

IDCC 1978

**ADPFA**

# RAPPORT DE BRANCHE Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers

Données 2014



Institut I+C

11 rue Christophe Colomb - 75008 Paris

Tél.: 33 (0)1 47 20 30 33

<http://www.iplusc.com>

Novembre 2015

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
<b>1ERE PARTIE : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES</b>	<b>7</b>
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES	8
CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	12
<b>2EME PARTIE : EMPLOI</b>	<b>14</b>
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES	15
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS	44
<b>3EME PARTIE : CONDITIONS DE TRAVAIL ET FORMATION</b>	<b>60</b>
CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL	61
CHAPITRE II : FORMATION	79
<b>4EME PARTIE : REMUNERATIONS</b>	<b>89</b>
CHAPITRE I : MASSE SALARIALE	90
CHAPITRE II : TAUX HORAIRE	91
CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL	99

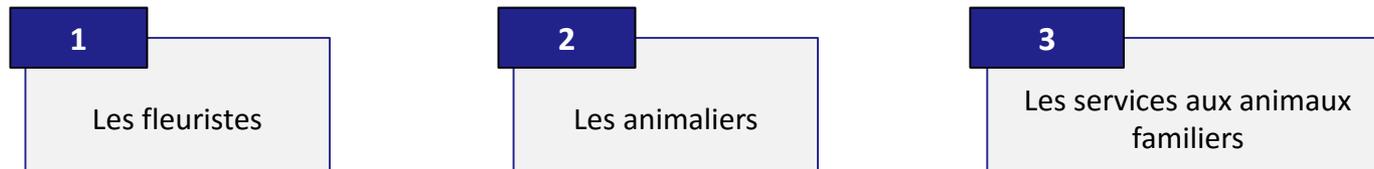
# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette deuxième édition du rapport de la branche **Fleuristes, Vente et services des Animaux Familiers** propose un état des lieux à l'issue de **l'année 2014** :

Ce rapport de branche est structuré en quatre grandes parties :

-  **1.** Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)
-  **2.** L'emploi au 31.12.2014
-  **3.** Les conditions de travail et formation
-  **4.** Les rémunérations (salaires)

Les résultats sont présentés selon les trois activités suivantes :



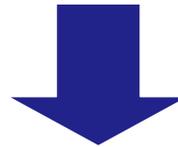
L'univers étudié couvre les entreprises de la branche employant **au moins un salarié au 31 décembre 2014**.

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ **Rappels méthodologiques**

## 1- Les enquêtes

- Etablissement du questionnaire par la FNFF, le PRODAF, l'UNSSAC et l'institut I+C
  - Constitution des fichiers
  - Test du questionnaire
  - Envoi des questionnaires par KLESIA
- **Réalisation des enquêtes par l'Institut I+C**



## 2- Traitement - Analyse

- Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA 2014  
(*date d'observation : 31 mai 2015*)
- Traitement et analyse des résultats par l'Institut I+C
- **Présentation du rapport**

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

## 1. Les enquêtes

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon de questionnaires exploitables selon l'activité principale des entreprises.

Echantillon

	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
	<b>1.562</b>	<b>162</b>	<b>271</b>	<b>1.995</b>
Taux de représentativité en termes d'entreprises	25 %	55,5 %	47 %	<b>28 %</b>
Taux de représentativité en termes de salariés	23,5 %	79 %	44 %	<b>30,5 %</b>

# UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

➔ Rappels méthodologiques

## 2. Traitement des informations et analyse des résultats

- ➔ Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA au 31 décembre 2014  
(*date d'observation : 31 mai 2015*)
- ➔ Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par les **7.111 entreprises** du secteur des **Fleuristes, de la Vente et des Services des Animaux Familiers** employant au moins un salarié.
- ➔ Les variables estimées ont en effet été repondérées selon le poids réel de chacune des trois activités suivantes (les Fleuristes, les Animaliers et les Services aux animaux).

# Partie 1

## Dénombrement et caractéristiques des entreprises

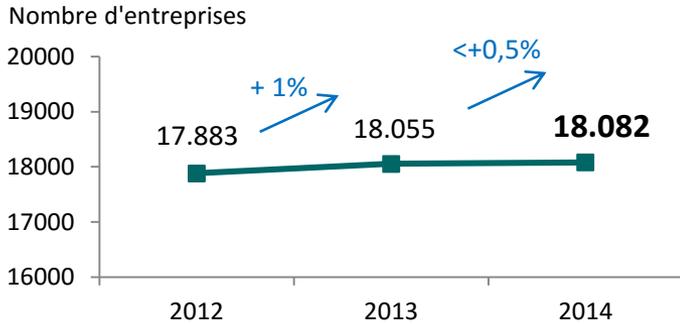
Exercice 2014



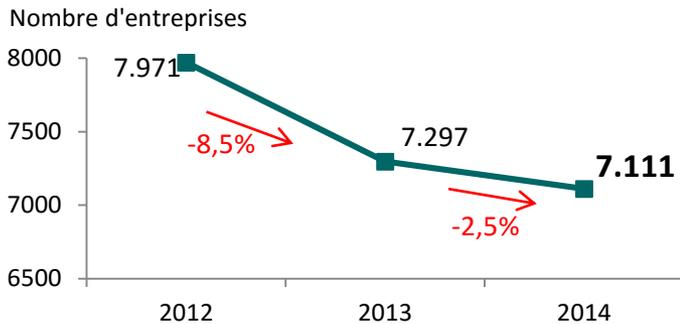
# CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

## I. Au global

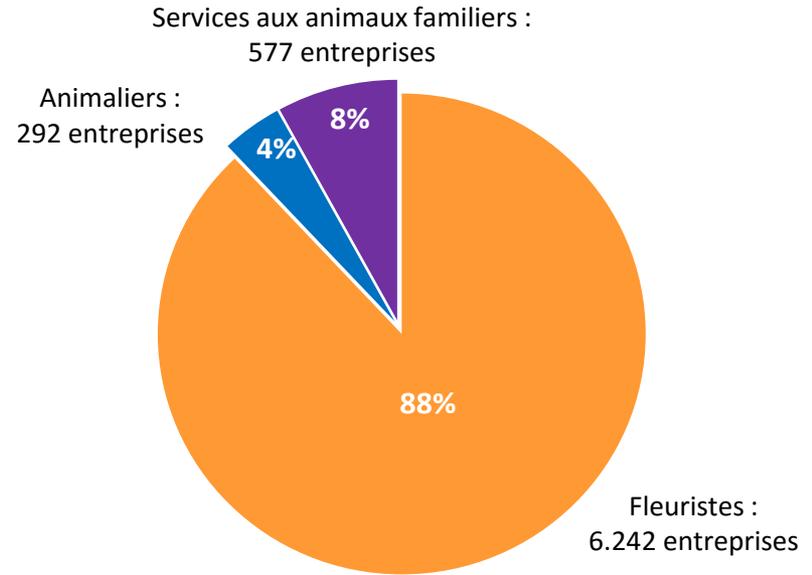
### Nombre d'entreprises de la profession (y compris celles n'ayant aucun salarié)



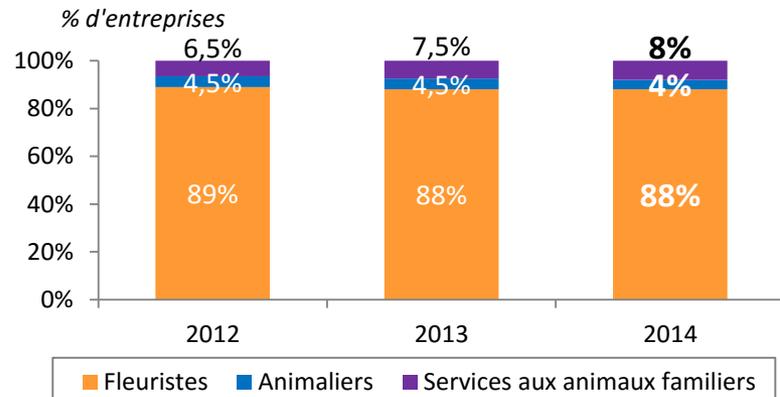
### Nombre d'entreprises de la profession



### Répartition des 7.111 entreprises selon les familles d'activités



### Evolution 2012 - 2014

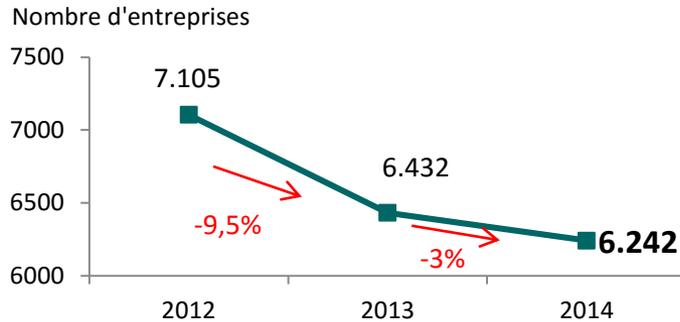


- ◆ En 2014, on recense 18.082 entreprises dans la branche (y compris celles n'ayant aucun salarié), soit une très légère augmentation de <+ 0,5 % par rapport à 2013.
- ◆ Comme en 2013, le nombre d'entreprises ayant au moins un salarié au 31 décembre 2014 est lui en recul de 2,5 % à un an d'intervalle.

# CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

## II. Les Fleuristes

### Nombre de Fleuristes

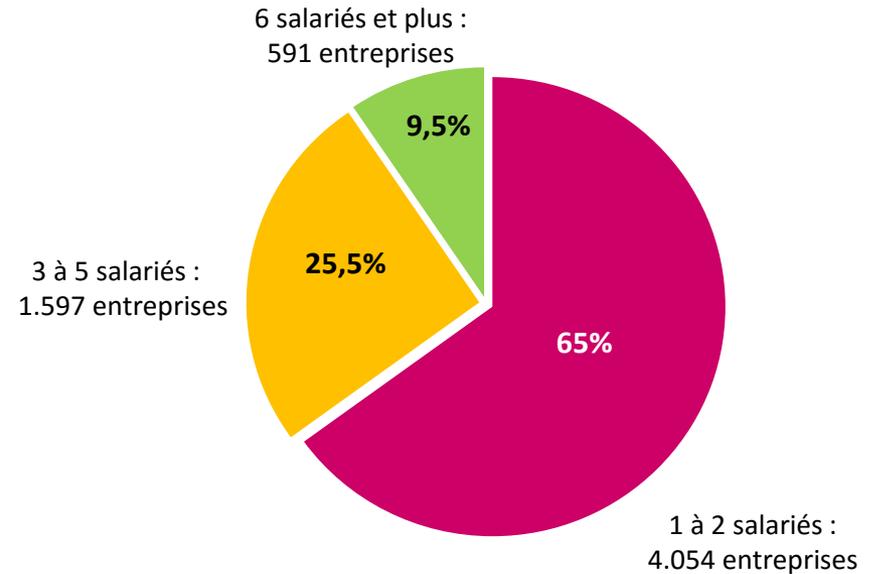


### Evolution 2014/2013

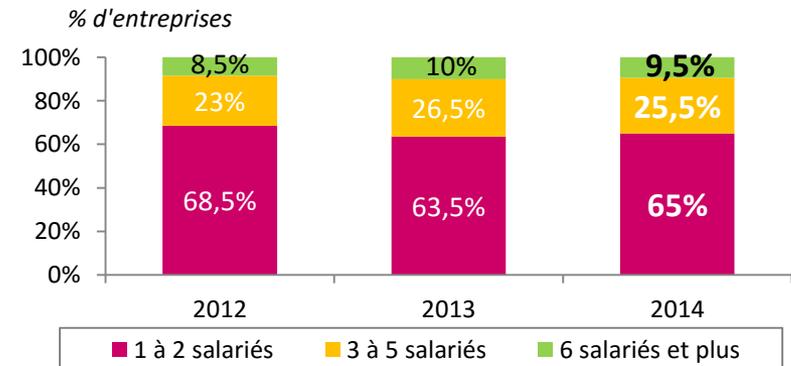
1 à 2 salariés	- 1 %	↘
3 à 5 salariés	- 5,5%	↘↘
6 salariés et plus	- 9 %	↘↘

- ◆ Après une baisse significative en 2013, les fleuristes employant au moins un salarié subissent une nouvelle baisse de 3 % pour atteindre 6.242 entreprises au 31 décembre 2014.
- ◆ Les entreprises de 1 à 2 salariés concentrent plus de six fleuristes sur dix (65 %) et renforcent ainsi leur poids dans la profession à un an d'intervalle.

