

IDCC 1978

ADPFA

RAPPORT DE BRANCHE

Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers

Données 2013



Institut I+C

11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris

Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33

<http://www.iplusc.com>

Novembre 2014

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
1ERE PARTIE : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	7
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES	8
CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	12
2EME PARTIE : EMPLOI	14
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES	15
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS	44
3EME PARTIE : CONDITIONS DE TRAVAIL ET FORMATION	60
CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL	61
CHAPITRE II : FORMATION	79
4EME PARTIE : REMUNERATIONS	89
CHAPITRE I : MASSE SALARIALE	90
CHAPITRE II : TAUX HORAIRE	91
CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL	99

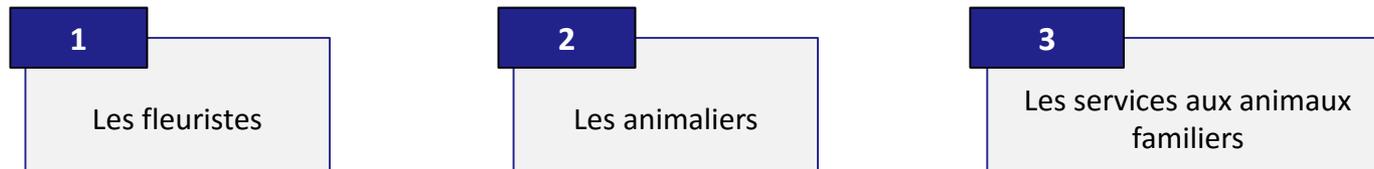
UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette première édition du rapport de la branche **Fleuristes, Vente et services des Animaux Familiers** propose un état des lieux à l'issue de **l'année 2013** :

Ce rapport de la branche est structuré en quatre grandes parties :

-  **1.** Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)
-  **2.** L'emploi au 31.12.2013
-  **3.** Les conditions de travail et formation
-  **4.** Les rémunérations (salaires)

Les résultats sont présentés selon trois activités suivantes :



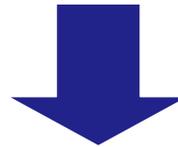
L'univers étudié couvre les entreprises de la branche employant **au moins un salarié au 31 décembre 2013**.

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ **Rappels méthodologiques**

1- Les enquêtes

- Etablissement du questionnaire par la FNFF, le PRODAF, l'UNSSAC et l'institut I+C
 - Constitution des fichiers
 - Test du questionnaire
 - Envoi des questionnaires par KLESIA
- **Réalisation des enquêtes par l'Institut I+C**



2- Traitement - Analyse

- Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA 2013
(*date d'observation : 30 avril 2014*)
- Traitement et analyse des résultats par l'Institut I+C
- **Présentation du rapport**

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

1. Les enquêtes

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon de questionnaires exploitables selon l'activité principale des entreprises.

Echantillon

	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
	721	155	201	1.077
Taux de représentativité en terme d'entreprise	11,5 %	51 %	35,5 %	15 %
Taux de représentativité en termes de salariés	13 %	81 %	37 %	21,5 %

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

2. Traitement des informations et analyse des résultats

- ➔ Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA au 31 décembre 2013
(*date d'observation : 30 avril 2014*)
- ➔ Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par les **7.297 entreprises** du secteur des **Fleuristes, de la Vente et des Services des Animaux Familiers** employant au moins un salarié.
- ➔ Les variables estimées ont en effet été repondérées selon le poids réel de chacune des trois activités suivantes (les Fleuristes, les Animaliers et les Services aux animaux).

Partie 1

Dénombrement et caractéristiques des entreprises

Exercice 2013



CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

I. Au global

Nombre d'entreprises de la profession en 2013

7.297 entreprises
(7.971 entreprises)

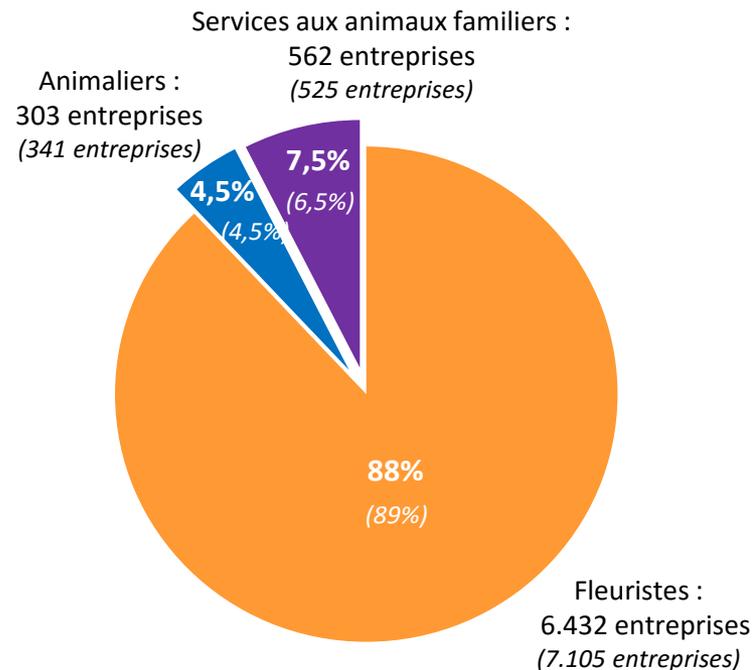
- 8,5 %
2013/2012

Nombre d'entreprises de la profession (y compris les 0 salarié) en 2013

18.055 entreprises
(17.883 entreprises)

+ 1 %
2013/2012

Répartition des **7.297** entreprises selon les familles d'activités



- ◆ En 2013, on recense 18.055 entreprises (y compris 0 salarié) dans la branche, soit une légère augmentation de + 1 % par rapport à 2012.
- ◆ Cependant, le nombre d'entreprises ayant au moins un salarié au 31 décembre 2013 fléchit de 8,5 % à un an d'intervalle.

Figurent entre parenthèses les données 2012

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

II. Les Fleuristes

Nombre de Fleuristes en 2013

6.432 entreprises
(7.105 entreprises)

- 9,5 %
2013/2012

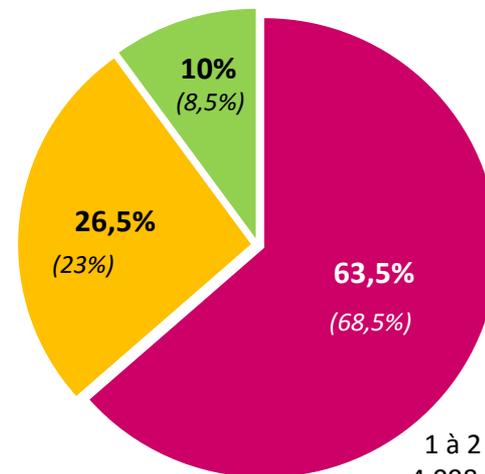
Evolution 2013/2012

1 à 2 salariés	- 16 %	↓↓↓↓
3 à 5 salariés	+ 3,5 %	↗
6 salariés et plus	+ 6 %	↗↗

Répartition des **6.432** Fleuristes selon leur taille

6 salariés et plus :
643 entreprises
(606 entreprises)

3 à 5 salariés :
1.691 entreprises
(1.633 entreprises)



1 à 2 salariés :
4.098 entreprises
(4.866 entreprises)

- ◆ Les fleuristes employant au moins un salarié au 31 décembre 2013 sont au nombre de 6.432 entreprises, soit en recul de 9,5 % à un an d'intervalle.
- ◆ Les entreprises de 1 à 2 salariés concentrent plus de six fleuristes sur dix (63,5 %).

Figurent entre parenthèses les données 2012

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

III. Les Animaliers

Nombre d'Animaliers
en 2013

303 entreprises
(341 entreprises)

- 11 %
2013/2012

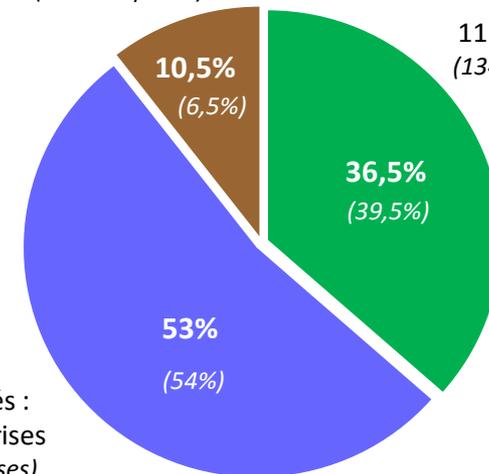
Evolution 2013/2012

1 salarié	- 17 %	↓↓↓
2 à 9 salariés	- 13 %	↓↓
10 salariés et plus	+ 41 %	↑↑↑

Répartition des **303** Animaliers
selon leur taille

10 salariés et plus :
31 entreprises
(22 entreprises)

1 salarié :
111 entreprises
(134 entreprises)



2 à 9 salariés :
161 entreprises
(185 entreprises)

- ◆ Les animaliers employant au moins un salarié au 31 décembre 2013, sont eux, au nombre de 303 entreprises au 31 décembre 2013 soit une nette baisse de 11 %.
- ◆ Les entreprises de 2 à 9 salariés représentent plus de la moitié des entreprises de la profession (53 %).

Figurent entre parenthèses les données 2012

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

IV. Les Services aux animaux familiers

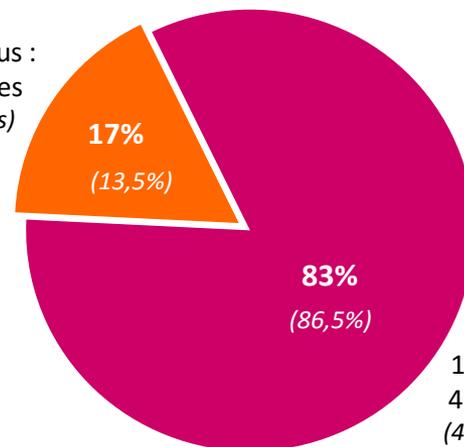
Nombre de Services aux animaux familiers en 2013

562 entreprises
(525 entreprises)

+ 7 %
2013/2012

Répartition des **562 Services** aux animaux familiers selon leur taille

3 salariés et plus :
95 entreprises
(72 entreprises)



1 à 2 salariés :
467 entreprises
(453 entreprises)

Evolution 2013/2012

1 à 2 salariés	+ 3 %	↗
3 salariés et plus	+ 32 %	↗↗↗

- ◆ Contrairement aux deux professions précédentes, les entreprises de services aux animaux familiers, au nombre de 565 entités en 2013, sont plus nombreuses qu'en 2012 (+7 %).
- ◆ La profession est principalement composée d'entreprises de 1 à 2 salariés (83 % de la profession).

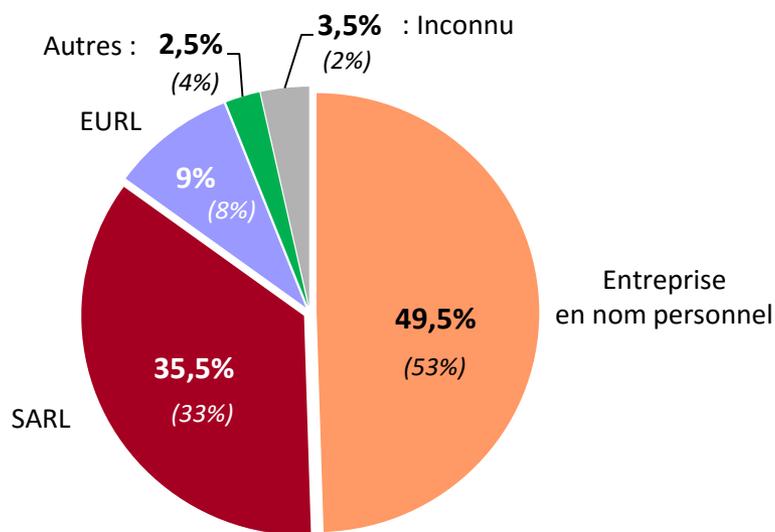
Figurent entre parenthèses les données 2012



CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

I. Statut juridique

Répartition des **18.055** entreprises (y compris les 0 salarié) selon leur statut juridique



Statut	Fleuriste	Animaliers	Services aux animaux familiers	Ensemble
Entreprise en nom personnel	53 %	21 %	55 %	49,5 %
SARL	34 %	55 %	19 %	35,5 %
EURL	9 %	13 %	4 %	9 %
Autres	2 %	8 %	3 %	2,5 %
Inconnu	2 %	3 %	19 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

- ◆ L'entreprise en nom personnel est le statut le plus courant dans la branche : une entreprise sur deux est concernée par ce statut.
- ◆ Cependant, plus de la moitié des entreprises animaliers (55 %) ont un statut de SARL.

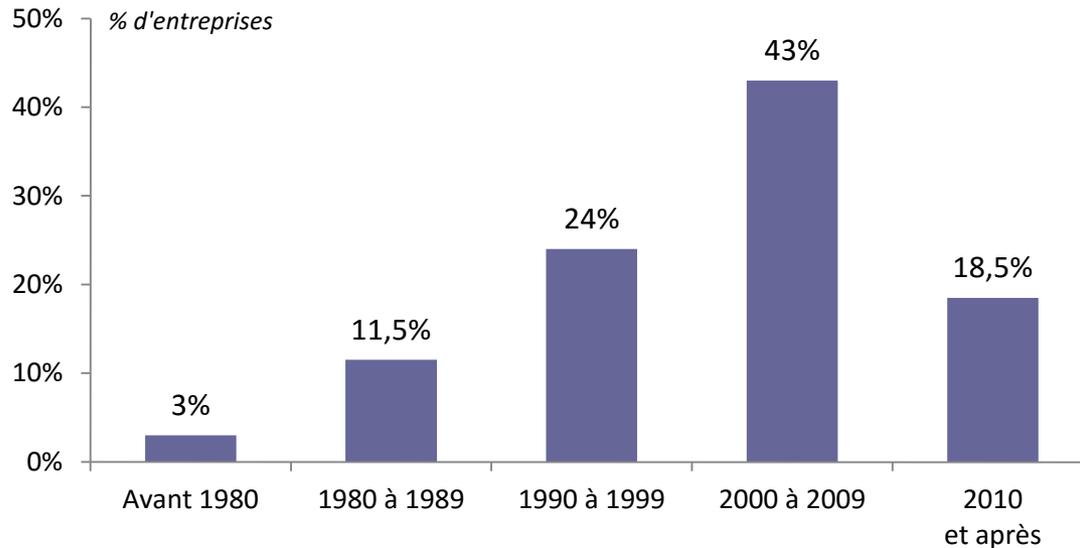
Figurent entre parenthèses les données 2012



CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

II. Date de création ou de reprise

Répartition des 7.297 entreprises selon leur date de création ou de reprise



Age moyen des entreprises **12 ans**

Selon les familles d'activités

	Moyenne
Fleuristes	12,5 ans
Animaliers	9,5 ans
Services aux animaux familiers	10,5 ans

- ◆ Parmi les entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2013, 43 % ont une date de création comprise entre 2000 et 2009.
- ◆ Les fleuristes sont les entreprises ayant la moyenne d'âge la plus élevée (12,5 ans) de la profession devant les services aux animaux familiers (10,5 ans) et les animaliers (9,5 ans).



Partie 2

Emploi

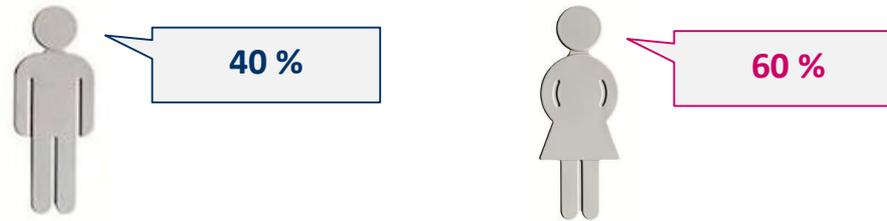
Exercice 2013

Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2013

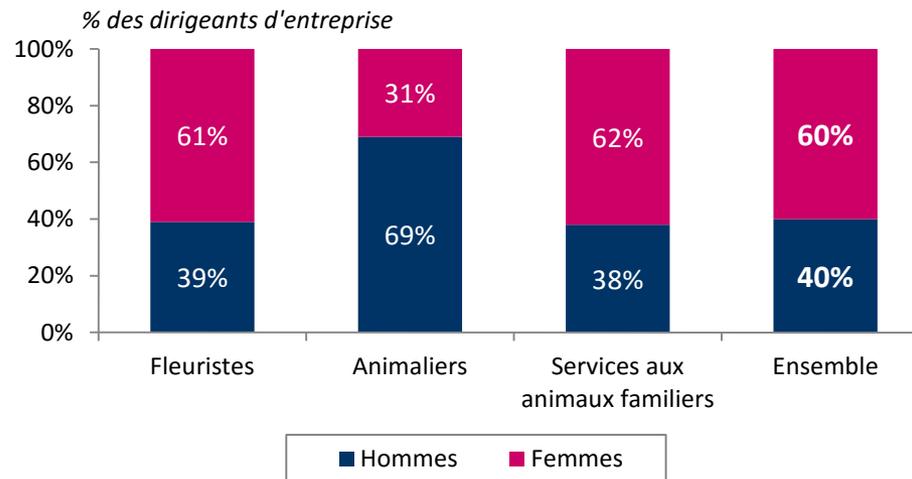
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Répartition des 7.300 dirigeants d'entreprise selon leur sexe



Détail selon les familles d'activités



- ◆ Parmi les dirigeants d'entreprise, on recense 40 % d'hommes et 60 % de femmes.
- ◆ Alors que les hommes ne sont seulement que 38 % et 39 % des dirigeants d'entreprises chez les services aux animaux familiers et chez les fleuristes, ils sont 69 % chez les animaliers.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

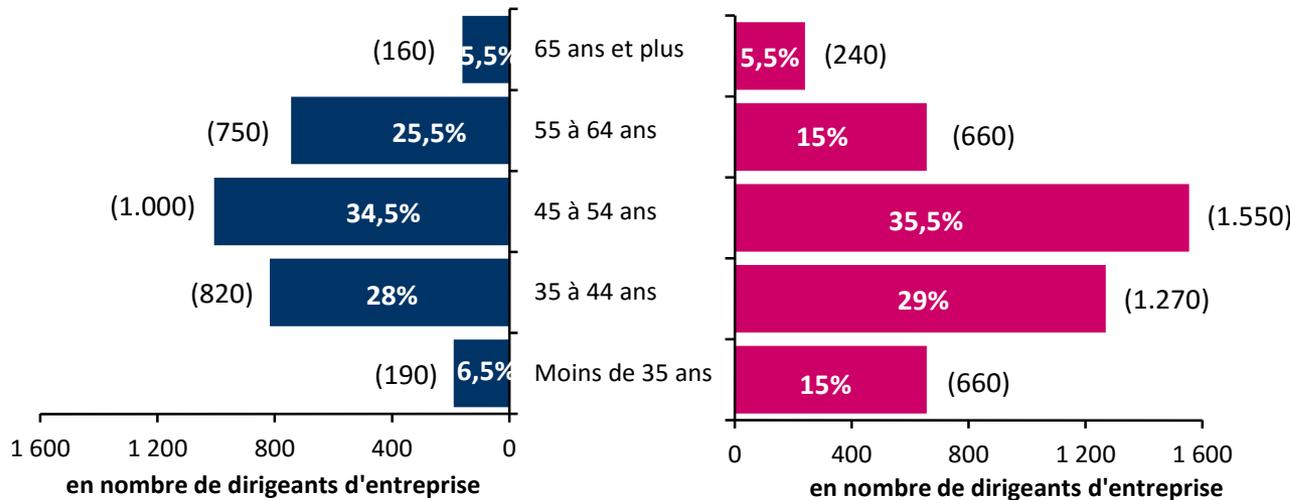
Age moyen des 7300 dirigeants d'entreprise

47 ans

Moyenne : 49 ans



Moyenne : 46 ans



Selon les familles d'activités

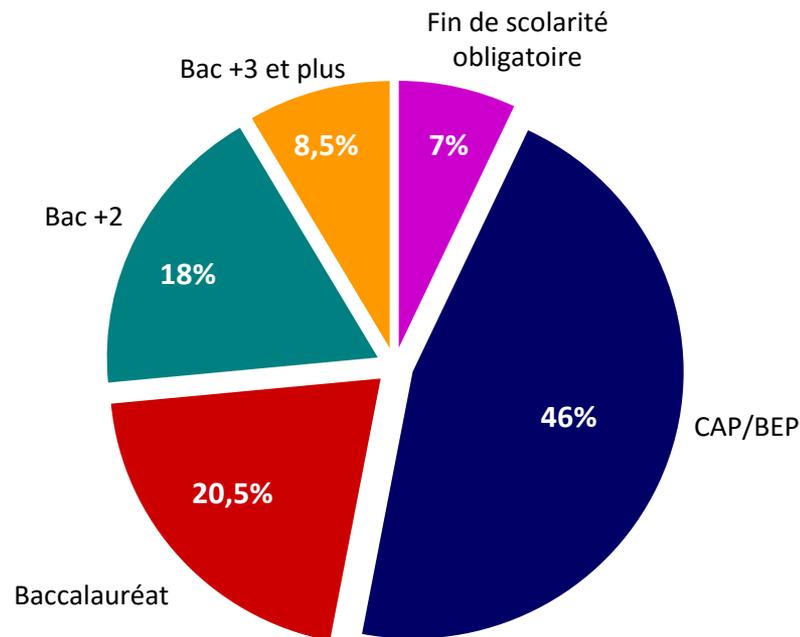
Famille d'activités	Moyenne
Fleuristes	47,5 ans
Animaliers	44 ans
Services aux animaux familiers	46 ans

- ◆ Les dirigeants d'entreprise sont âgés en moyenne de 47 ans, soit 49 ans pour les hommes et 46 ans pour les femmes.
- ◆ Selon les familles d'activités, les dirigeants des animaleries sont les plus jeunes (44 ans).

