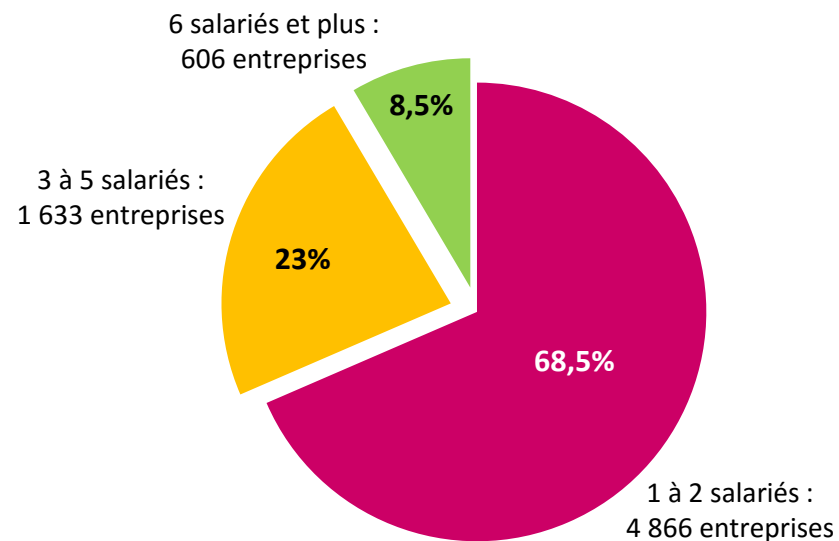
II. Les fleuristes

Nombre de Fleuristes
en 2012

7 105 entreprises



Répartition des **7 105** Fleuristes
selon leur taille



- ◆ Parmi les 7 105 Fleuristes, 7 entreprises sur 10 (68,5 %) comptent 1 à 2 salariés.
- ◆ Près d'un Fleuriste sur dix comprend 6 salariés et plus.

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

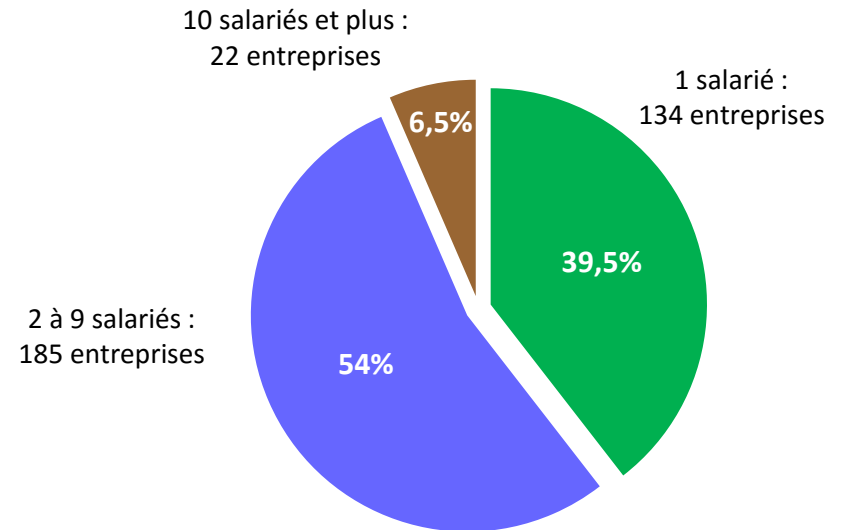
III. Les Animaliers

Nombre d'Animaliers
en 2012

341 entreprises



Répartition des **341** Animaliers
selon leur taille



◆ Plus de la moitié (54 %) des 341 Animaliers comptent 2 à 9 salariés.

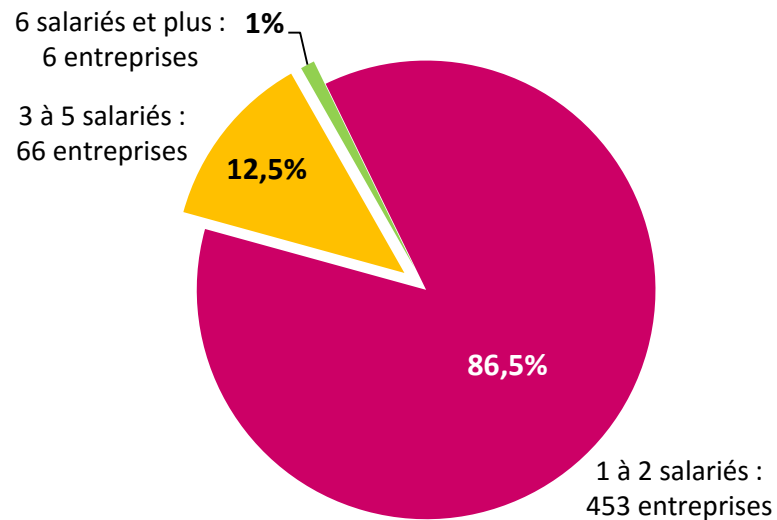
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

IV. Les Services aux animaux familiers

Nombre de Services aux animaux familiers en 2012

525 entreprises

Répartition des **525 Services** aux animaux familiers selon leur taille

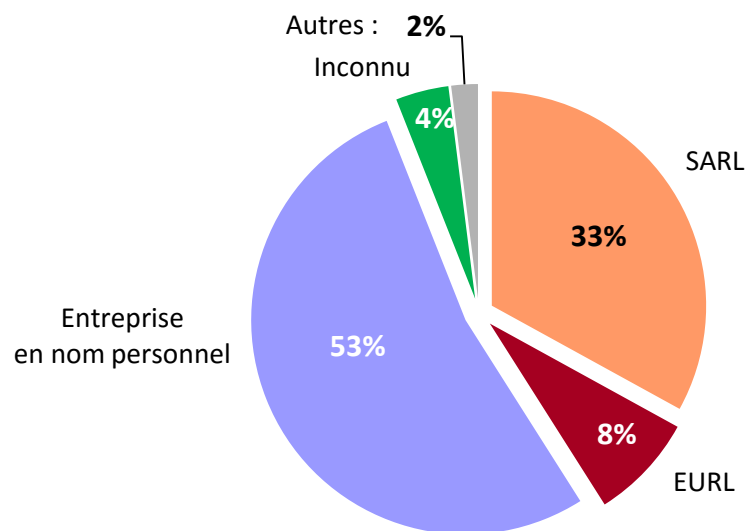


◆ Parmi les 525 Services aux animaux familiers, près de 9 entreprises sur 10 ont 1 ou 2 salariés.

CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

I. Statut juridique

Répartition des **17 883** entreprises (y compris les 0 salariés)
selon leur statut juridique



- ◆ Parmi les 17 883 entreprises recensées dans la profession, plus de la moitié sont des entreprises en nom personnel (53 %).
- ◆ En 2012, une entreprise de la branche sur trois est une SARL.

CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

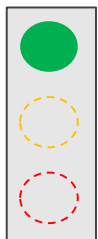
II. Date de création ou de reprise

Entreprises employant
au moins un salarié

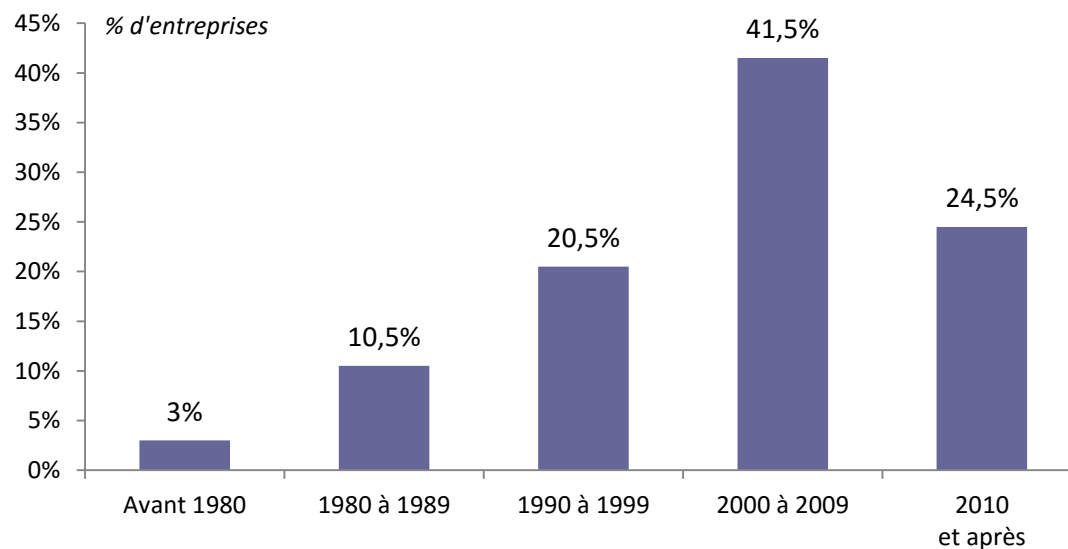
Base questionnaires :

1 520/1 522

99,5 %



Répartition des 7 971 entreprises
selon leur date de création ou de reprise



- ◆ Plus de quatre entreprises sur dix (41,5 %) ont une date de création ou de reprise entre 2000 et 2009.
- ◆ L'âge moyen estimé des entreprises de la profession est de 11 ans en 2012.



CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

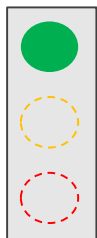
III. Chefs d'entreprise non salariés

Entreprises employant
au moins un salarié

Base questionnaires :

1 221/1 522

80 %

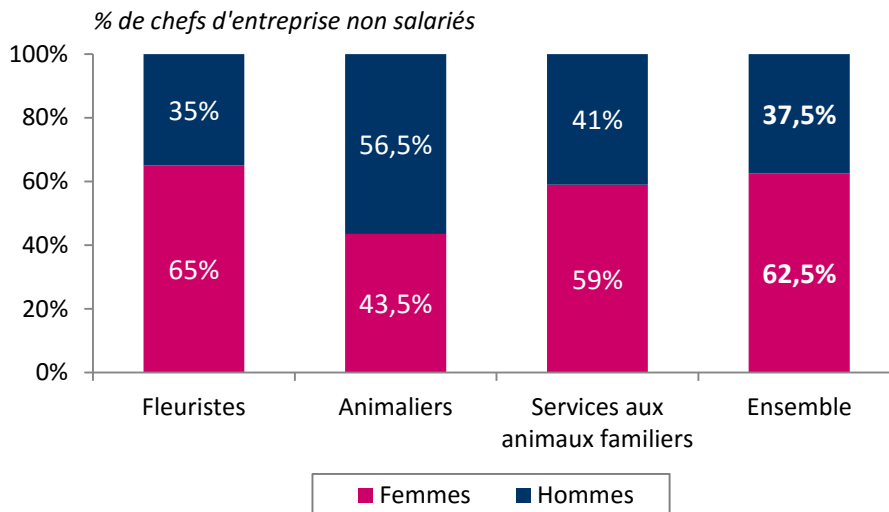


Répartition des 7 300 chefs d'entreprise non salariés

selon leur sexe



Détail selon les familles d'activités



En 2012, la profession compte 7 300 chefs d'entreprise non salariés, soit 37,5 % d'hommes et de 62,5 % de femmes.



CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

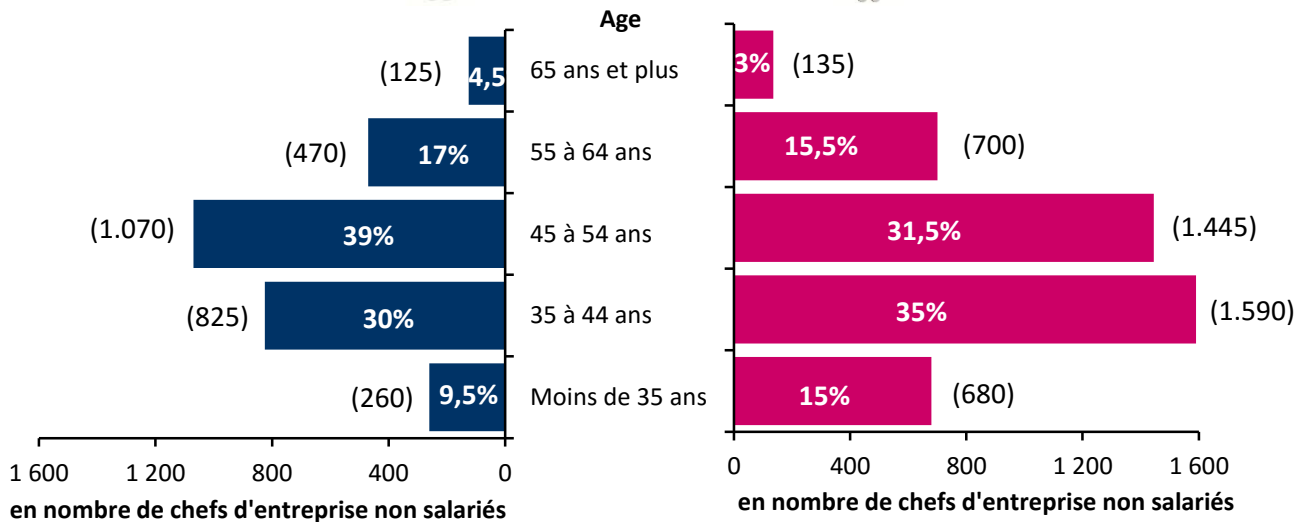
III. Chefs d'entreprise non salariés

Répartition des **7 300** chefs d'entreprise non salariés selon leur âge

Age moyen des chefs d'entreprise non salariés **46 ans**

Moyenne : 47 ans

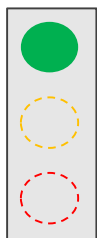
Moyenne : 45 ans



Base questionnaires :

1 026/1 522

67,5 %



- Les chefs d'entreprise non salariés sont en moyenne âgés de 46 ans, soit 47 ans pour les hommes et 45 ans pour les femmes.
- Selon l'activité, les chefs d'entreprises non salariés Fleuristes apparaissent plus âgés (46,5 ans) que ceux des Services aux animaux familiers (45 ans) et des Animaliers (43 ans).

▪ Selon les familles d'activités



Partie 2

Emploi

Exercice 2012

Entreprises employant au moins un salarié

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

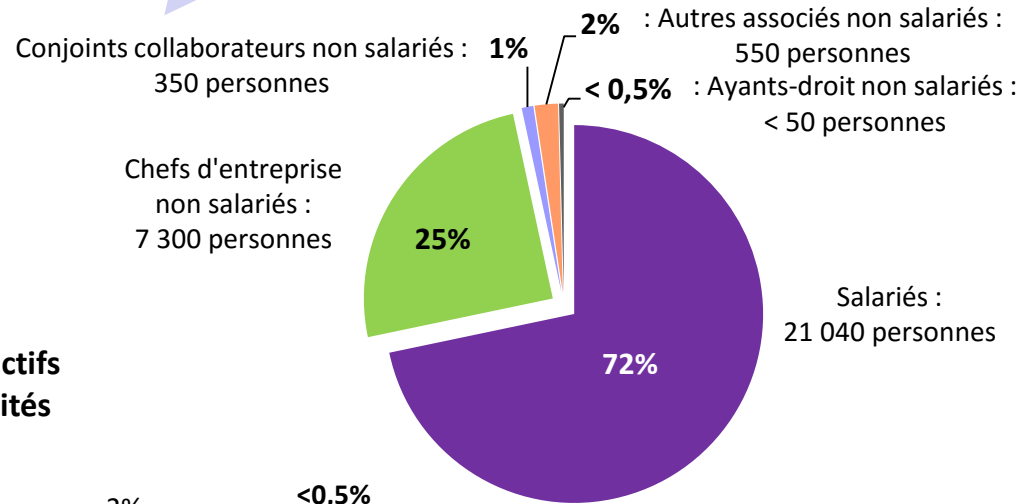
I. Effectifs employés au 31/12/2012

Effectifs actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre 2012

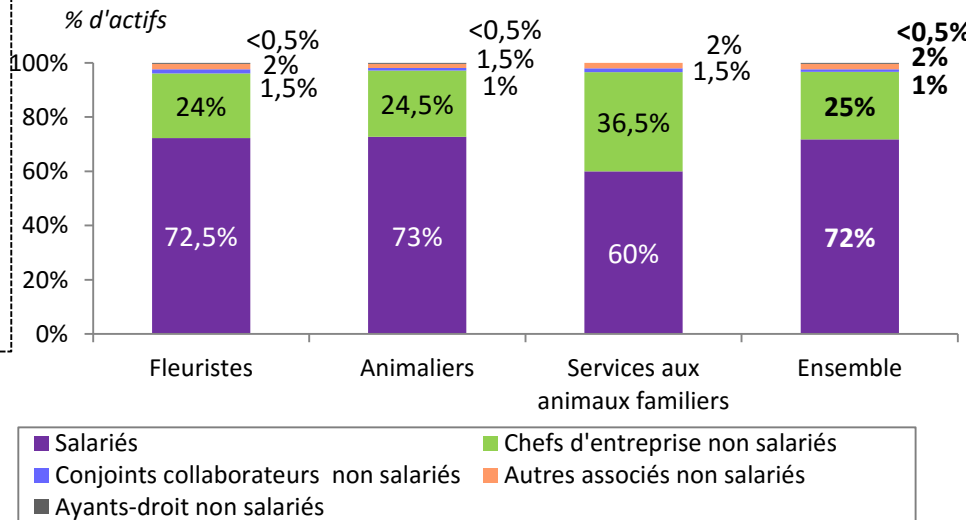
29 265 actifs

Source : KLESIA ; I+C

Répartition des 29 265 actifs
selon leur statut



Répartition des 29 265 actifs
selon les familles d'activités



Base questionnaires :