### Répartition des 6.242 Fleuristes selon leur taille



### Evolution 2012 - 2014

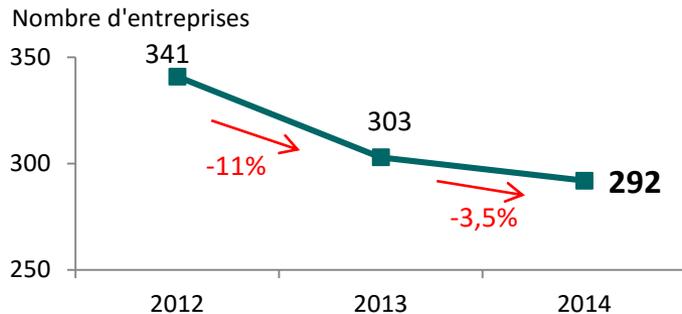




# CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

## III. Les Animaliers

### Nombre d'Animaliers



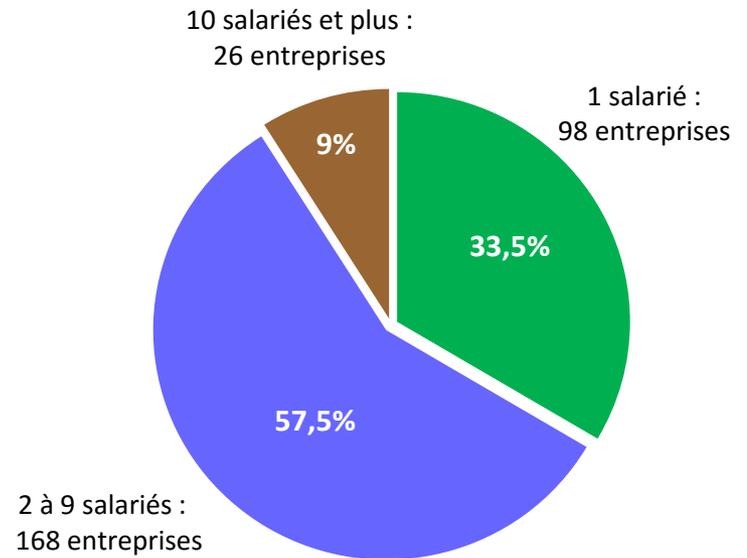
### Evolution 2014/2013

1 salarié	- 11,5%	↓↓↓
2 à 9 salariés	+ 4,5%	↑
10 salariés et plus	- 16 %	↓↓↓

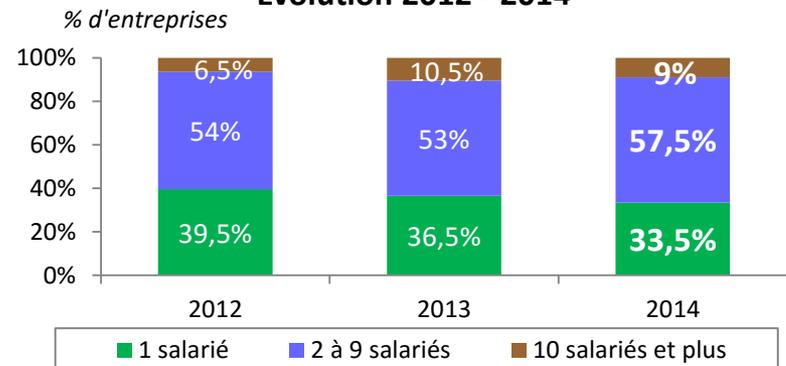
◆ A l'image des fleuristes, les animaliers employant au moins un salarié au 31 décembre 2014 sont eux aussi en baisse (- 3,5 % à un an d'intervalle).

◆ Les entreprises de 2 à 9 salariés représentent plus de la moitié des entreprises de la profession (57,5 %) et renforcent ainsi leur poids dans la profession à un an d'intervalle.

### Répartition des 292 Animaliers selon leur taille



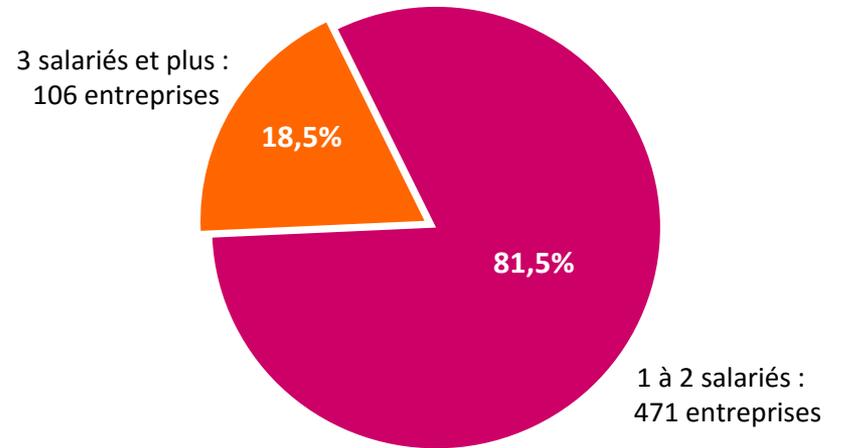
### Evolution 2012 - 2014



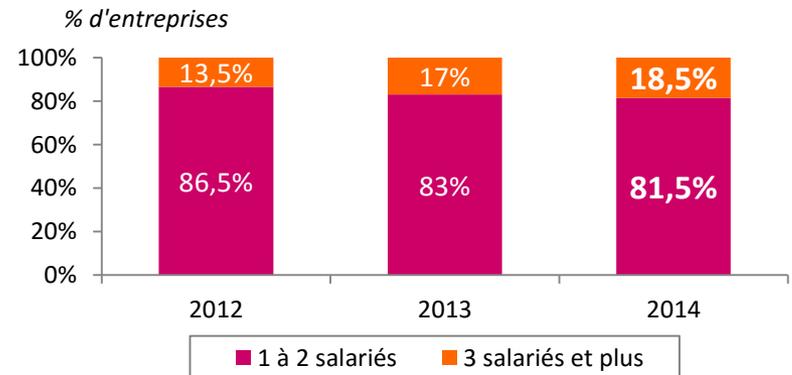
# CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

## IV. Les Services aux animaux familiers

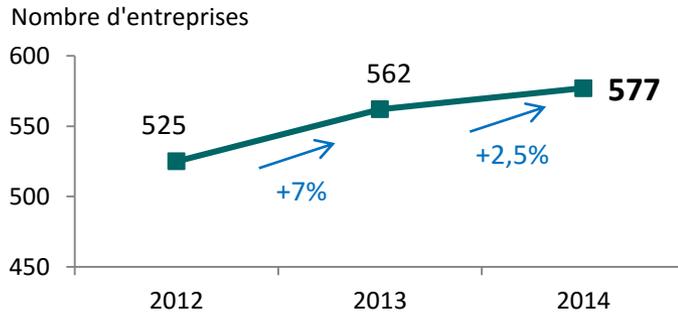
### Répartition des 577 Services aux animaux familiers selon leur taille



Evolution 2012 - 2014



### Nombre de Services aux animaux familiers



Evolution 2014/2013

1 à 2 salariés	+ 1 %	↗
3 salariés et plus	+ 11,5 %	↗↗↗

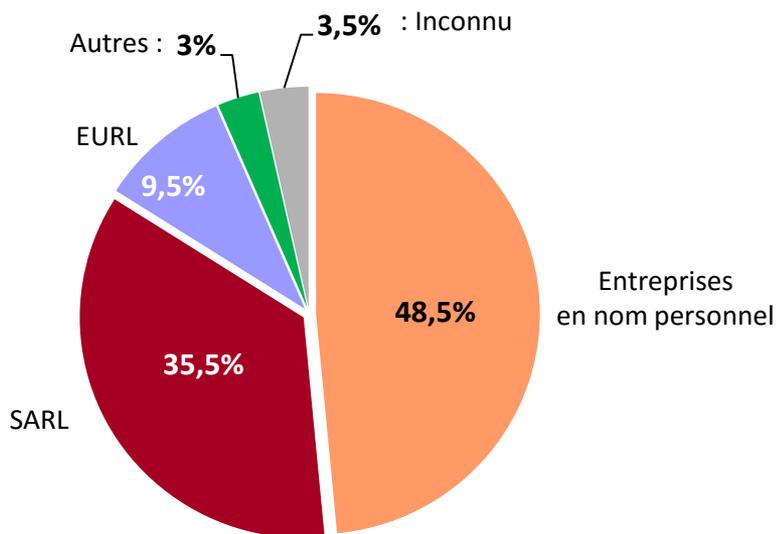
- ◆ Comme en 2013, et contrairement aux deux professions précédentes, les entreprises de services aux animaux familiers accroissent leur nombre à un an d'intervalle (+ 2,5 %).
- ◆ La profession est principalement composée d'entreprises de 1 à 2 salariés (81,5 % de la profession).



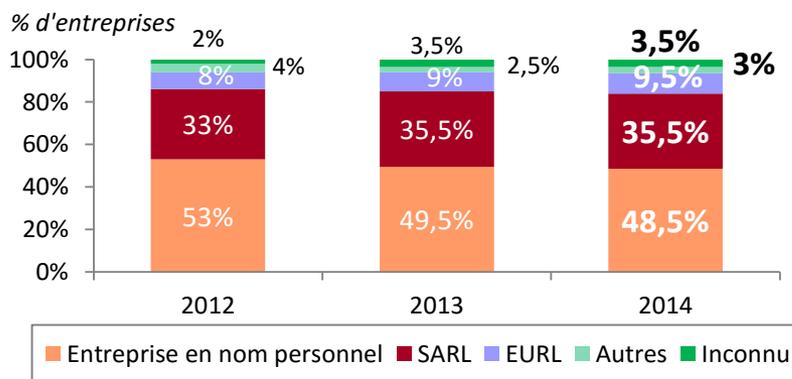
# CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

## I. Statut juridique

Répartition des **18.082** entreprises (y compris celles n'ayant aucun salarié) selon leur statut juridique



Evolution 2012 - 2014



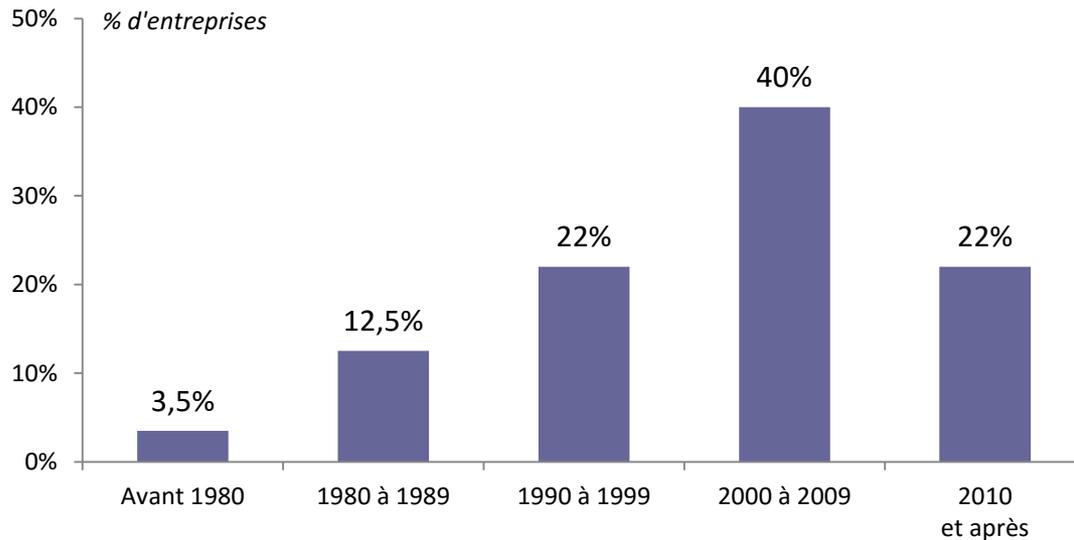
Statut	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
Entreprise en nom personnel	52 %	21 %	54 %	48,5 %
SARL	34 %	55 %	20 %	35,5 %
EURL	9 %	14 %	5 %	9,5 %
Autres	3 %	8 %	4 %	3 %
Inconnu	2 %	2 %	17 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

- ◆ Dans la branche, l'entreprise en nom personnel est le statut le plus courant : une entreprise sur deux est concernée par ce statut (48,5 %).
- ◆ Particularité de la profession animaliers, plus de la moitié des entreprises (55 %) ont un statut de SARL.

# CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

## II. Date de création ou de reprise

Répartition des **7.111** entreprises selon leur date de création ou de reprise



Age moyen des entreprises

**13 ans** (12 ans)

Selon les familles d'activités

	Moyenne
Fleuristes	<b>13 ans</b> (12,5 ans)
Animaliers	<b>10,5 ans</b> (9,5 ans)
Services aux animaux familiers	<b>11,5 ans</b> (10,5 ans)

- ◆ Quatre entreprises sur dix de la branche ont une date de création comprise entre 2000 et 2009.
- ◆ Les fleuristes sont les entreprises ayant la moyenne d'âge la plus élevée de la profession (13 ans) devant les services aux animaux familiers (11,5 ans) et les animaliers (10,5 ans).



# Partie 2

## Emploi

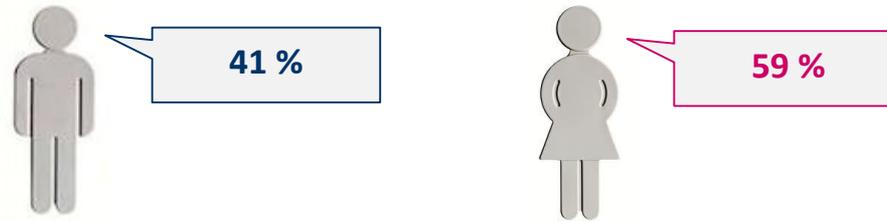
Exercice 2014

*Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2014*

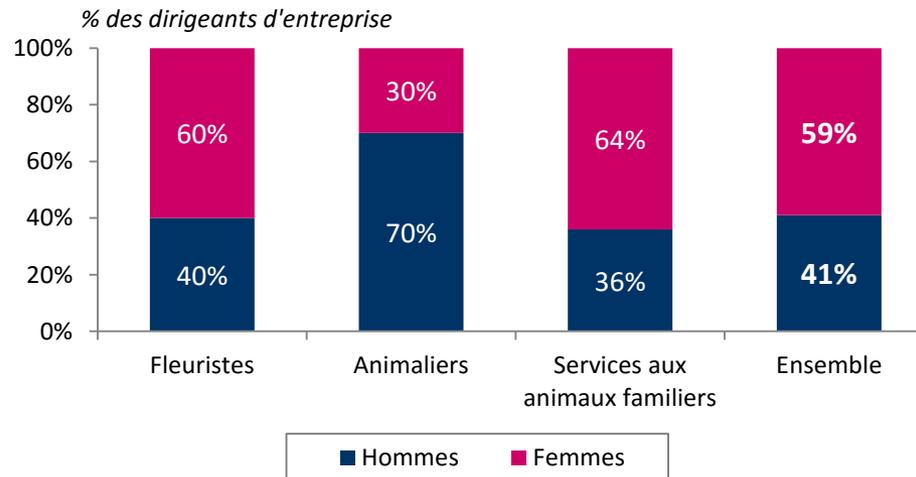
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## I. Dirigeants d'entreprise

Répartition des 7.100 dirigeants d'entreprise selon leur sexe



Détail selon les familles d'activités



- ◆ Parmi les dirigeants d'entreprise, on recense 41 % d'hommes et 59 % de femmes.
- ◆ Proportionnellement, les femmes dirigeantes d'entreprises sont davantage présentes dans les professions fleuristes (60 %) et services aux animaux familiers (64 %).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## I. Dirigeants d'entreprise

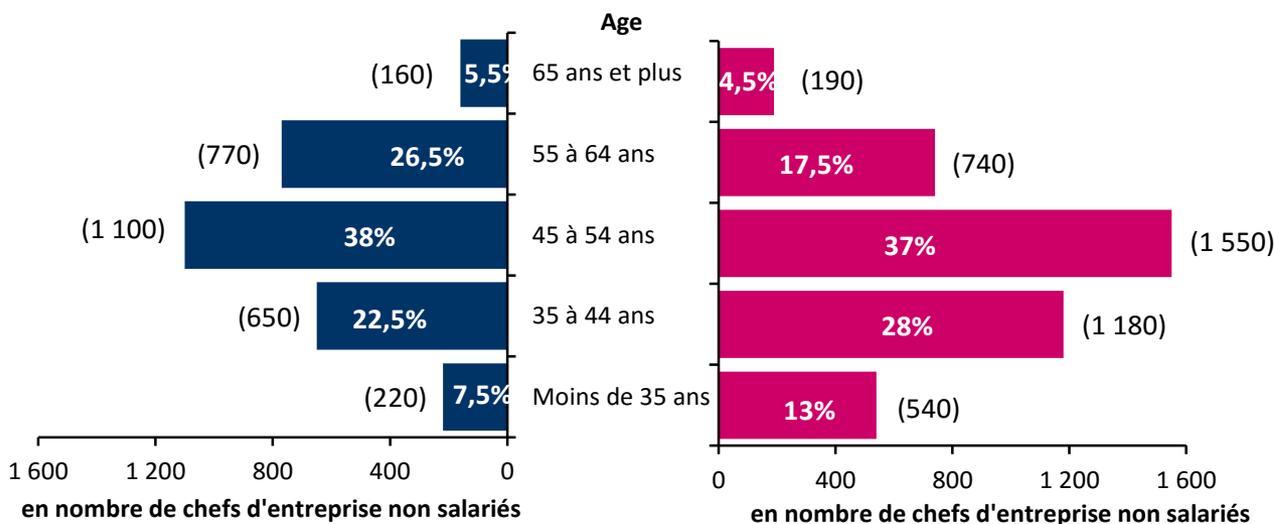
Age moyen des 7.100 dirigeants d'entreprise

**47,5 ans**  
(47 ans)

Moyenne : 49,5 ans  
(49 ans)



Moyenne : 46 ans  
(46 ans)



Selon les familles d'activités

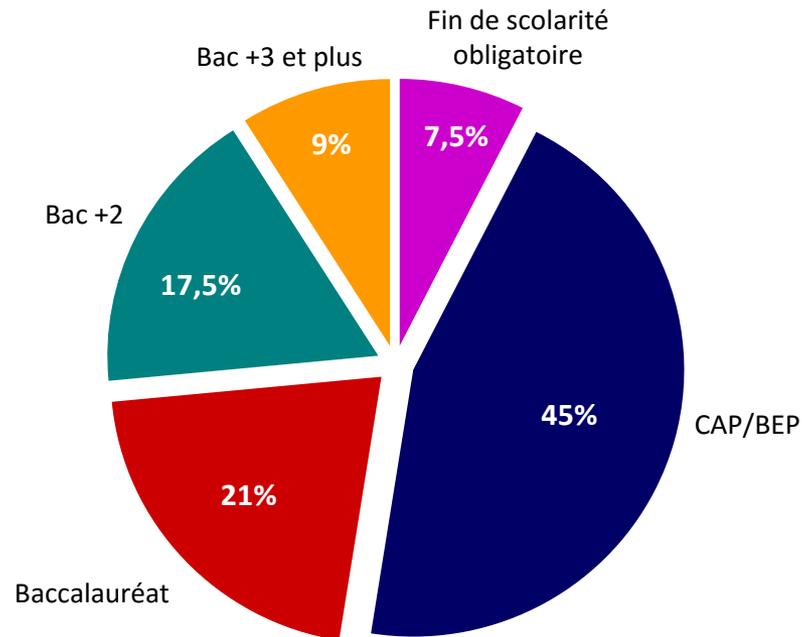
	Moyenne
Fleuristes	<b>48 ans</b> (47,5 ans)
Animaliers	<b>45 ans</b> (44 ans)
Services aux animaux familiers	<b>45,5 ans</b> (46 ans)

- ◆ Les dirigeants d'entreprise sont âgés en moyenne de 47,5 ans, soit six mois de plus à un an d'intervalle. Les hommes dirigeants d'entreprises apparaissent plus âgés (49,5 ans) que leurs homologues de sexe féminin (46 ans).
- ◆ Selon les familles d'activités, les dirigeants des animaleries sont les plus jeunes (45 ans) devant ceux des services aux animaux familiers (45,5 ans) et des fleuristes (48 ans).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## I. Dirigeants d'entreprise

Répartition des dirigeants d'entreprise selon le diplôme le plus élevé



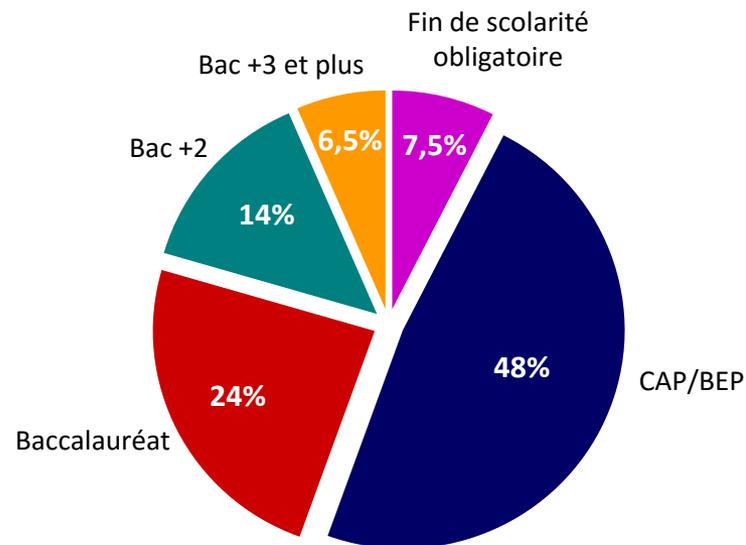
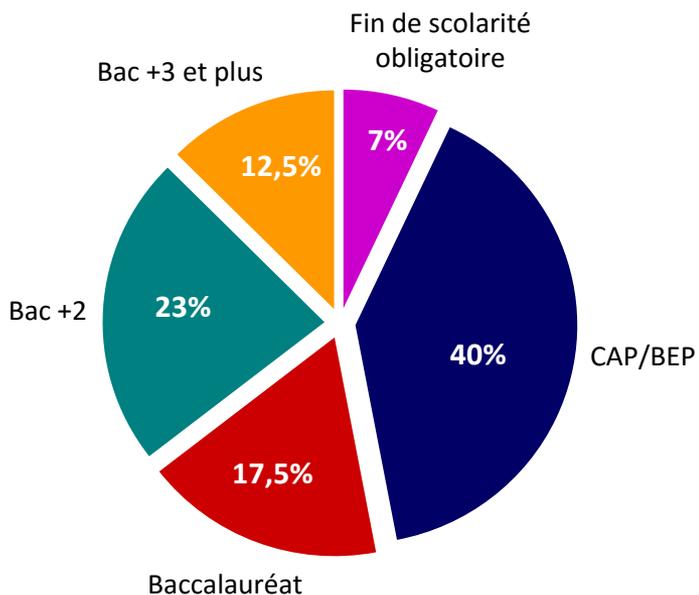
- ◆ Près de la moitié des dirigeants d'entreprise possèdent un CAP/BEP comme diplôme le plus élevé (45 %).
- ◆ En 2014, 47,5 % des dirigeants d'entreprise détiennent au moins un baccalauréat.