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Répartition des dirigeants d'entreprise selon le diplôme le plus élevé

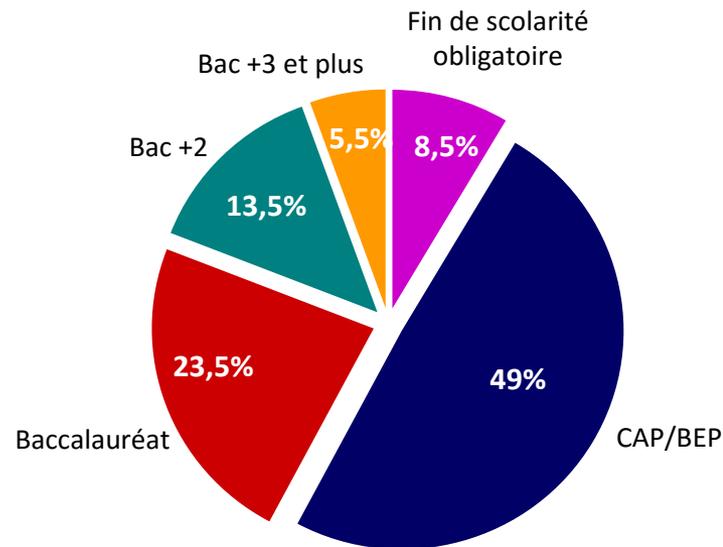
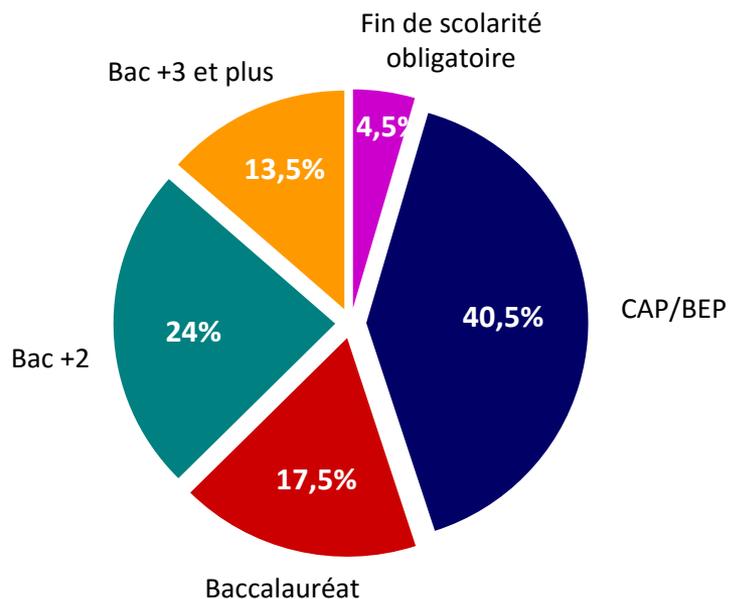


- ◆ Près de la moitié des dirigeants d'entreprise possèdent un CAP/BEP comme diplôme le plus élevé (46 %).
- ◆ 47 % des dirigeants d'entreprise détiennent au moins un baccalauréat.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Détail selon le sexe



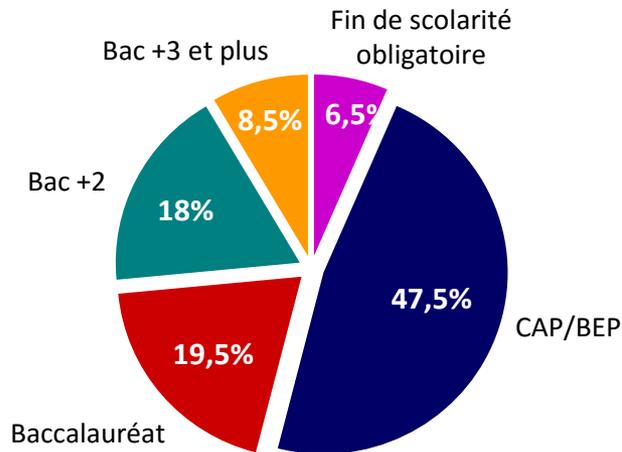
- ◆ Les dirigeants d'entreprise de sexe masculin apparaissent plus diplômés que les dirigeants de sexe féminin.
- ◆ En effet, 55 % des hommes dirigeants ont au moins un baccalauréat contre 42,5 % des femmes dirigeantes.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

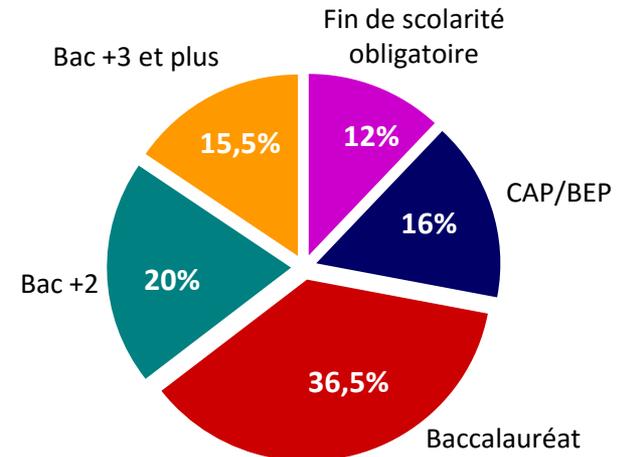
I. Dirigeants d'entreprise

Détail selon les familles d'activités

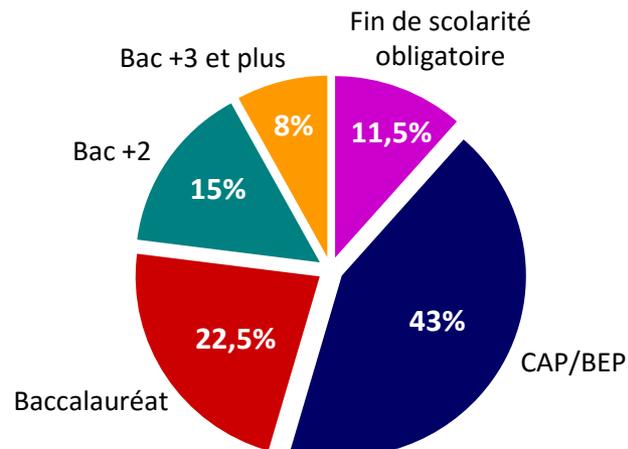
Zoom Fleuristes



Zoom Animaliers



Zoom Services aux animaux familiers



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Effectifs employés au 31/12/2013

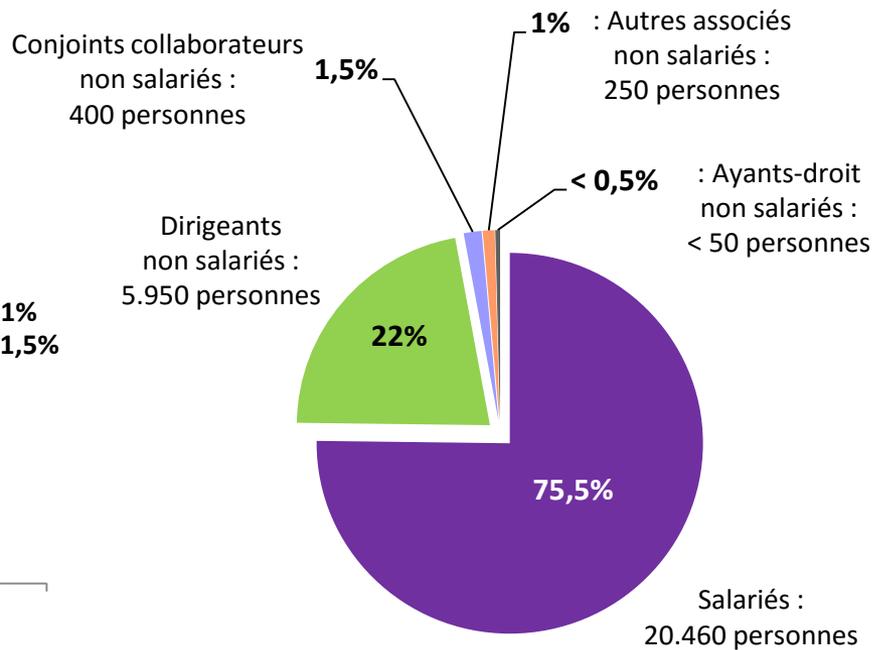
Effectifs actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre 2013

27.100 actifs

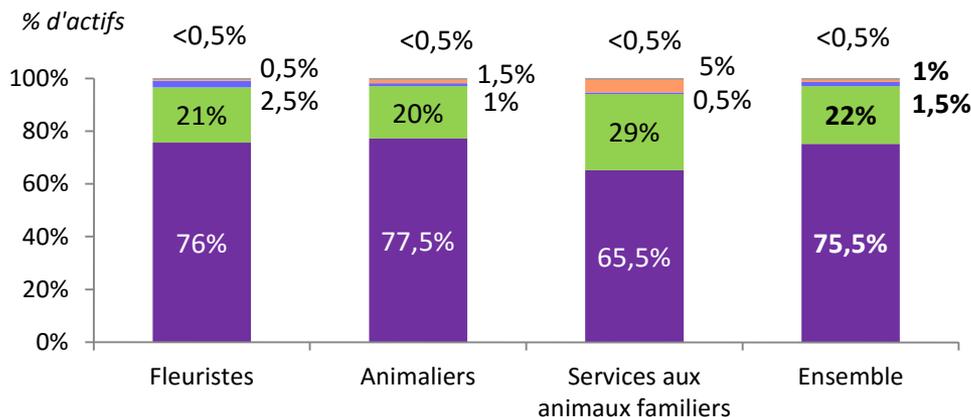
- 7,5 %
2013/2012

Source : KLESIA ; I+C

Répartition des **27.100** actifs
selon leur statut



Selon les familles d'activités



- ◆ 27.100 actifs sont recensés dans la branche au 31 décembre 2013, soit une baisse de 7,5 % à un an d'intervalle.
- ◆ Les dirigeants non salariés représentent plus d'un actif sur cinq sur dans la branche, soit 21 % chez les fleuristes, 20 % chez les animaliers et 29 % chez les services aux animaux familiers.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

Effectifs salariés présents dans la profession au 31 décembre 2013

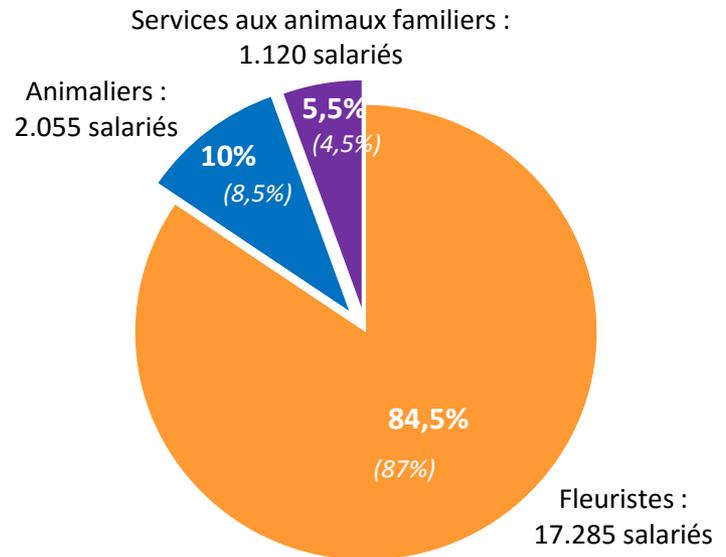
20.460 salariés

- 3 %
2013/2012

Nombre moyen de salariés par entreprise selon les familles d'activités

Fleuristes	2,7 sal. / ent
Animaliers	6,8 sal. / ent
Services aux animaux familiers	2 sal. / ent

Répartition des **20.460** salariés selon les familles d'activités



- ◆ Parmi les actifs, 20.460 salariés sont recensés, soit 75,5 % effectifs.
- ◆ Les fleuristes concentrent 84,5 % des salariés de la branche, les animaliers 10 % et les services aux animaux familiers 5,5 % des salariés.
- ◆ En moyenne, les entreprises de la profession de l'animalerie sont de taille plus importante (6,8 salariés par entreprise).

Figurent entre parenthèses les données 2012

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

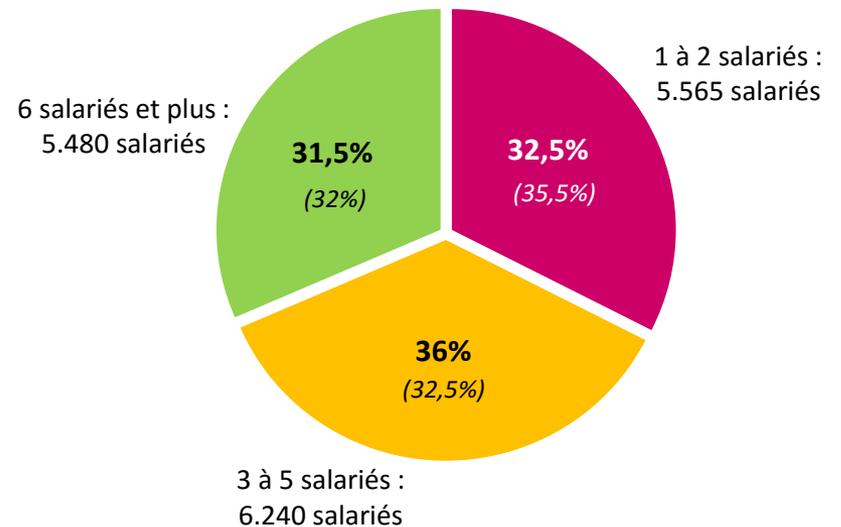
Les Fleuristes

Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2013

17.285 salariés
(18.332 salariés)

- 5,5 %
2013/2012

Répartition des **17.285** salariés
selon la taille des entreprises



- ◆ En fin d'année 2013, la profession fleuriste regroupe 17.285 salariés, soit une baisse de -5,5 % par rapport à 2012.
- ◆ Alors que la strate des 6 salariés et plus ne représente que 10 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 31,5 % des salariés.

Figurent entre parenthèses les données 2012

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

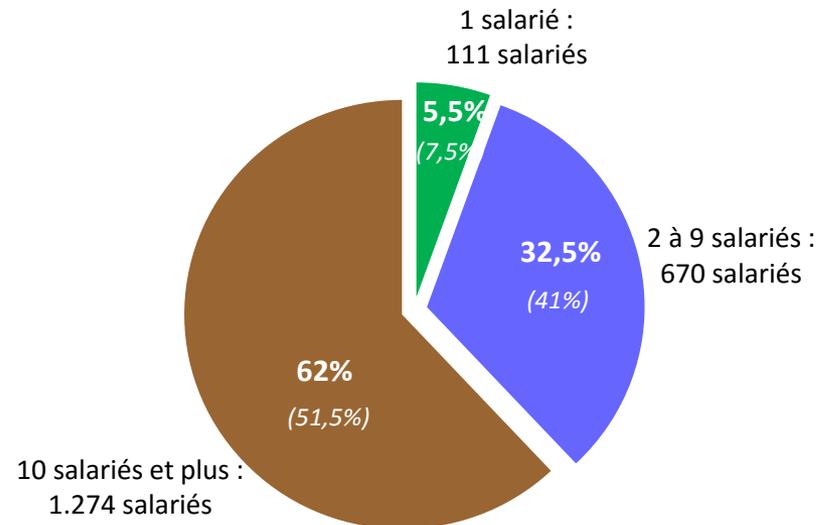
Les Animaliers

Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2013

2.055 salariés
(1.821 salariés)

+ 13 %
2013/2012

Répartition des **2.055** salariés
selon la taille des entreprises



- ◆ La profession se concentre : alors que le nombre d'animaleries se contracte (-11 %), le nombre de salariés, lui, progresse de 13 % à un an d'intervalle.
- ◆ Cette croissance des effectifs est principalement due au renforcement du poids de la strate des 10 salariés et plus, passant de 51,5 % de la profession en 2012 à 62 % en 2013.

Figurent entre parenthèses les données 2012

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

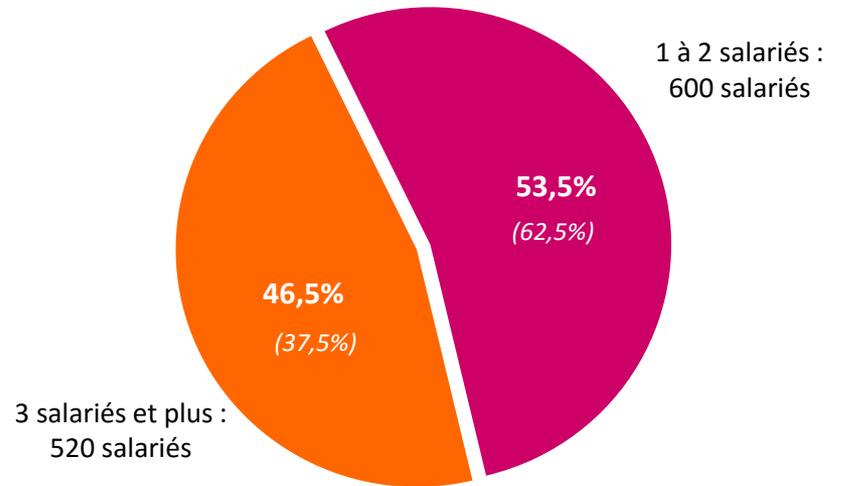
Les Services aux animaux familiers

Effectifs salariés présents
au 31 décembre 2013

1.120 salariés
(887 salariés)

+ 26,5 %
2013/2012

Répartition des **1.120** salariés
selon la taille des entreprises



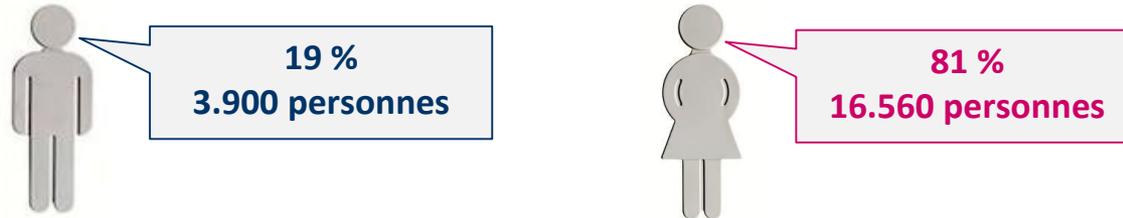
- ◆ En 2013, les effectifs salariés dans la profession services aux animaux familiers s'accroissent nettement (+26,5 % à un an d'intervalle).
- ◆ Alors que la strate des 3 salariés et plus ne représente que 17 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 46,5 % des salariés de la profession.

Figurent entre parenthèses les données 2012

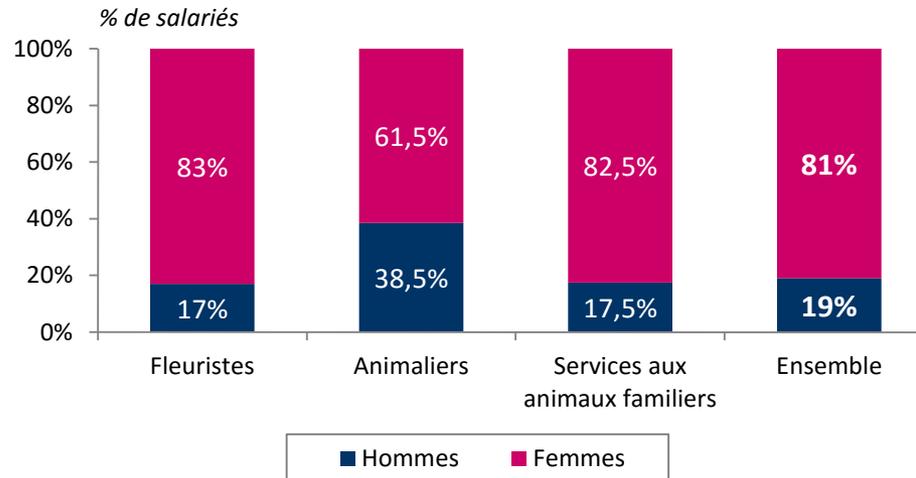
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés a- selon le sexe des salariés

Répartition des **20.460** salariés
selon leur sexe



Détail selon les familles d'activités



- ◆ Les femmes sont nettement majoritaires dans la branche, avec 8 femmes pour 2 hommes.
- ◆ La proportion d'hommes est plus importante chez les animaliers (6 femmes pour 4 hommes).

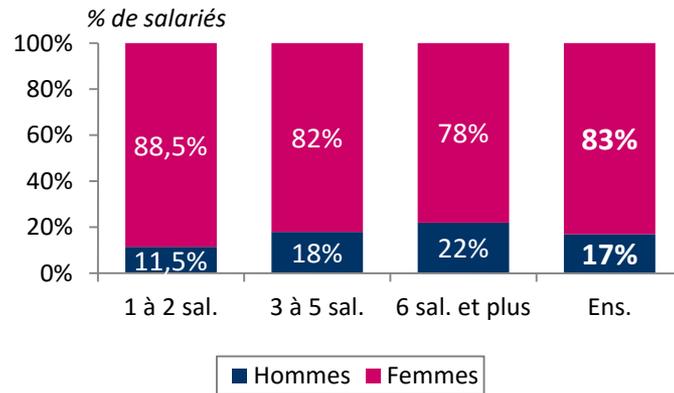
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

a- selon le sexe des salariés

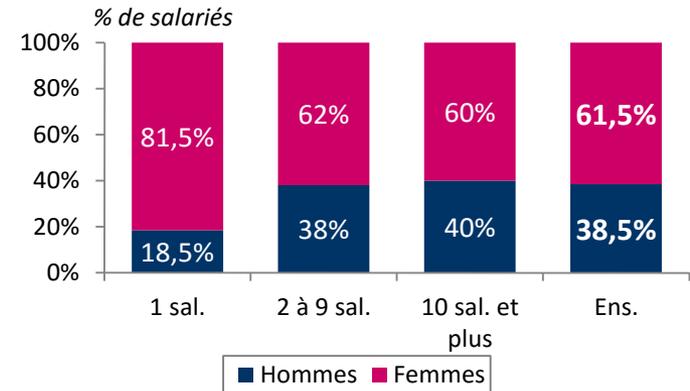
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



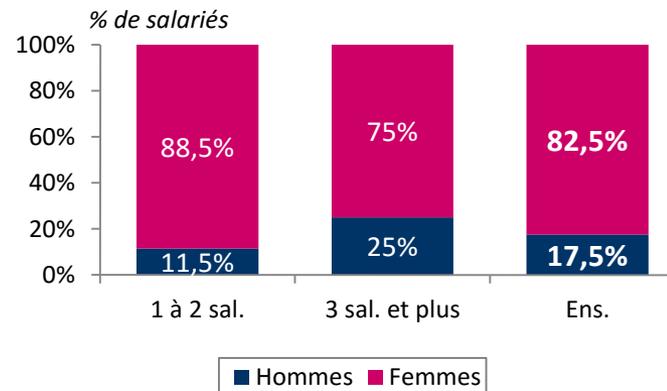
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

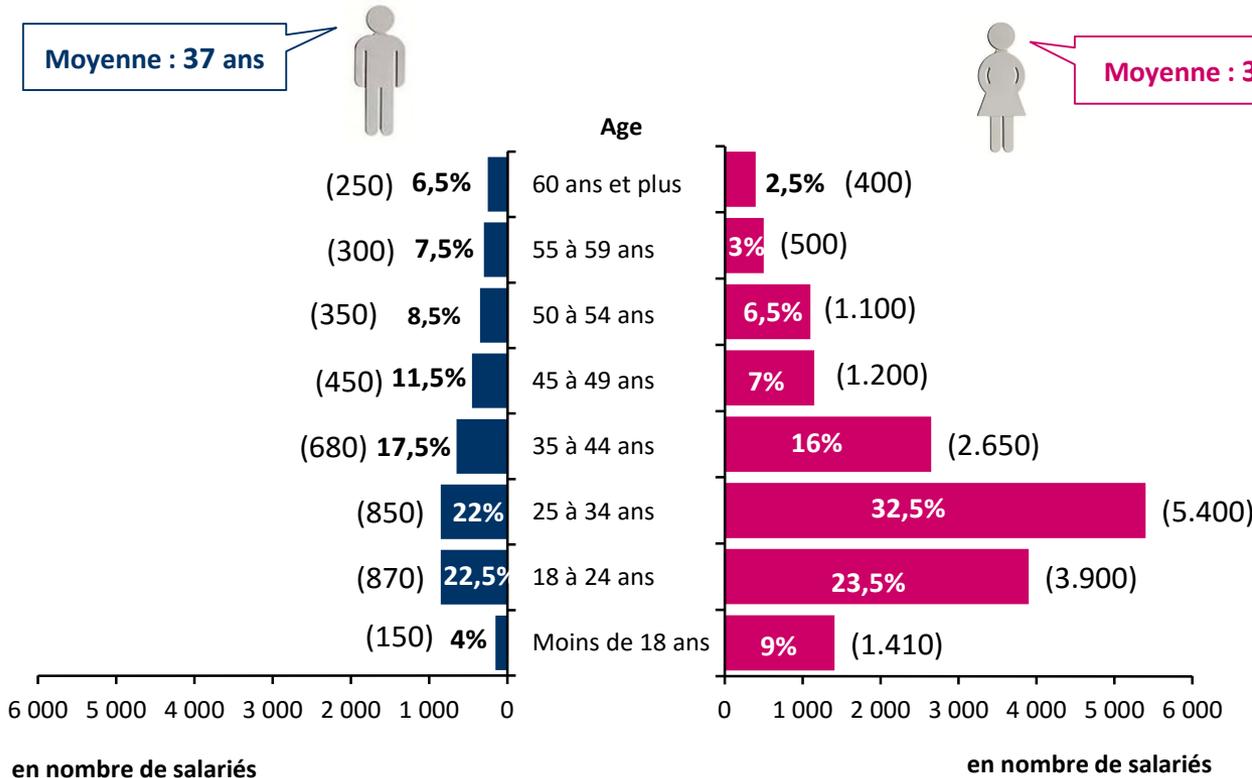
b- selon l'âge des salariés

Répartition des 20.460 salariés selon leur âge

Age moyen des salariés **33,5 ans**

Moyenne : **37 ans**

Moyenne : **32,5 ans**



Selon les familles d'activités

Famille d'activités	Moyenne
Fleuristes	33,5 ans
Animaliers	31,5 ans
Services aux animaux familiers	31,5 ans

- ◆ Au 31 décembre 2013, l'âge moyen des salariés de la branche s'établit à 33,5 ans , soit 37 ans pour les hommes et 32,5 ans pour les femmes.
- ◆ Les salariés de la profession fleuriste sont légèrement plus âgés que leurs confrères animaliers et services aux animaux familiers.