1 242/1 522

81,5 %



- ◆ La profession recense 29 265 actifs au 31 décembre 2012.
- ◆ Ces actifs sont composés de 72 % de salariés, de 25 % de chefs d'entreprises, de 2 % d'autres associés non salariés, de 1 % de conjoints collaborateurs non salariés et de < 0,5 % d'ayants-droit non salariés.
- ◆ La proportion de salariés dans les actifs est plus élevée chez les Animaliers et les Fleuristes que dans les Services aux animaux familiers.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés

Effectifs salariés présents dans la profession au 31 décembre 2012

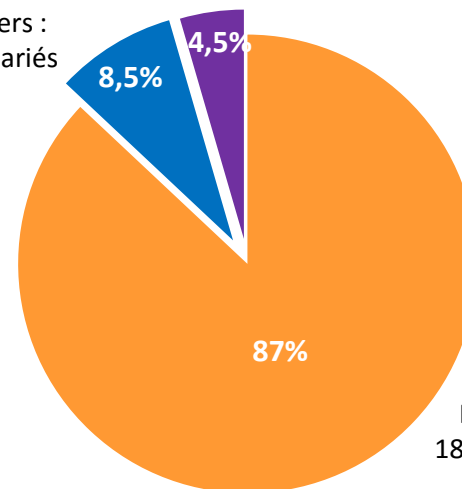
21 040 salariés

*Rappel 2011 : 21.387 sal.
(*Source : Rapport de branche 2011)

2012/2011
-1,5%

Répartition des **21 040** salariés selon les familles d'activités

Services aux animaux familiers :
887 salariés
Animaliers :
1 821 salariés



Fleuristes :
18 332 salariés

- ◆ La branche Fleuristes, Vente et Services des Animaux familiers dénombre 21 040 salariés au 31 décembre 2012.
- ◆ Alors que les Animaliers représentent seulement 4,5 % des entreprises (en nombre), elles concentrent 8,5 % des salariés de la profession.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés

Les Fleuristes

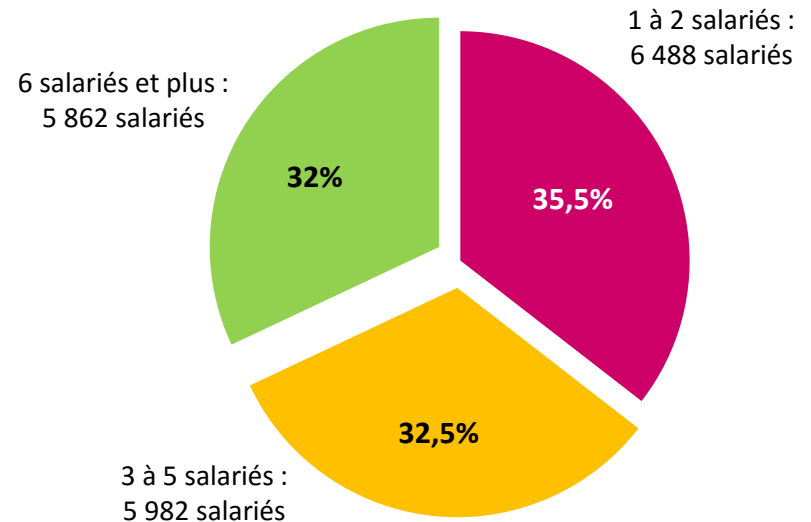
Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2012

18 332 salariés

2012/2011
0%

Rappel 2011 : 18.370 sal.

Répartition des **18 332** salariés
selon la taille des entreprises



- ◆ Alors que les Fleuristes de 6 salariés et plus représentent seulement 8,5 % des Fleuristes (en nombre d'entreprises), ils concentrent près du tiers des salariés (32 %) des Fleuristes.
- ◆ A l'inverse, alors que les Fleuristes de 1 à 2 salariés représentent 68,5 % des Fleuristes (en nombre d'entreprises), ils concentrent seulement 35,5 % des salariés Fleuristes.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

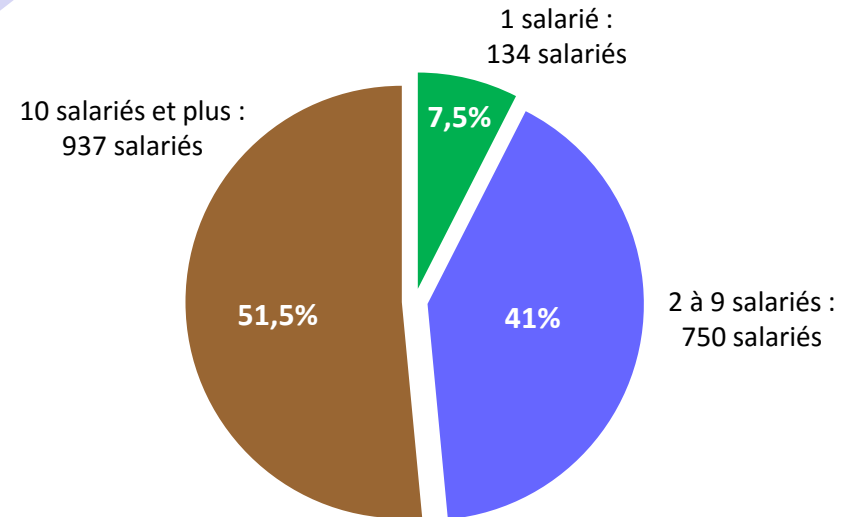
II. Structure des effectifs salariés

Les Animaliers

Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2012

1 821 salariés

Répartition des **1 821** salariés
selon la taille des entreprises



- ◆ Alors que les Animaliers de 10 salariés et plus représentent seulement 6,5 % des Animaliers (en nombre d'entreprises), ils concentrent plus de la moitié des salariés (51,5 %) des Animaliers.
- ◆ A l'inverse, alors que les Animaliers comptant un seul et unique salarié au 31 décembre 2012 représentent près de quatre Animaliers sur dix (en nombre d'entreprises), ils concentrent seulement 7,5 % des salariés Animaliers.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

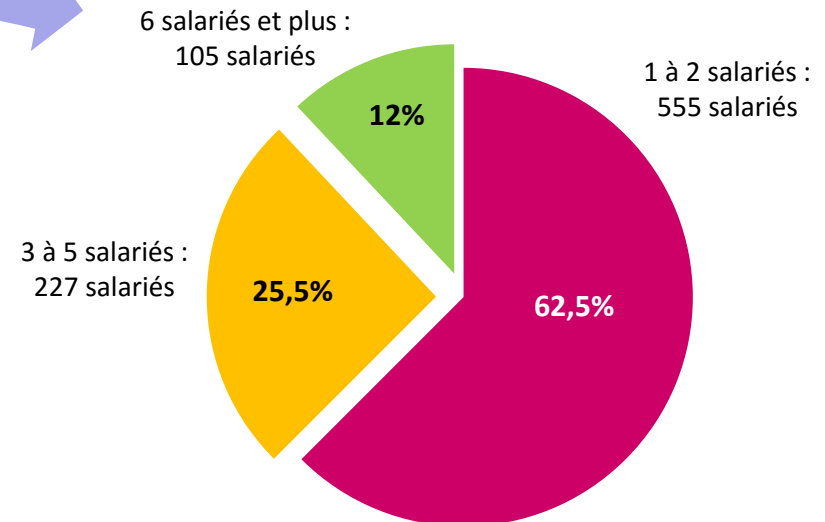
II. Structure des effectifs salariés

Les Services aux animaux familiers

Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2012

887 salariés

Répartition des **887** salariés
selon la taille des entreprises



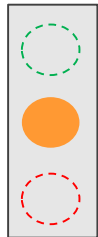
- ◆ Alors que les Services aux animaux familiers de 6 salariés et plus représentent seulement 1 % des Services aux animaux familiers (en nombre d'entreprises), ils concentrent plus de la moitié des salariés (12 %) des Services aux animaux familiers.
- ◆ A l'inverse, alors que les Services aux animaux familiers comptant un à deux salariés au 31 décembre 2012 représentent près de neuf Services aux animaux familiers sur dix (en nombre d'entreprises), ils concentrent seulement 62,5 % des salariés Services aux animaux familiers.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés a- selon le sexe des salariés

Base questionnaires : 1 522/1 522

100 %

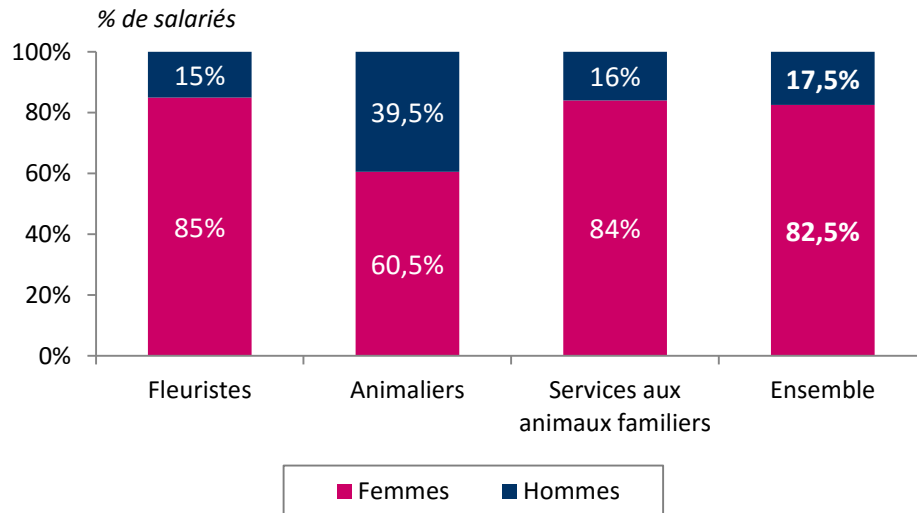


⚠ La répartition hommes/Femmes ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des 21 040 salariés selon leur sexe

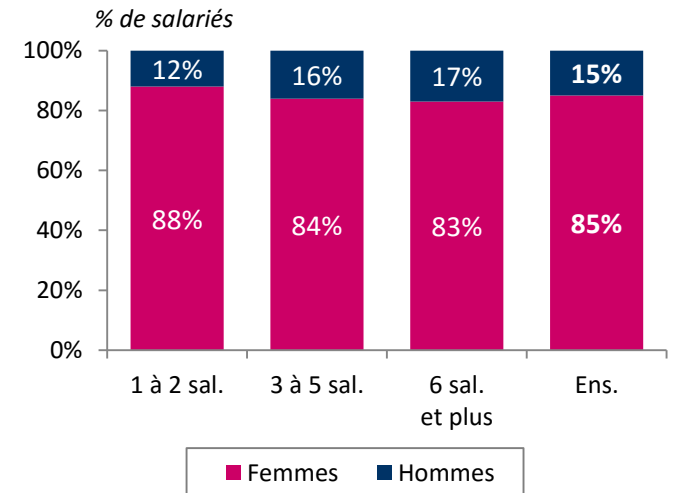


Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



◆ Parmi les 21.040 salariés présents au 31 décembre 2012, on recense 3.700 hommes (17,5 % des salariés) et 17.340 femmes (82,5 %).

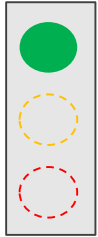
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés b- selon l'âge des salariés

Base questionnaires :

1 512/1 522

99,5 %



Répartition des 21 040 salariés
selon leur âge

Age moyen des salariés 32,5 ans

Moyenne : 37 ans

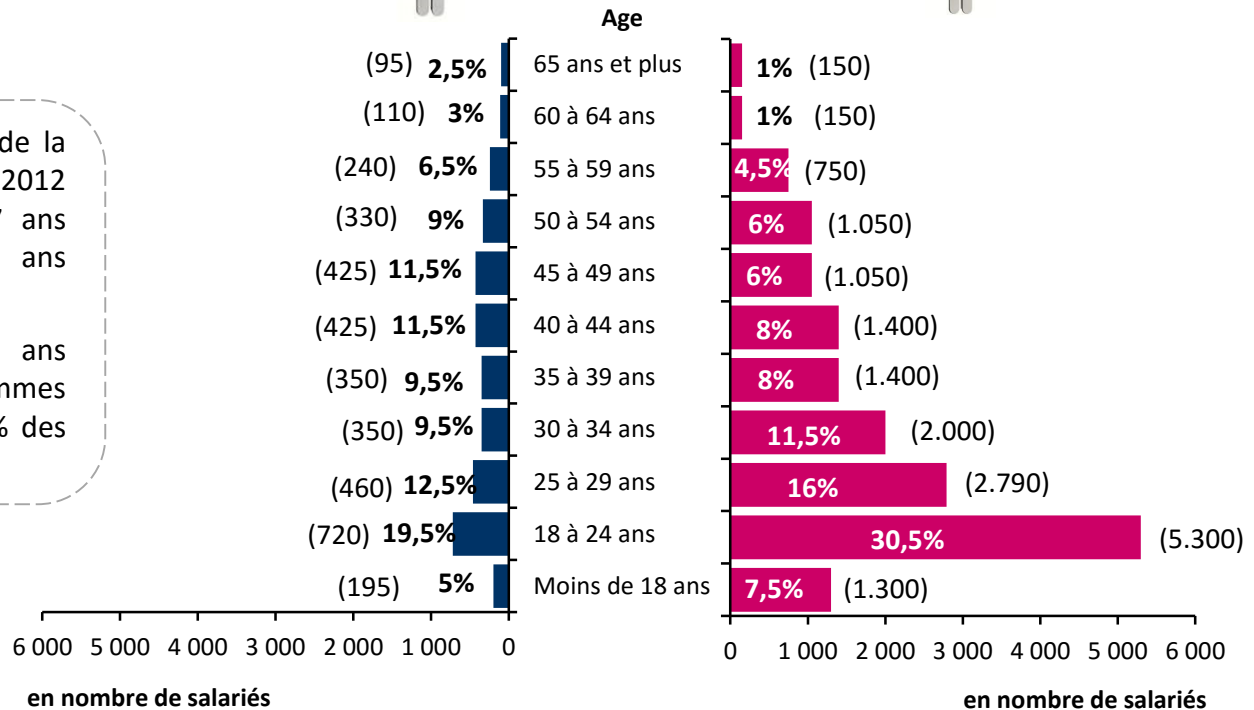


Moyenne : 32 ans



◆ L'âge moyen des salariés de la branche au 31 décembre 2012 est de 32,5 ans, soit 37 ans pour les hommes et 32 ans pour les femmes.

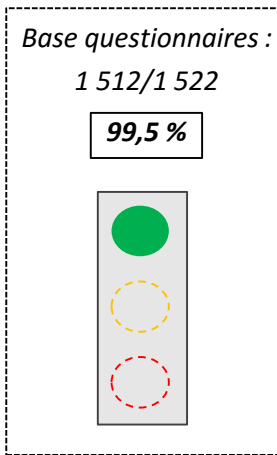
◆ La strate des 18 à 24 ans concentre 30,5 % des femmes de la profession et 19,5 % des hommes de la profession.





CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés b- selon l'âge des salariés



Selon les familles d'activités

	Moyenne	
Fleuristes	33 ans	ENSEMBLE 32,5 ans
Animaliers	31 ans	
Services aux animaux familiers	30,5 ans	

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	32 ans	ENSEMBLE 33 ans
3 à 5 salariés	33 ans	
6 salariés et plus	33,5 ans	

◆ Les salariés des entités exerçant comme activité principale le commerce de détail de fleurs et plantes sont en moyenne plus âgés (33 ans) que ceux des Animaliers (31 ans) et des Services aux animaux (30,5 ans).

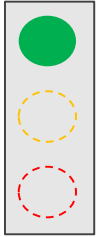
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés c- selon l'ancienneté des salariés

Base questionnaires :

1 410/1 522

92,5 %



Répartition des 21 040 salariés
selon leur ancienneté

Ancienneté moyenne des salariés

6,5 ans

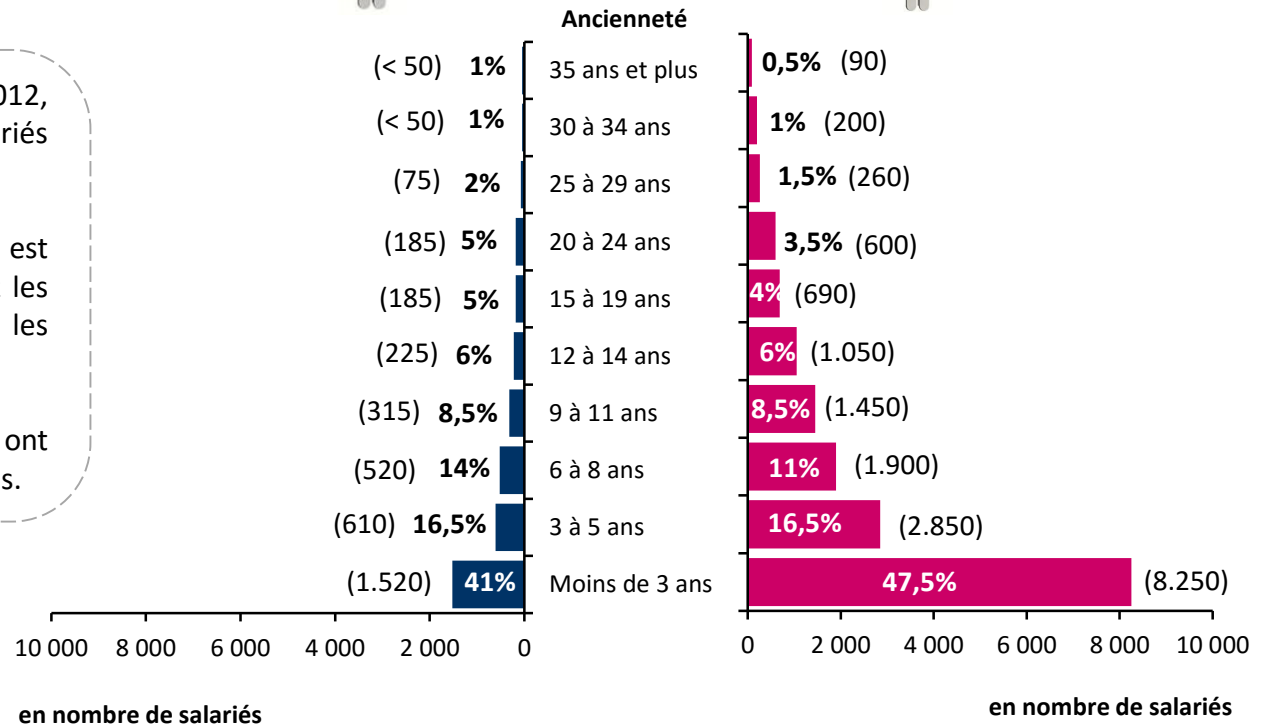
Moyenne : 7 ans



Moyenne : 6 ans

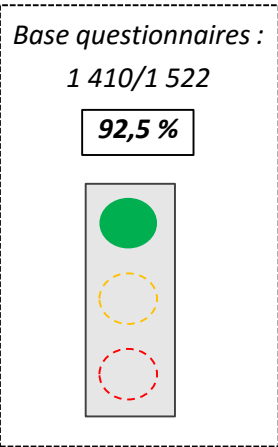


- ◆ Au 31 décembre 2012, l'ancienneté moyenne des salariés de la profession est de 6,5 ans.
- ◆ L'ancienneté moyenne est légèrement moins élevée chez les femmes (6 ans) que chez les hommes (7 ans).
- ◆ Plus de quatre salariés sur dix ont une ancienneté inférieure à 3 ans.