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## I. Dirigeants d'entreprise

Détail selon le sexe



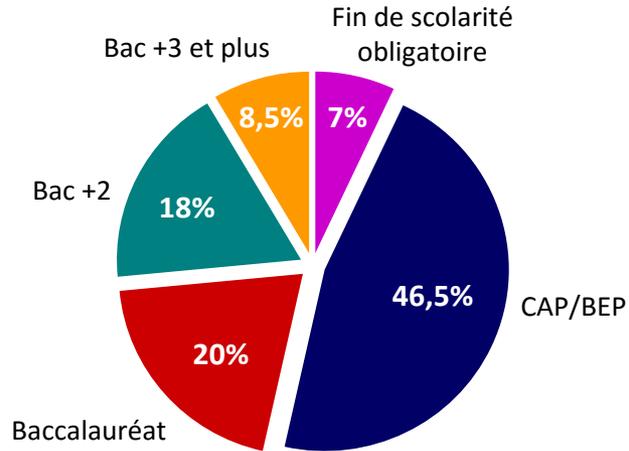
◆ 53 % des dirigeants d'entreprise de sexe masculin détiennent le baccalauréat contre 44,5 % des dirigeants de sexe féminin.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

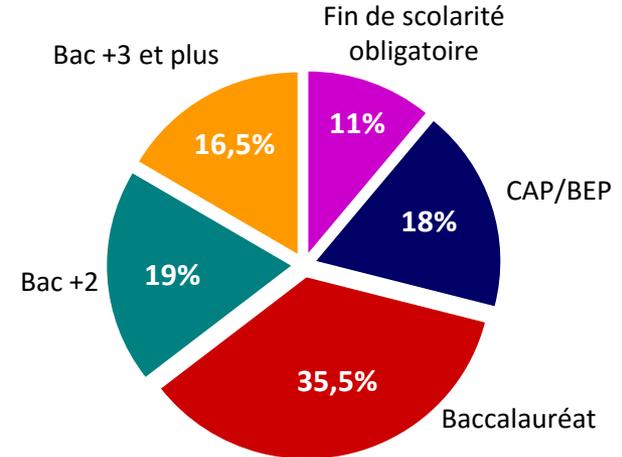
## I. Dirigeants d'entreprise

### Détail selon les familles d'activités

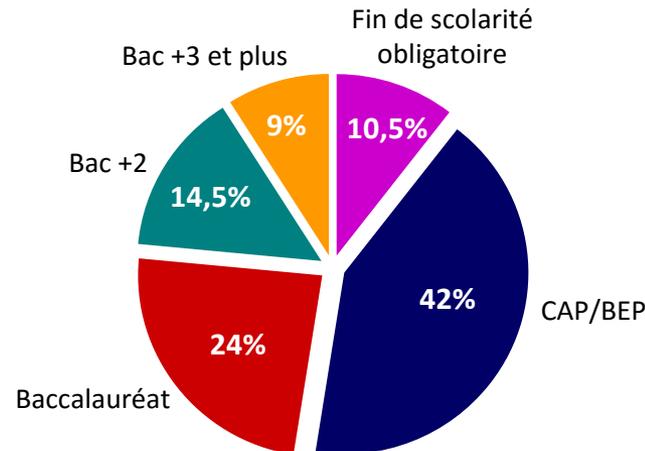
#### Zoom Fleuristes



#### Zoom Animaliers



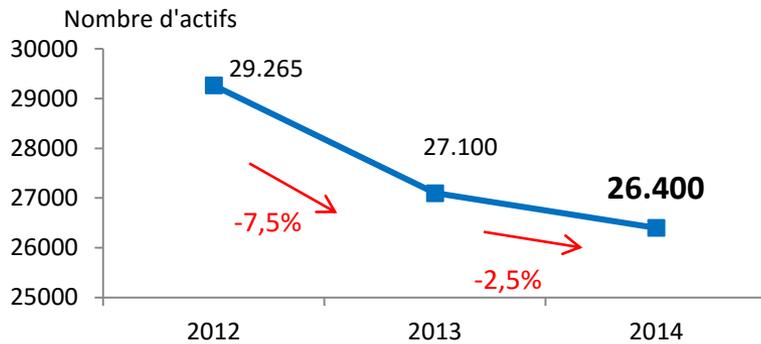
#### Zoom Services aux animaux familiers



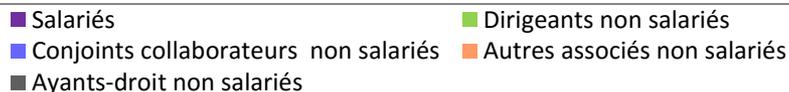
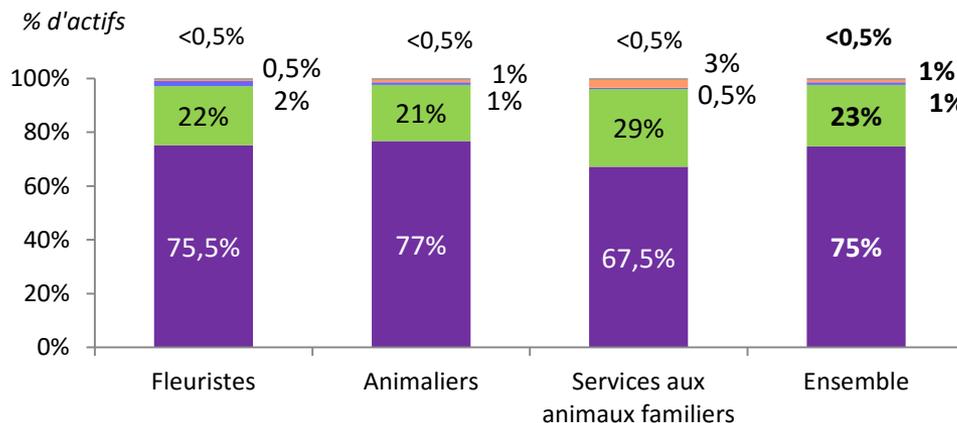
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## II. Effectifs employés au 31/12/2014

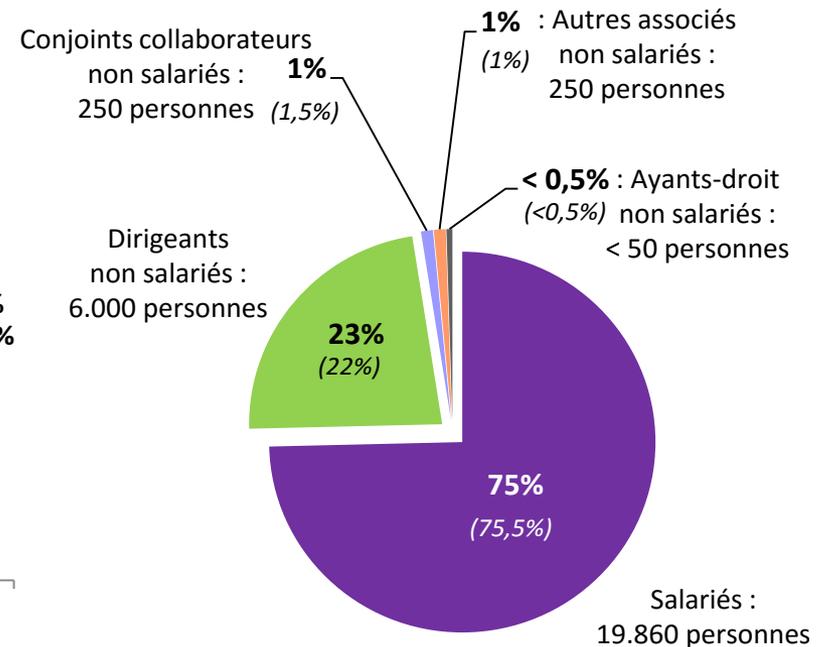
**Effectifs actifs (non salariés + salariés)  
présents au 31 décembre**



**Selon les familles d'activités**



**Répartition des 26.400 actifs  
selon leur statut**

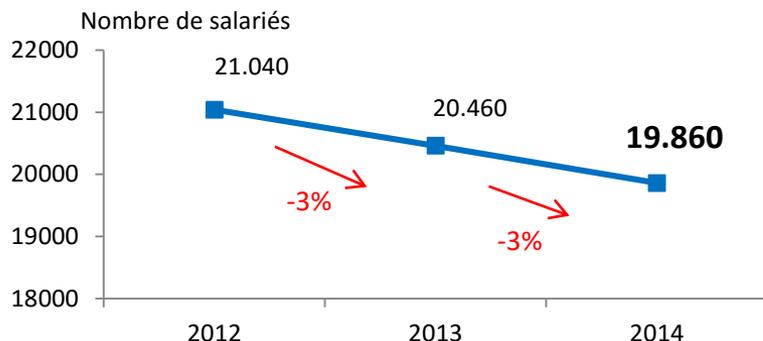


- ◆ La branche recense 26.400 actifs au 31 décembre 2014, soit un fléchissement de 2,5 % à un an d'intervalle.
- ◆ Les dirigeants non salariés représentent plus d'un actif sur cinq sur dans la branche, soit 22 % chez les fleuristes, 21 % chez les animaliers et 29 % chez les services aux animaux familiers.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés

### Effectifs salariés présents dans la profession au 31 décembre

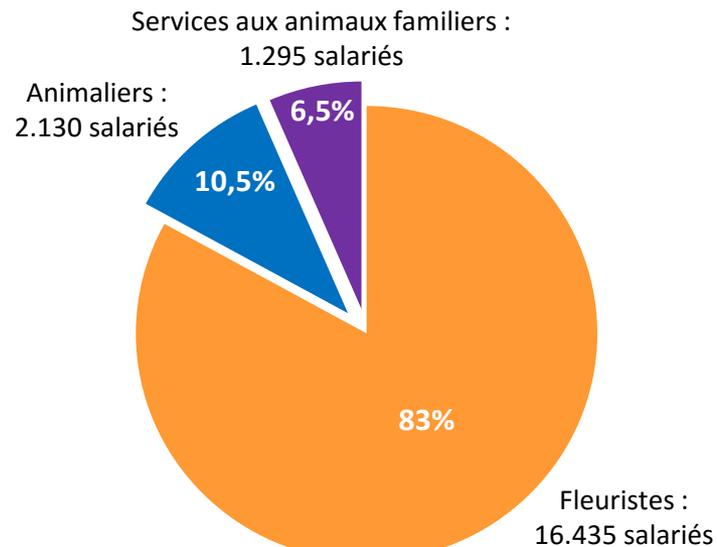


### Nombre moyen de salariés par entreprise selon les familles d'activités

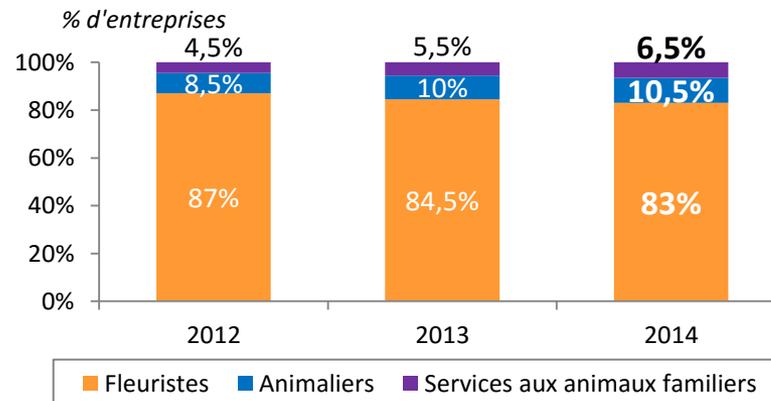
Fleuristes	2,6 sal. / ent
Animaliers	7,3 sal. / ent
Services aux animaux familiers	2,2 sal. / ent

- ◆ Parmi les 26.400 actifs, 19.860 sont salariés, soit 75 % des effectifs de la branche.
- ◆ Les fleuristes regroupent 83 % des salariés de la branche, les animaliers 10,5 % et les services aux animaux familiers 6,5 % des salariés.
- ◆ Dans la branche, les entreprises de la profession animalerie sont en moyenne les plus importantes (7,3 salariés par entreprise).