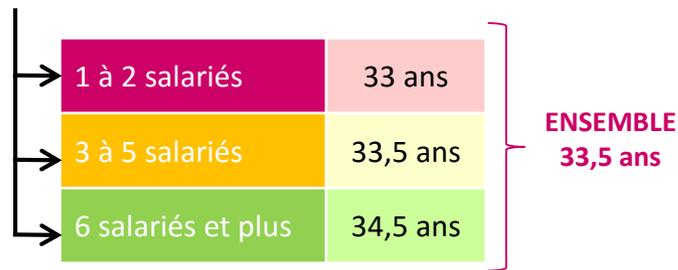
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

b- selon l'âge des salariés

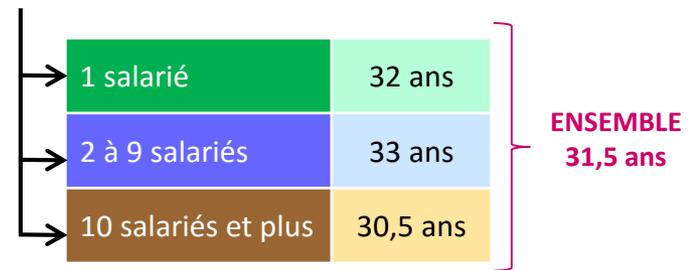
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

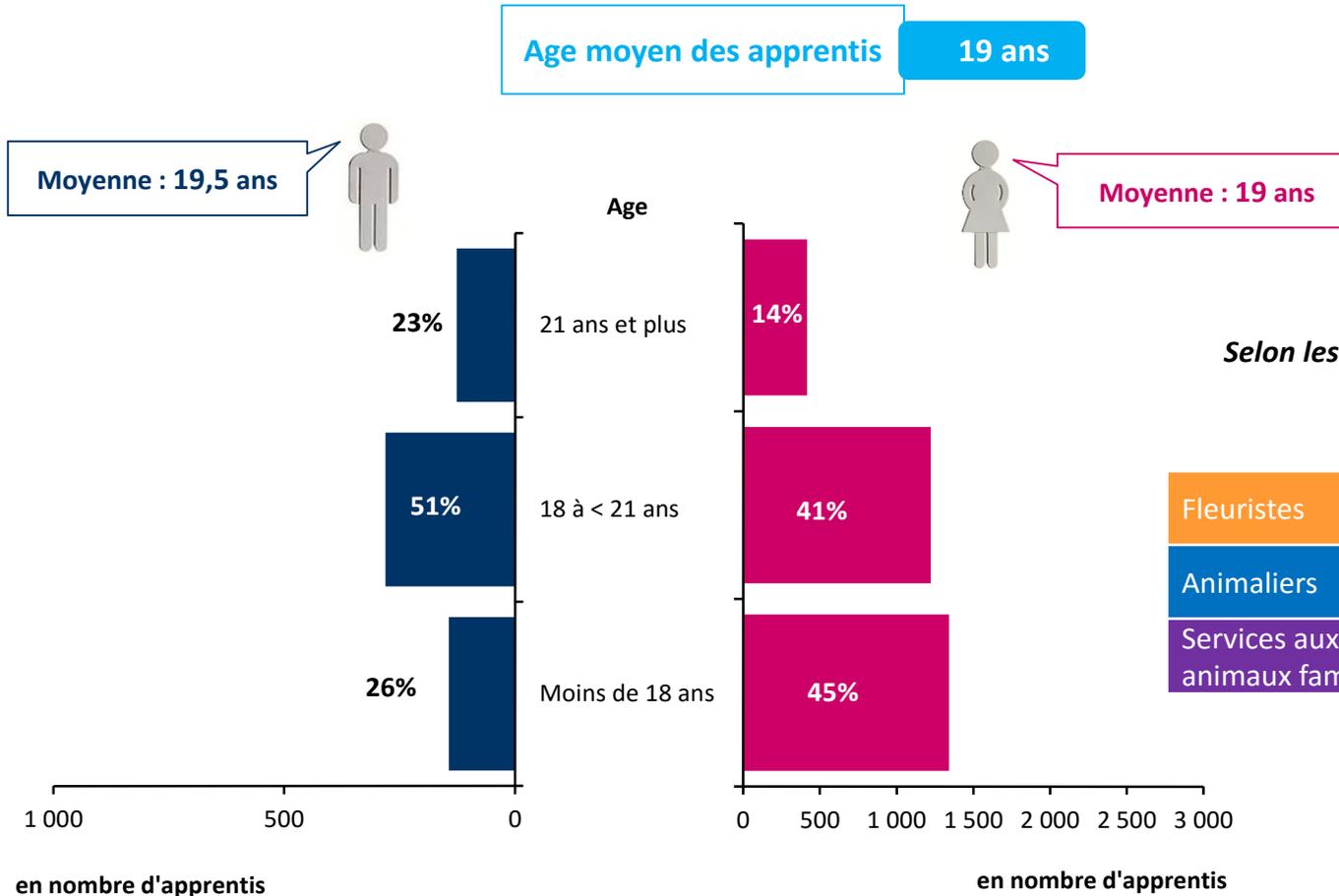
Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés c- selon l'âge des apprentis

Répartition des apprentis selon leur âge



Selon les familles d'activités

	Moyenne
Fleuristes	19 ans
Animaliers	19,5 ans
Services aux animaux familiers	18,5 ans

- ◆ L'âge des apprentis est estimé, en moyenne, à 19 ans, 19,5 ans pour les hommes et 19 ans pour les femmes.
- ◆ Néanmoins, 45 % des apprentis de sexe féminin ont moins de 18 ans.

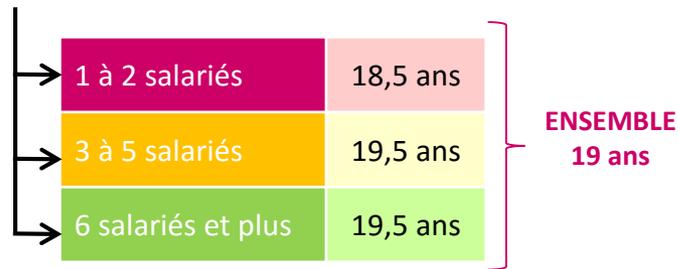
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

c- selon l'âge des apprentis

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

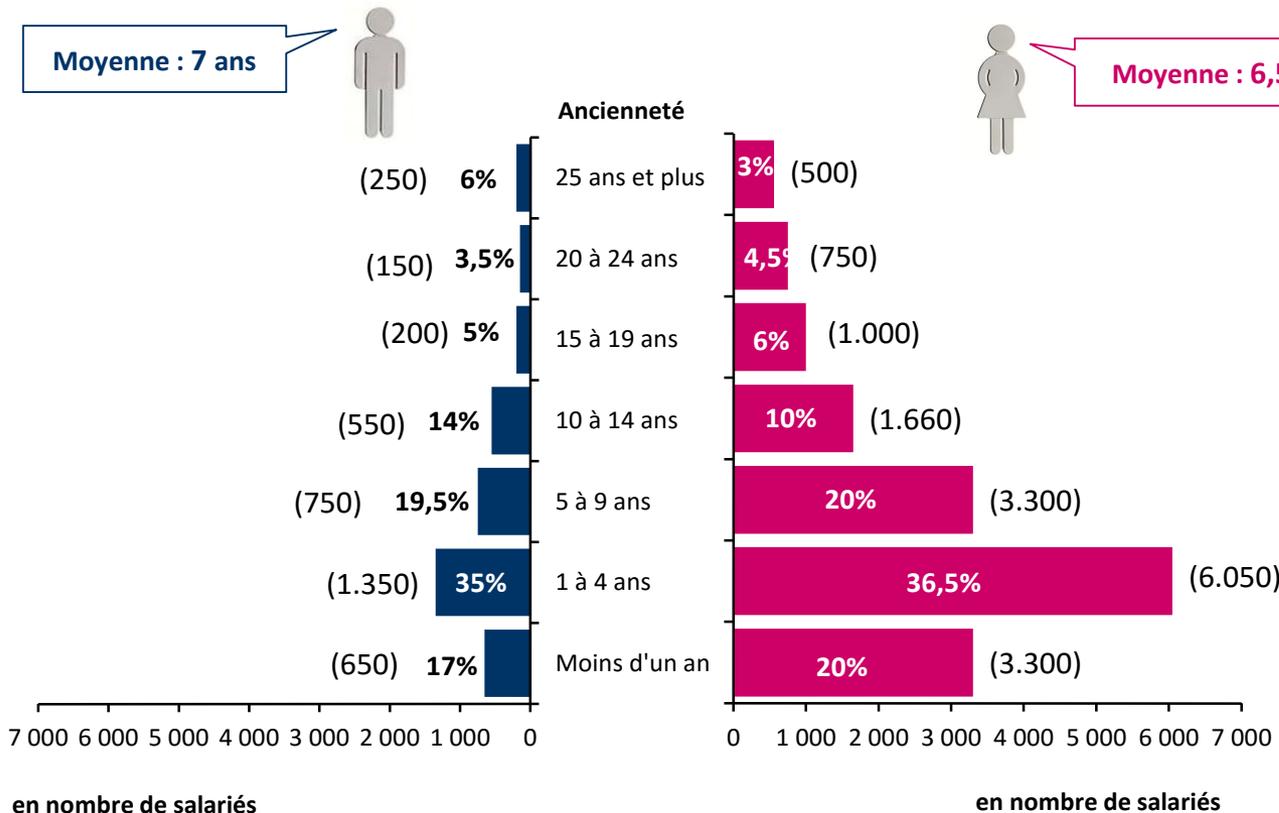
III. Structure des effectifs salariés d- selon l'ancienneté des salariés

Répartition des **20.460** salariés selon leur ancienneté

Ancienneté moyenne des salariés **6,5 ans**

Moyenne : 7 ans

Moyenne : 6,5 ans



Selon les familles d'activités

Famille d'activités	Moyenne
Fleuristes	7 ans
Animaliers	5 ans
Services aux animaux familiers	6 ans

- ◆ L'ancienneté moyenne des salariés de la profession (dans la même entreprise) est de 6,5 ans au 31 décembre 2013.
- ◆ Selon les activités, les fleuristes ont l'ancienneté la plus élevée de la branche (7 ans).

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés d- selon l'ancienneté des salariés

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



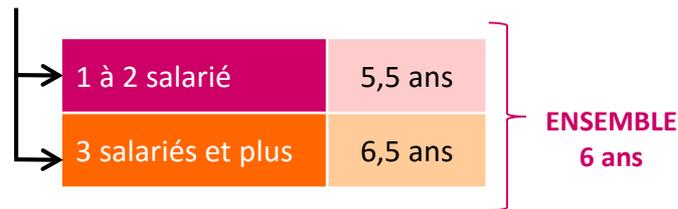
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



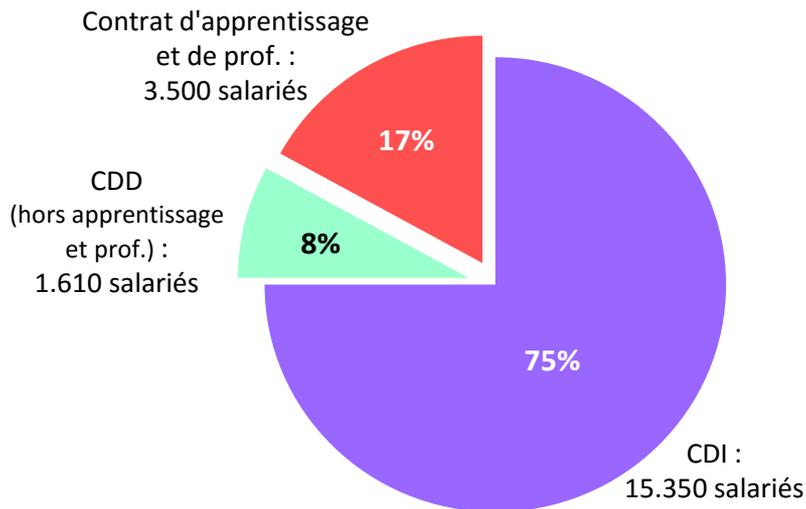


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

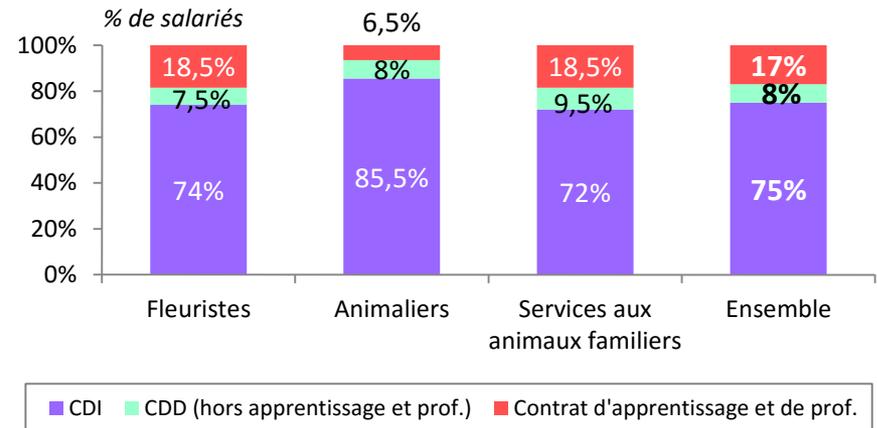
■ e- Selon la nature du contrat de travail des salariés

Répartition des **20.460** salariés selon la nature des contrats de travail au 31/12/2013

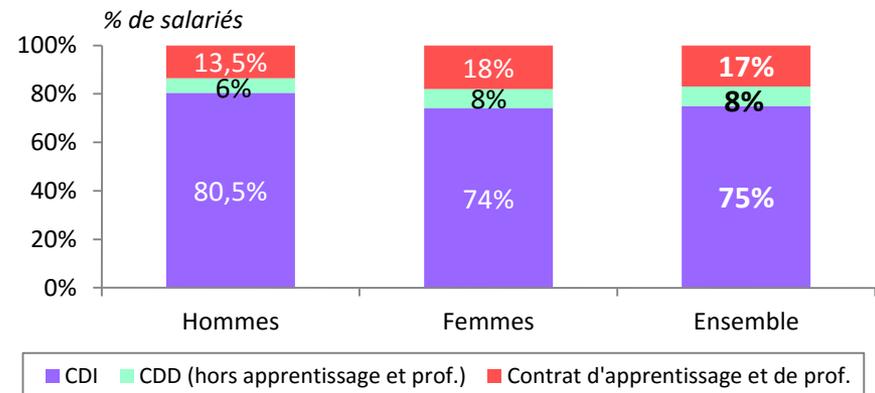


- ◆ Les $\frac{3}{4}$ des salariés de la branche sont en CDI au 31 décembre 2013.
- ◆ Les CDI sont davantage présents chez les animaliers (85,5 % des contrats dans la profession) et chez les hommes (80,5 % d'entre eux).

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



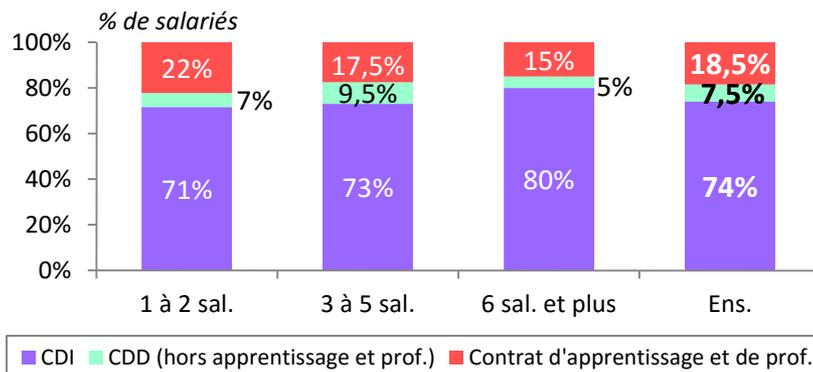
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

■ e- Selon la nature du contrat de travail des salariés

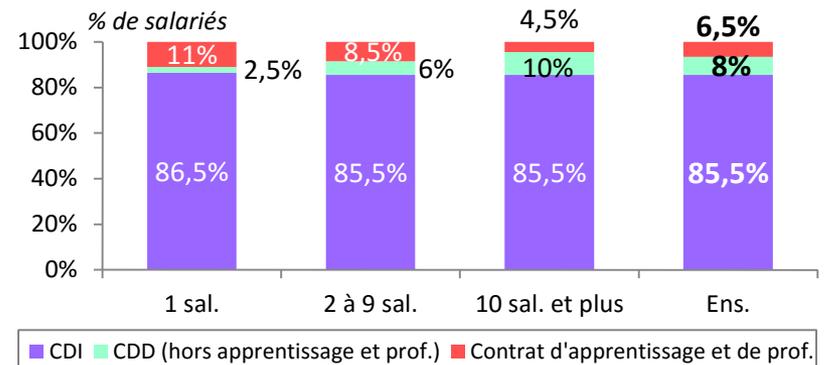
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



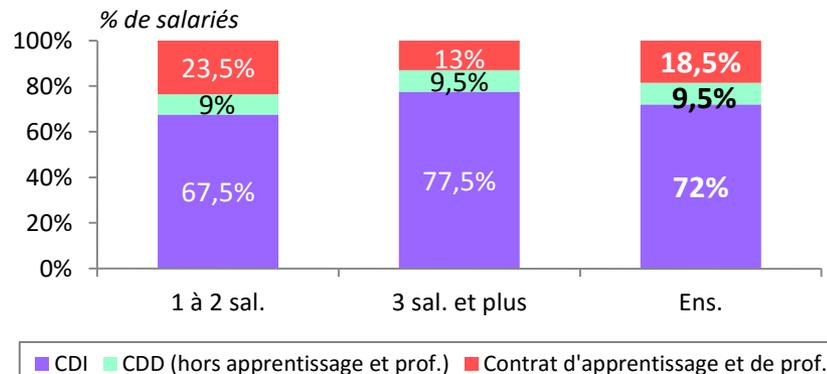
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

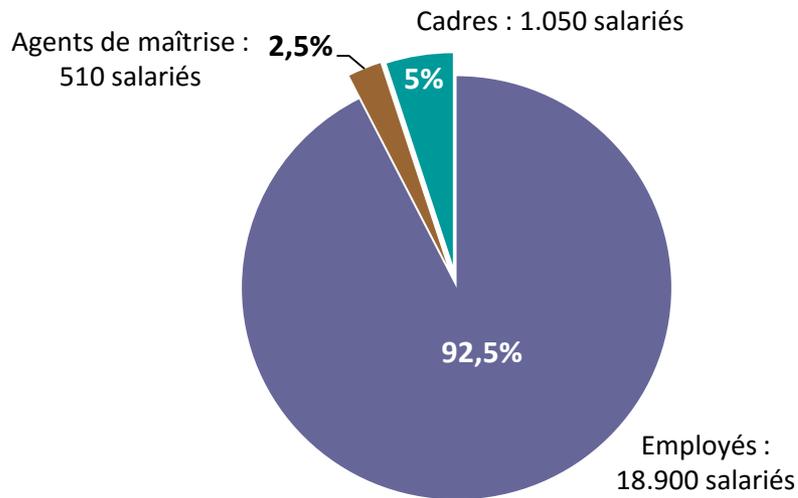


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

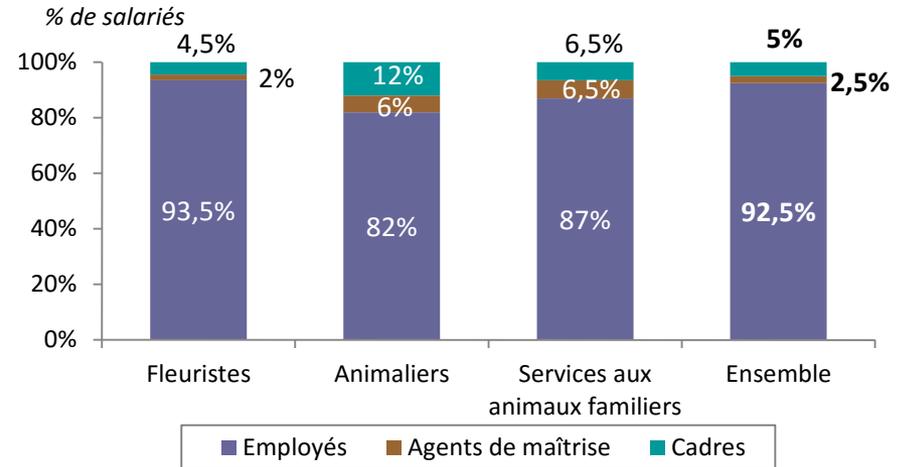
III. Structure des effectifs salariés

f- Selon le statut des salariés

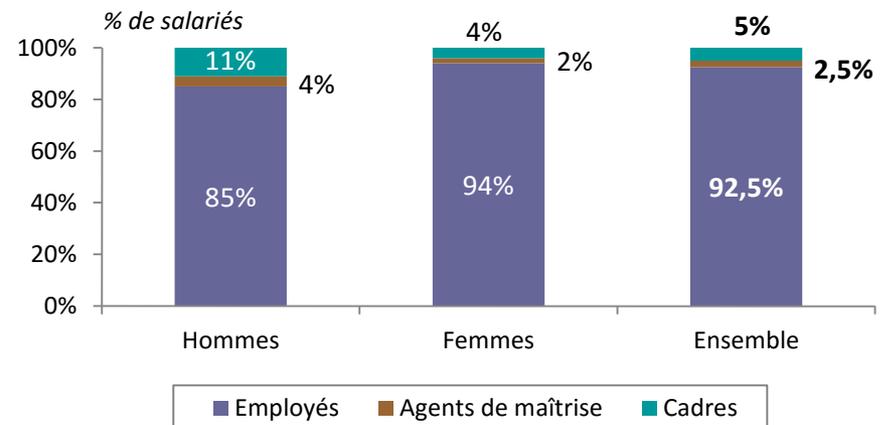
Répartition des **20.460** salariés selon leur statut au 31/12/2013



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



- ◆ Plus de neuf salariés sur dix sont employés.
- ◆ Les cadres sont en proportion plus nombreux chez les animaliers (12 % des salariés de la profession) et chez les hommes (11 % d'entre eux).