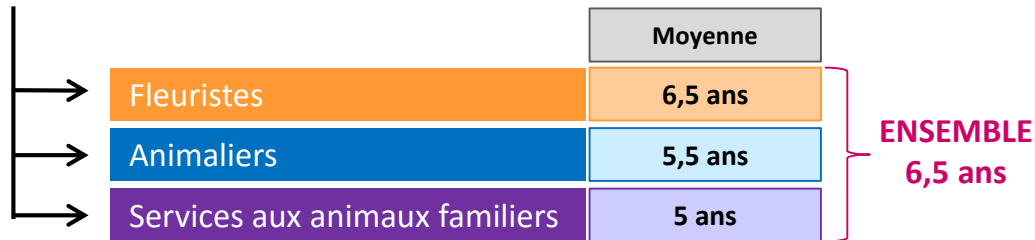


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés c- selon l'ancienneté des salariés

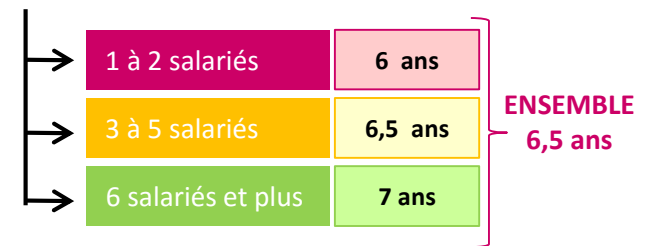


▪ Selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



◆ Comme pour l'âge, les salariés des entités exerçant comme activité principale le commerce de détail de fleurs et plantes ont en moyenne une ancienneté plus élevée (6,5 ans) que celle des salariés Animaliers (5,5 ans) et des salariés Services aux animaux (5 ans).



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

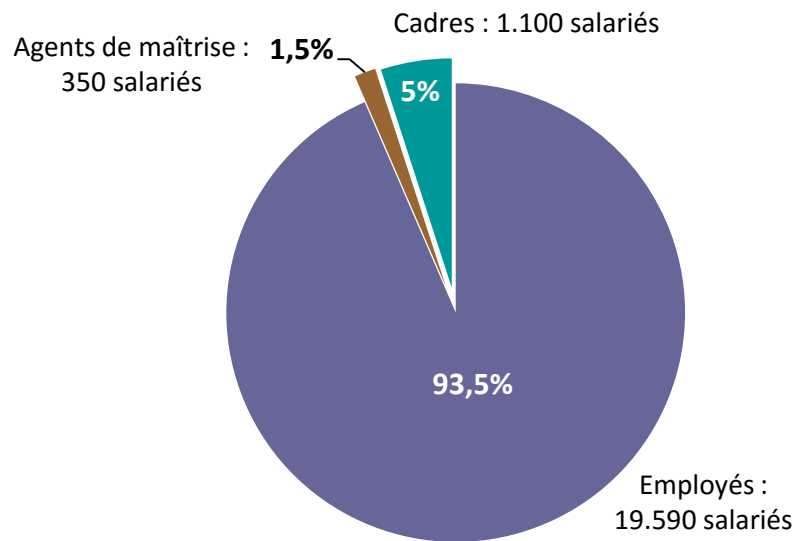
II. Structure des effectifs salariés

▪ d. Selon leur statut

Base questionnaires :
1 522/1 522

100 %

Répartition des **21 040** salariés selon leur statut au 31/12/2012



◆ 93,5 % des salariés de la profession Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers sont employés, soit 19.590 salariés au 31 décembre 2012.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés

d. Selon leur statut

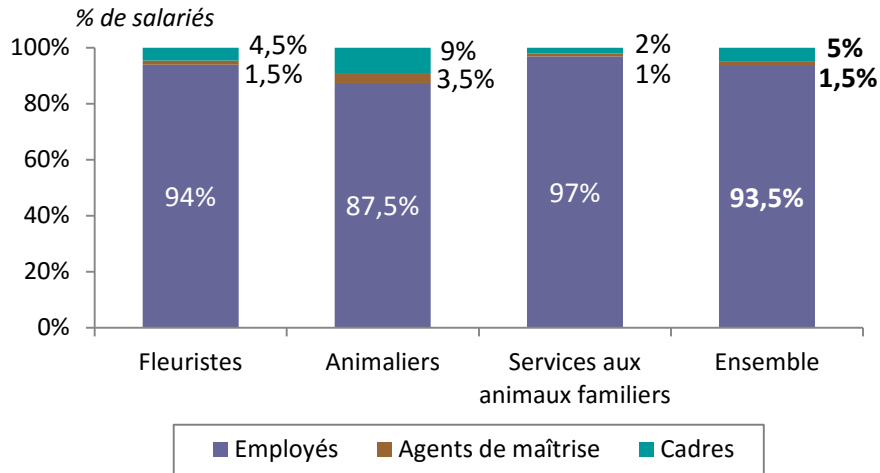
Base questionnaires :

1 522/1 522

100 %

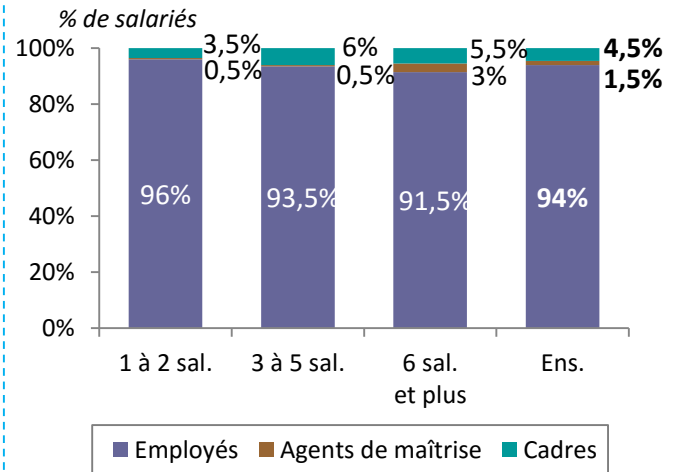


Détail selon les familles d'activités

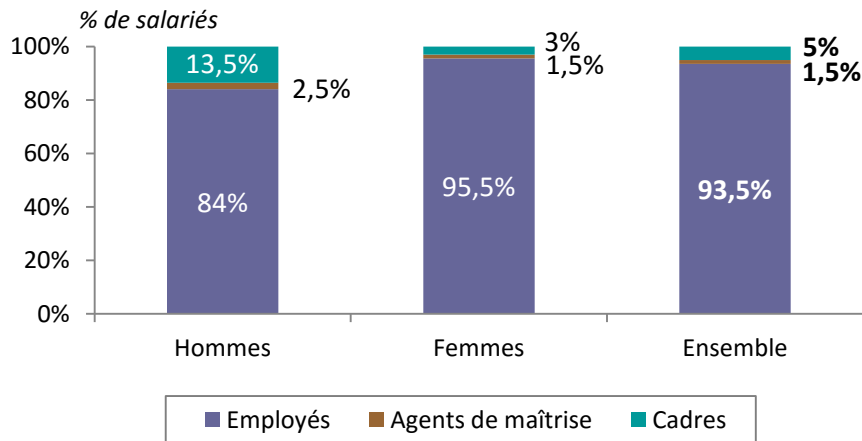


Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Détail selon le sexe des salariés



◆ Le taux de cadres est le plus élevé chez les Animaliers (9 % des salariés des Animaliers) et chez les hommes (13,5 % des hommes de la branche).

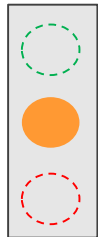
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés

■ e. Selon la nature des contrats de travail des salariés

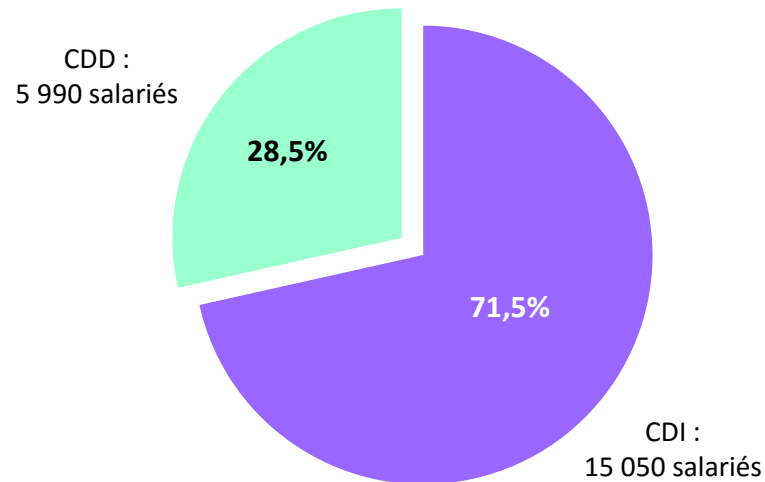
Base questionnaires : 1 480/1 522

97 %



⚠ La répartition selon la nature des contrats de travail ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des **21 040** salariés selon la nature des contrats de travail au 31/12/2012



◆ 71,5 % des salariés de la branche, soit 15.050 salariés sont en CDI au 31 décembre 2012.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés

e. Selon la nature des contrats de travail des salariés

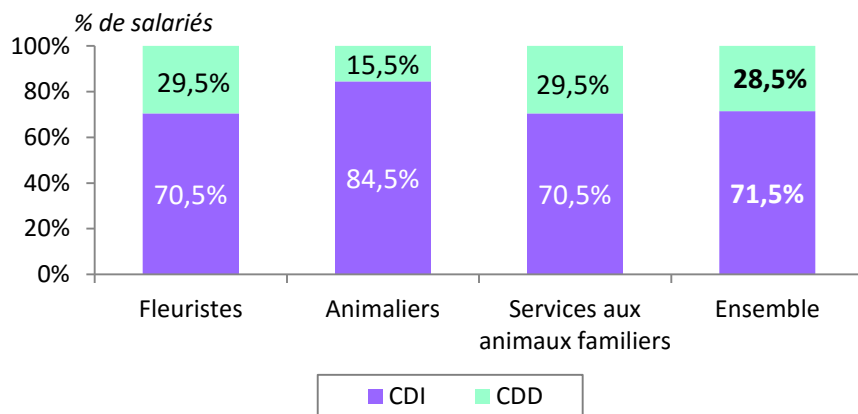
Base questionnaires : 1 480/1 522



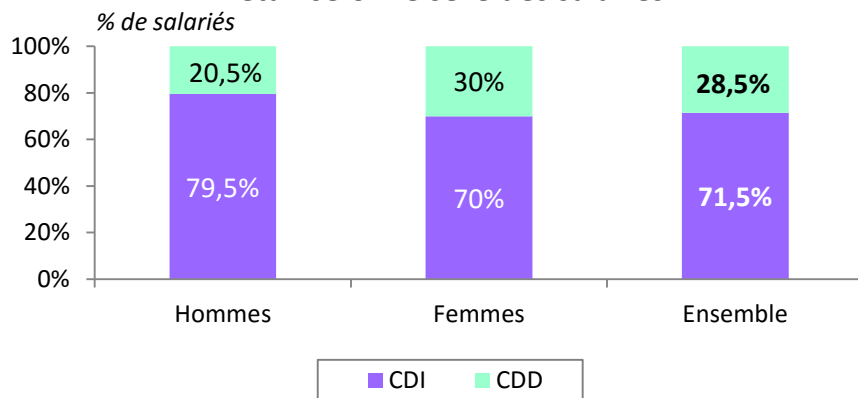
97 %

⚠ La répartition selon la nature des contrats de travail ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Détail selon les familles d'activités

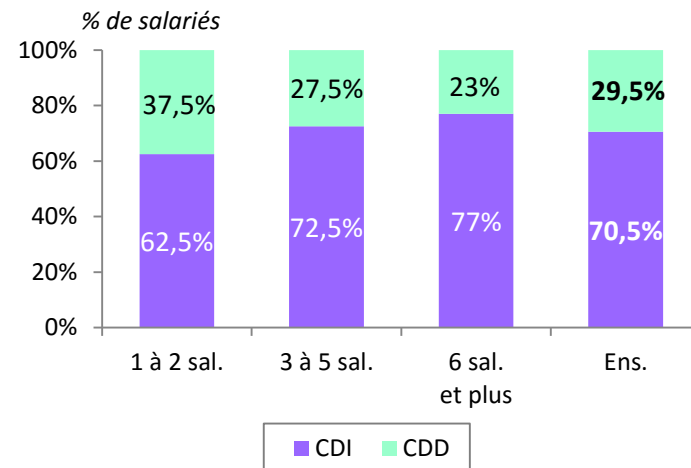


Détail selon le sexe des salariés



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Le taux de CDI est le plus élevé chez les Animaliers (84,5 % des salariés des Animaliers) et chez les hommes (79,5 % d'entre eux).

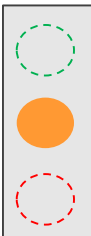
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

II. Structure des effectifs salariés

▪ f. Selon la durée du travail des salariés

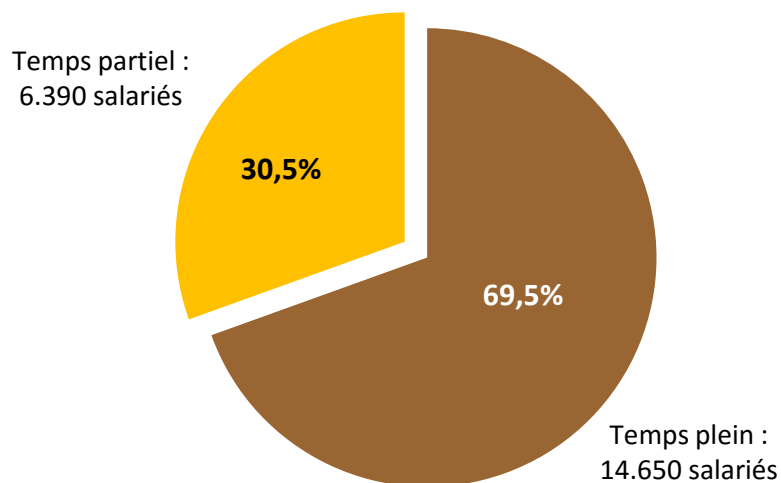
Base questionnaires : 1 480/1 522

97 %



⚠ La répartition selon la durée du travail ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des **21 040** salariés selon la durée du travail au 31/12/2012



◆ Sept salariés sur dix occupent un poste à temps plein au 31 décembre 2012.



Le nombre de réponses et la formulation des questions ne nous permettent pas de croiser cet indicateur avec la nature des contrats de travail et de détailler selon la durée des temps pleins (35 heures ou 39 heures) et des temps partiels (de moins de 20 heures ou de 20 heures ou plus).