### Répartition des 19.860 salariés selon les familles d'activités



### Evolution 2012 - 2014



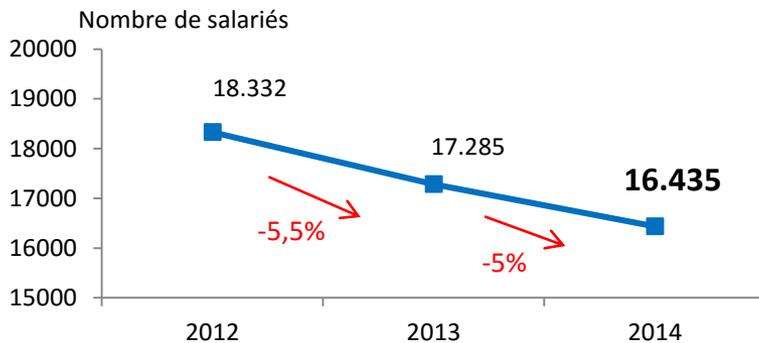


# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés

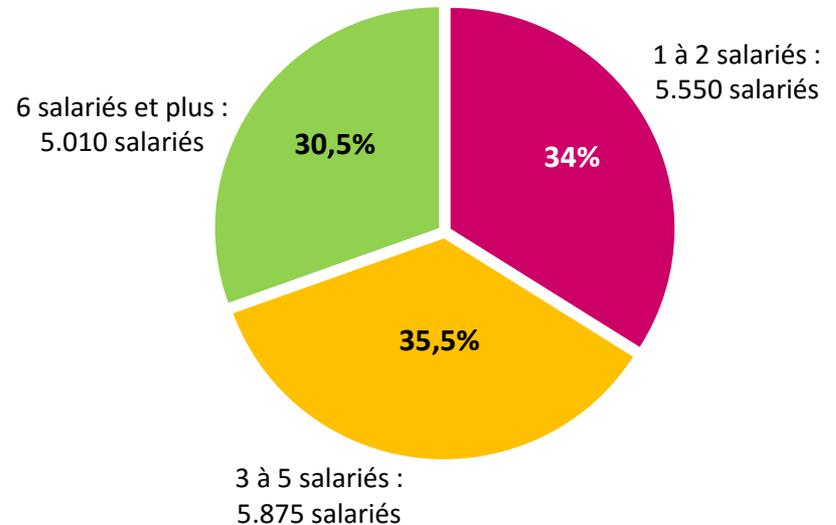
### Les Fleuristes

#### Effectifs salariés présents au 31 décembre

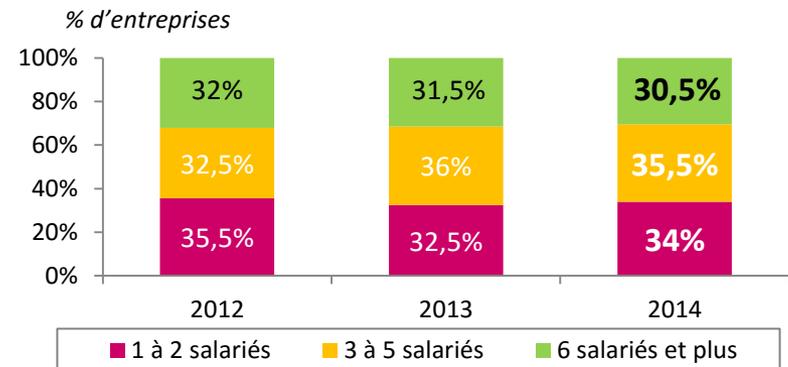


- ◆ Au 31 décembre 2014, la profession fleuriste concentre 16.435 salariés, soit un recul de 5 % par rapport à 2013.
- ◆ Alors que la strate des 6 salariés et plus ne représente que 9,5 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 30,5 % des salariés.

#### Répartition des 16.435 salariés selon la taille des entreprises



#### Evolution 2012 - 2014



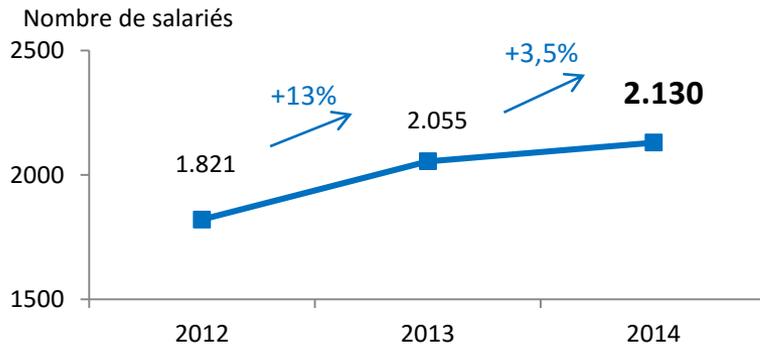


# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

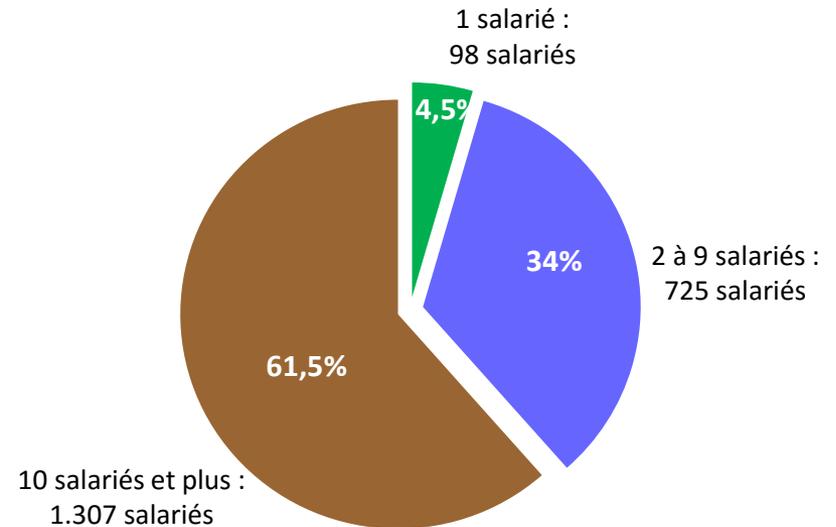
## Les Animaliers

### III. Structure des effectifs salariés

Effectifs salariés présents au 31 décembre

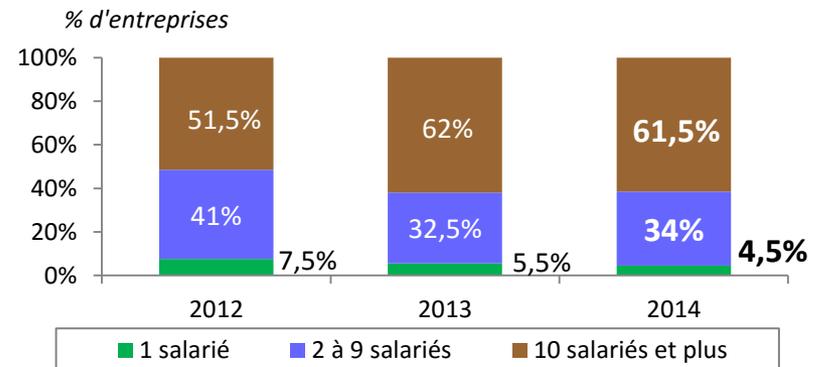


Répartition des 2.130 salariés selon la taille des entreprises



- ◆ La profession des animaliers continue sa concentration. En effet, alors que le nombre d'animaleries se contracte (-3,5 %), le nombre de salariés, lui, progresse de 3,5 % à un an d'intervalle.
- ◆ A un an d'intervalle, la strate des 2 à 9 salariés se renforce, passant de 32,5 % des salariés de la profession en 2013 à 34 % en 2014.

Evolution 2012 - 2014



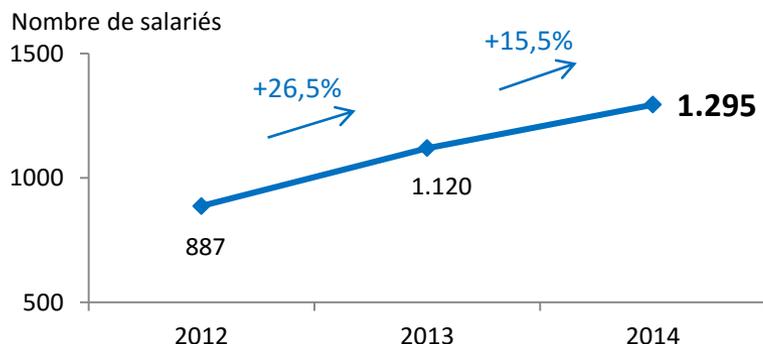


# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés

### Les Services aux animaux familiers

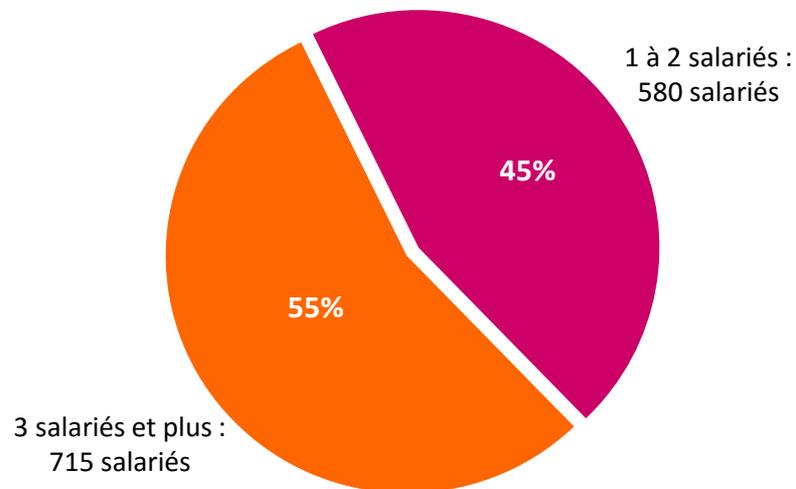
#### Effectifs salariés présents au 31 décembre



◆ Pour la deuxième année consécutive, les effectifs salariés dans la profession services aux animaux familiers s'accroissent nettement (+15,5 % à un an d'intervalle). Ainsi de 2012 à 2014, les effectifs de cette profession ont progressé de + 46 %.

◆ Alors que la strate des 3 salariés et plus ne représente que 18,5 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 55 % des salariés de la profession.

#### Répartition des 1.295 salariés selon la taille des entreprises



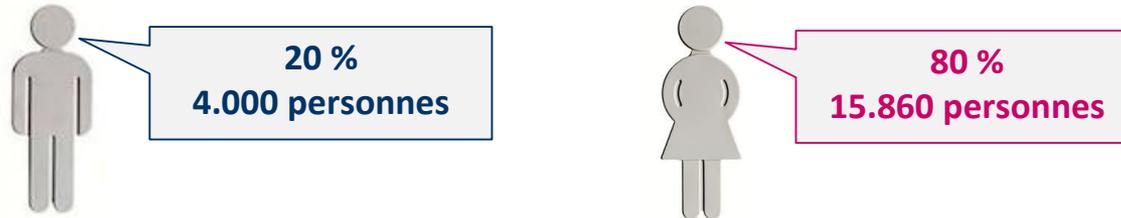
#### Evolution 2012 - 2014



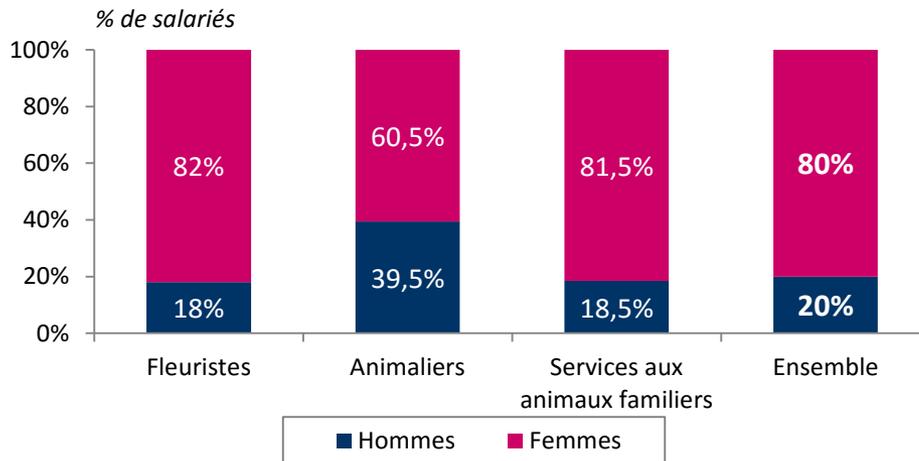
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés a- selon le sexe des salariés

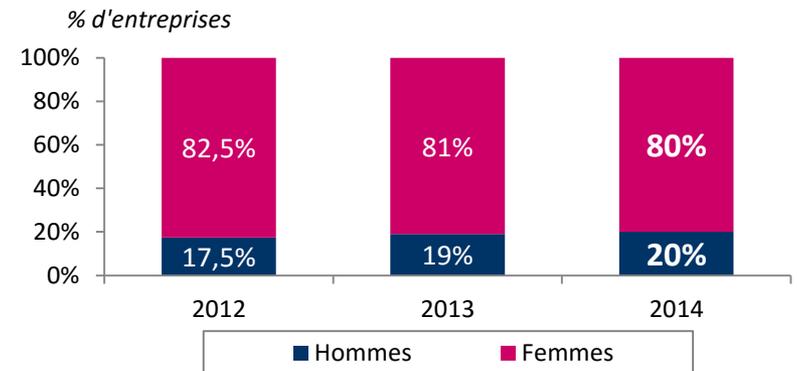
Répartition des 19.860 salariés  
selon leur sexe



Détail selon les familles d'activités



Evolution 2012 - 2014

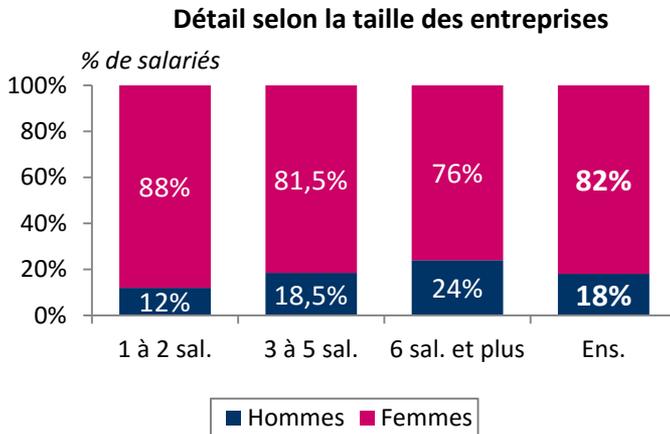


- ◆ Dans la branche, les femmes sont nettement majoritaires (80 % des salariés). A un an d'intervalle, la part d'homme se renforce légèrement passant de 19 % en 2013 à 20 % en 2014.
- ◆ La proportion d'hommes est plus importante chez les animaliers (39,5 % des salariés) que dans le reste de la branche.