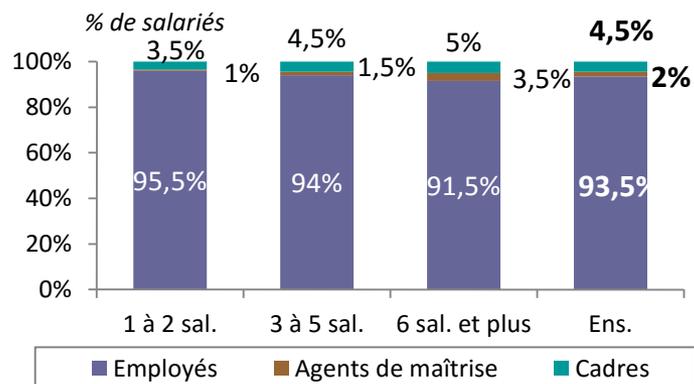
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

■ f- Selon le statut des salariés

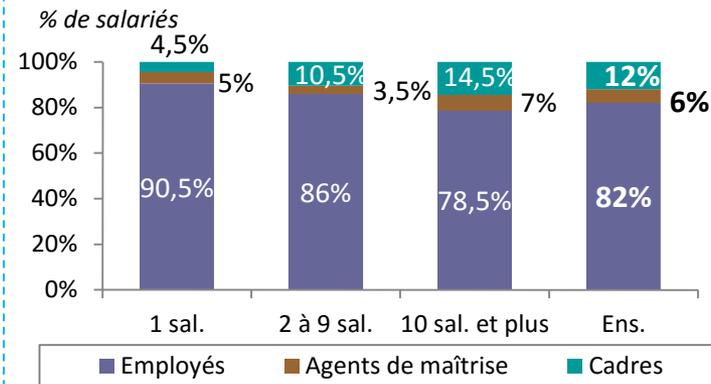
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



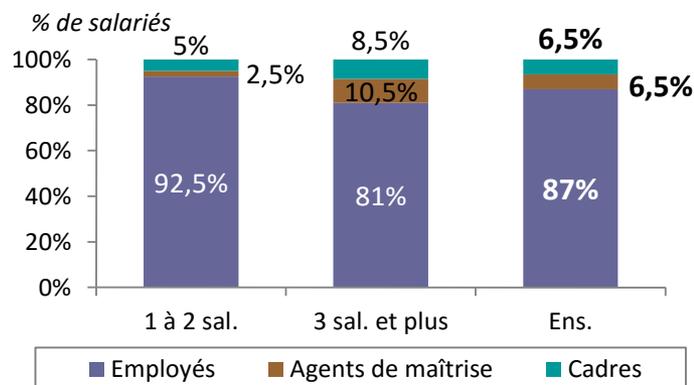
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

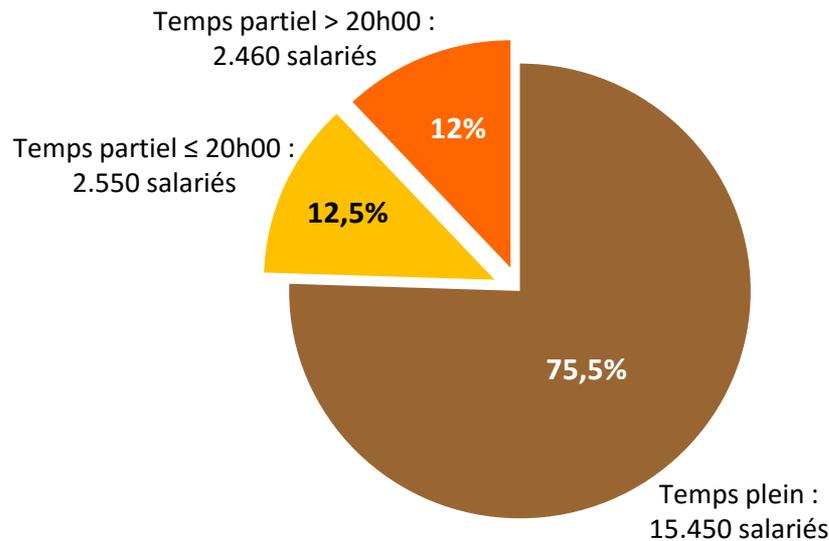


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

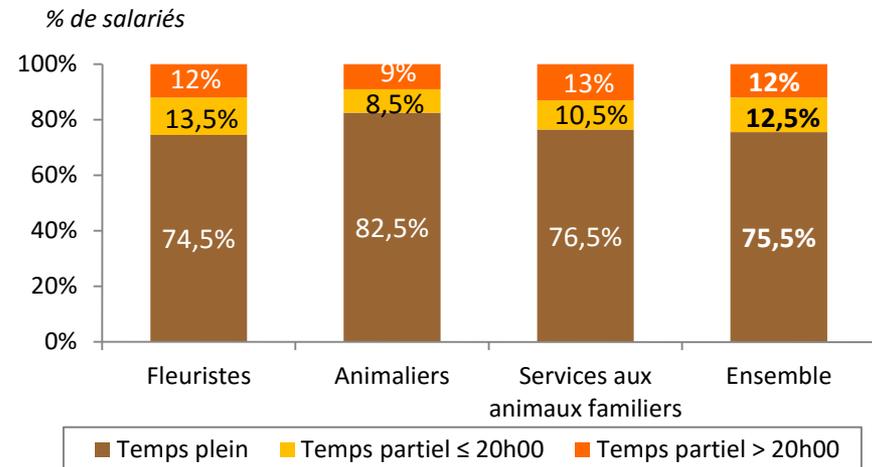
g- Selon la durée du travail des salariés

Répartition des **20.460** salariés selon la durée du travail au 31/12/2013

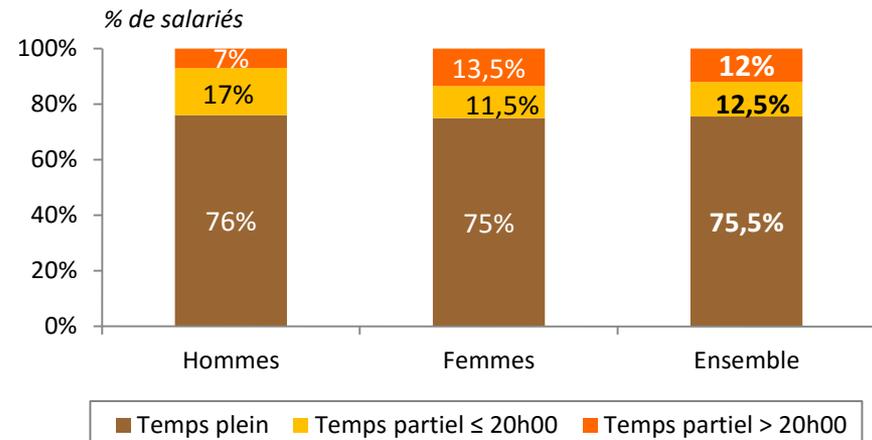


◆ Les temps partiels représentent 24,5 % des salariés de la branche, soit 12,5 % réalisant moins de 20h00 et 12 % plus 20h00.

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



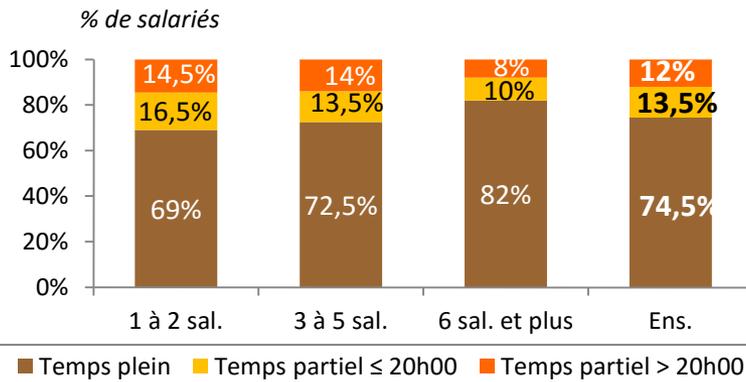
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

g- Selon la durée du travail des salariés

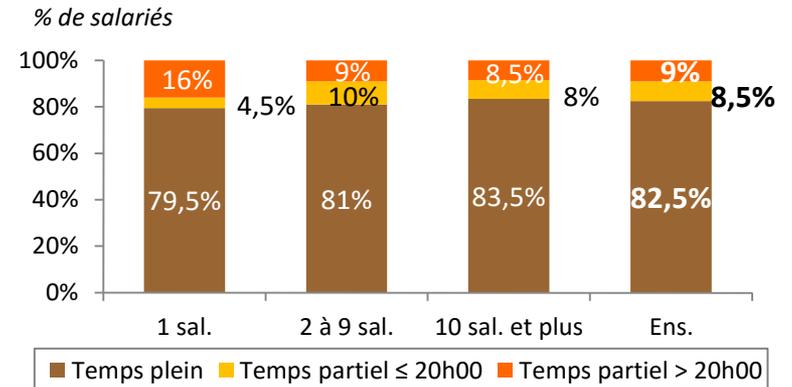
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



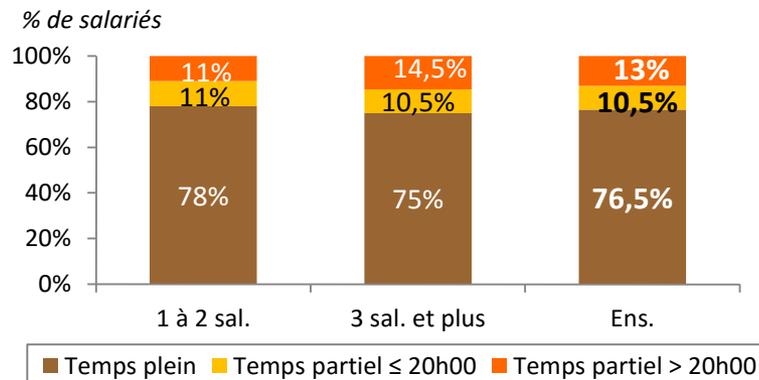
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

h- selon les coefficients des salariés

Répartition des 20.460 salariés selon les coefficients

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Nombre de salariés (en % de salariés)	19 %	8,5 %	6 %	14,5 %	7,5 %	3 %	9 %	4 %	7 %	9 %
	3.900 sal.	1.750 sal.	1.200 sal.	2.950 sal.	1.550 sal.	600 sal.	1.850 sal.	800 sal.	1.450 sal.	1.850 sal.

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Nombre de salariés (en % de salariés)	2 %	3 %	2%	0,5 %	< 0,5 %	2,5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
	400 sal.	600 sal.	400 sal.	100 sal.	< 100 sal.	500 sal.	200 sal.	100 sal.	100 sal.	< 100 sal.	100 sal.	20.460 sal.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

h- selon les coefficients des salariés

Selon le sexe

Coefficients	Employés									
	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Hommes	19 %	10,5 %	7,5 %	8 %	7,5 %	1,5 %	10,5 %	2 %	6,5 %	6,5 %
Femmes	19 %	8 %	5,5 %	16 %	8 %	3 %	8,5 %	4,5 %	7 %	10 %
Ensemble	19 %	8,5 %	6 %	14,5 %	7,5 %	3 %	9 %	4 %	7 %	9 %

Coefficients	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						Ens.
	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	
Hommes	2 %	3,5 %	2,5 %	1 %	0,5 %	3,5 %	3,5 %	2 %	1 %	< 0,5 %	1 %	100 %
Femmes	2 %	2,5 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	2,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
Ensemble	2 %	3 %	2 %	0,5 %	< 0,5 %	2,5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

h- selon les coefficients des salariés

Selon les familles d'activités

Coefficients	Employés									
	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Fleuristes	19,5 %	7,5 %	5,5 %	15,5 %	7,5 %	3 %	9 %	4,5 %	7,5 %	9 %
Animaliers	14 %	12,5 %	10,5 %	8 %	10 %	1,5 %	4 %	3 %	2,5 %	11,5 %
Services aux animaux familiers	28 %	9 %	10 %	10 %	6 %	1,5 %	10,5 %	1,5 %	1 %	3,5 %
Ensemble	19 %	8,5 %	6 %	14,5 %	7,5 %	3 %	9 %	4 %	7 %	9 %

Coefficients	Employés		Agents de maîtrise			Cadres					Ens.	
	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720		730
Fleuristes	2 %	3 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	2 %	1 %	0,5 %	0,5 %	-	0,5 %	100 %
Animaliers	2,5 %	1,5 %	4 %	1 %	1 %	5 %	5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	100 %
Services aux animaux familiers	3,5 %	2,5 %	2 %	3 %	1,5 %	4 %	0,5 %	0,5 %	1 %	-	0,5 %	100 %
Ensemble	2 %	3 %	2 %	0,5 %	< 0,5 %	2,5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

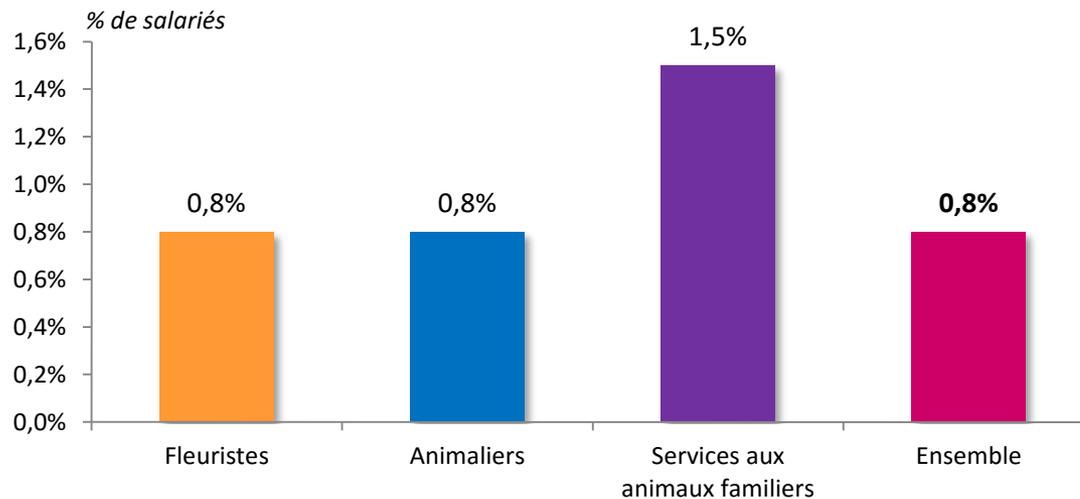
III. Structure des effectifs salariés

i- emploi handicapé

Salariés handicapés présents
au 31 décembre 2013

0,8 % des salariés
(soit 150 salariés)

Détail selon les familles d'activités



◆ Environ 150 salariés handicapés sont présents dans la branche au 31 décembre 2013, soit 0,8 % des salariés.

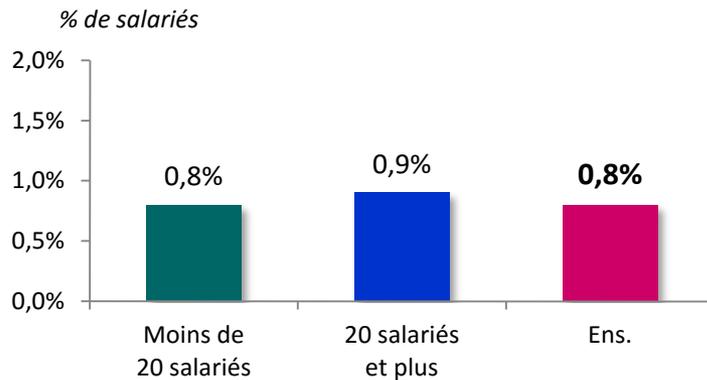
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

i- emploi handicapé

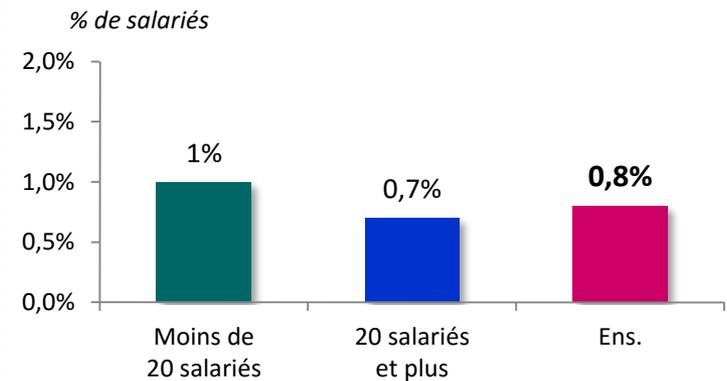
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



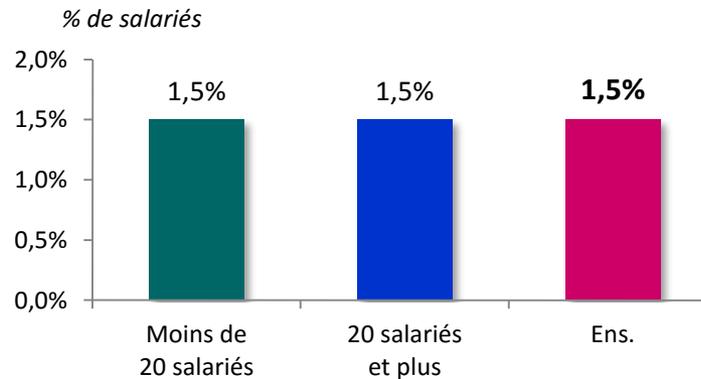
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



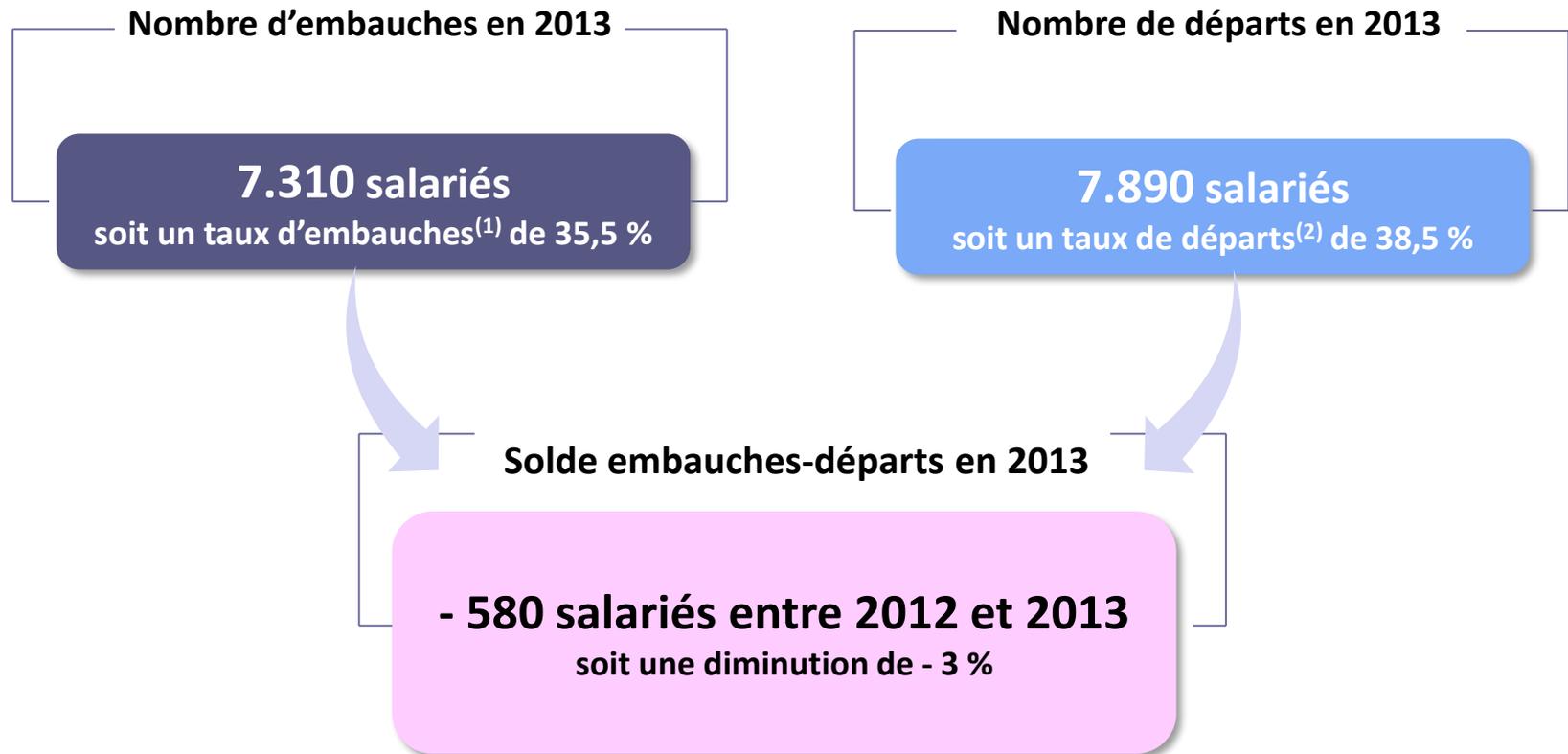
Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs



⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

⁽²⁾ nombre de départs en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs

Détail des taux d'embauches⁽¹⁾ et de départs⁽²⁾
selon les familles d'activités

	Les fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	32 %	56,5 %	55,5 %	35,5 %
Taux de départs ⁽²⁾	38 %	45 %	34,5 %	38,5 %
<i>Solde</i>	- 6 %	+ 11,5 %	+ 21 %	- 3 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

⁽²⁾ nombre de départs en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

I. Nombre d'embauches et de départs

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	35 %	25 %	37 %	32 %
Taux de départs ⁽²⁾	51,5 %	21 %	44 %	38 %
<i>Solde</i>	- 16,5 %	+ 4 %	- 7 %	- 6 %

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

	1 salarié	2 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	42 %	30 %	72 %	56,5 %
Taux de départs ⁽²⁾	62,5 %	42 %	45,5 %	45 %
<i>Solde</i>	- 20,5 %	- 12 %	+ 26,5 %	+ 11,5 %

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	39 %	74 %	55,5 %
Taux de départs ⁽²⁾	31,5 %	38 %	34,5 %
<i>Solde</i>	+ 7,5 %	+ 36 %	+ 21 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

⁽²⁾ nombre de départs en 2013 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2013

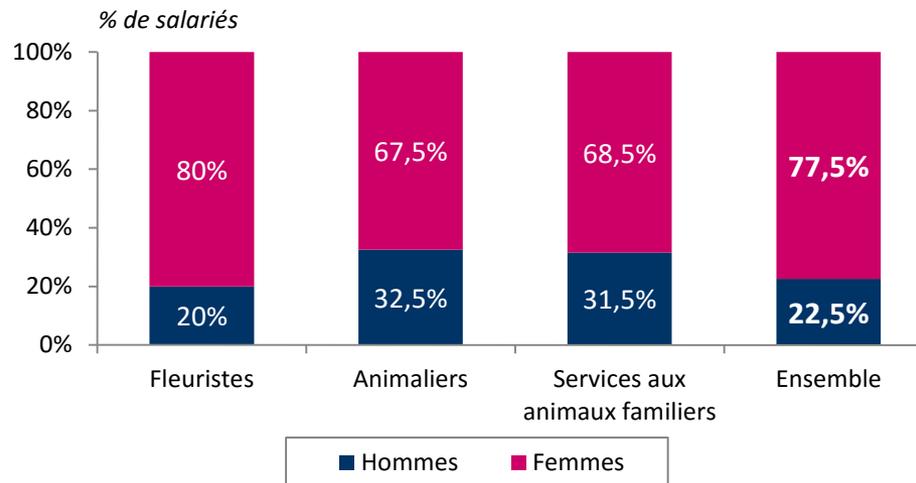
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches a- Selon le sexe des salariés

Répartition des **7.310** embauches selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



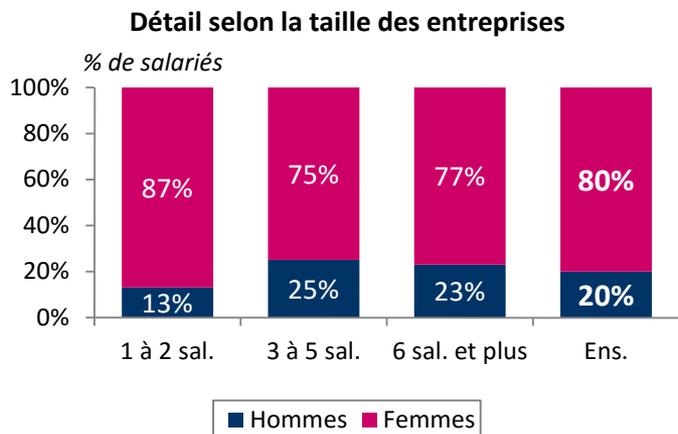
- ◆ Parmi les 7.310 embauches effectuées au cours de l'année 2013, 22,5 % sont des hommes et 77,5 % des femmes.
- ◆ Les hommes sont ainsi surreprésentés en termes d'embauches (22,5 %) par rapport à leur présence dans la branche au 31 décembre 2013 (19 %).