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

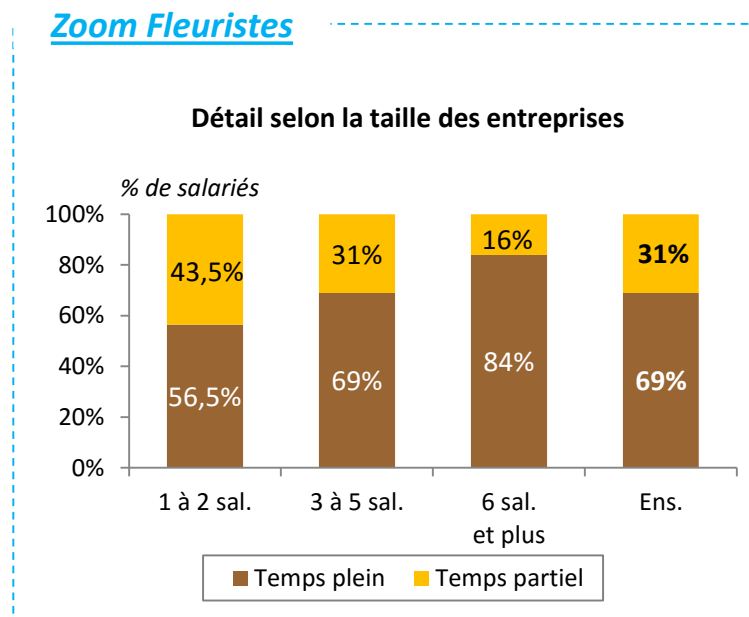
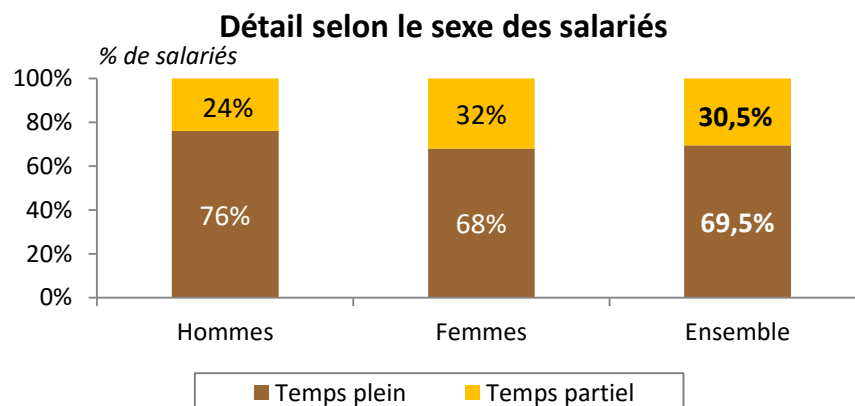
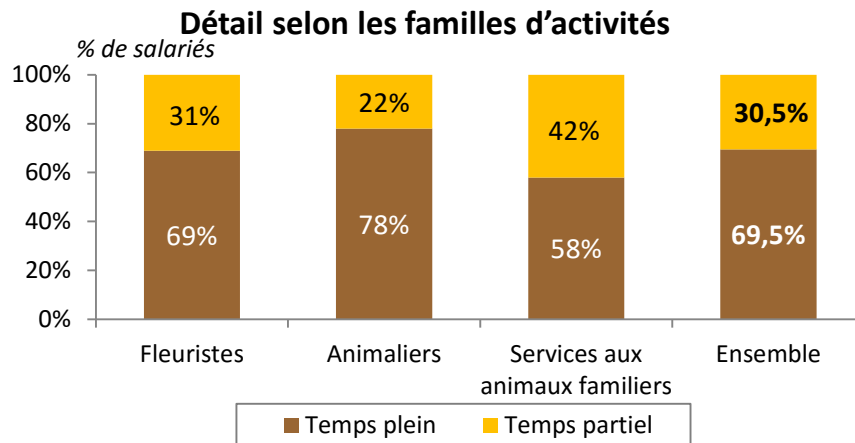
II. Structure des effectifs salariés

f. Selon la durée du travail des salariés

Base questionnaires : 1 480/1 522

97 %

⚠ La répartition selon la durée du travail ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite



◆ Le recours au temps partiel est proportionnellement plus élevé chez les services aux animaux familiers (42 % de leurs salariés) et chez les femmes (32 % d'entre elles).

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés

g- emploi handicapé

Base questionnaires :

980/1 522

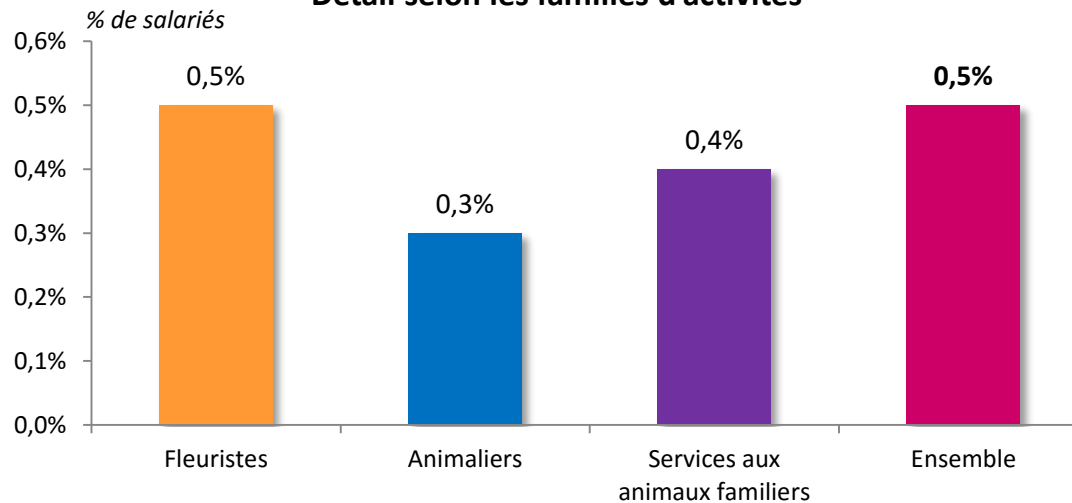
64,5 %



Salariés handicapés présents
au 31 décembre 2012

0,5 % des salariés
(soit 100 salariés)

Détail selon les familles d'activités



Le nombre de réponses ne nous permet pas de croiser cet indicateur avec le sexe et le statut des salariés

Base questionnaires :

1 245/1 522

82 %



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés

h- selon les coefficients

Répartition des **21 040** salariés
selon les coefficients

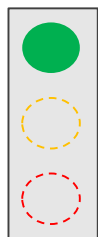
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Nombre de salariés (en % de salariés)	22,5 %	7,5 %	8 %	14,5 %	6,5 %	2 %	8,5 %	4 %	6 %	11 %
	4 750 sal.	1 550 sal.	1 700 sal.	3 050 sal.	1 350 sal.	400 sal.	1 800 sal.	850 sal.	1 250 sal.	2 300 sal.

Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Nombre de salariés (en % de salariés)	1,5 %	1 %	2,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	1 %	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
	300 sal.	200 sal.	500 sal.	300 sal.	100 sal.	100 sal.	200 sal.	100 sal.	<100sal.	<100sal.	100 sal.	21 040 sal.

Base questionnaires :

1 245/1 522

82 %



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Structure des effectifs salariés

h- selon les coefficients

Selon le sexe

Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Hommes	26 %	9,5 %	7,5 %	11 %	4,5 %	2,5 %	6 %	2,5 %	5,5 %	8 %
Femmes	21,5 %	7 %	8 %	15 %	7 %	2 %	9 %	4,5 %	6 %	11,5 %
Ensemble	22,5 %	7,5 %	8 %	14,5 %	6,5 %	2 %	8,5 %	4 %	6 %	11 %

Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Hommes	2 %	1,5 %	3 %	2 %	1 %	1 %	2,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	1,5 %	100 %
Femmes	1,5 %	1 %	2,5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
Ensemble	1,5 %	1 %	2,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	1 %	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %

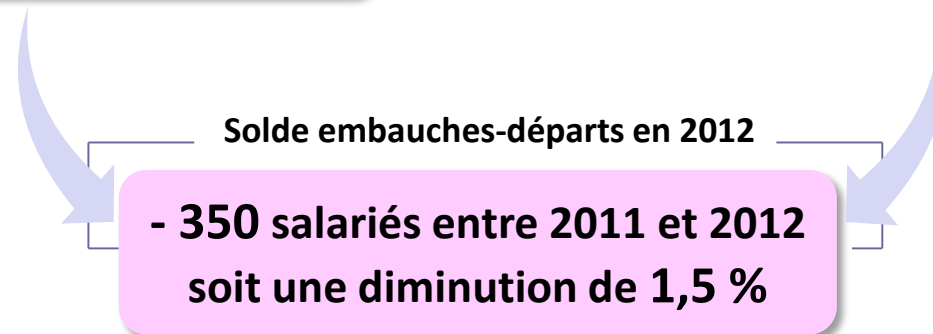
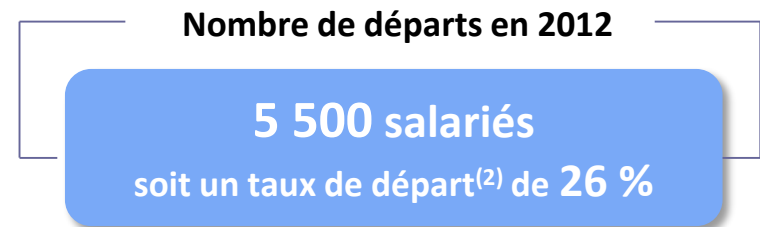
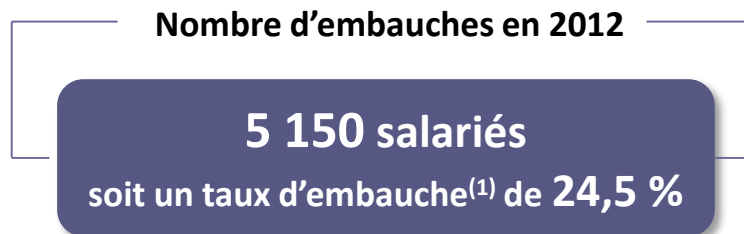
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs

Base questionnaires : 565/1 522

37 %

⚠ Le nombre d'embauches et de départs ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite



⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2012 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2012

⁽²⁾ nombre de départs en 2012 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2012

Base questionnaires : 565/1 522

37 %


⚠ Le nombre d'embauches et de départs ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs

Détail des taux d'embauches⁽¹⁾ et de départs⁽²⁾ selon les familles d'activités

	Les fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	24 %	24,5 %	30 %	24,5 %
Taux de départ ⁽²⁾	24,5 %	38,5 %	34 %	26 %
Solde	- 0,5 %	- 14 %	- 4 %	- 1,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	24 %	23 %	28 %	24 %
Taux de départ ⁽²⁾	24 %	23 %	29 %	24,5 %
Solde	0 %	0 %	- 1 %	- 0,5 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2012 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2012

⁽²⁾ nombre de départs en 2012 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2012



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

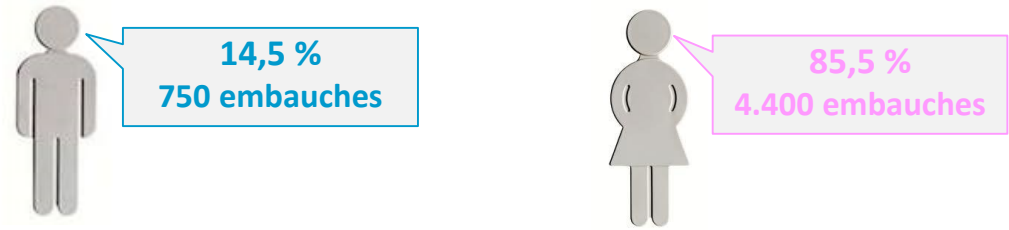
II. Nature des embauches a- Selon le sexe

Base questionnaires : 565/1 522

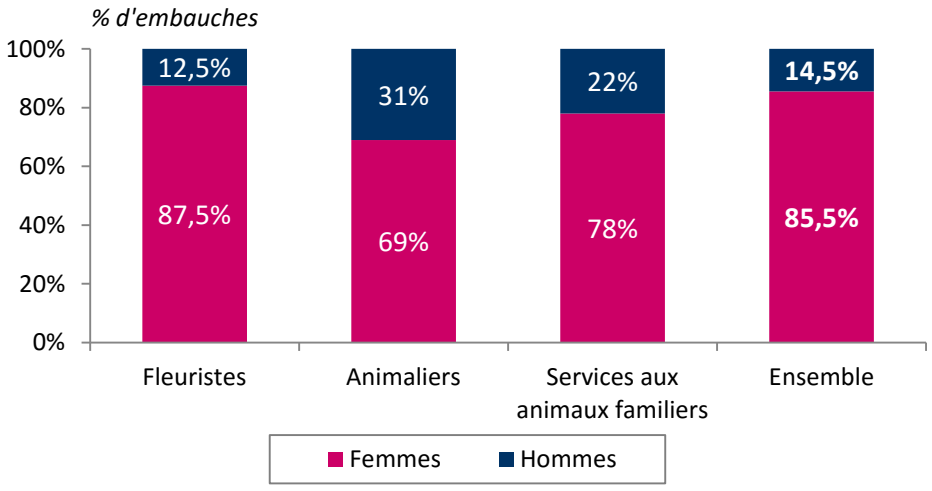
37 %

⚠ La répartition des embauches selon le sexe ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

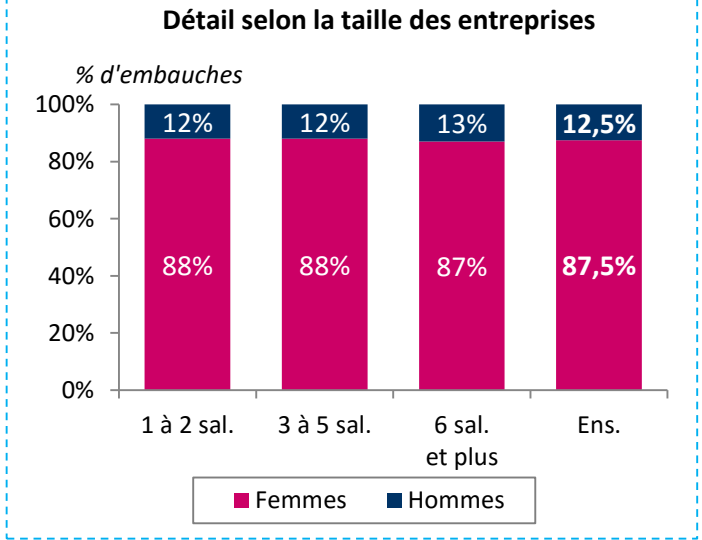
Répartition des 5 150 embauches selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes





CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

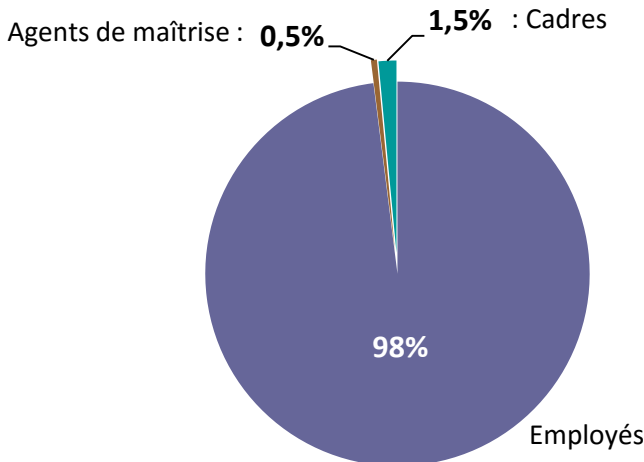
II. Nature des embauches b- Selon le statut

Base questionnaires : 565/1 522

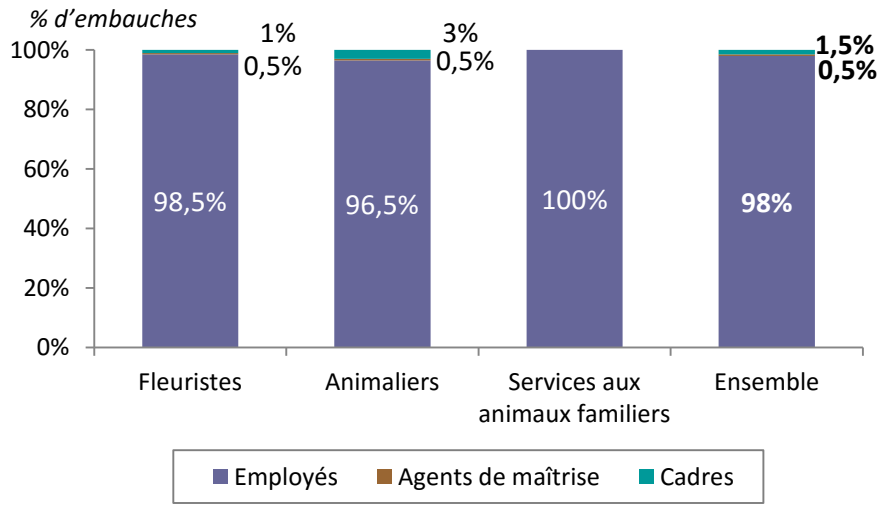
37 %

⚠ La répartition des embauches selon le statut ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des 5 150 embauches selon le statut des salariés