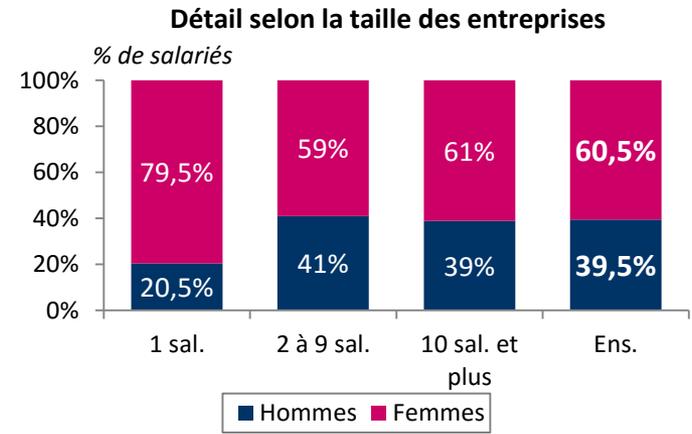
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés a- selon le sexe des salariés

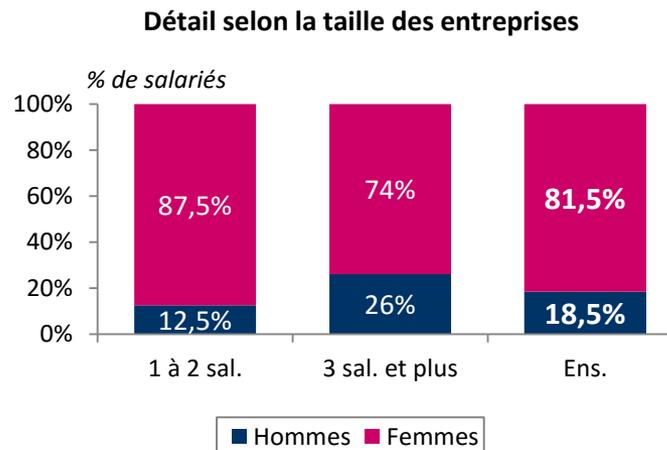
### Zoom Fleuristes



### Zoom Animaliers



### Zoom Services aux animaux familiers



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés b- selon l'âge des salariés

Répartition des 19.860 salariés selon leur âge

Age moyen des salariés **34 ans**

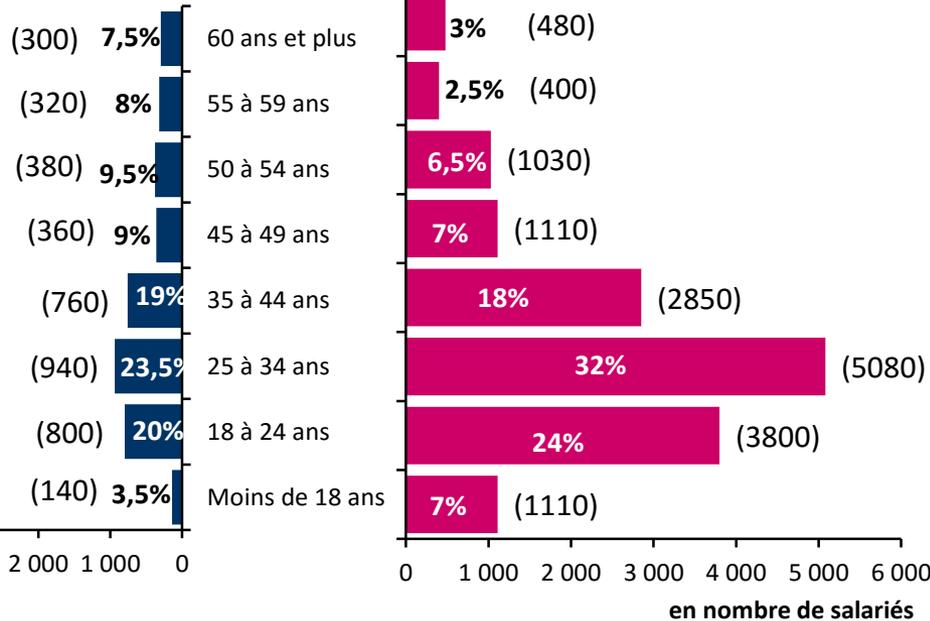
Moyenne : **38 ans**



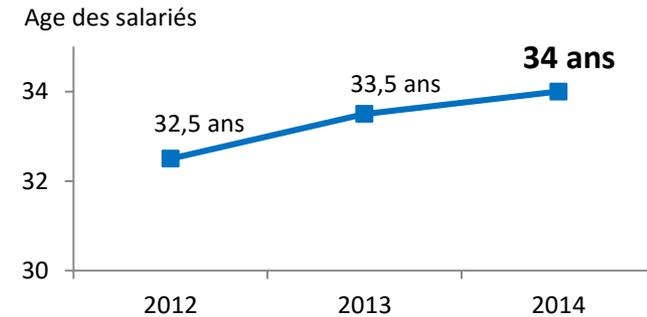
Age



Moyenne : **33 ans**



Evolution 2012 - 2014



Selon les familles d'activités

Famille d'activités	Moyenne
Fleuristes	<b>34,5 ans</b> (33,5 ans)
Animaliers	<b>32,5 ans</b> (31,5 ans)
Services aux animaux familiers	<b>32 ans</b> (31,5 ans)

◆ Au 31 décembre 2014, l'âge moyen des salariés de la branche s'établit à 34 ans, soit 38 ans pour les hommes et 33 ans pour les femmes. Les salariés apparaissent, en moyenne, plus âgés dans la profession fleuriste (34,5 ans).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés

### b- selon l'âge des salariés

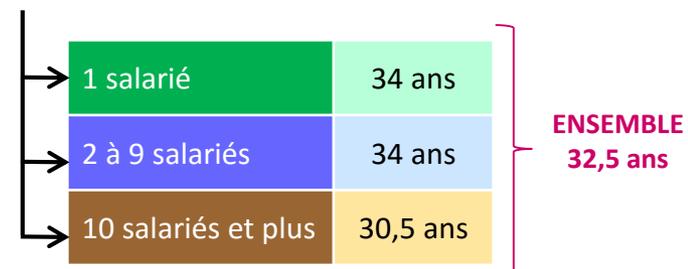
#### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



#### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



#### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

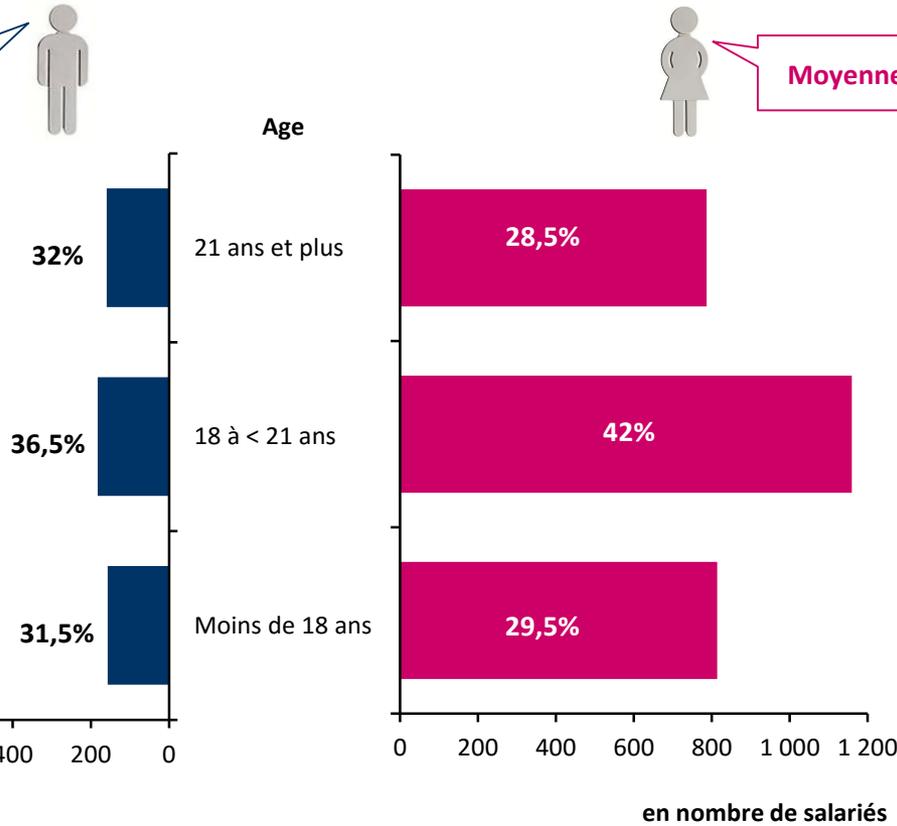
## III. Structure des effectifs salariés c- selon l'âge des apprentis

Répartition des apprentis selon leur âge

Age moyen des apprentis 19,5 ans

Moyenne : 19,5 ans

Moyenne : 19,5 ans



Selon les familles d'activités

	Moyenne
Fleuristes	19 ans (19 ans)
Animaliers	20 ans (19,5 ans)
Services aux animaux familiers	19 ans (18,5 ans)

◆ L'âge des apprentis est estimé, en moyenne, à 19,5 ans, 19,5 ans pour les hommes et les femmes.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés

### c- selon l'âge des apprentis

#### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



#### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



#### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

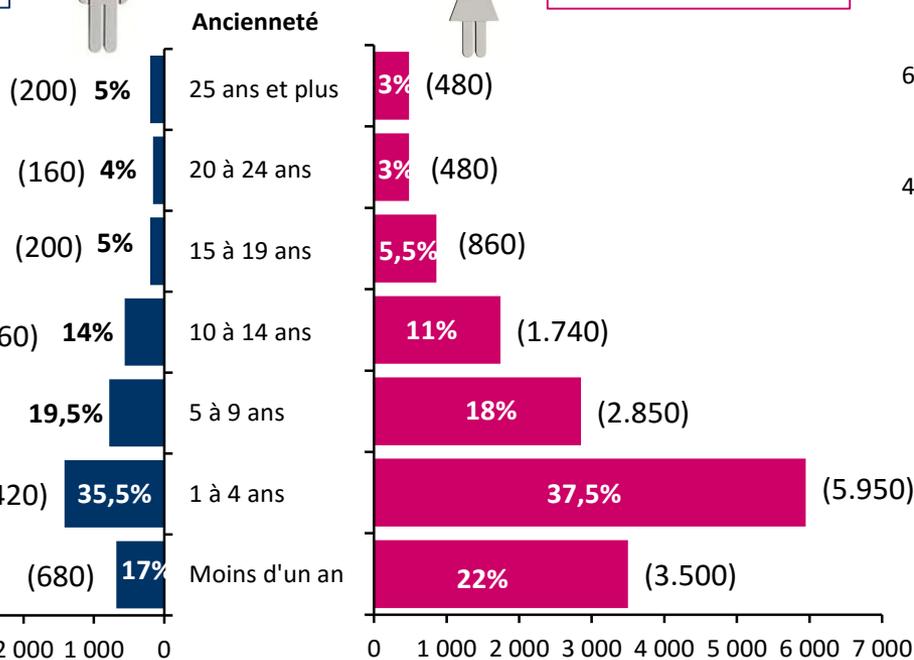
## III. Structure des effectifs salariés d- selon l'ancienneté des salariés