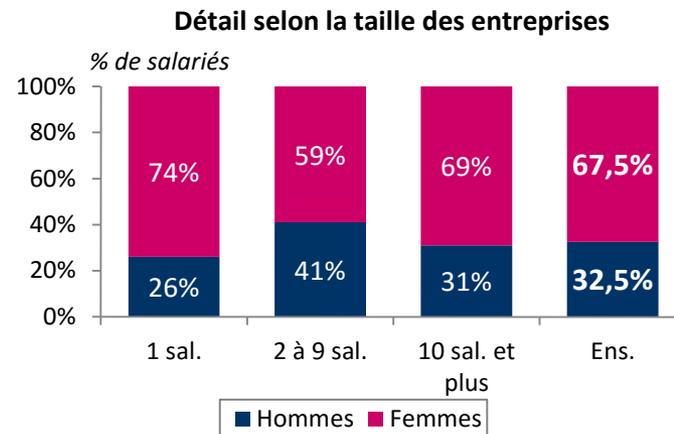
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches a- Selon le sexe des salariés

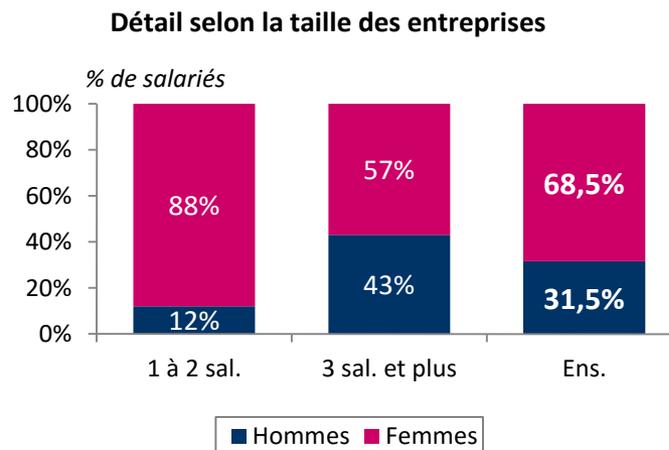
Zoom Fleuristes



Zoom Animaliers



Zoom Services aux animaux familiers

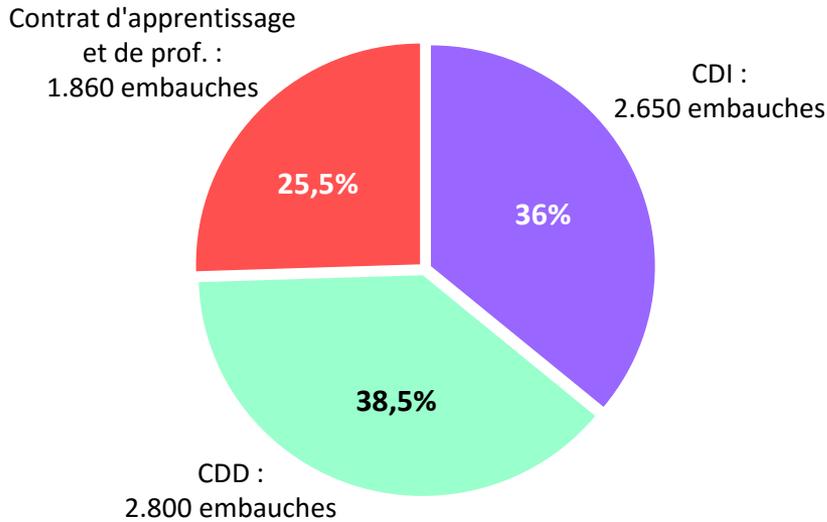


CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches

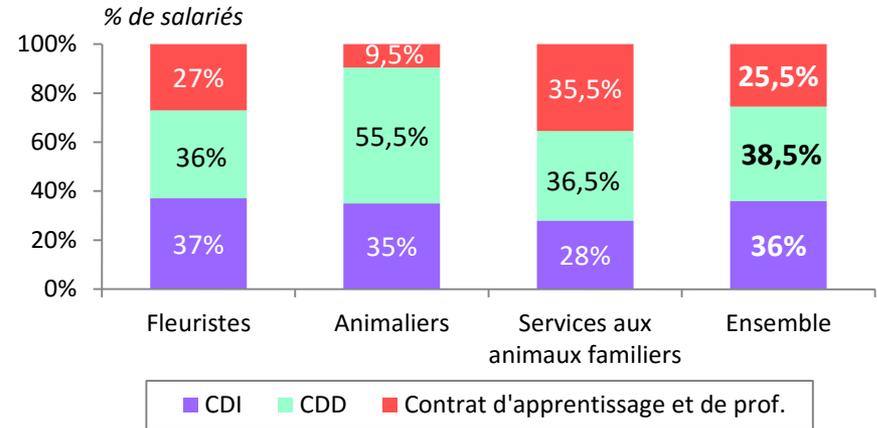
b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

Répartition des **7.310** embauches selon la nature des contrats de travail des salariés

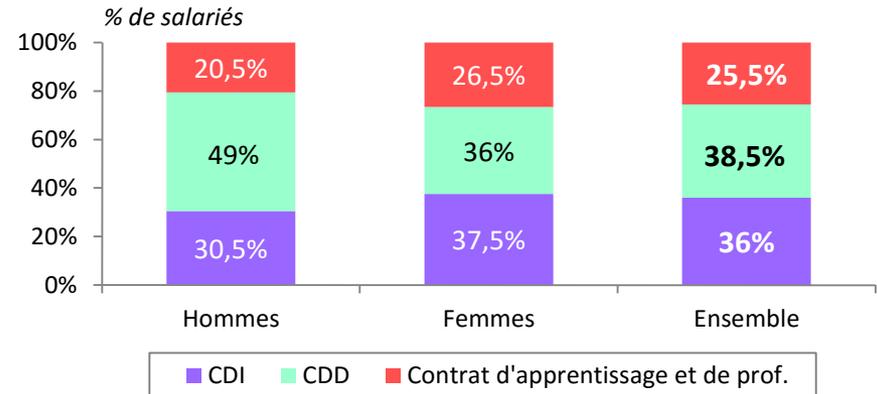


◆ Alors que les CDD représentent seulement 8 % des contrats au 31 décembre, ils concentrent près d'un contrat sur quatre signé au cours de l'année 2013.

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés





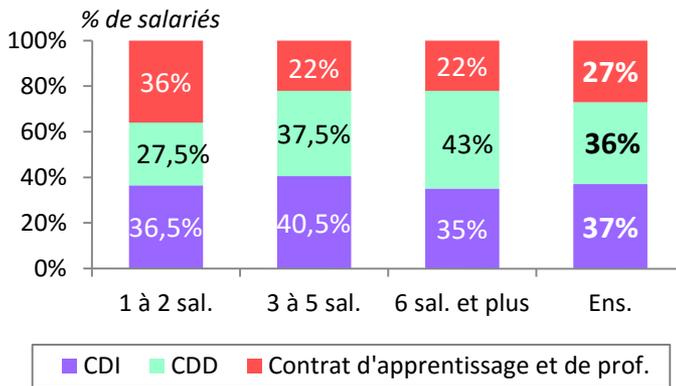
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches

b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

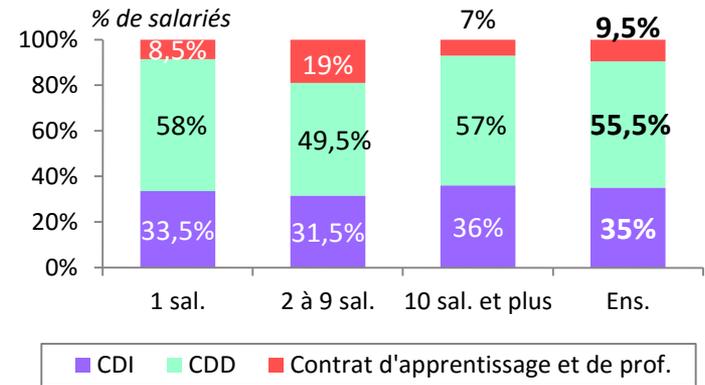
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



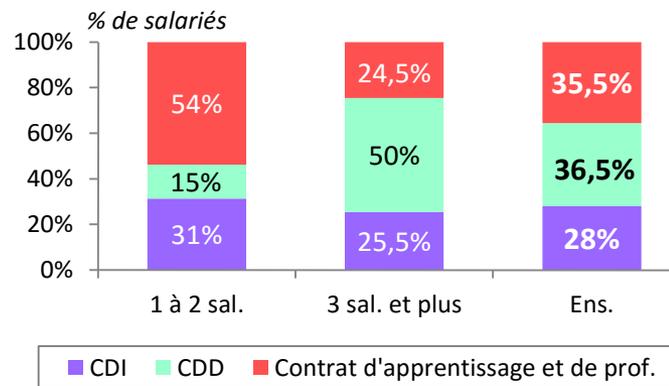
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

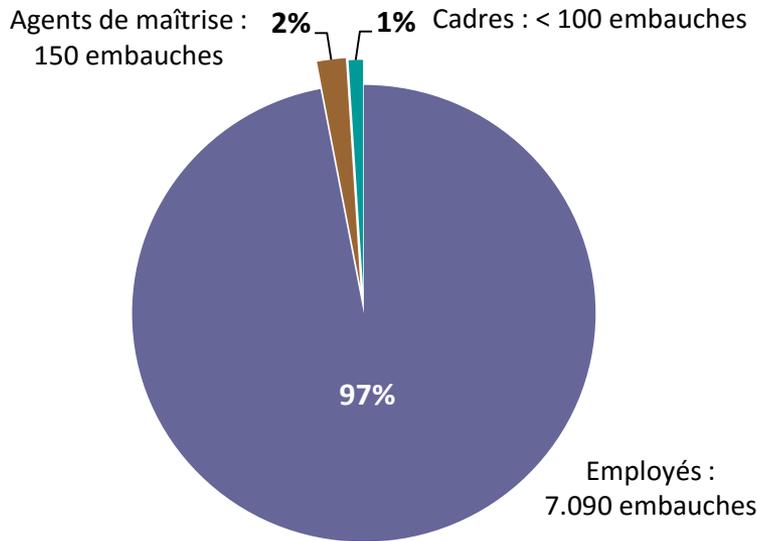




CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

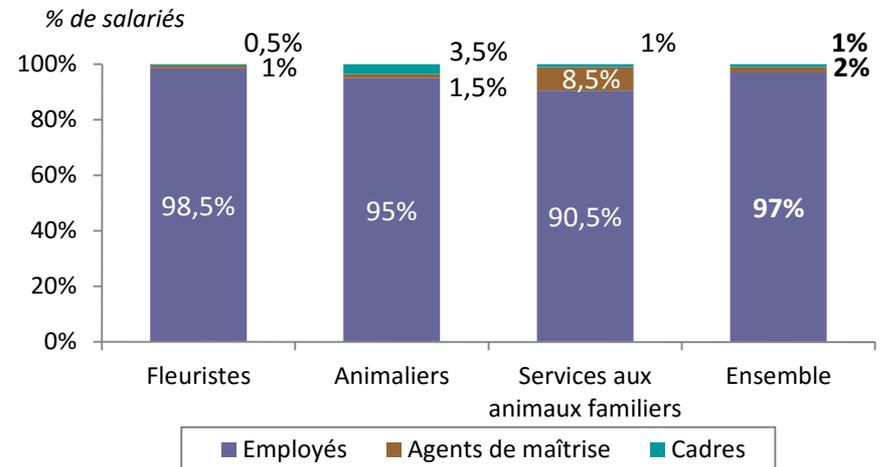
II. Nature des embauches c- Selon le statut des salariés

Répartition des **7.310** embauches selon le statut des salariés

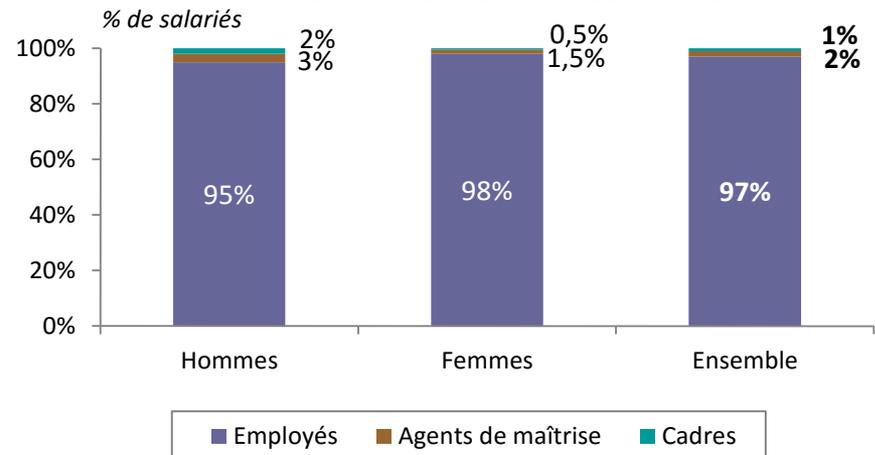


◆ La quasi-totalité des embauches au cours de l'année 2013 concernent des postes d'employés (97 % d'entre elles).

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



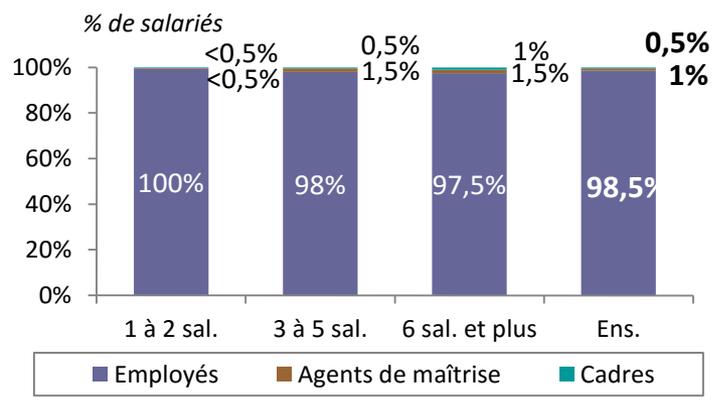


CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

II. Nature des embauches c- Selon le statut des salariés

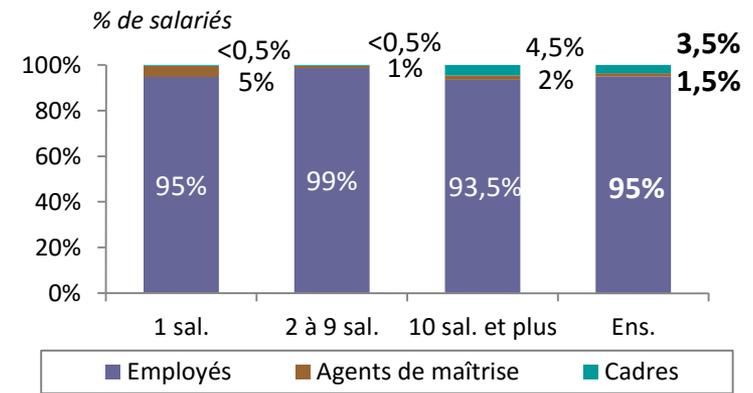
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



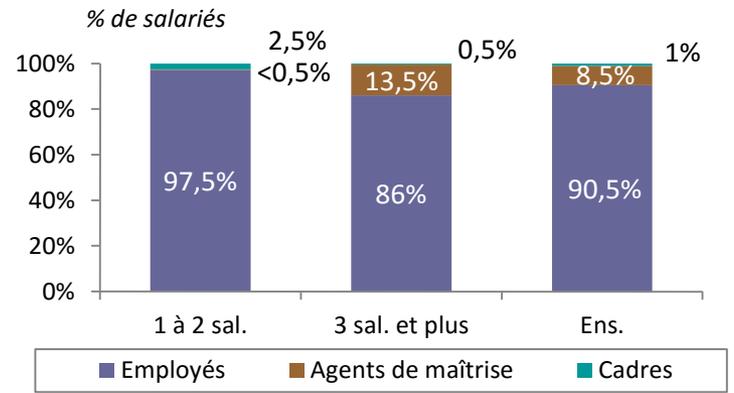
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

III. Les difficultés de recrutement

Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2013

1.000 entreprises
soit **13,5 %** des entreprises en 2013

Détail selon les familles d'activités

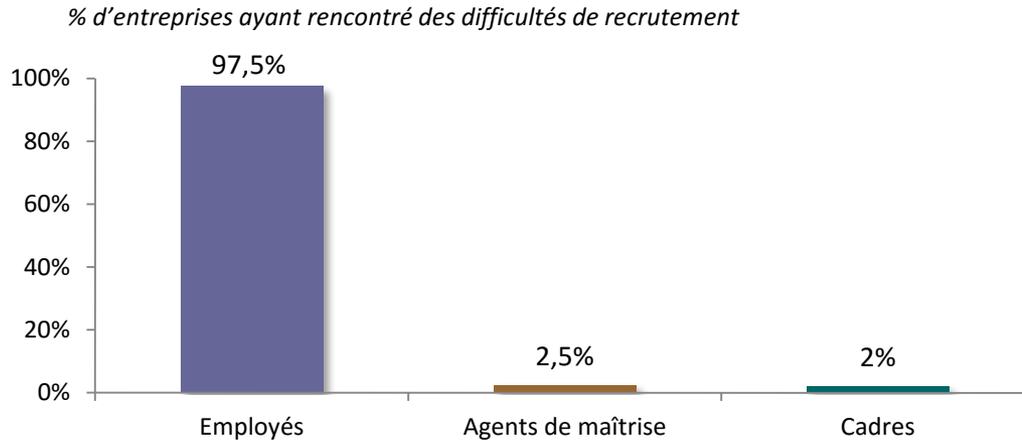
	% d'entreprises
Fleuristes	13,5 %
Animaliers	10,5 %
Services aux animaux familiers	13 %
Ensemble	13,5 %

◆ 1.000 entreprises déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement en 2013, soit 13,5 % des fleuristes, 10,5 % des animaliers et 13 % des services aux animaux familiers.

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

III. Les difficultés de recrutement

Répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le statut



Zoom Fleuristes

Détail selon le statut

Employés	98 %
Agents de maîtrise	2 %
Cadres	1 %

Zoom Animaliers

Détail selon le statut

Employés	76 %
Agents de maîtrise	1 %
Cadres	47 %

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon le statut

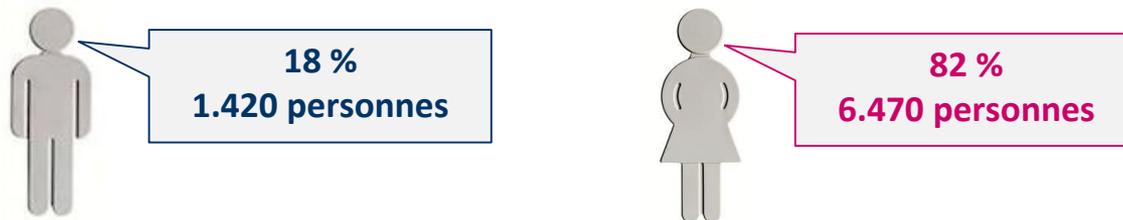
Employés	100 %
Agents de maîtrise	7 %
Cadres	7 %

- ◆ Les difficultés de recrutement concernent pour la quasi-totalité des postes d'employés.
- ◆ 47 % des entreprises de la profession animalerie ayant déclaré des difficultés de recrutement concernent un recrutement de cadres.

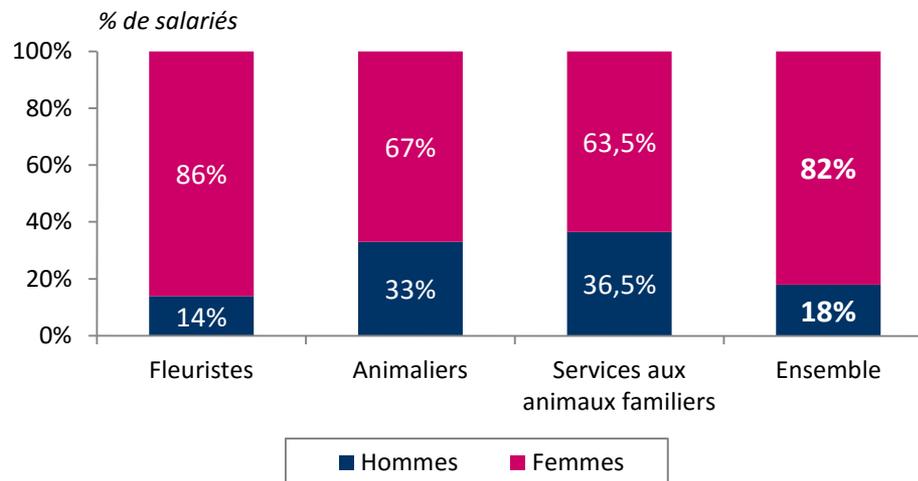
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs a- Selon le sexe des salariés

Répartition des **7.890** départs selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



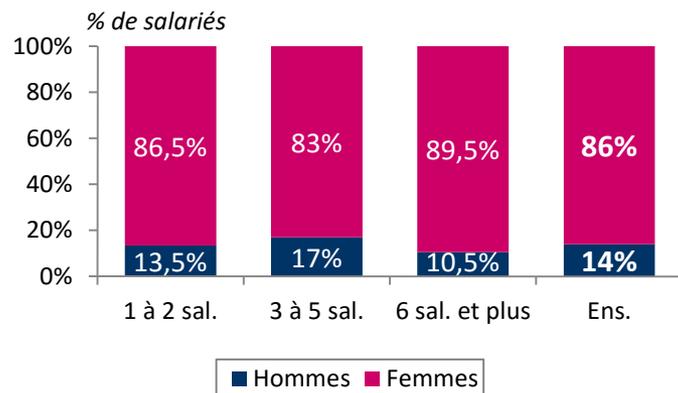
◆ Parmi les 7890 départs, 18 % sont des hommes et 82 % sont des femmes, ce qui est conforme à la structure de la branche.

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs a- Selon le sexe des salariés

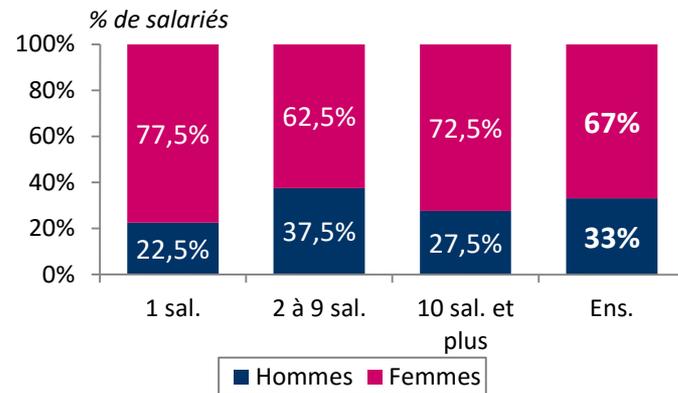
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



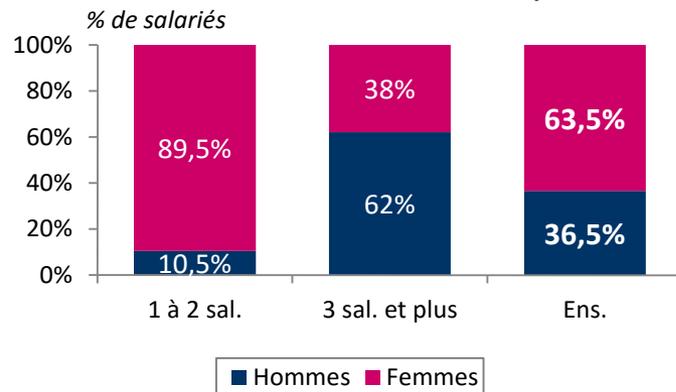
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



IV. Nature des départs

b- Selon les motifs

Répartition des 7.890 départs selon les motifs

	Ensemble
Démission	16 %
Fin de CDD	35,5 %
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	23,5 %
Rupture conventionnelle	10,5 %
Licenciement	7,5 %
Licenciement économique	2 %
Départ en retraite	0,5 %
Autres *	4,5 %
Ensemble	100 %

**fin de période d'essai, mutation, décès, ...*

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

b- Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Démission	11 %	17 %	16 %
Fin de CDD	56 %	31,5 %	35,5 %
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	23,5 %	23,5 %	23,5 %
Rupture conventionnelle	3 %	12 %	10,5 %
Licenciement	4 %	8,5 %	7,5 %
Licenciement économique	< 0,5 %	2,5 %	2 %
Départ en retraite	< 0,5 %	0,5 %	0,5 %
Autres *	2,5 %	4,5 %	4,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

*fin de période d'essai, mutation, décès, ...