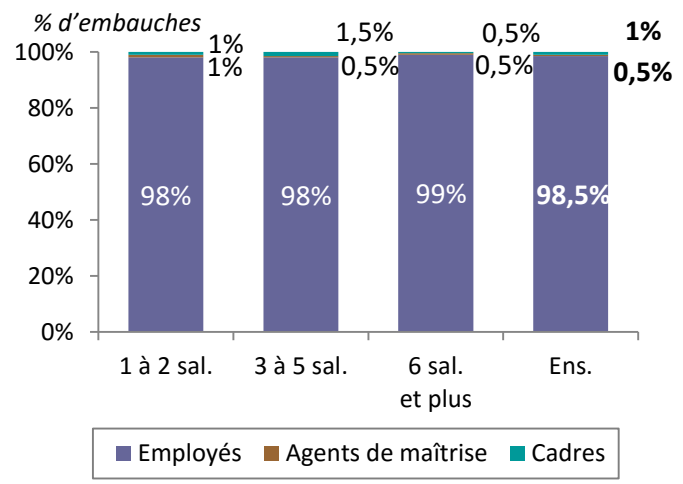


Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises





CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches

c. Selon la nature des contrats de travail des salariés

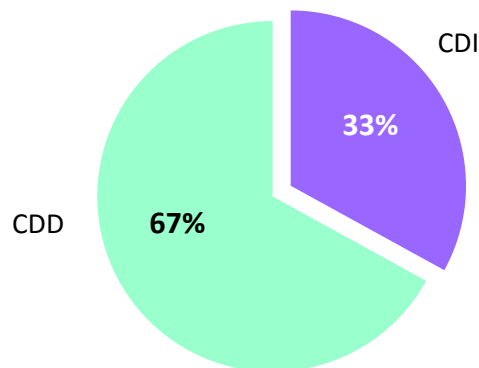
Base questionnaires : 718/1 522

47 %

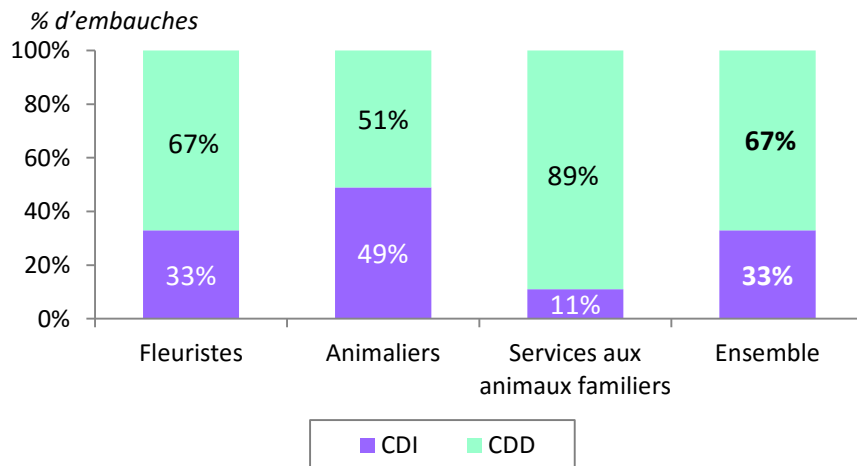


⚠ La répartition des embauches selon la nature des contrats de travail ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des 5 150 embauches selon la nature des contrats de travail des salariés

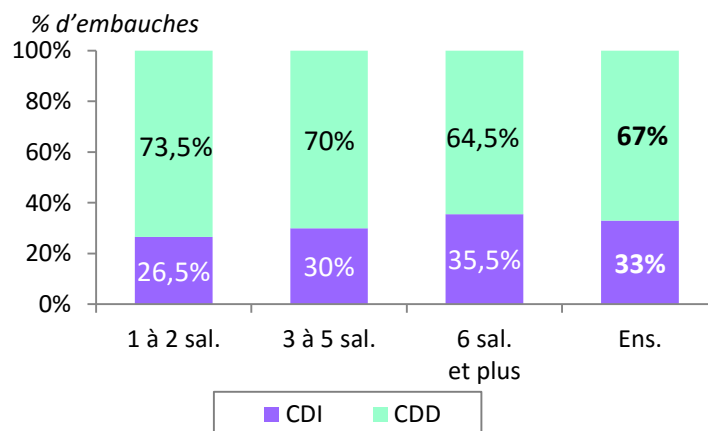


Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises





CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

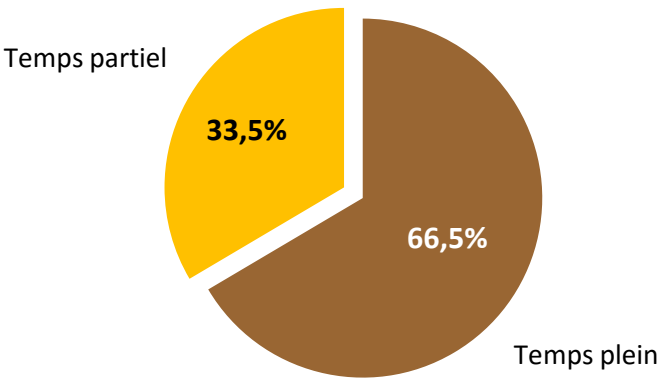
II. Nature des embauches d. Selon la durée du travail des salariés

Base questionnaires : 718/1 522

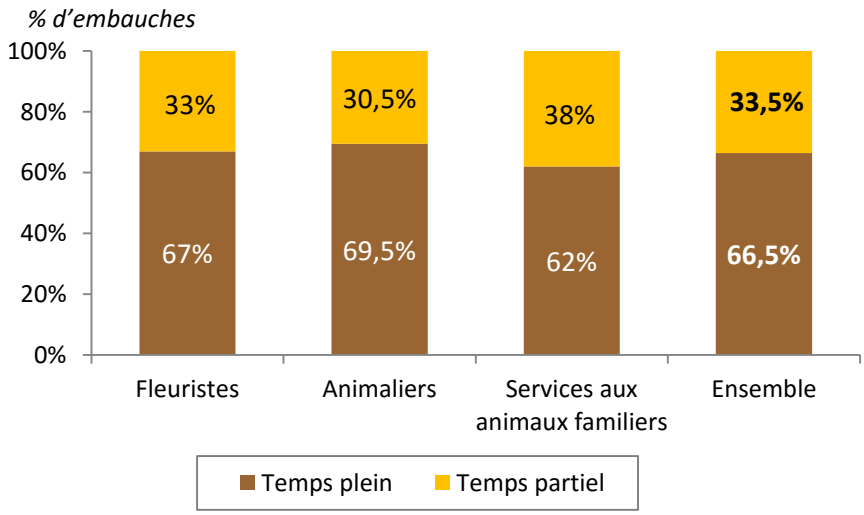
47 %

⚠ La répartition des embauches selon la durée des contrats de travail ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des 5 150 embauches selon la durée de travail des salariés

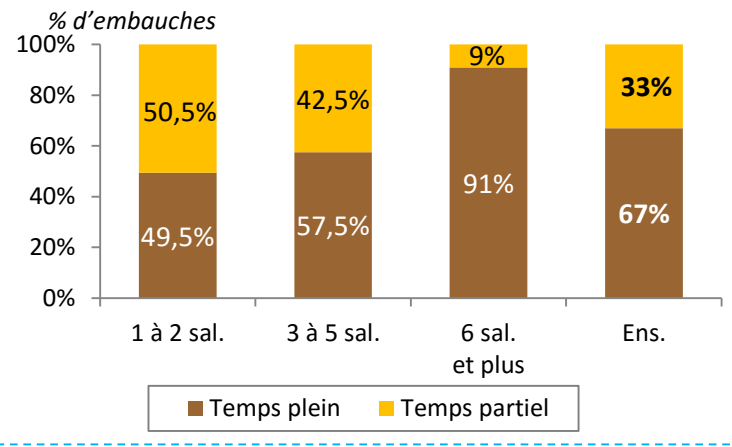


Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

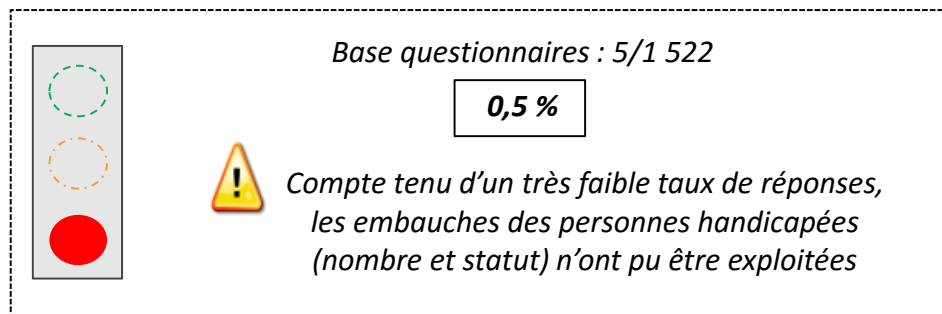
Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

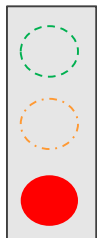
II. Nature des embauches

e. Salariés handicapés





Base questionnaires : 265/1 522

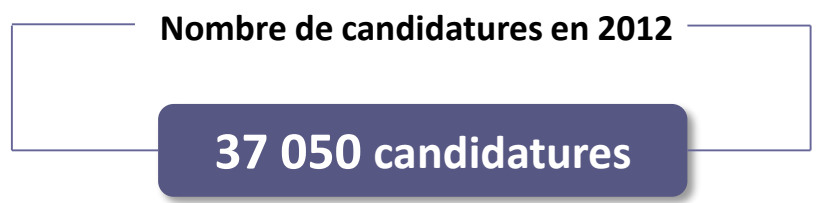


17,5 %

⚠ Données fournies à titre indicatif compte tenu du nombre de questionnaires exploitables

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

III. Les candidatures



Détail selon les familles d'activités

	Nombre de candidatures
Fleuristes	28 950
Animaliers	5 000
Services aux animaux familiaux	3 100
Ensemble	37 050



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

III. Les candidatures a. Selon le sexe

Base questionnaires : 265/1 522

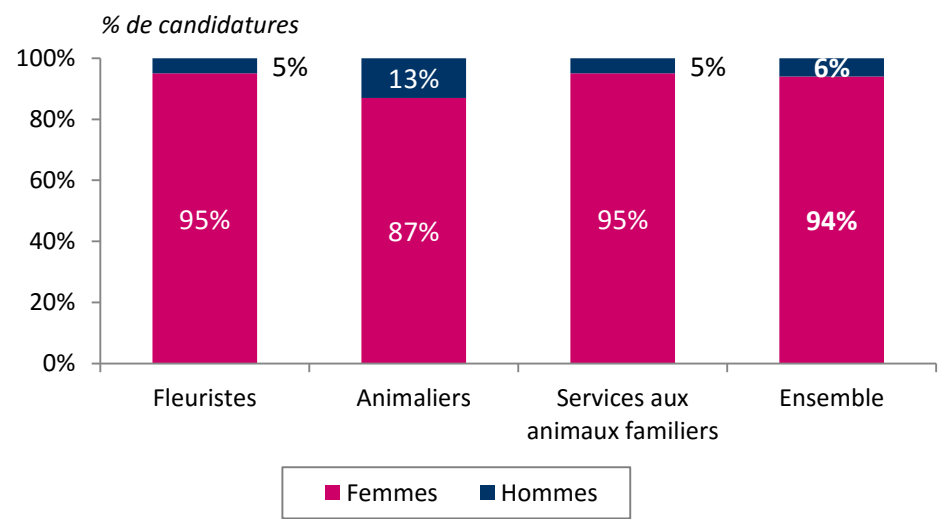
17,5 %

⚠ Données fournies à titre indicatif compte tenu du nombre de questionnaires exploitables

Répartition des **37 050** candidatures selon le sexe



Détail selon les familles d'activités






CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

III. Les candidatures b. Selon la nature

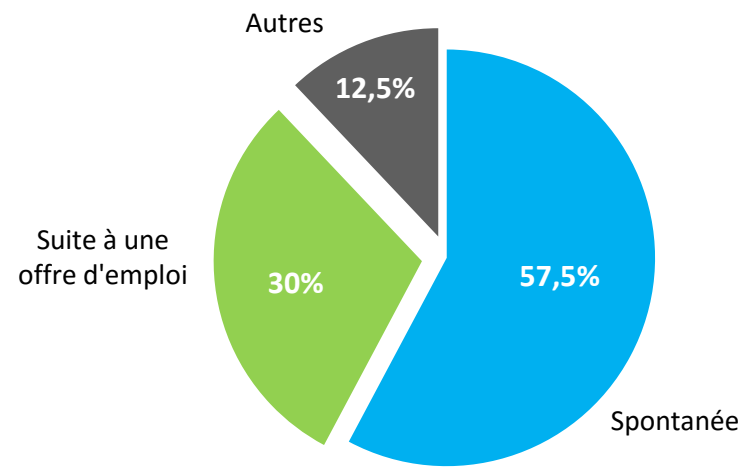
Base questionnaires : 265/1 522

17,5 %

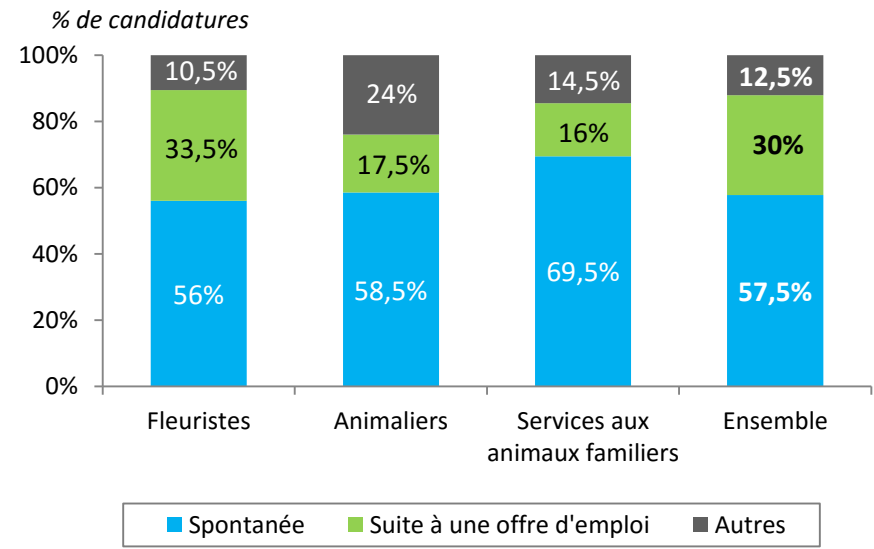


Les détails des candidatures selon la source de la candidature n'ont pu être exploités (dont Pôle Emploi, presse professionnelle, internet)

Répartition des 37 050 candidatures selon la nature des candidatures



Détail selon les familles d'activités



IV. Les difficultés de recrutement

Base questionnaires :

896/1 522

59 %



Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2012

2 150 entreprises
soit **27 %** des entreprises en 2012

Détail selon les familles d'activités

	% d'entreprises
Fleuristes	28 %
Animaliers	14 %
Services aux animaux familiers	20 %
Ensemble	27 %



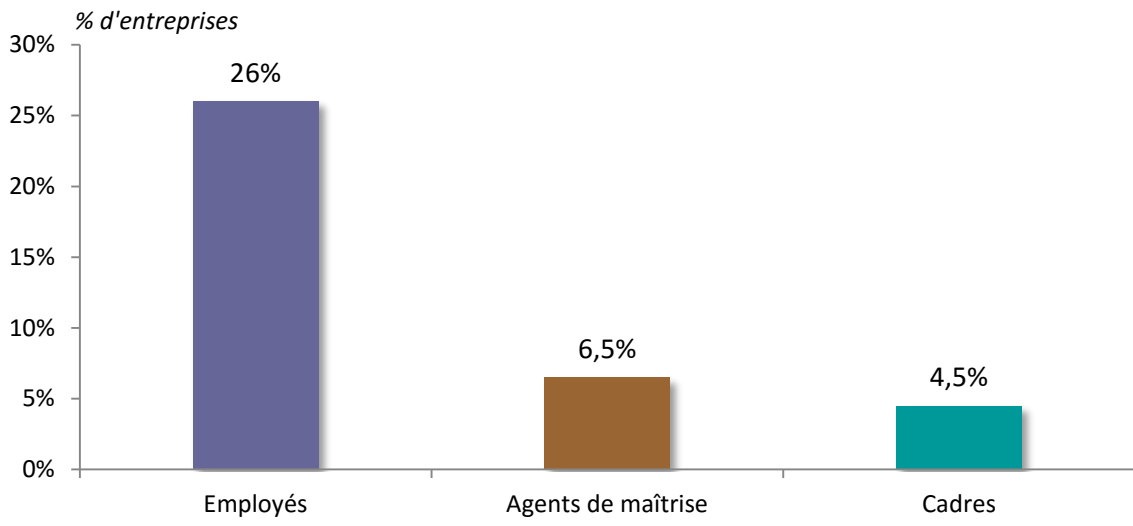
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Les difficultés de recrutement a. Selon le statut

Base questionnaires :
896/1 522

59 %

Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le statut



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Les difficultés de recrutement

b. Solutions mises en œuvre



L'interrogation sur les solutions mises en œuvre, à défaut de recrutement, étant des questions ouvertes, les réponses, quand elles ont été fournies, sont trop disparates pour être exploitées

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

V. Nature des départs a. Selon le sexe

Base questionnaires : 432/1 522

28,5 %



La répartition des départs selon le sexe ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