Répartition des 19.860 salariés selon leur ancienneté

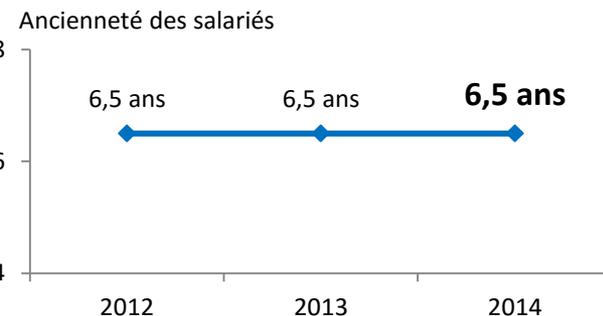
Ancienneté moyenne des salariés **6,5 ans**

Moyenne : 7 ans

Moyenne : 6,5 ans



Evolution 2012 - 2014



Selon les familles d'activités

Famille d'activités	Moyenne
Fleuristes	6,5 ans (7 ans)
Animaliers	5 ans (5 ans)
Services aux animaux familiers	6 ans (6 ans)

- ◆ Dans la branche, l'ancienneté moyenne des salariés (dans la même entreprise) est de 6,5 ans au 31 décembre 2014.
- ◆ Selon les activités, les fleuristes ont l'ancienneté la plus élevée de la branche (6,5 ans).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés d- selon l'ancienneté des salariés

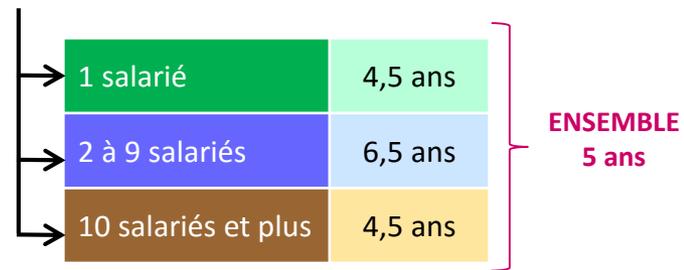
### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

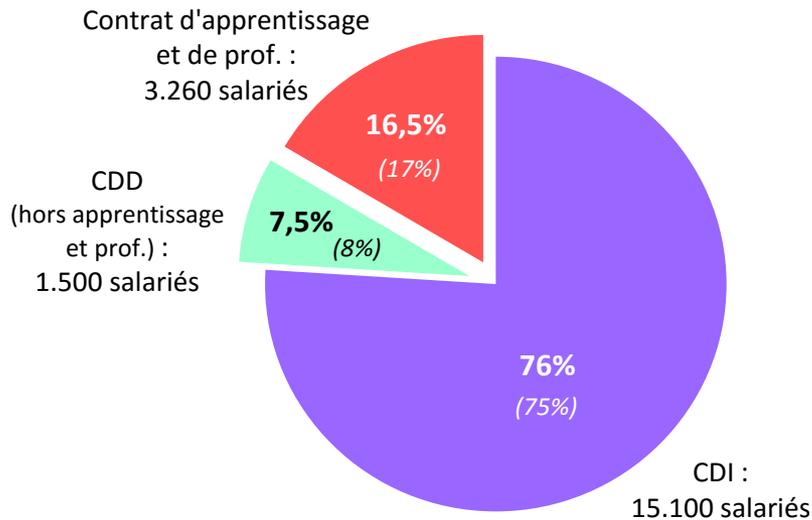


# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés

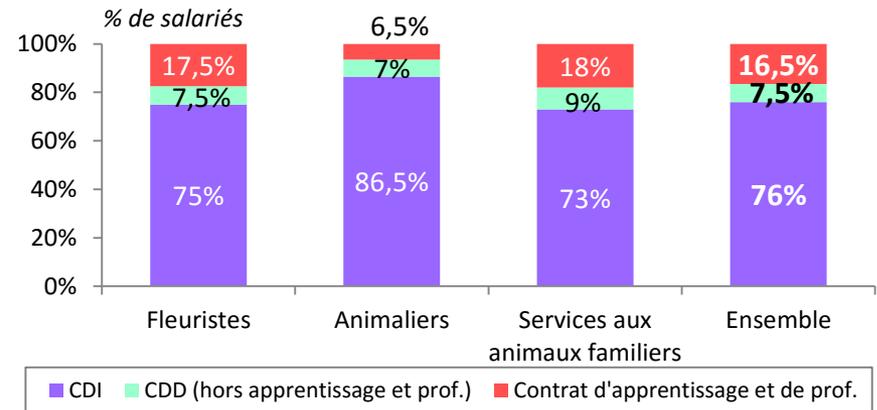
### e- Selon la nature du contrat de travail des salariés

Répartition des **19.860** salariés selon la nature des contrats de travail au 31/12/2014

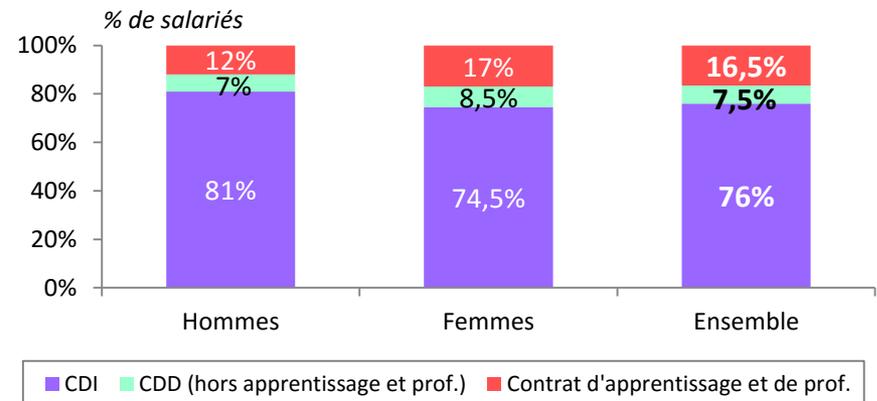


- ◆ 76 % des salariés de la branche sont en CDI au 31 décembre 2014, soit un point de plus qu'en 2013.
- ◆ Les CDI sont davantage présents chez les animaliers (86,5 % des contrats dans la profession) et chez les hommes (81 % d'entre eux).

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



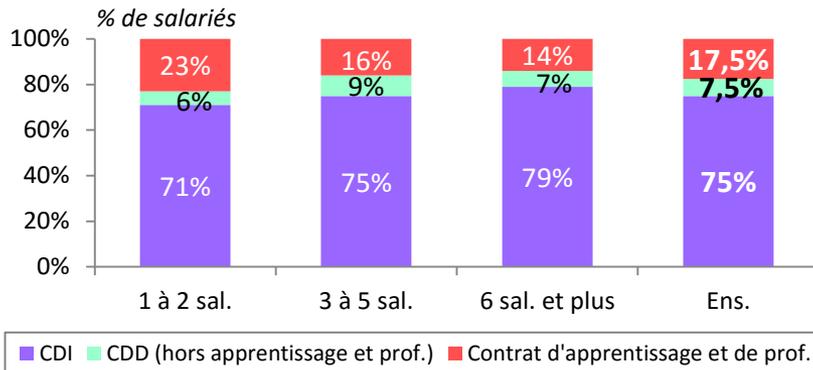
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés

### e- Selon la nature du contrat de travail des salariés

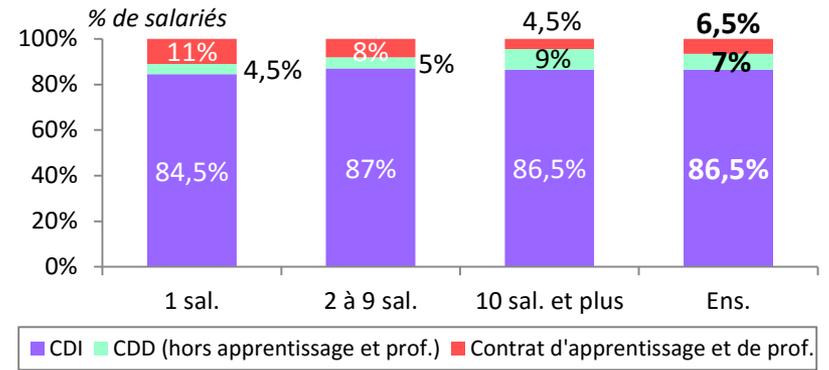
#### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



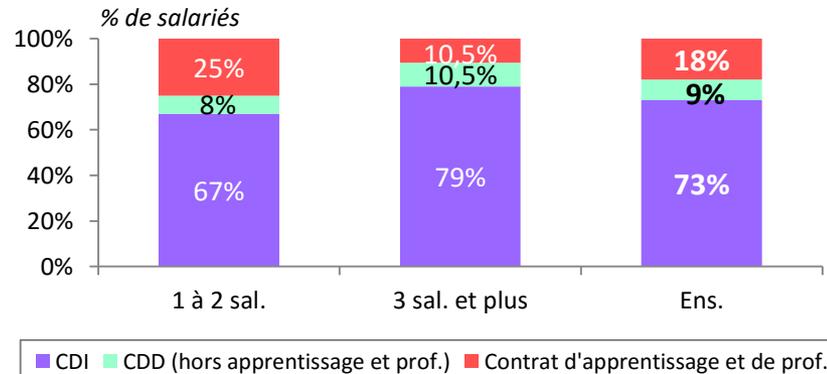
#### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



#### Zoom Services aux animaux familiers

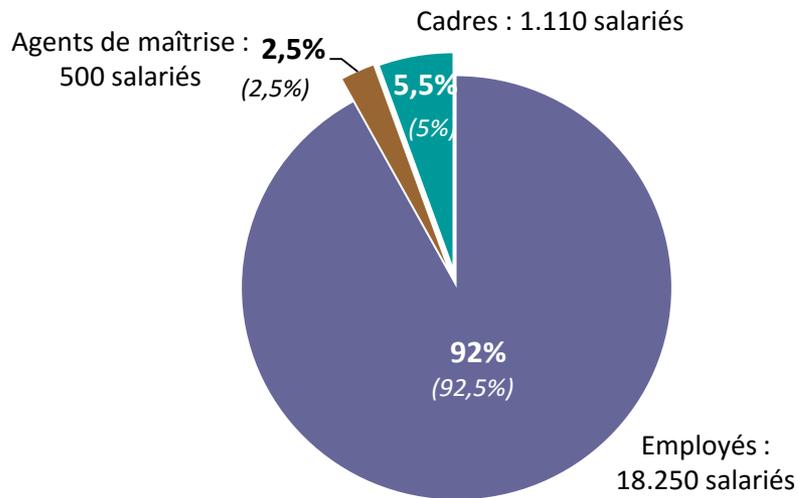
Détail selon la taille des entreprises



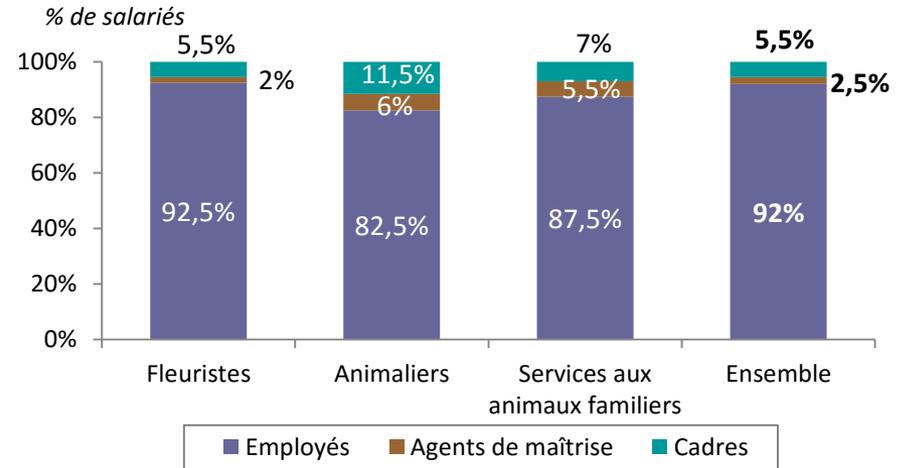
# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés f- Selon le statut des salariés

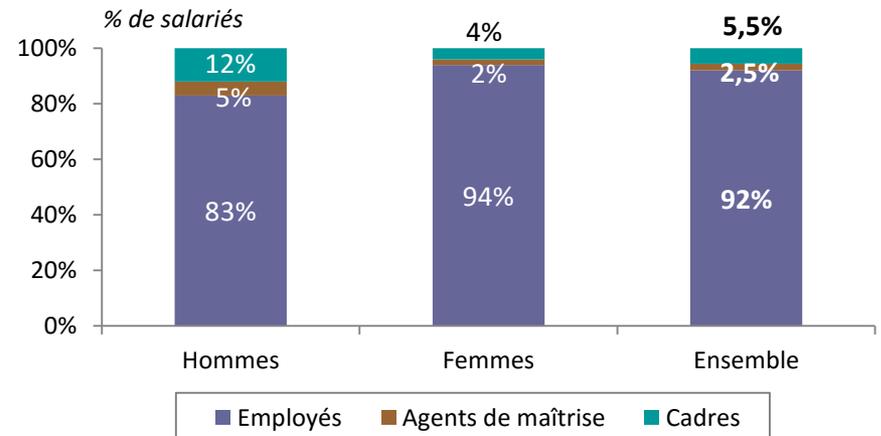
Répartition des **19.860** salariés selon leur statut au 31/12/2014



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



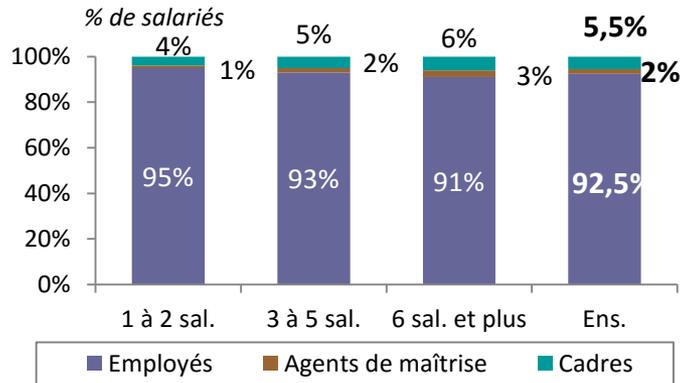
- ◆ 92 % des salariés sont employés.
- ◆ En 2014, les cadres sont en proportion plus nombreux chez les animaliers (11,5 % des salariés de la profession) et chez les hommes (12 % d'entre eux).