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

b- Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Démission	17 %	10 %	4 %	16 %
Fin de CDD	31 %	71 %	42 %	35,5 %
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	23,5 %	10 %	43 %	23,5 %
Rupture conventionnelle	11,5 %	4 %	5,5 %	10,5 %
Licenciement	8 %	5 %	5 %	7,5 %
Licenciement économique	2,5 %	< 0,5 %	0,5 %	2 %
Départ en retraite	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %
Autres *	6 %	< 0,5 %	< 0,5 %	4,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

**fin de période d'essai, mutation, décès, ...*



Partie 3

Conditions de travail et formation

Exercice 2013

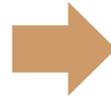
Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2013

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi Les promotions

Nombre de salariés promus
dans une catégorie supérieure

**2,5 % de salariés
soit 550 salariés**



Détail selon les familles d'activités

	% des salariés promus
Les Fleuristes	2,5 %
Les Animaliers	4,5 %
Les Services aux animaux familiers	2 %
Ensemble	2,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	2 %	} ENSEMBLE 2,5 %
3 à 5 salariés	3 %	
6 salariés et plus	1 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	< 0,5 %	} ENSEMBLE 4,5 %
2 à 9 salariés	5 %	
10 salariés et plus	5 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	2 %	} ENSEMBLE 2 %
3 salariés et plus	2 %	

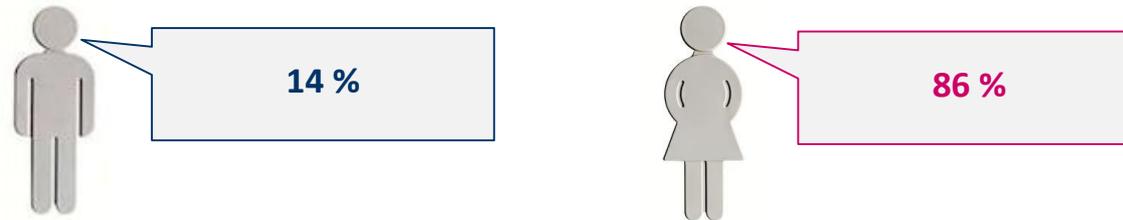
◆ 2,5 % des salariés ont été promus dans une catégorie supérieure, 2,5 % chez les fleuristes, 4,5 % chez les animaliers et 2 % chez les services aux animaux familiers.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

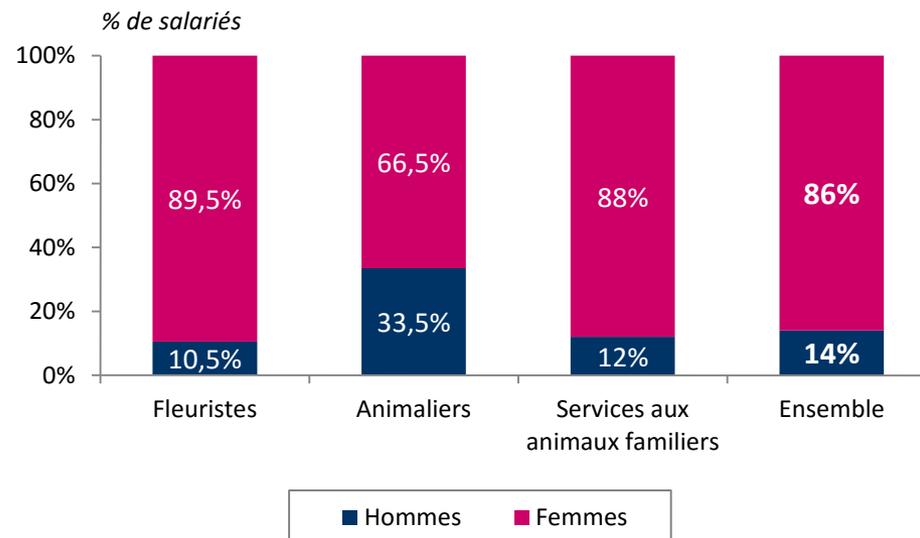
I. Les évolutions d'emploi

Les promotions

Répartition des promotions selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



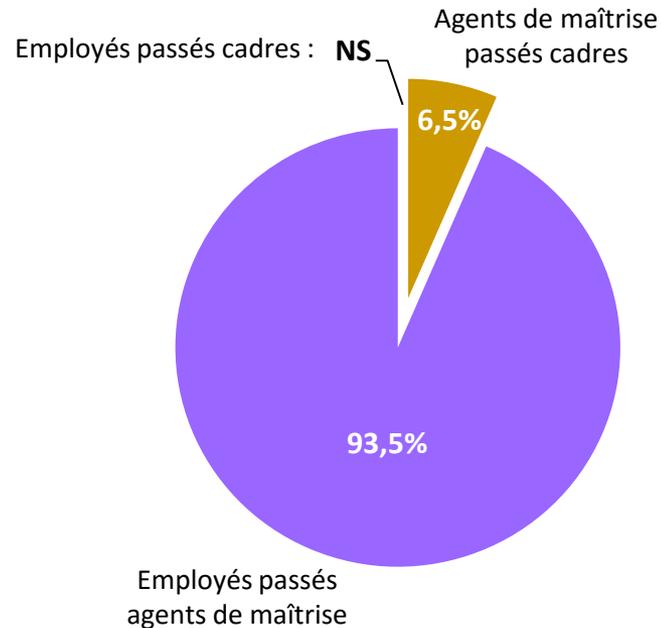
- ◆ Parmi l'ensemble des promotions au cours de l'année, on dénombre de 14 % d'hommes et 86 % de femmes.
- ◆ Les femmes sont ainsi surreprésentées en termes de promotions (86 %) par rapport à la structure de la branche (81 %).

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi

Les promotions

Répartition des **7.310** promotions selon le statut des salariés au 31/12/13



Le nombre de réponses à cette question et à la question relative aux transformations de contrat de travail ne permet pas d'afficher les détails selon le sexe des salariés et selon les familles d'activités.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

Nombre d'absences en 2013

8.620 absences
soit **0,42 absence par salarié**
présent au 31 décembre 2013



Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié
Les Fleuristes	0,40 abs.
Les Animaliers	0,46 abs.
Les Services aux animaux familiers	0,59 abs.
Ensemble	0,42 abs.

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	0,43 abs.	ENSEMBLE 0,40 abs.
3 à 5 salariés	0,33 abs.	
6 salariés et plus	0,47 abs.	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	0,3 abs.	ENSEMBLE 0,46 abs.
2 à 9 salariés	0,34 abs.	
10 salariés et plus	0,54 abs.	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	0,56 abs.	ENSEMBLE 0,59 abs
3 salariés et plus	0,63 abs.	

- ◆ 8 620 absences ont été recensées en 2013 soit 0,42 absence par salarié présent au 31 décembre 2013.
- ◆ Les absences sont moins fréquentes chez les fleuristes (0,40 absence par salarié) et plus fréquentes chez les services aux animaux familiers (0,59 absence par salarié).

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

a. Selon le sexe des salariés

Répartition des **8.620** absences selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	0,21 abs.	0,44 abs.
Les Animaliers	0,33 abs.	0,54 abs.
Les Services aux animaux familiers	0,60 abs.	0,59 abs.
Ensemble	0,27 abs.	0,49 abs.

- ◆ Les hommes comptabilisent 12 % des absences soit 0,27 absence par homme présent au 31 décembre 2013.
- ◆ Les femmes, elles, concentrent 88 % des absences soit 0,49 absence par femme présente au 31 décembre 2013.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences b. Selon les motifs

Répartition des **8.620** absences selon les motifs

	Ensemble
Absence pour maladie	77 %
Congé maternité	8,5 %
Congé de paternité	0,5 %
Congé parental	4 %
Absence pour maladies professionnelles	0,5 %
Absence pour accidents du travail	6 %
Autres	3,5 %
Ensemble	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

b. Selon les motifs

Répartition des motifs d'absence selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Absence pour maladie	67 %	78 %	77 %
Congé maternité	-	9,5 %	8,5 %
Congé de paternité	4 %	-	0,5 %
Congé parental	-	4,5 %	4 %
Absence pour maladies professionnelles	3 %	0,5 %	0,5 %
Absence pour accidents du travail	10,5 %	5,5 %	6 %
Autres	15,5 %	2 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences b. Selon les motifs

Répartition des motifs d'absence selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Absence pour maladie	78,5 %	64 %	77 %	77 %
Congé maternité	8,5 %	10 %	4,5 %	8,5 %
Congé de paternité	< 0,5 %	3 %	2,5 %	0,5 %
Congé parental	3,5 %	7 %	2,5 %	4 %
Absence pour maladies professionnelles	1 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %
Absence pour accidents du travail	6 %	8,5 %	2,5 %	6 %
Autres	2,5 %	7,5 %	11 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les jours d'absences

Détail selon les familles d'activités

Nombre de jours d'absence en 2013

265.800 jours d'absence
soit **13 jours d'absence par salarié**
présent au 31 décembre 2013

	Jours d'absence par salarié
Les Fleuristes	11,5 j
Les Animaliers	20,6 j
Les Services aux animaux familiers	22,7 j
Ensemble	13 j

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	12,2 j	ENSEMBLE 11,5 j
3 à 5 salariés	11,5 j	
6 salariés et plus	10,7 j	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	4 j	ENSEMBLE 20,6 j
2 à 9 salariés	7,1 j	
10 salariés et plus	29,1 j	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	25 j	ENSEMBLE 22,7 j
3 salariés et plus	19,9 j	

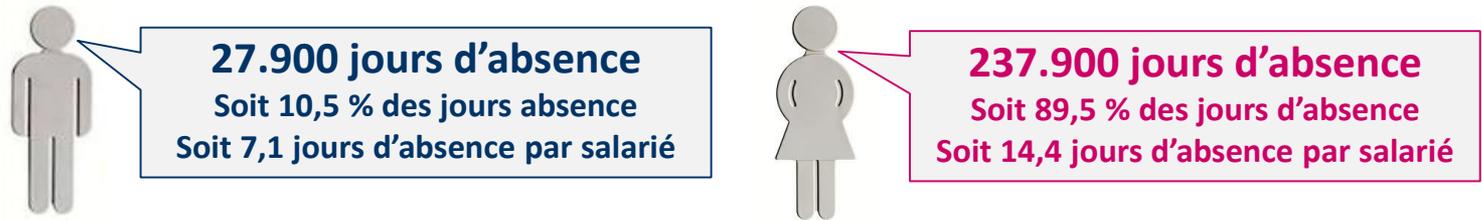
◆ Le nombre d'absences par salarié s'élève à 13 jours en 2013, soit 265.800 jours au total.

◆ La profession fleuriste rassemble proportionnellement moins de jours d'absences que dans le reste dans la branche.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les jours d'absences a. Selon le sexe des salariés

Répartition des **265.800** jours d'absences selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités

	Jours d'absence par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	6,4 j	12,5 j
Les Animaliers	7,5 j	28,8 j
Les Services aux animaux familiers	20,1 j	23,2 j
Ensemble	7,1 j	14,4 j

- ◆ Alors que les hommes sont concernés par 12 % des absences, ils ne représentent que 10,5 % des jours d'absences.
- ◆ A l'inverse, les femmes représentent 88 % des absences et concernent 89,5 % des jours d'absences.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les jours d'absences

b. Selon les motifs

Répartition des **265.800** jours d'absences selon les motifs

	Ensemble
Absences pour maladie	43,5 %
Congés maternité	21 %
Congés de paternité	< 0,5 %
Congé parental	23 %
Absences pour maladies professionnelles	1 %
Absences pour accidents du travail	5,5 %
Autres	6 %
Ensemble	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les jours d'absences

b. Selon les motifs

Répartition des motifs des jours d'absences selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Absences pour maladie	37 %	44 %	43,5 %
Congés maternité	-	23,5 %	21 %
Congés de paternité	2 %	-	< 0,5 %
Congé parental	-	26 %	23 %
Absences pour maladies professionnelles	9 %	< 0,5 %	1 %
Absences pour accidents du travail	21 %	3,5 %	5,5 %
Autres	31 %	3 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les jours d'absences b. Selon les motifs

Répartition des motifs des jours d'absences selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Absences pour maladie	48 %	28,5 %	33,5 %	43,5 %
Congés maternité	20 %	20 %	29 %	21 %
Congés de paternité	< 0,5 %	0,5 %	1 %	< 0,5 %
Congé parental	20 %	37,5 %	23 %	23 %
Absences pour maladies professionnelles	1 %	< 0,5 %	< 0,5 %	1 %
Absences pour accidents du travail	4 %	12 %	7 %	5,5 %
Autres	7 %	1,5 %	6,5 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

IV. Les entretiens de retour de congé maternité

Part d'entreprises ayant eu au moins une salariée de retour de congé maternité en 2013

7,5 % des entreprises

Part d'entreprises ayant réalisé un entretien de retour de congé maternité parmi les entreprises ayant eu au moins une salariée concernée en 2013

21,5 % des entreprises concernées

Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	21,5 %
Les Animaliers	30 %
Les Services aux animaux familiers	5,5 %
Ensemble	21,5 %

- ◆ En 2013, 7,5 % des entreprises de la branche ont eu au moins une salariée de retour de congé maternité.
- ◆ Parmi ces entreprises, 21,5 % des entreprises ont réalisé un entretien de retour de congé maternité.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

V. Les heures supplémentaires

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures supplémentaires en 2013

38 % des entreprises



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	41 %
Les Animaliers	28 %
Les Services aux animaux familiers	14,5 %
Ensemble	38 %

Part des salariés à temps plein ayant effectué des heures supplémentaires

26,5 % des salariés à temps plein
Soit 4.100 salariés

Nombre d'heures supplémentaires effectuées en moyenne par semaine par salarié concerné

3H00 par semaine

- ◆ 38 % des entreprises de la branche ont eu recours aux heures supplémentaires, soit 2.775 entreprises.
- ◆ Ainsi, 26,5 % des salariés à temps plein ont effectué des heures supplémentaires, soit 4.100 salariés à 3h00 par semaine en moyenne.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

VI. Les heures complémentaires

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures complémentaires en 2013

19 % des entreprises



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	20 %
Les Animaliers	16,5 %
Les Services aux animaux familiers	8,5 %
Ensemble	19 %

Part des salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires

27 % des salariés à temps partiel
Soit 1.350 salariés

Nombre d'heures complémentaires effectuées en moyenne par semaine par salarié concerné

2H30 par semaine

- ◆ 19 % des entreprises de la branche ont eu recours aux heures complémentaires, soit 1.390 entreprises.
- ◆ Ainsi, 27 % des salariés à temps partiel ont effectué des heures complémentaires, soit 1.350 salariés à 2h30 par semaine en moyenne.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

VII. Les ouvertures du dimanche



Les Fleuristes	84 %
Les Animaliers	13,5 %
Les Services aux animaux familiers	12 %
Ensemble	73 %

- ◆ Près des $\frac{3}{4}$ des entreprises de la branche sont ouvertes le dimanche en 2013.
- ◆ Cependant, ce sont pour une grande majorité des fleuristes : plus de huit fleuristes sur dix sont ouverts le dimanche.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

VIII. Représentation du personnel

Proportion d'entreprises ayant des délégués du personnel

2,5 % des entreprises

Proportion d'entreprises ayant un comité d'entreprise

0,5 % des entreprises

Proportion d'entreprises ayant un Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail

0,5 % des entreprises

Proportion d'entreprises ayant des délégués syndicaux

0,5 % des entreprises

Proportion d'entreprises ayant une Délégation Unique du Personnel

0,5 % des entreprises

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

I. Les formations

Part d'entreprises où au moins un salarié a suivi une action de formation en 2013

**13,5 % des entreprises
soit 990 entreprises**



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	13,5 %
Les Animaliers	19,5 %
Les Services aux animaux familiers	9,5 %
Ensemble	13,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	11 %	ENSEMBLE 13,5 %
3 à 5 salariés	15 %	
6 salariés et plus	25 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	7 %	ENSEMBLE 19,5 %
2 à 9 salariés	20 %	
10 salariés et plus	60 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	4 %	ENSEMBLE 9,5 %
3 salariés et plus	35 %	

- En 2013, dans 990 entreprises de la branche, au moins un salarié a suivi une action de formation.
- Proportionnellement, le nombre d'entreprises avec au moins un salarié formé dans l'année est plus important chez les animaliers et en particulier dans les structures de 10 salariés et plus.

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

II. Les salariés formés

Part des salariés ayant suivi au moins une action de formation en 2013

**11 % des salariés
soit 2.250 salariés**

Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	7,5 %
Les Animaliers	37 %
Les Services aux animaux familiaux	13 %
Ensemble	11 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	8 %	} ENSEMBLE 7,5 %
3 à 5 salariés	6 %	
6 salariés et plus	8 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	7 %	} ENSEMBLE 37 %
2 à 9 salariés	15,5 %	
10 salariés et plus	51 %	

Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	2,5 %	} ENSEMBLE 13 %
3 salariés et plus	25 %	

- ◆ En 2013, 2.250 salariés ont suivi au moins une action de formation.
- ◆ La proportion de salariés formés varie de 7,5 % pour les fleuristes à 37 % pour les animaliers.

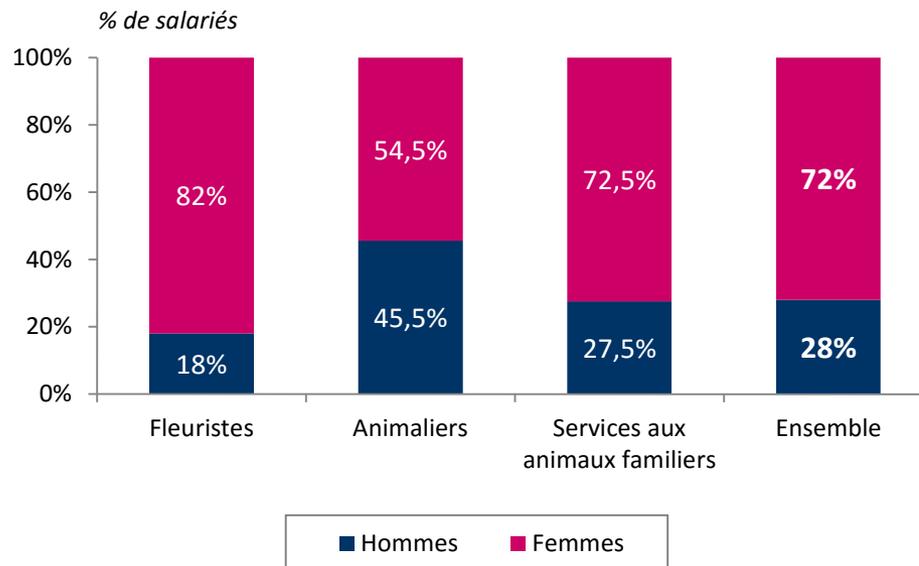
CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

II. Les salariés formés

Répartition des **2.250** salariés formés selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



◆ Les hommes sont nettement surreprésentés en termes de formation (28 %) par rapport à la structure de la branche (19 %).

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

III. La durée des formations

Nombre moyen d'heures de formation suivies par salarié formé en 2013

15H30 par salarié formé



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	16H00
Les Animaliers	11H00
Les Services aux animaux familiaux	31H30
Ensemble	15H30

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	17H00	} ENSEMBLE 16H00
3 à 5 salariés	15H00	
6 salariés et plus	15H30	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	18H30	} ENSEMBLE 11H00
2 à 9 salariés	22H30	
10 salariés et plus	9H30	

Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	23H00	} ENSEMBLE 31H30
3 salariés et plus	33H00	

◆ Le nombre moyen d'heures de formation est de 15h30 par salarié formé au cours de l'année 2013.

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

IV. Les types de formation

Répartition des salariés formés selon les types de formation

Formation développement des compétences	75,5 %
Formation qualifiante	16,5 %
Autres	8 %
Ensemble	100 %

Détail selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Formation développement des compétences	70 %	90 %	47 %	75,5 %
Formation qualifiante	21,5 %	6,5 %	22,5 %	16,5 %
Autres	8,5 %	3,5 %	30,5 %	8 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

◆ Les salariés formés ont, pour le ¾ d'entre eux, réalisé une formation liée au développement de leurs compétences.

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

V. Les dirigeants non salariés formés

Part des dirigeants non salariés ayant suivi au moins une action de formation en 2013

14,5 % des dirigeants non salariés



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	15 %
Les Animaliers	15 %
Les Services aux animaux familiers	8 %
Ensemble	14,5 %

Nombre moyen d'heures de formation suivies par dirigeant non salarié formé en 2013

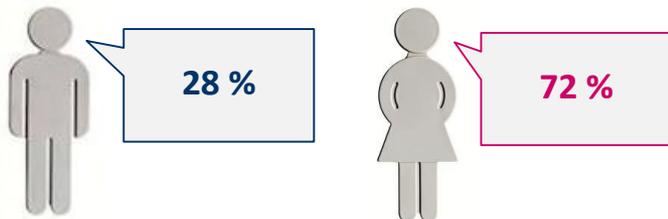
23H30 par dirigeant non salarié concerné



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	24H30
Les Animaliers	19H00
Les Services aux animaux familiers	23H00
Ensemble	23H30

Répartition selon le sexe



Détail selon le sexe



CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

VI. Droit Individuel à la Formation

Nombre de salariés ayant fait une demande de Droit Individuel à la Formation en 2013

0,4 % des salariés
Soit < 100 salariés



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	0,3 %
Les Animaliers	1,1 %
Les Services aux animaux familiers	1,2 %
Ensemble	0,4 %

Part des demandes de DIF acceptées

99 %
des demandes acceptées



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	99 %
Les Animaliers	100 %
Les Services aux animaux familiers	98 %
Ensemble	99 %

◆ 0,4 % des salariés ont fait une demande de DIF en 2013, pour 99 % d'entre eux la demande a été acceptée.

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

VII. Validation des Acquis de l'Expérience

Nombre de salariés ayant débuté une Validation
des Acquis de l'Expérience en 2013

0,1 % des salariés



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	NS
Les Animaliers	NS
Les Services aux animaux familiers	0,25 %
Ensemble	0,1 %

◆ 0,1 % des salariés de la branche ont débuté une VAE en 2013.

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

VIII. Tutorat

**Nombre de salariés ayant réalisé
une fonction de tutorat en 2013**

**1,5 % des salariés
Soit 300 salariés**



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	1,5 %
Les Animaliers	1 %
Les Services aux animaux familiers	1,6 %
Ensemble	1,5 %

◆ En 2013, 1,5 % des salariés de la branche ont réalisé une fonction de tutorat, soit environ 300 salariés.

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

IX. Bilan de compétences

Nombre de salariés ayant réalisé un bilan de compétences en 2013

**0,6 % des salariés
Soit 150 salariés**



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	0,6 %
Les Animaliers	0,1 %
Les Services aux animaux familiers	1,2 %
Ensemble	0,6 %

◆ En 2013, 0,6 % des salariés de la branche ont réalisé un bilan de compétences, soit environ 150 salariés.