Répartition des 5 500 départs selon le sexe des salariés

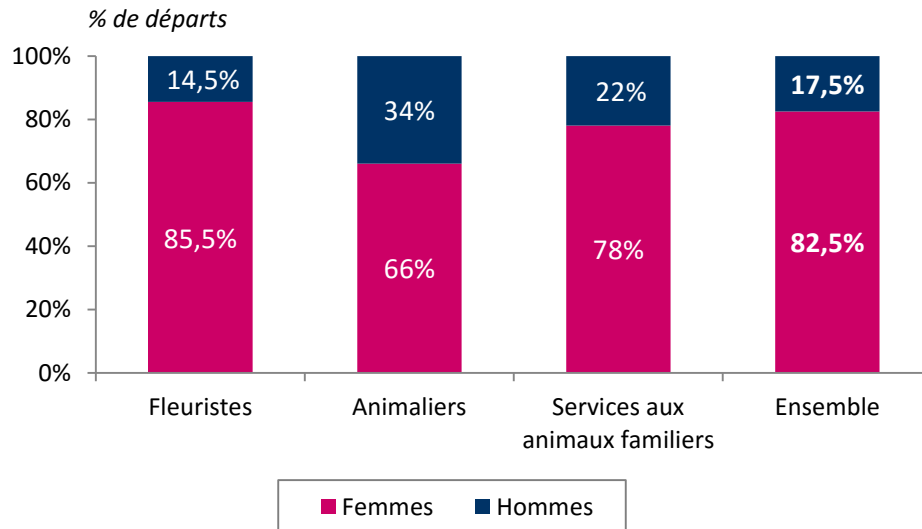


17,5 %
950 départs



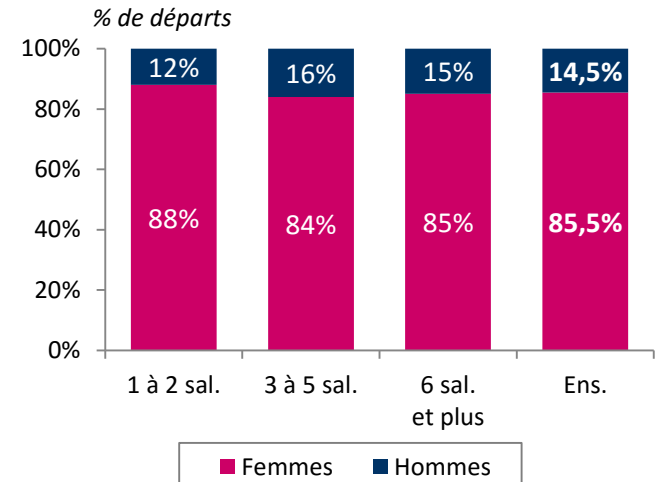
82,5 %
4 550 départs

Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises





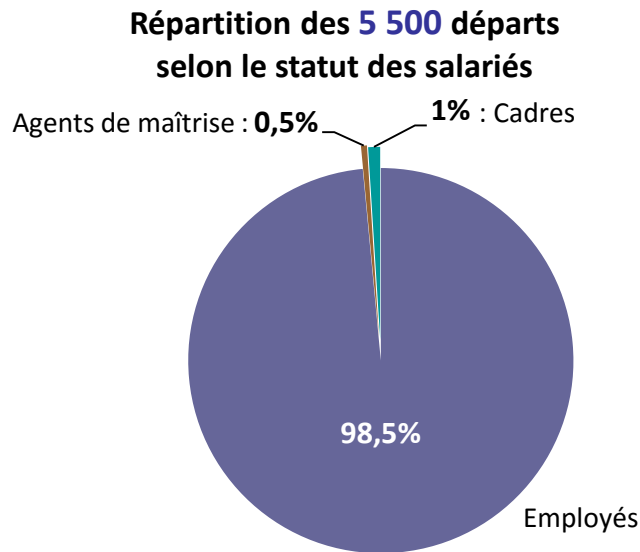
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

V. Nature des départs b. Selon le statut

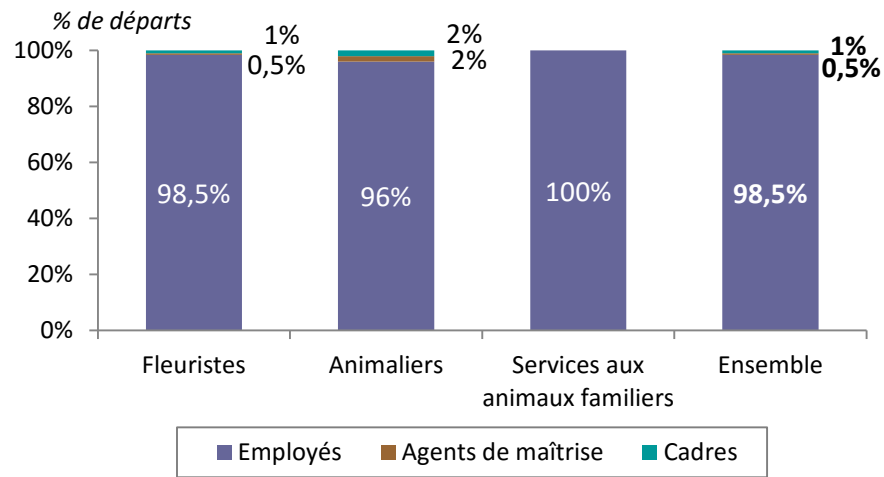
Base questionnaires : 432/1 522

28,5 %

⚠ La répartition des départs selon le statut ne faisant pas l'objet d'une question directe dans le questionnaire, la fiabilité en est réduite

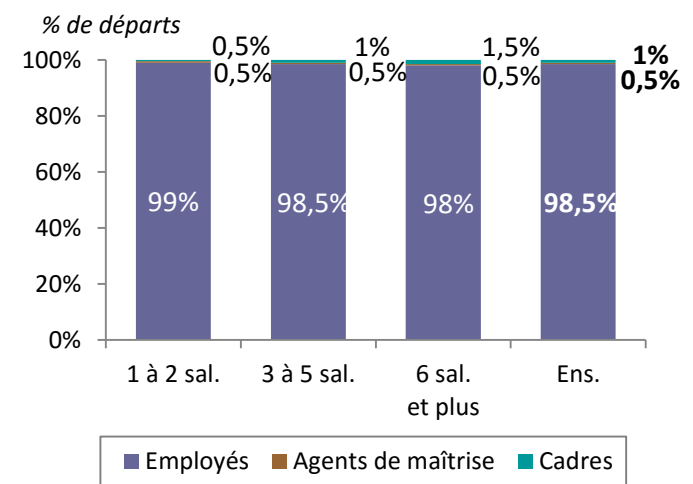


Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises





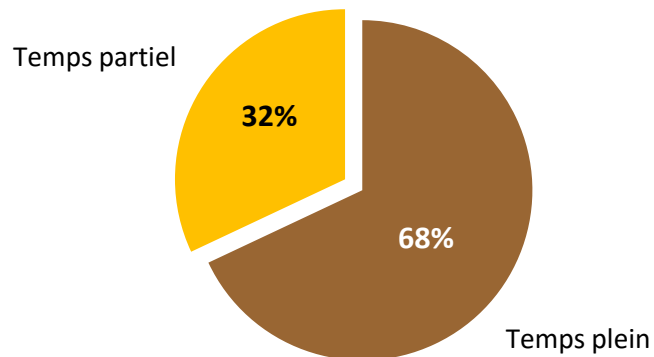
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

V. Nature des départs c. Selon la durée du travail des salariés

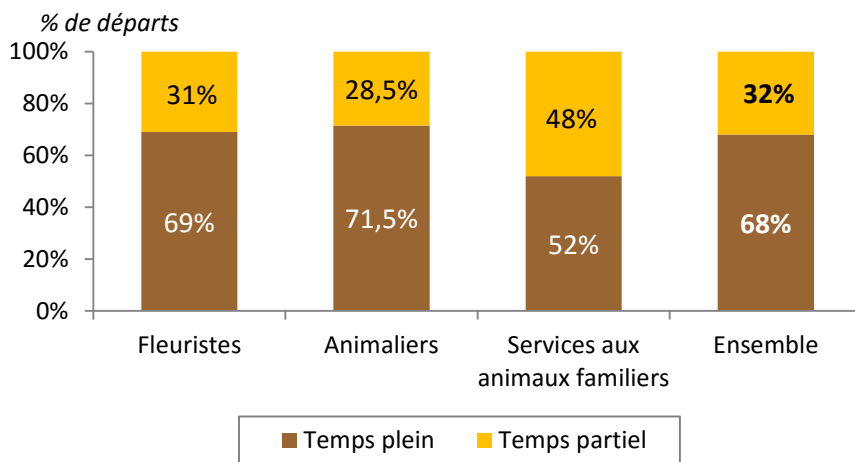
Base questionnaires :
551/1 522

36 %

Répartition des 5 500 départs selon la durée de travail des salariés

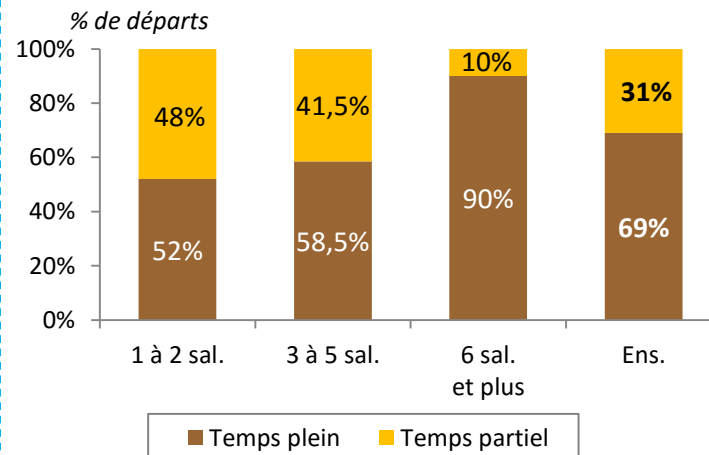


Détail selon les familles d'activités



Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



V. Nature des départs d. Selon les motifs

Base questionnaires :

162/1 522

10,5 %



Répartition des 5 500 départs
selon les motifs

	Ensemble
Départ à la retraite	1,5 %
Inaptitude physique	1,5 %
Démission	15,5 %
Mise à la retraite	< 0,5 %
Licenciement	3 %
Licenciement économique	2,5 %
Rupture conventionnelle	5 %
Fin de CDD	62 %
Autres *	9 %
Ensemble	100 %

*fin de période d'essai, mutation, décès, ...

V. Nature des départs d. Selon les motifs

Base questionnaires :

162/1 522

10,5 %



Répartition des motifs de départ selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Départ à la retraite	1,5 %	0,5 %	ND	1,5 %
Inaptitude physique	1,5 %	2,5 %	ND	1,5 %
Démission	16,5 %	24,5 %	ND	15,5 %
Mise à la retraite	< 0,5 %	< 0,5 %	ND	< 0,5 %
Licenciement	2,5 %	6 %	ND	3 %
Licenciement économique	2,5 %	3 %	ND	2,5 %
Rupture conventionnelle	6 %	6,5 %	ND	5 %
Fin de CDD	63 %	45 %	ND	62 %
Autres *	6,5 %	12 %	ND	9 %
Ensemble	100 %	100 %	ND	100 %

*fin de période d'essai, mutation, décès, ...



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

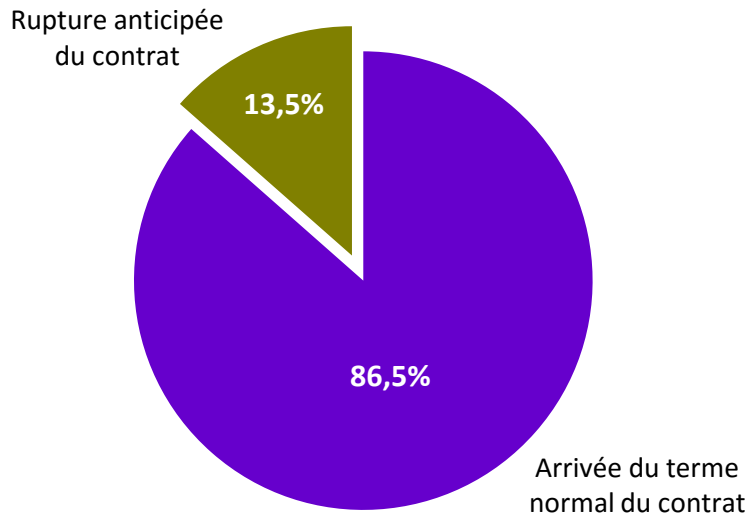
V. Nature des départs d. Selon les motifs

Base questionnaires :
260/1 522

17 %

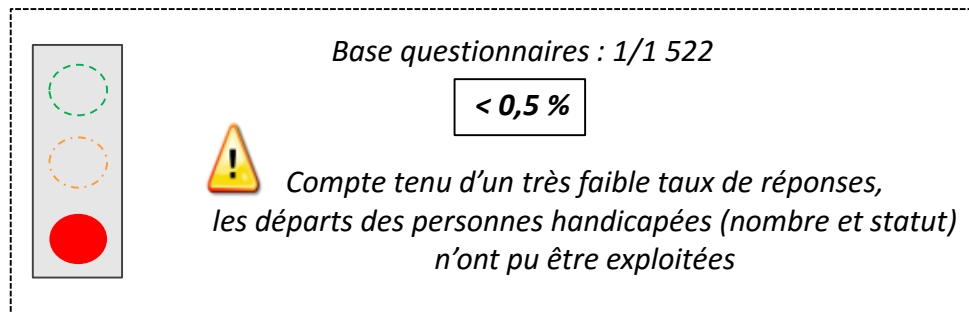
Zoom
Fin de CDD

Répartition des départs pour fin de CDD
selon le motif



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

V. Nature des départs e. Salariés handicapés





Partie 3

Conditions de travail et formation

Exercice 2012



CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi a. Les promotions

Nombre de salariés promus
dans une catégorie supérieure

2,5 % de salariés promus
à un coefficient supérieur
soit 550 salariés

Base questionnaires :

299/1 522

19,5 %



Détail selon les familles d'activités

	% des salariés promus
Les Fleuristes	2,5 %
Les Animaliers	4,5 %
Les Services aux animaux familiers	2 %
Ensemble	2,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	% des salariés promus
1 à 2 salariés	2 %
3 à 5 salariés	3 %
6 salariés et plus	1 %
Ensemble	2,5 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi

a. Les promotions

Base questionnaires :

299/1 522

19,5 %



Répartition des 550 promotions selon le sexe des salariés

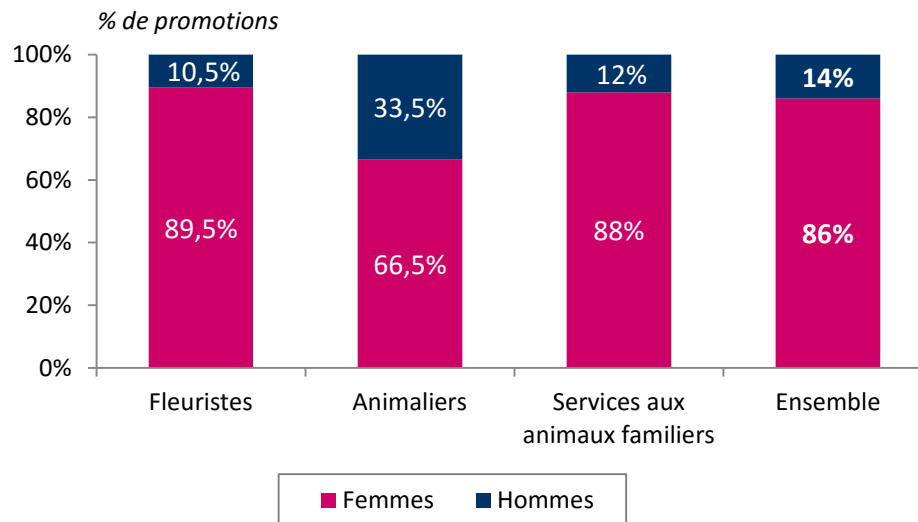


14 %
soit 2 % des hommes
au 31 décembre 2012



86 %
soit 2,5 % des femmes
au 31 décembre 2012

Détail selon les familles d'activités



CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi

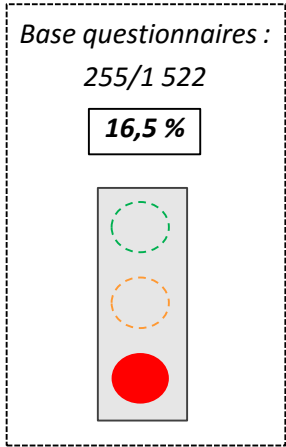
a. Les promotions



Le nombre de répondants étant trop faible, les détails des promotions selon le statut n'ont pu être exploités

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi b. Les transformations d'emploi



**Nombre de salariés
concernés par une transformation d'emploi**

**2,5 % des salariés concernés par une transformation d'emploi
soit 550 salariés**

Détail selon les familles d'activités

	% des salariés concernés par une transformation d'emploi
Les Fleuristes	2,5 %
Les Animaliers	2 %
Les Services aux animaux familiers	6 %
Ensemble	2,5 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi

b. Les transformations d'emploi



Le nombre de répondants étant trop faible, les détails des transformations d'emploi selon le contrat de travail et la durée du travail n'ont pu être exploités

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

Base questionnaires :

591/1 522

39 %



Nombre d'absences en
2012

9 900 absences
soit 0,47 absences par salarié présent
au 31 décembre 2012

Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié
Les Fleuristes	0,45
Les Animaliers	0,67
Les Services aux animaux familiers	0,39
Ensemble	0,47

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	Absences par salarié
1 à 2 salariés	0,47
3 à 5 salariés	0,38
6 salariés et plus	0,51
Ensemble	0,45

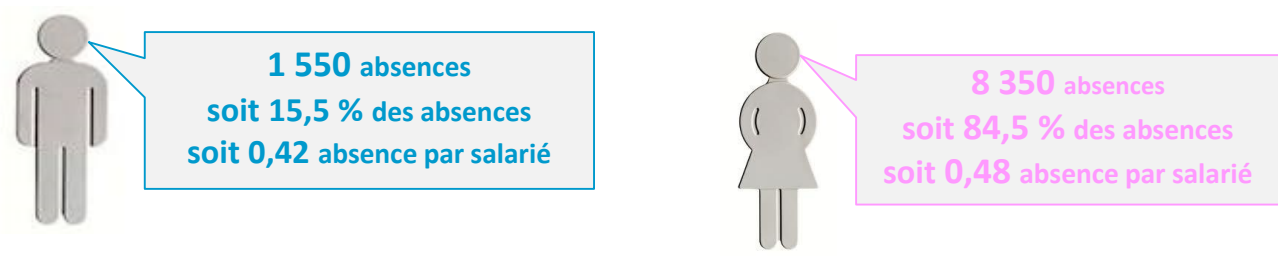
CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences a. Selon le sexe