Partie 4

Rémunérations

Exercice 2013

Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2013

**Montant de la masse
salariale brute en 2013***

349 millions d'€

** Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS*

CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Ensemble

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

(tous salariés hors contrat d'alternance)

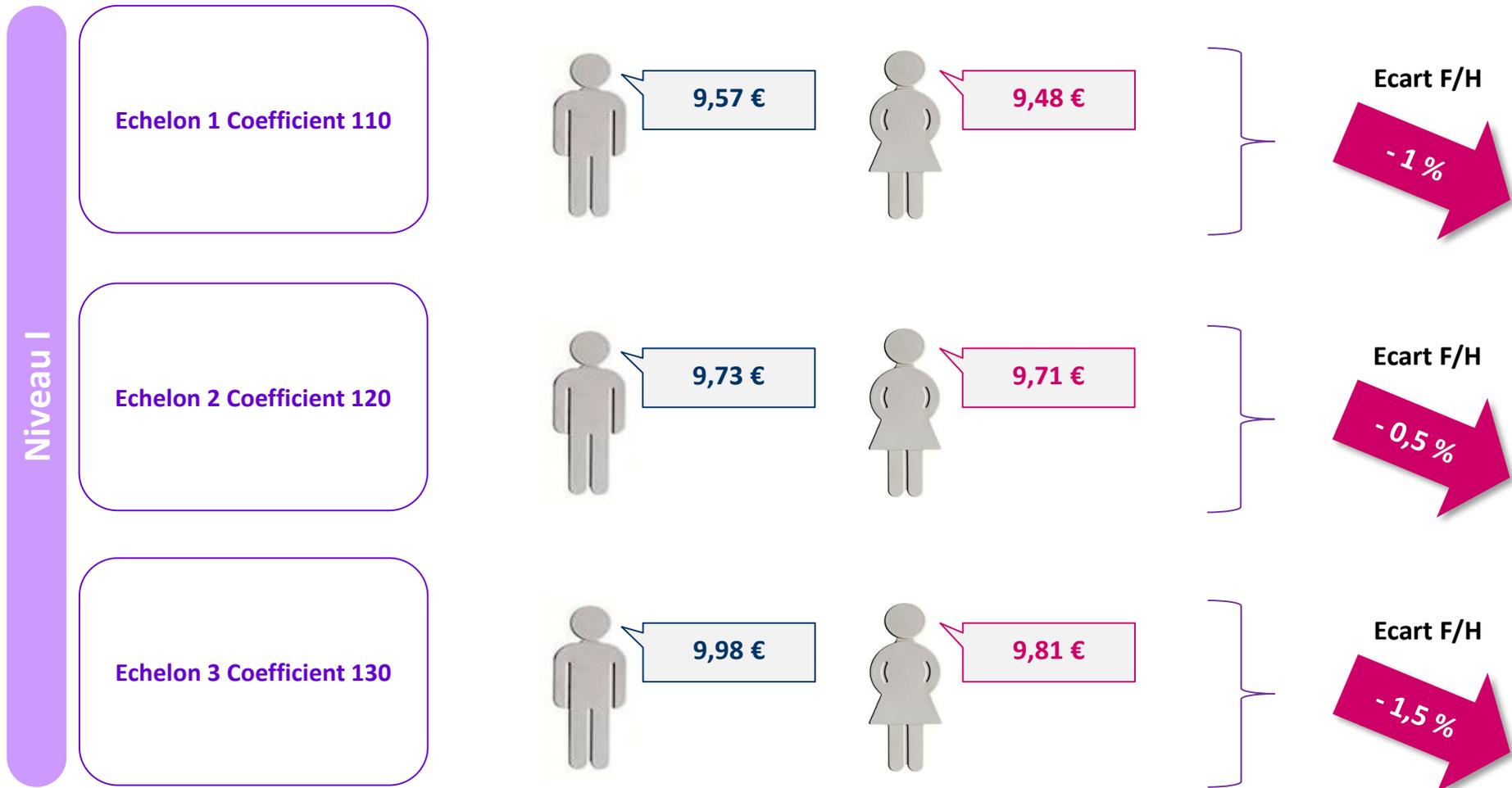
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
I	I	110	9,50 €
	II	120	9,72 €
	III	130	9,85 €
II	I	210	9,98 €
	II	220	10,18 €
	III	230	10,61 €
III	I	310	10,77 €
	II	320	11,22 €
	III	330	11,10 €
IV	I	410	11,73 €
	II	420	12,30 €
	III	430	12,75 €
V	I	510	12,99 €
	II	520	13,16 €
	III	530	14,35 €

Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
VI	I	610	14,42 €
	II	620	16,87 €
	III	630	18,55 €
VII	I	710	21,06 €
	II	720	23,00 €
	III	730	26,18 €

CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

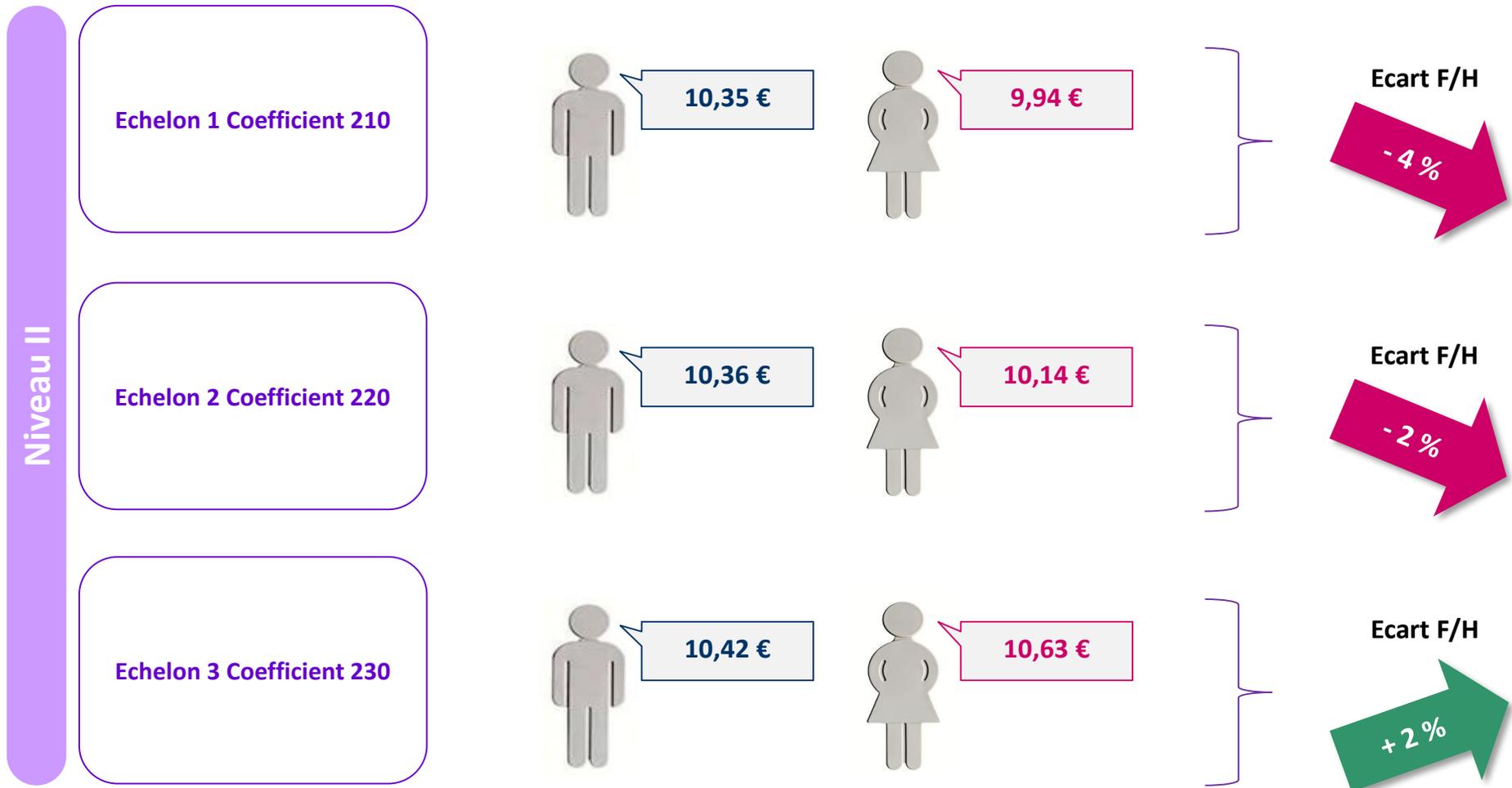
(tous salariés hors contrat d'alternance)



CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

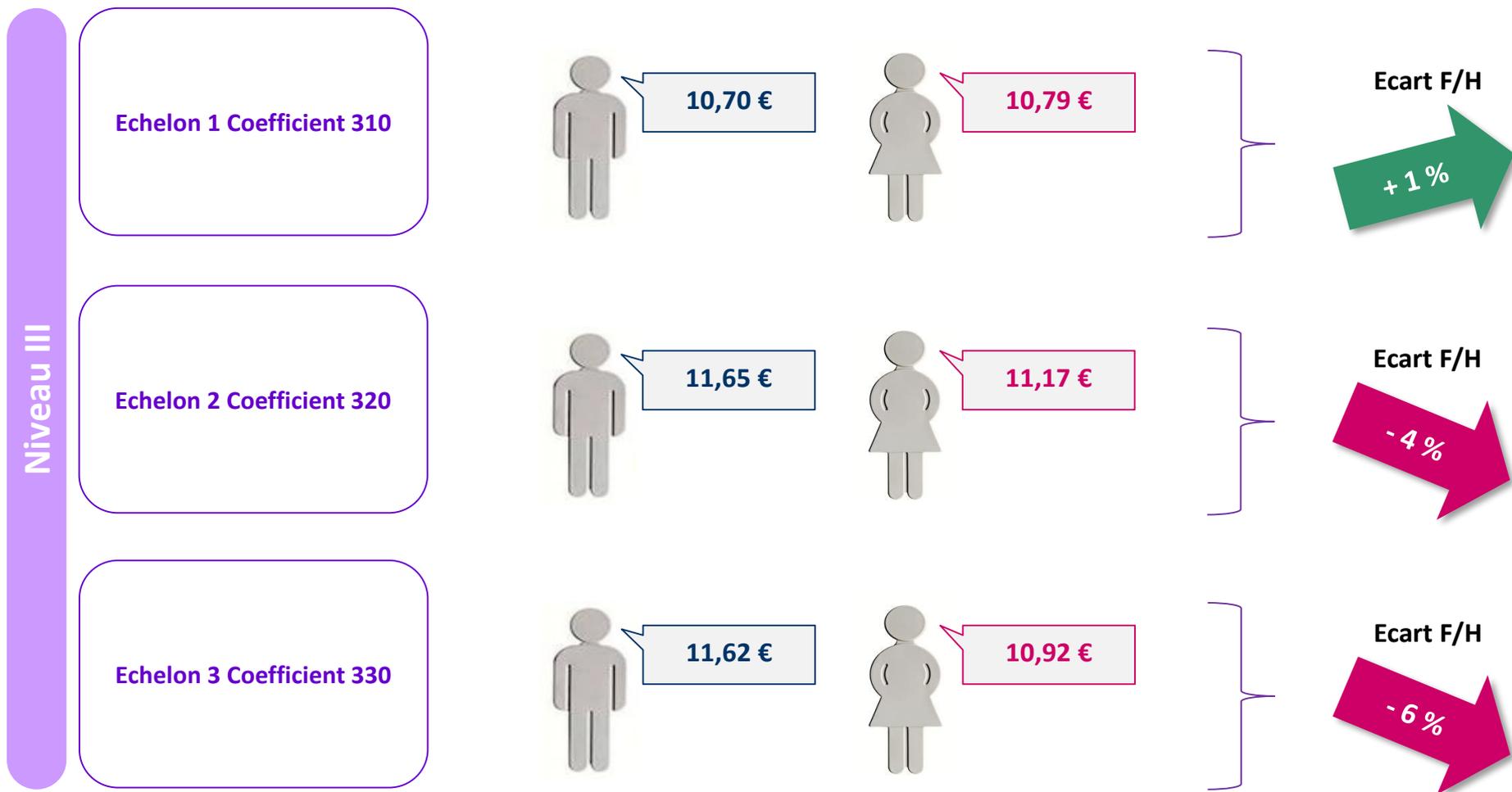
(tous salariés hors contrat d'alternance)



CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

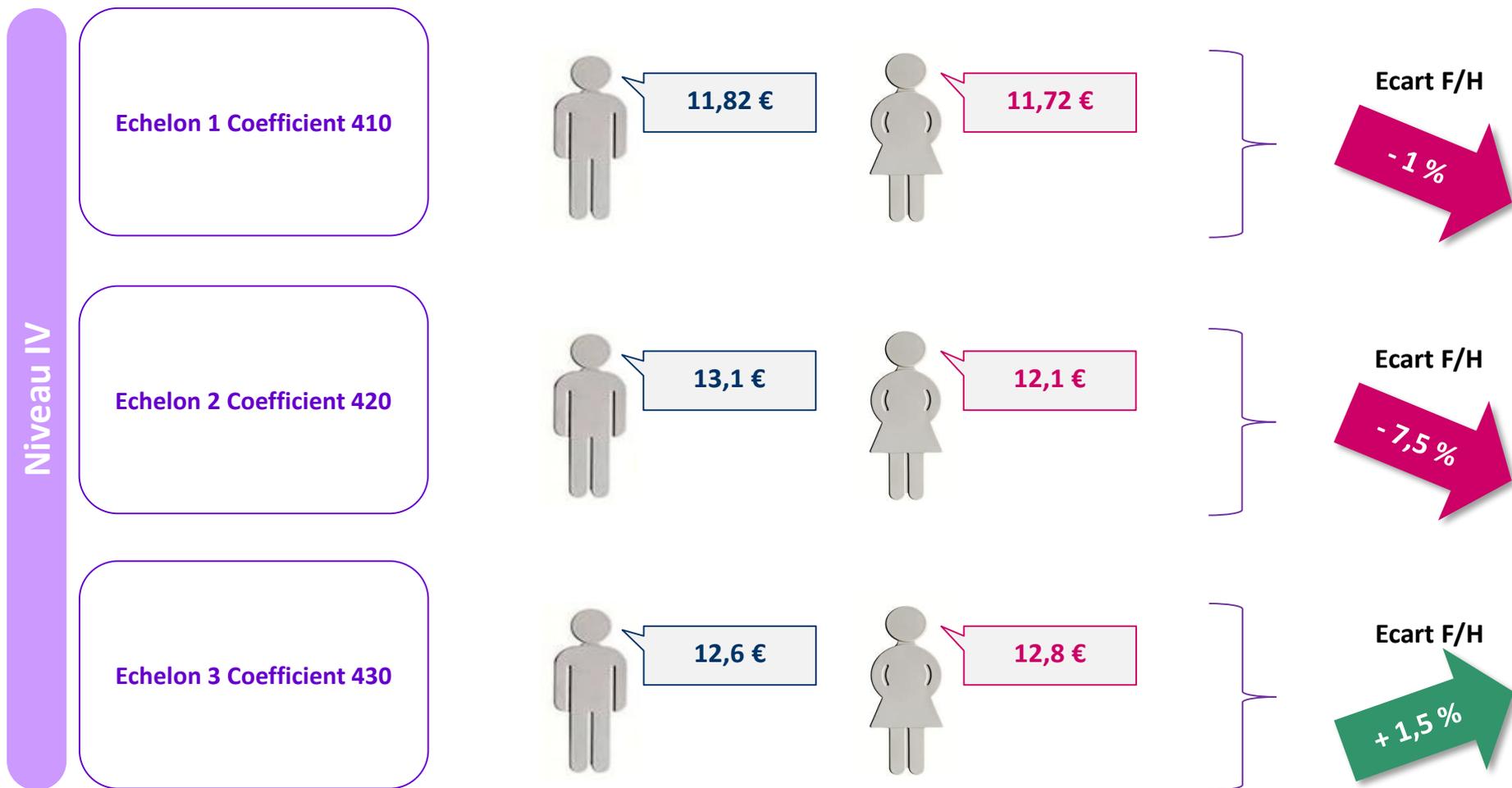
(tous salariés hors contrat d'alternance)



CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

(tous salariés hors contrat d'alternance)

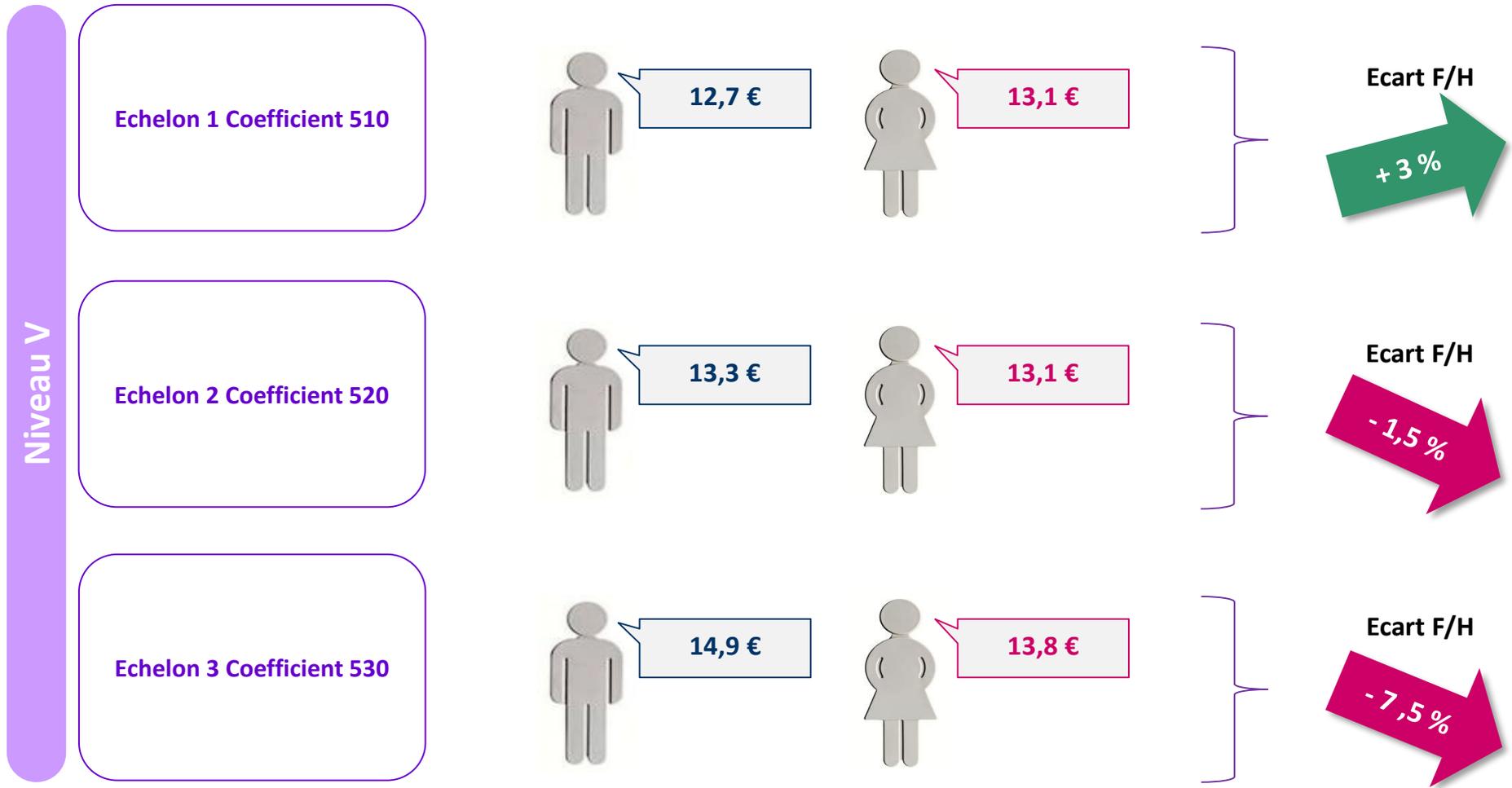




CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

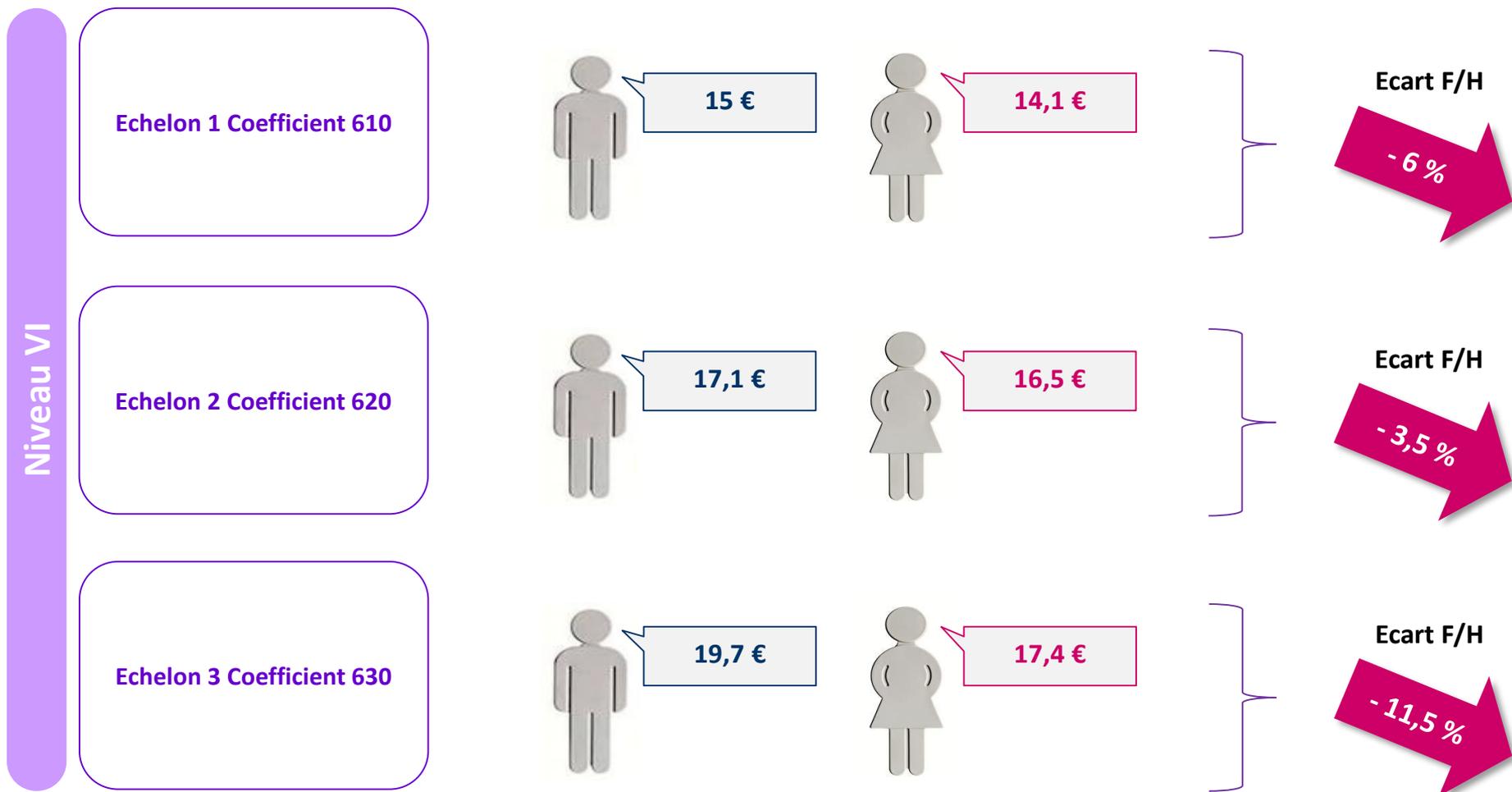
(tous salariés hors contrat d'alternance)



CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

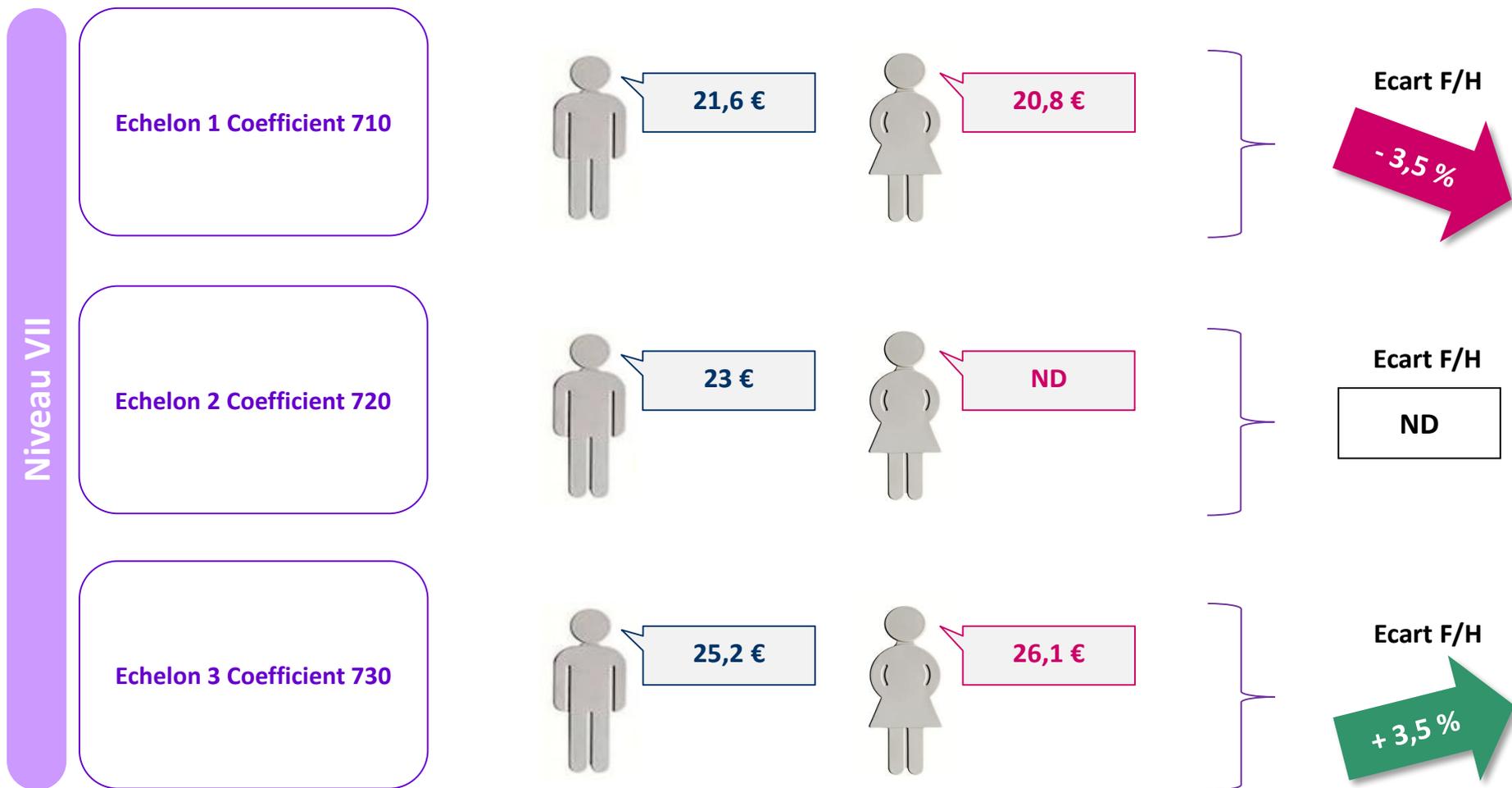
(tous salariés hors contrat d'alternance)



CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2013]

(tous salariés hors contrat d'alternance)



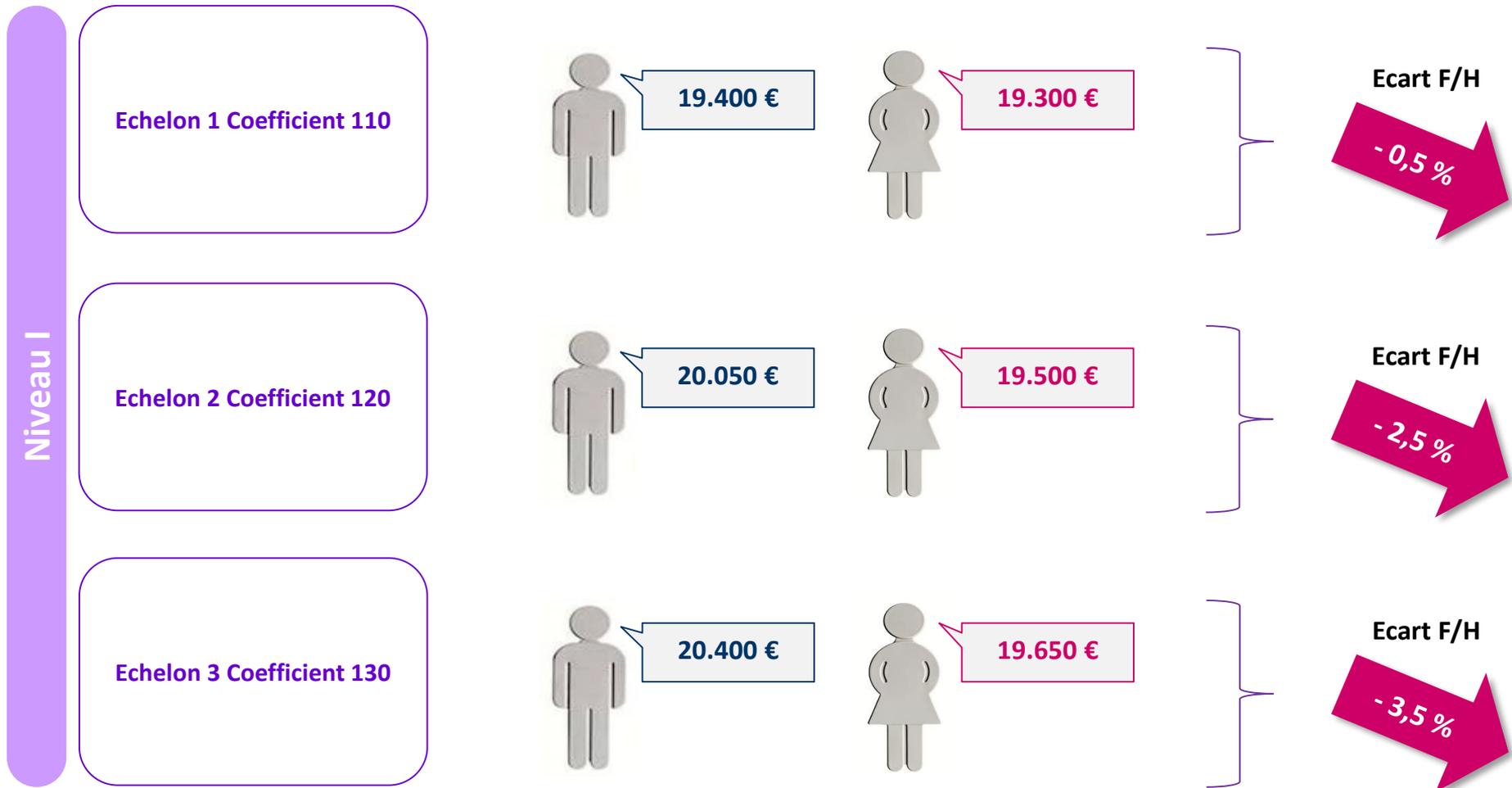
Ensemble

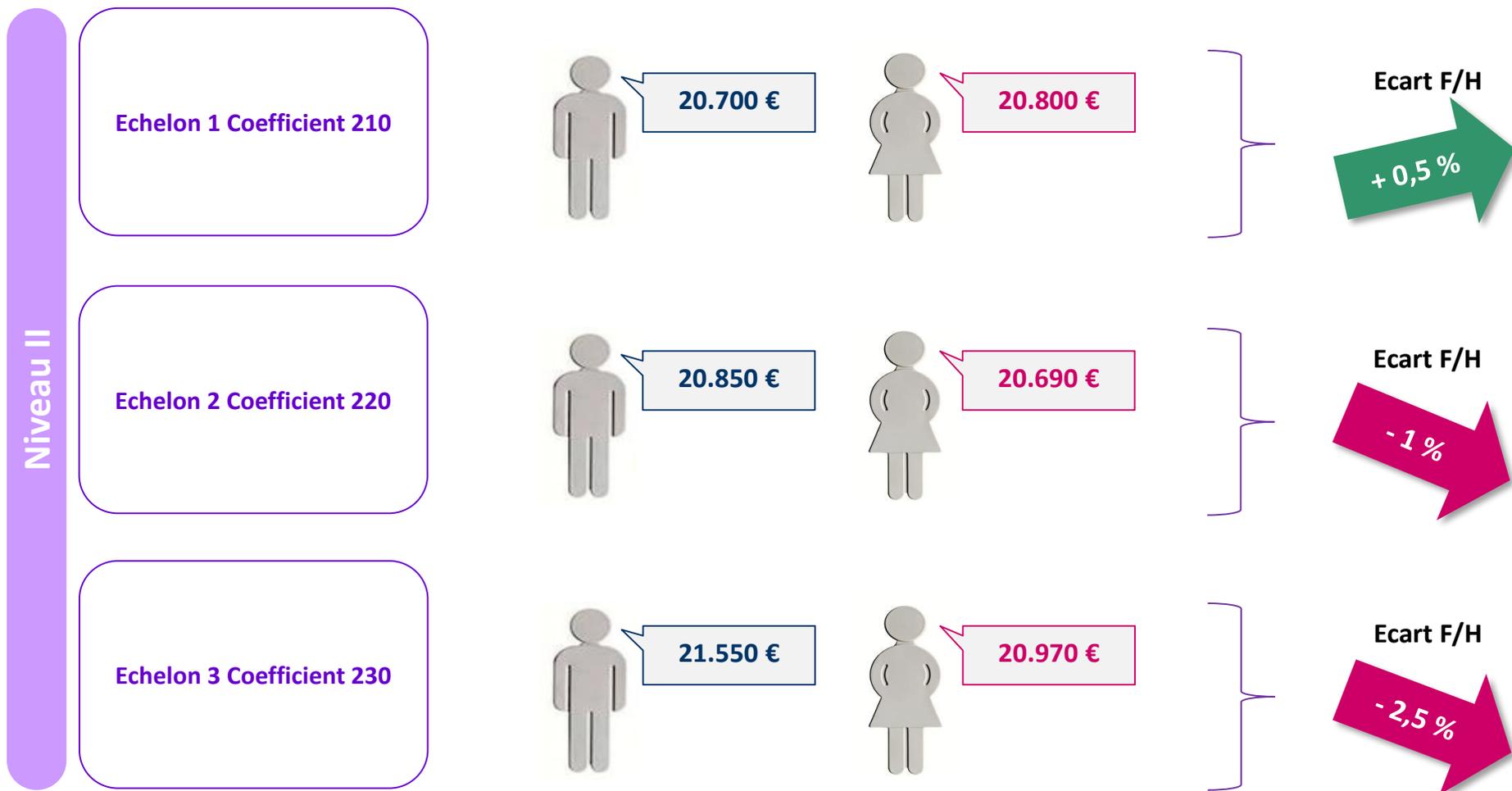
Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013

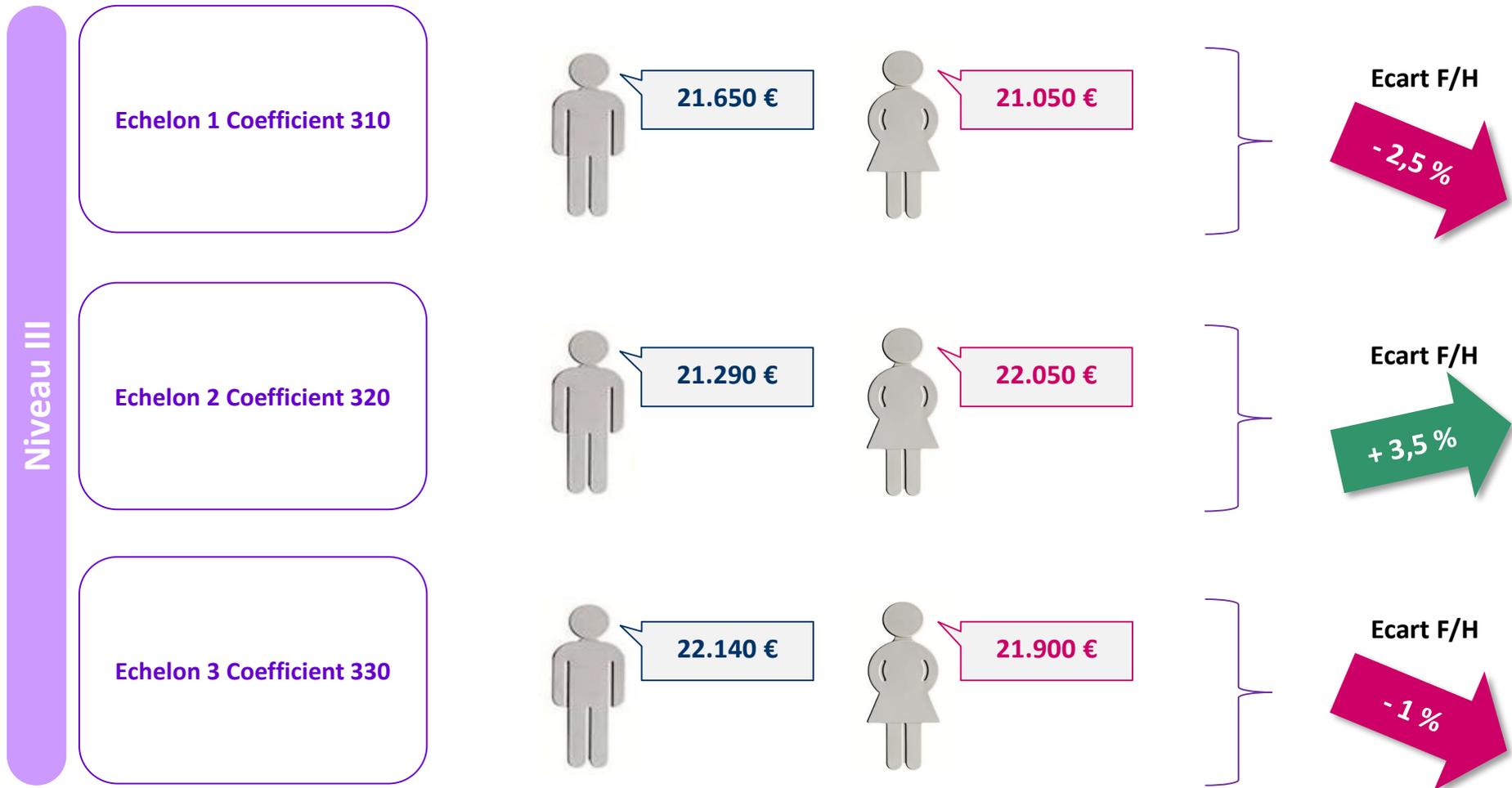
(salariés à temps plein présents toute l'année)

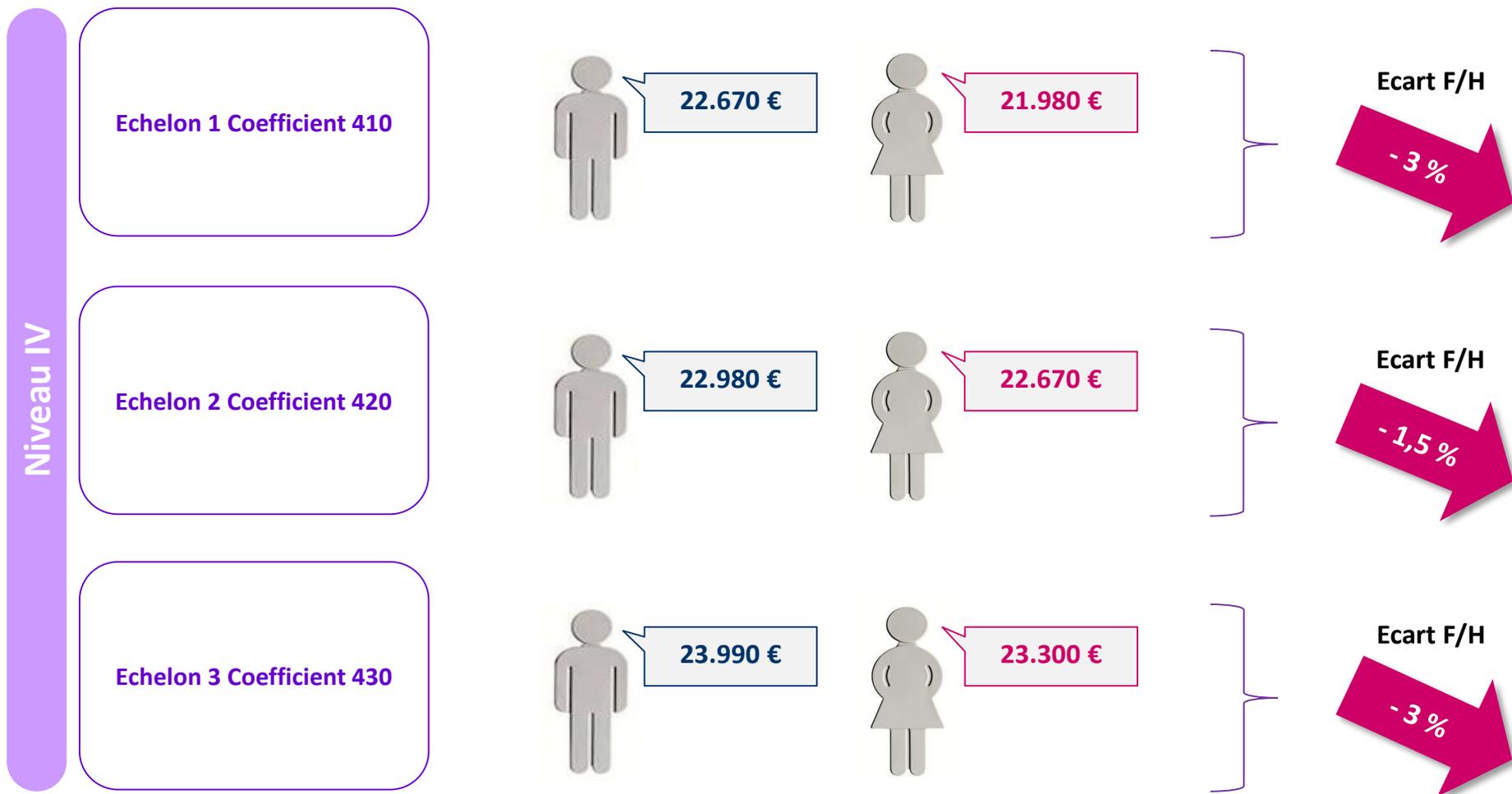
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
I	I	110	19.320 €
	II	120	19.630 €
	III	130	19.830 €
II	I	210	20.790 €
	II	220	20.720 €
	III	230	21.030 €
III	I	310	21.190 €
	II	320	21.980 €
	III	330	21.950 €
IV	I	410	22.070 €
	II	420	22.730 €
	III	430	23.470 €
V	I	510	25.000 €
	II	520	25.550 €
	III	530	27.700 €

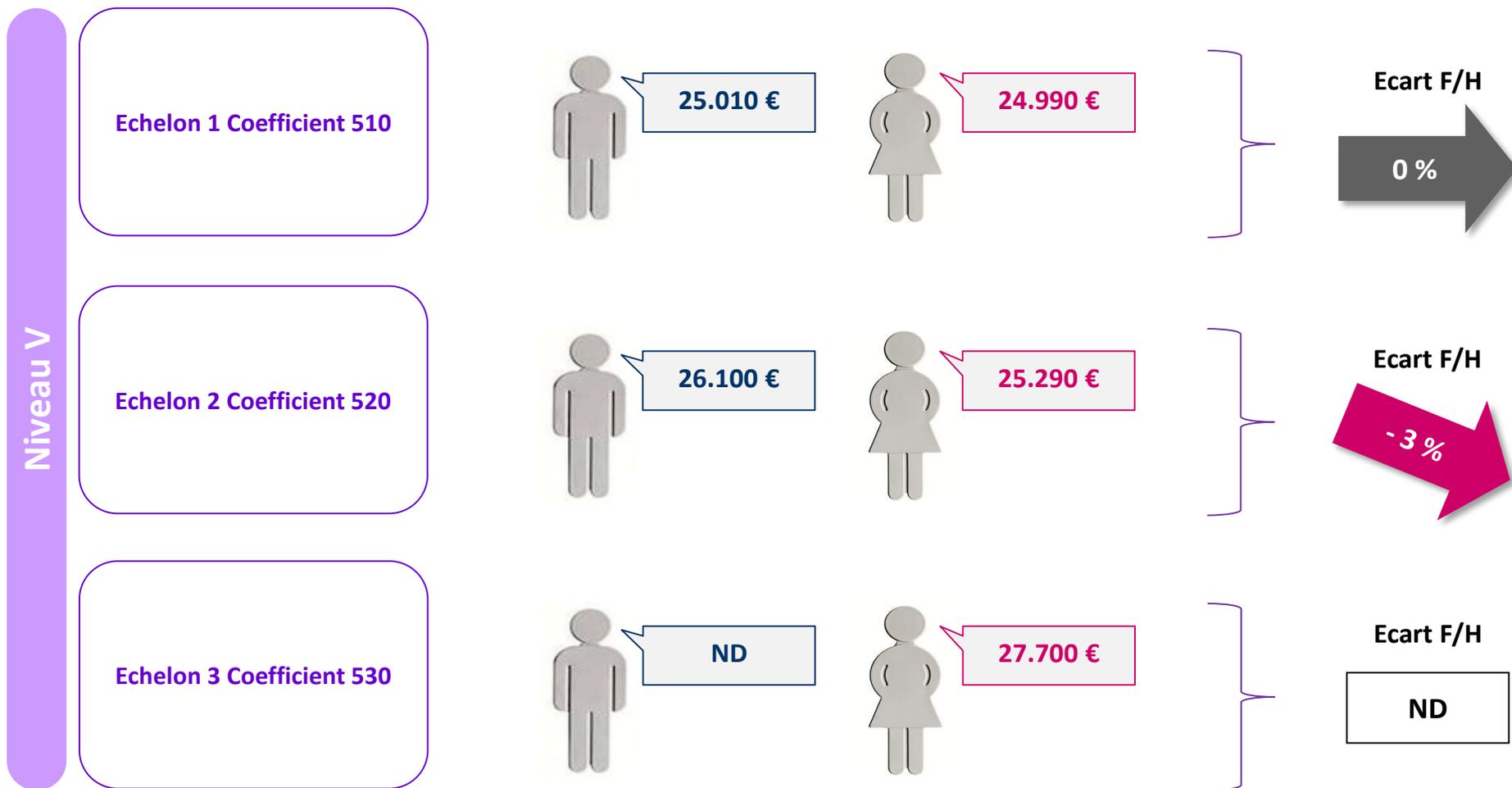
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
VI	I	610	28.300 €
	II	620	32.410 €
	III	630	36.500 €
VII	I	710	39.280 €
	II	720	42.000 €
	III	730	ND

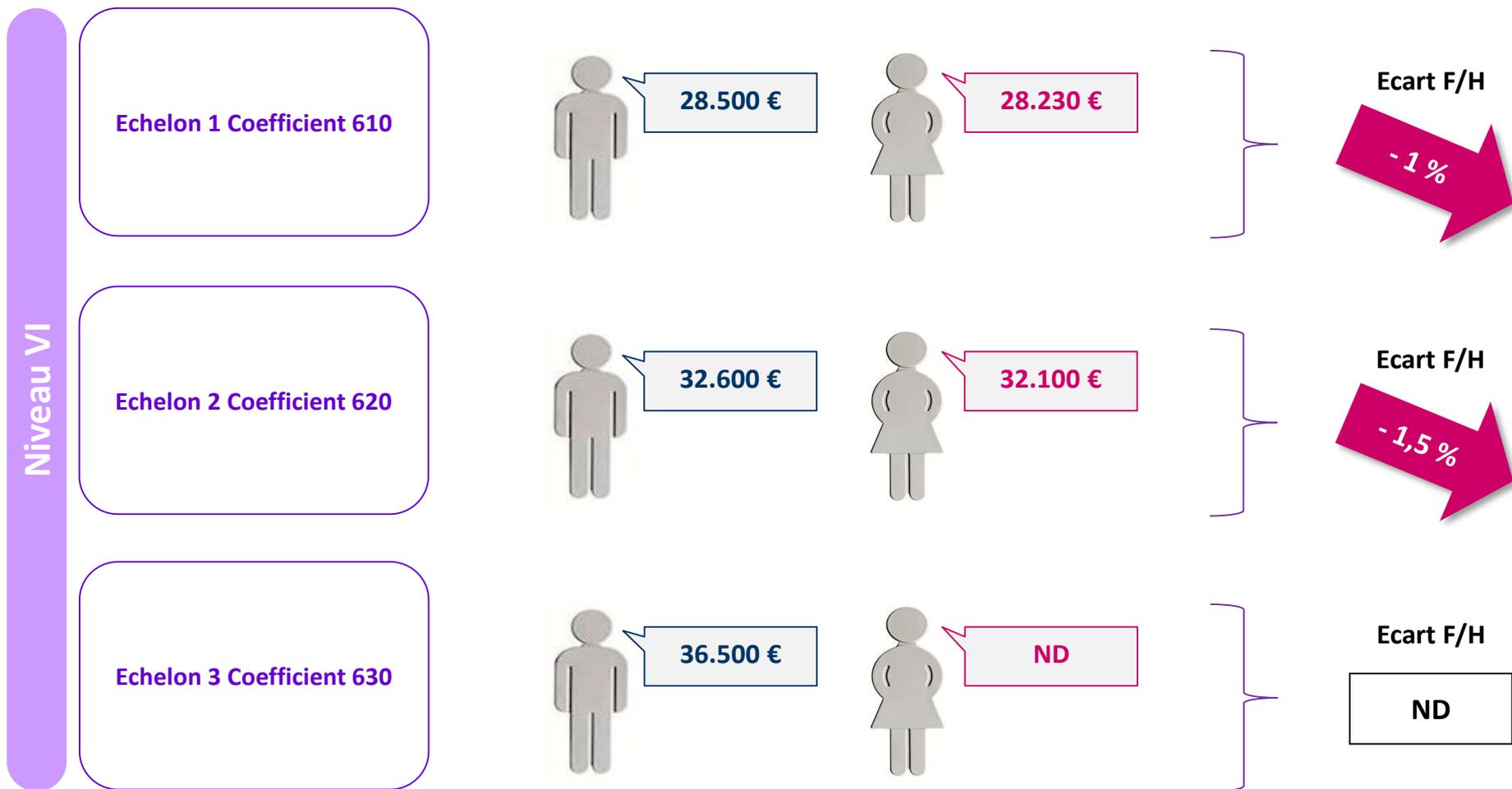
Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2013*(salariés à temps plein présents toute l'année)*