Base questionnaires :
591/1 522

39 %

Répartition des **9.900** absences selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	0,36	0,47
Les Animaliers	0,62	0,68
Les Services aux animaux familiers	0,42	0,38
Ensemble	0,42	0,48

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences b. Selon les motifs

Répartition des 9 900 absences selon les motifs

	Ensemble
Maladie < à 8 jours	29 %
Maladie > à 8 jours	44,5 %
Congé maternité ou d'adoption	8,5 %
Congé paternité	1 %
Congé parental	4 %
Création d'entreprise	< 0,5 %
Congé sabbatique	< 0,5 %
Accident de travail	4,5 %
Accident de trajet	2,5 %
Autres	6 %
Ensemble	100 %

Base questionnaires :

591/1 522

39 %



Base questionnaires : 7/1.522

0,5 %



Le nombre de répondants étant trop faible, les accidents du travail et de trajet avec arrêt de travail déclarés à la sécurité sociale, n'ont pu être exploités



II. Les absences

b. Selon les motifs

Base questionnaires :

591/1 522

39 %



Répartition des motifs d'absence selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Maladie < à 8 jours	26,5 %	43 %	46,5 %	29 %
Maladie > à 8 jours	46 %	38,5 %	30 %	44,5 %
Congé maternité ou d'adoption	8,5 %	5,5 %	8 %	8,5 %
Congé paternité	1 %	1,5 %	0,5 %	1 %
Congé parental	4 %	2,5 %	1 %	4 %
Création d'entreprise	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Congé sabbatique	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Accident de travail	4,5 %	5 %	8,5 %	4,5 %
Accident de trajet	2,5 %	2 %	5,5 %	2,5 %
Autres	7 %	2 %	< 0,5 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

II. Les absences

b. Selon les motifs

Base questionnaires :

591/1 522

39 %



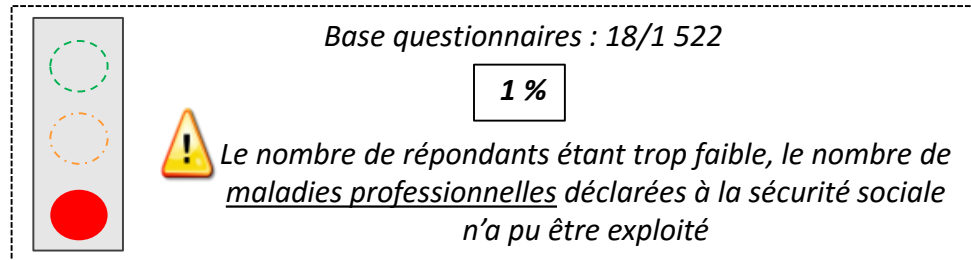
Répartition des motifs d'absence selon le sexe

	Hommes	Femmes	Ensemble
Maladie < à 8 jours	26 %	29,5 %	29 %
Maladie > à 8 jours	48,5 %	44 %	44,5 %
Congé maternité ou d'adoption	-	10 %	8,5 %
Congé paternité	5,5 %	-	1 %
Congé parental	< 0,5 %	5 %	4 %
Création d'entreprise	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Congé sabbatique	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Accident de travail	7 %	3,5 %	4,5 %
Accident de trajet	4 %	2 %	2,5 %
Autres	9 %	6 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

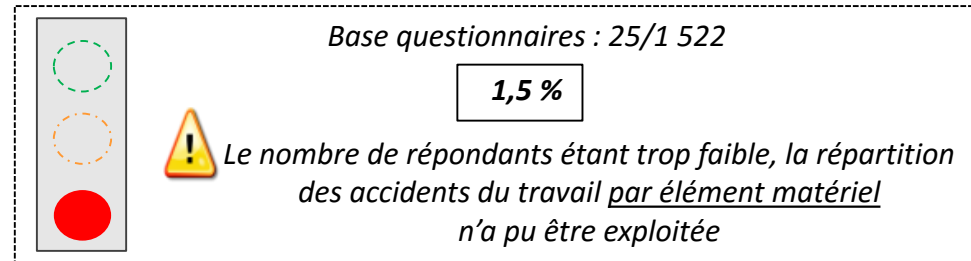
II. Les absences

c. Modalités des absences et sécurité

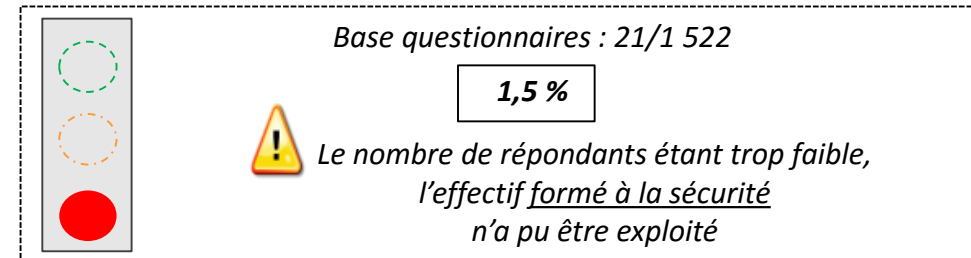
Les maladies professionnelles déclarées à la sécurité sociale



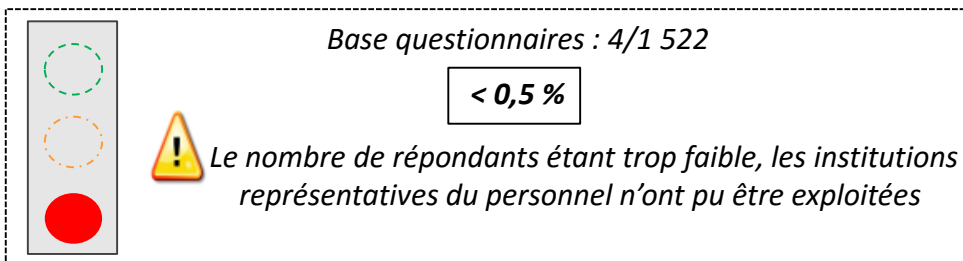
Les accidents du travail par élément matériel



Effectif formé à la sécurité



Institutions représentatives du personnel





CHAPITRE II : FORMATION

I. Nombre de formations

Base questionnaires :

202/1 522

13,5 %



Nombre de formations en 2012

1 950 formations

Détail selon les familles d'activités

	Nombre de formations
Les Fleuristes	1 650
Les Animaliers	250
Les Services aux animaux familiers	< 100
Ensemble	1 950



CHAPITRE II : FORMATION

I. Nombre de formations

Base questionnaires :

202/1 522

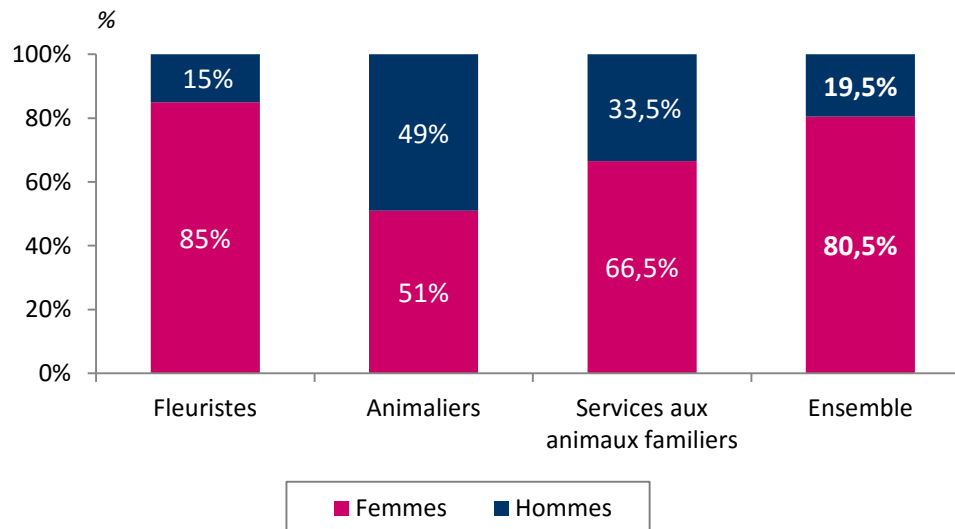
13,5 %



Répartition des 1 950 formations selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



II. Types de formations

Base questionnaires :

202/1 522

13,5 %

Répartition des **1.950** formations
selon le type

	Ensemble
Formation adaptation ou évolution / maintien dans l'emploi	10 %
Formation développement des compétences	44,5 %
Formation qualifiante	10,5 %
Congé individuel de formation	2 %
Formation en alternance	17,5 %
DIF	9 %
VAE	1 %
Tutorat	0,5 %
Autres	5 %
Ensemble	100 %

II. Types de formations

Base questionnaires :

202/1 522

13,5 %



Répartition des formations selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Formation adaptation ou évolution / maintien dans l'emploi	10 %	9 %	17 %	10 %
Formation développement des compétences	41,5 %	72,5 %	25 %	44,5 %
Formation qualifiante	11,5 %	5,5 %	8,5 %	10,5 %
Congé individuel de formation	1,5 %	3 %	4,5 %	2 %
Formation en alternance	18,5 %	1 %	37,5 %	17,5 %
DIF	10,5 %	1 %	< 0,5 %	9 %
VAE	1,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	1 %
Tutorat	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %
Autres	4,5 %	8 %	7,5 %	5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

II. Types de formations

Base questionnaires :

202/1 522

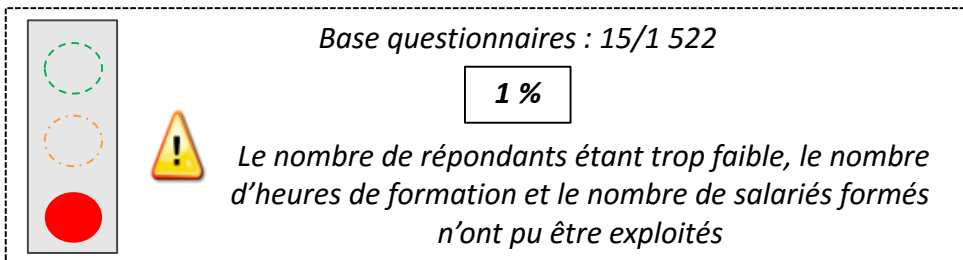
13,5 %



Répartition des formations selon le sexe

	Hommes	Femmes	Ensemble
Formation adaptation ou évolution / maintien dans l'emploi	8,5 %	10,5 %	10 %
Formation développement des compétences	75 %	37 %	44,5 %
Formation qualifiante	2,5 %	12,5 %	10,5 %
Congé individuel de formation	1,5 %	2 %	2 %
Formation en alternance	4 %	20,5 %	17,5 %
DIF	2 %	10,5 %	9 %
VAE	< 0,5 %	2 %	1 %
Tutorat	< 0,5 %	0,5 %	0,5 %
Autres	6,5 %	4,5 %	5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

Heures de formation et salariés formés



Partie 4

Rémunérations

Exercice 2012

Ensemble

Base questionnaires :
1 040/1 522

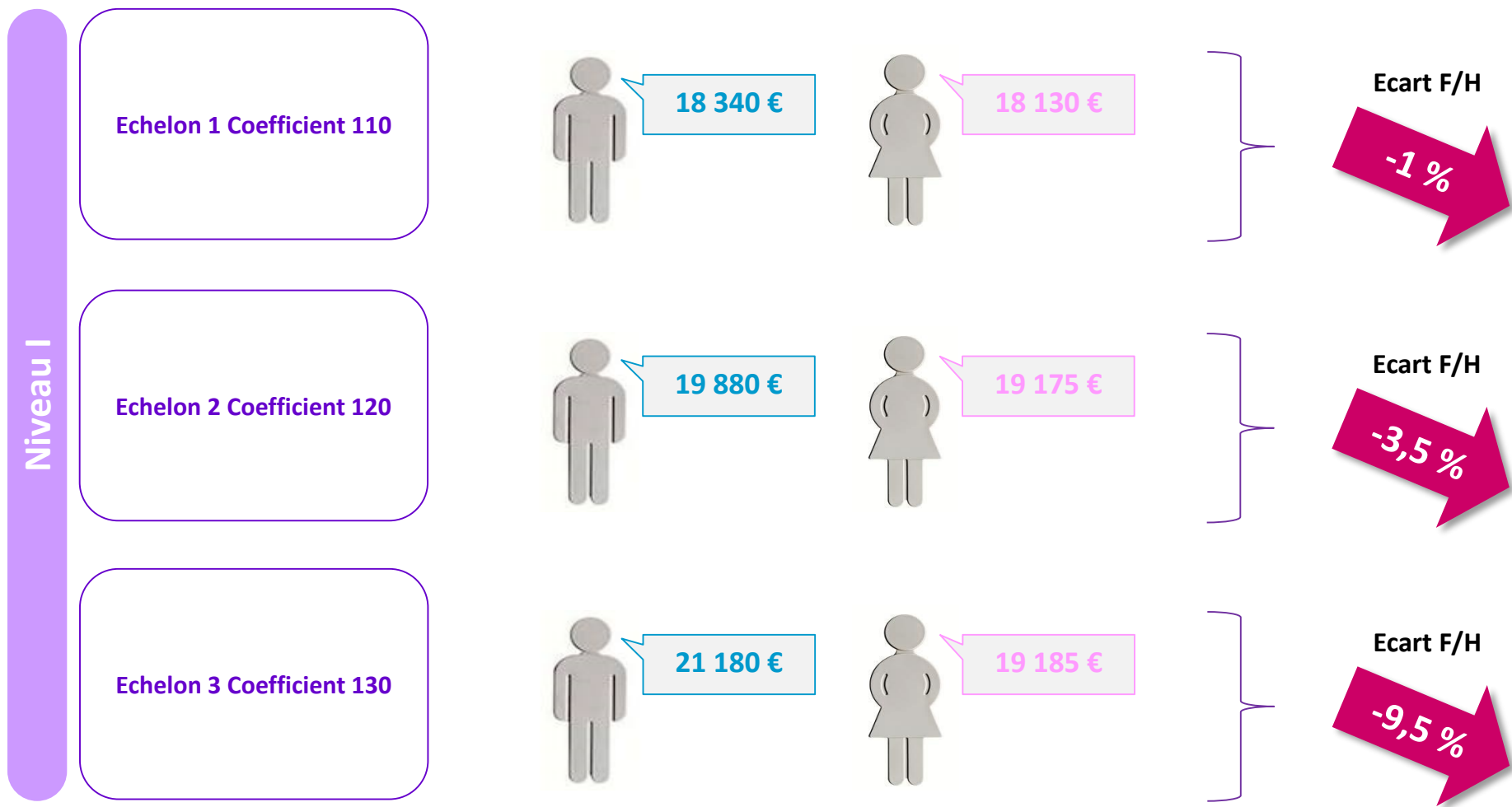
68,5 %

Salaires annuels bruts 2012
(salariés ayant une année civile complète de présence)

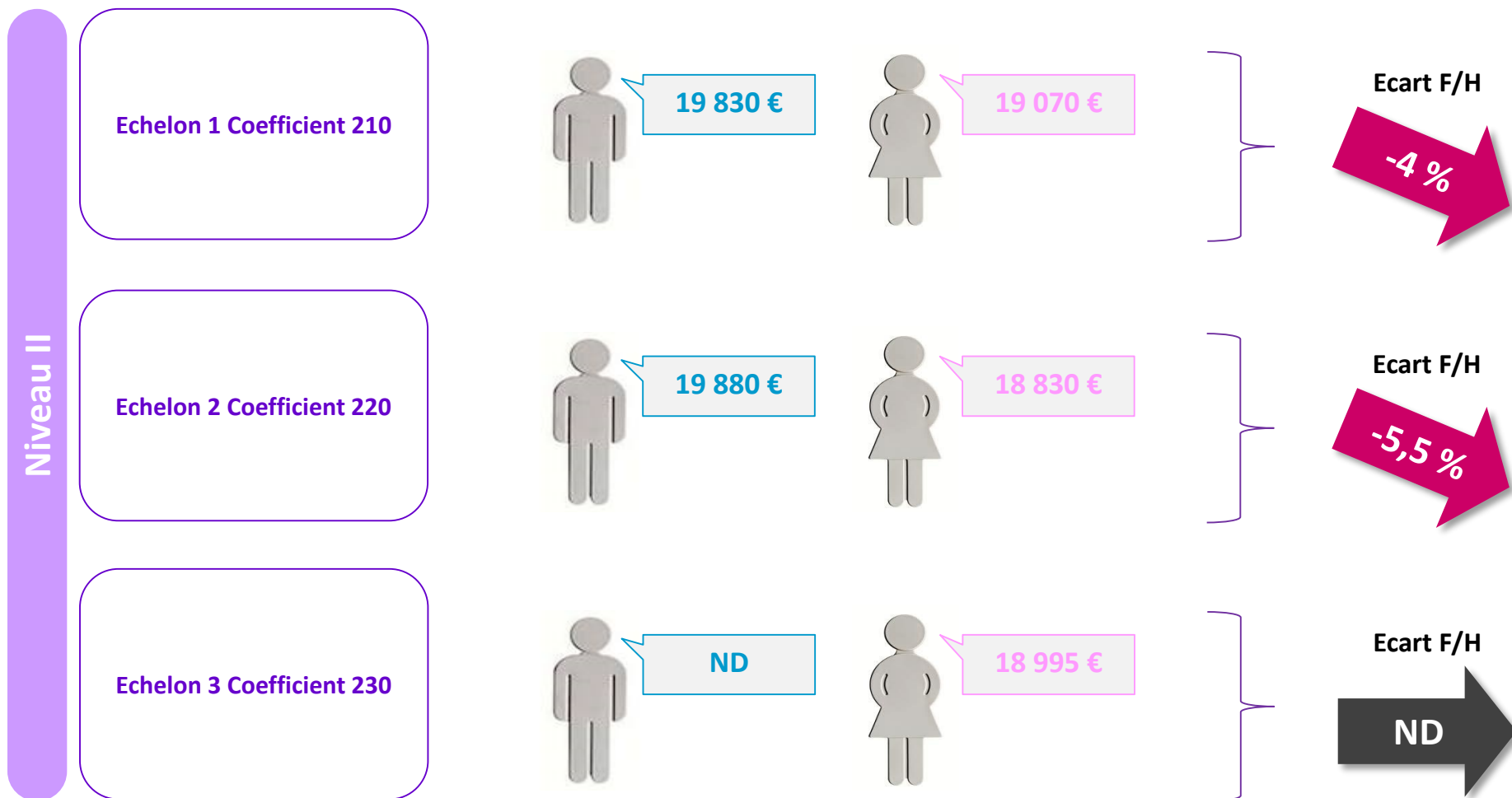
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
I	I	110	18 210 €
	II	120	19 360 €
	III	130	19 650 €
II	I	210	19 350 €
	II	220	18 980 €
	III	230	18 995 €
III	I	310	19 990 €
	II	320	20 720 €
	III	330	20 830 €
IV	I	410	20 650 €
	II	420	21 860 €
	III	430	23 500 €
V	I	510	23 940 €
	II	520	25 900 €
	III	530	ND

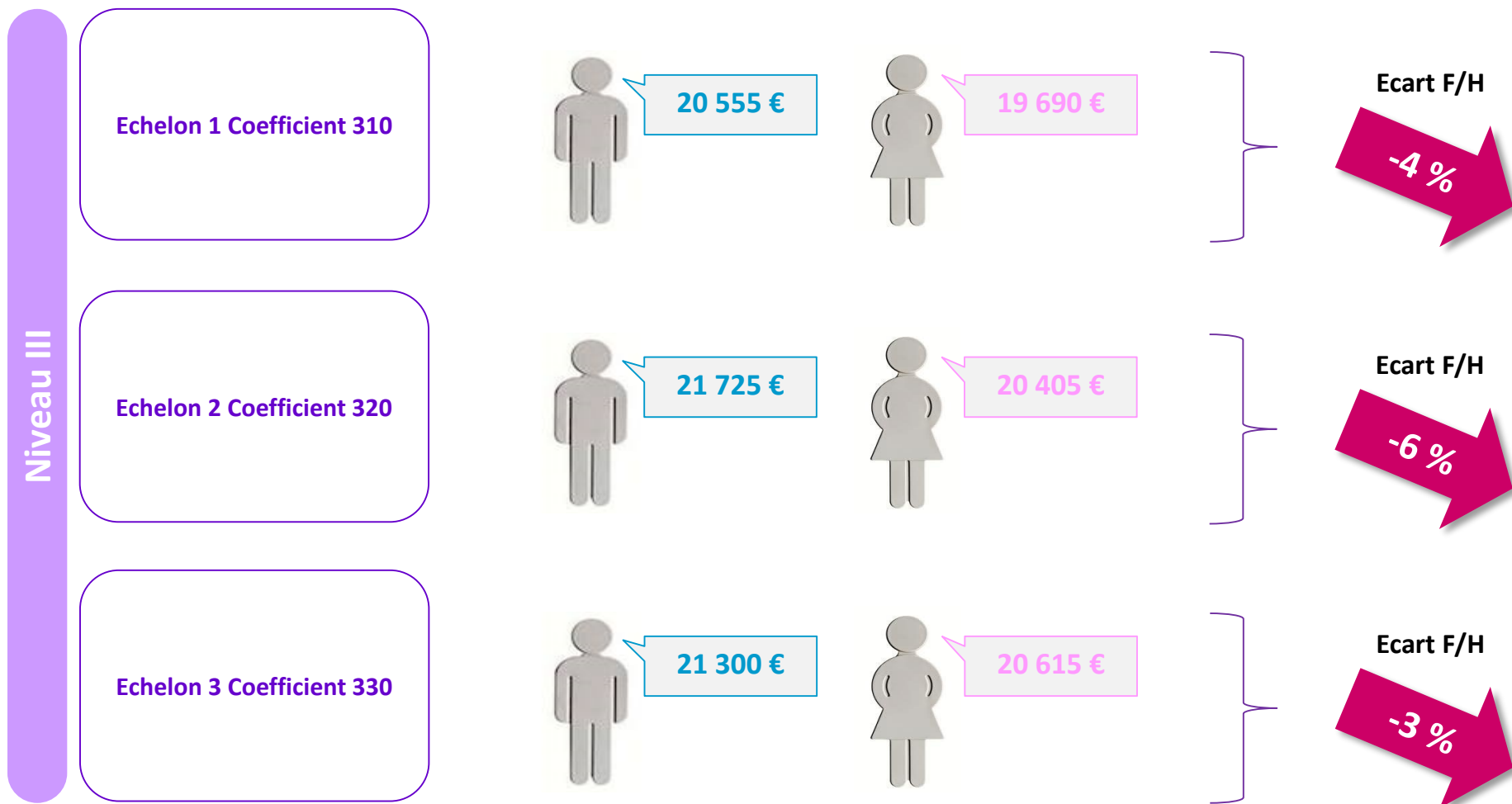
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
VI	I	610	ND
	II	620	33 190 €
	III	630	ND
VII	I	710	ND
	II	720	ND
	III	730	ND

Salaires annuels bruts 2012
(salariés ayant une année civile complète de présence)

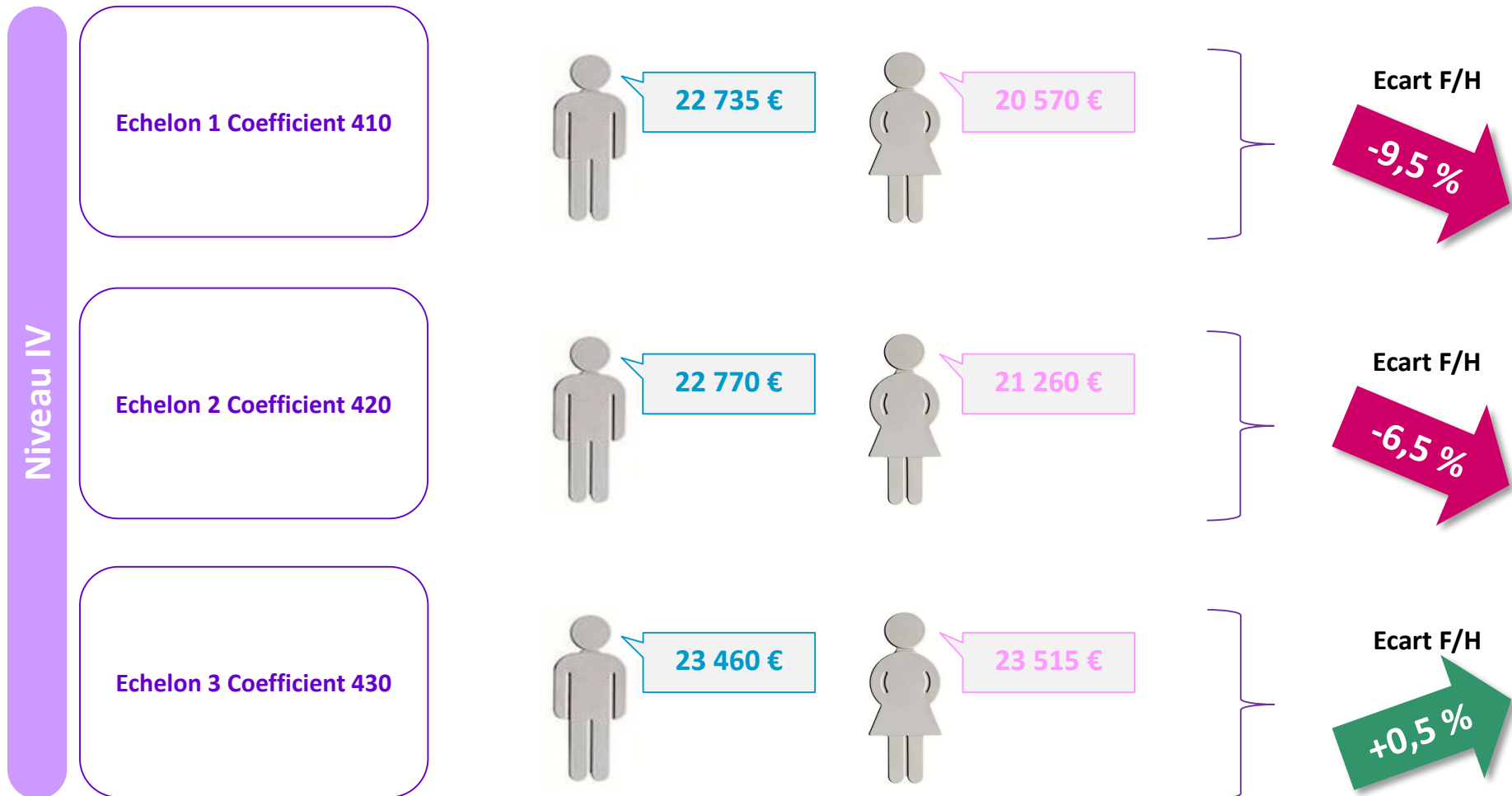


Salaires annuels bruts 2012

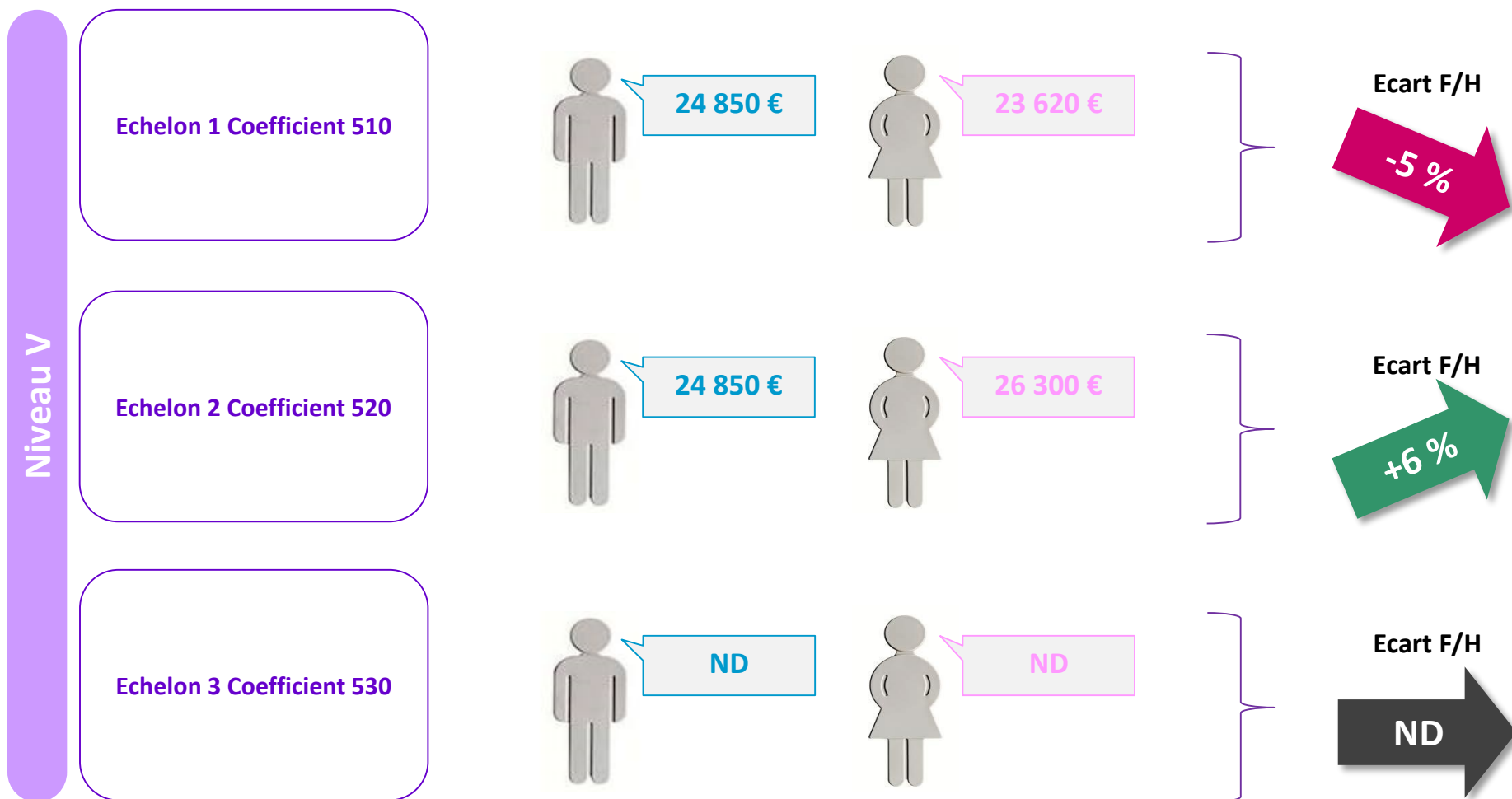
(salariés ayant une année civile complète de présence)

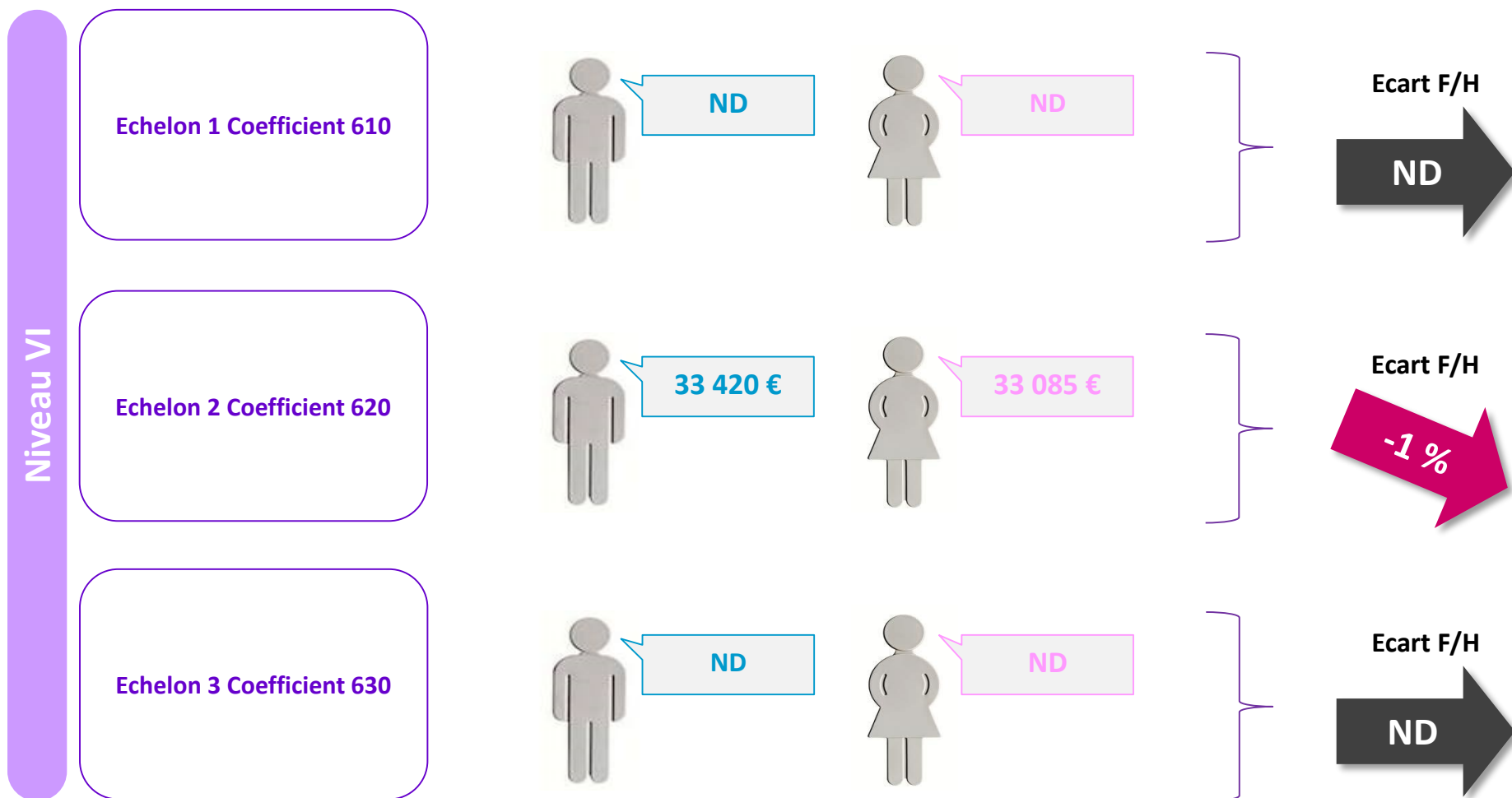
Salaires annuels bruts 2012*(salariés ayant une année civile complète de présence)*

Salaires annuels bruts 2012

(salariés ayant une année civile complète de présence)

Salaires annuels bruts 2012

(salariés ayant une année civile complète de présence)

Salaires annuels bruts 2012*(salariés ayant une année civile complète de présence)*

Salaires annuels bruts 2012
(salariés ayant une année civile complète de présence)