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés f- Selon le statut des salariés

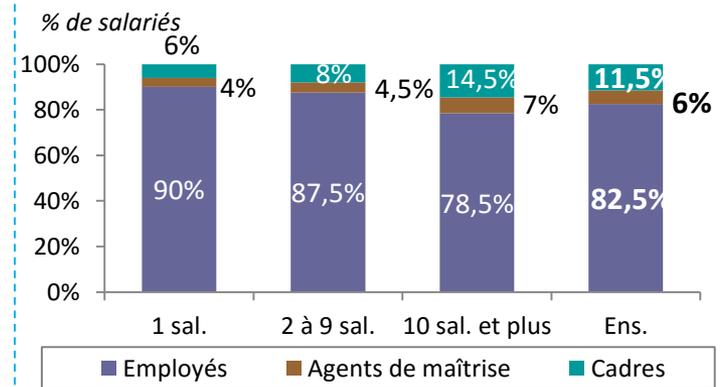
### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



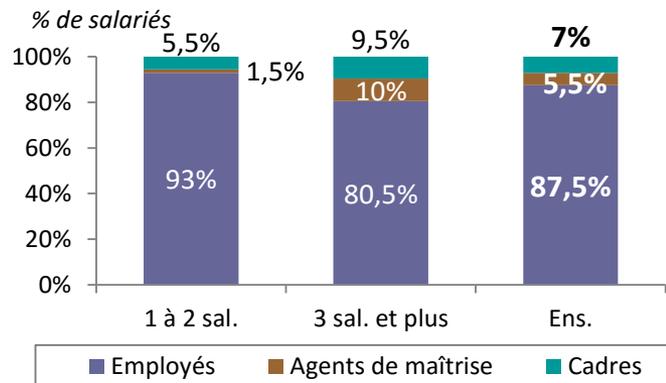
### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Services aux animaux familiers

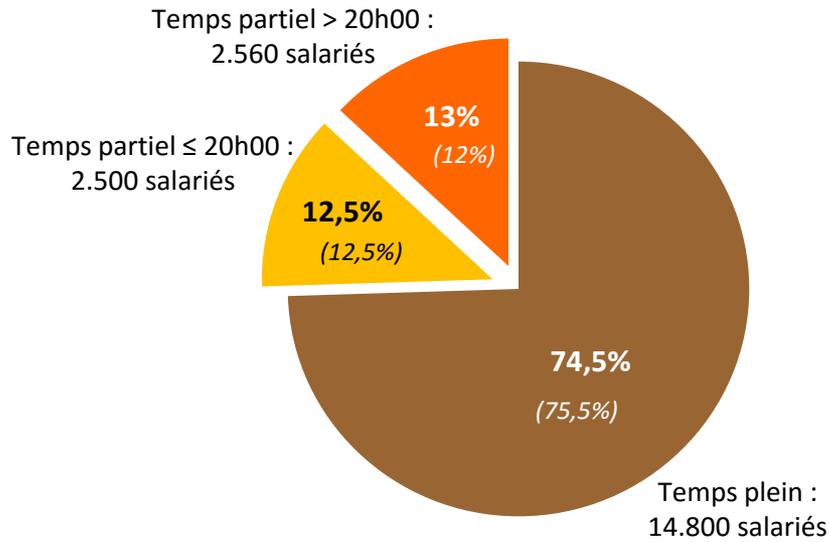
Détail selon la taille des entreprises



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

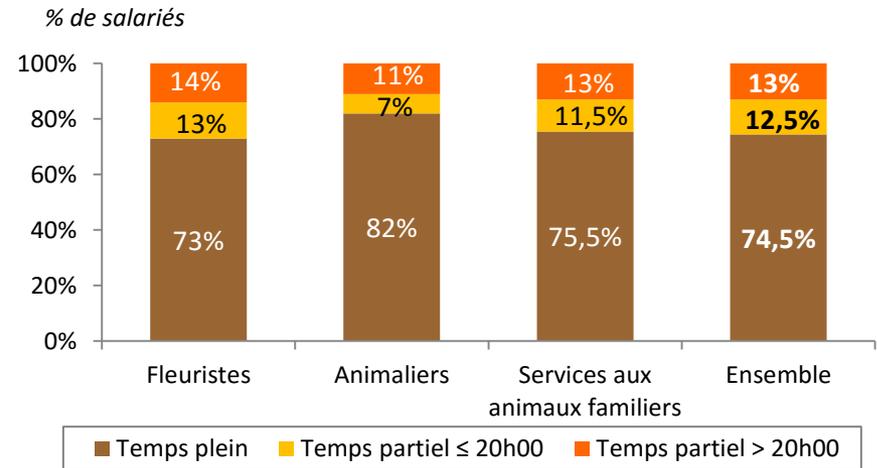
## III. Structure des effectifs salariés g- Selon la durée du travail des salariés

Répartition des **19.860** salariés selon la durée du travail au 31/12/2014

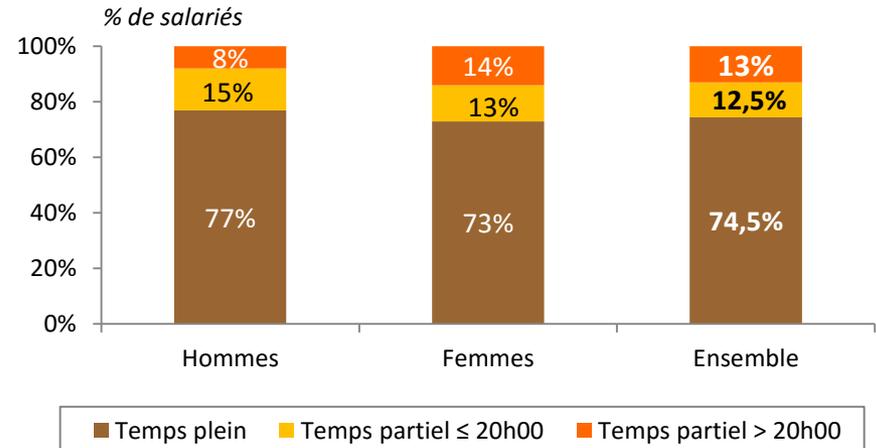


- ◆ En 2014, trois salariés sur quatre occupent un poste à temps plein (74,5 %).
- ◆ Les temps partiels représentent 25,5 % des salariés de la branche, soit 12,5 % réalisant moins de 20h00 et 13 % plus 20h00.

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés

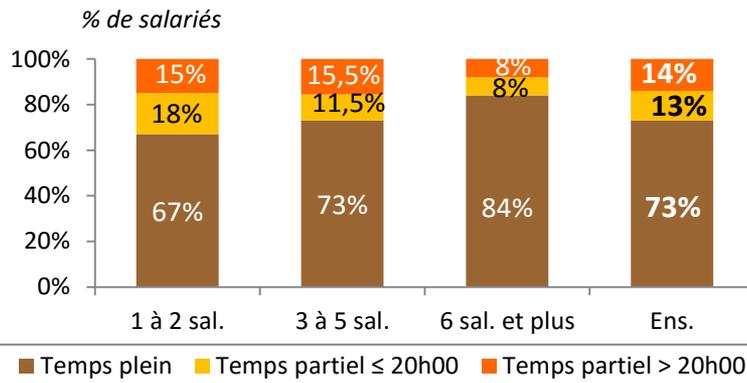


# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés g- Selon la durée du travail des salariés

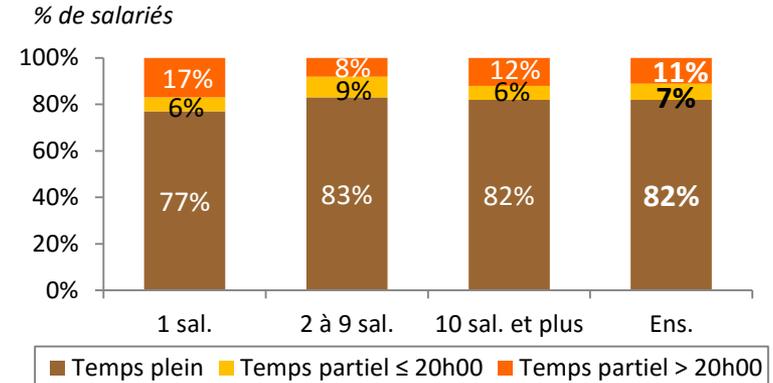
### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



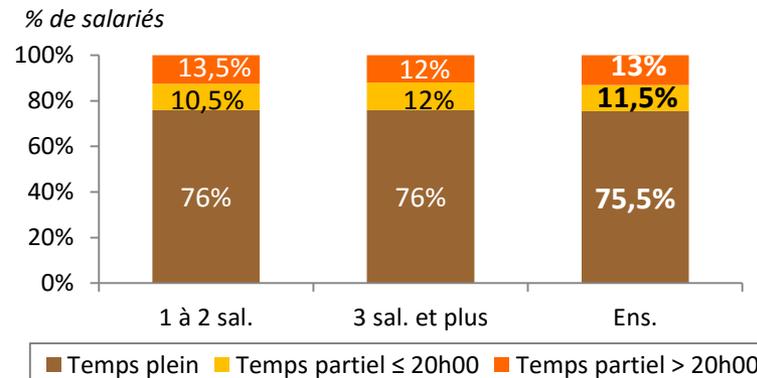
### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés

### h- selon les coefficients des salariés

Répartition des **19.860** salariés  
selon les coefficients

Coefficients	Employés									
	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Nombre de salariés (en % de salariés)	20,5 %	7,5 %	6 %	14,5 %	7 %	2,5 %	8,5 %	4,5 %	6 %	10 %
	4.050 sal.	1.500 sal.	1.200 sal.	2.900 sal.	1.350 sal.	500 sal.	1.700 sal.	900 sal.	1.200 sal.	1.950 sal.

Coefficients	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						Ens.
	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	
Nombre de salariés (en % de salariés)	2 %	3 %	2%	0,5 %	< 0,5 %	3 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	<b>100 %</b>
	400 sal.	600 sal.	400 sal.	< 100 sal.	< 100 sal.	600 sal.	300 sal.	<100 sal.	<100 sal.	< 100 sal.	< 100 sal.	<b>19.860 sal.</b>

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés h- selon les coefficients des salariés

Selon le sexe

Coefficients	Employés									
	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Hommes	20,5 %	9,5 %	6,5 %	8 %	7 %	2 %	8,5 %	3 %	6 %	7 %
Femmes	21 %	7,5 %	5 %	15,5 %	7,5 %	2,5 %	8,5 %	6 %	6 %	10,5 %
Ensemble	20,5 %	7,5 %	6 %	14,5 %	7 %	2,5 %	8,5 %	4,5 %	6 %	10 %

Coefficients	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						Ens.
	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	
Hommes	1,5 %	3,5 %	2,5 %	1 %	0,5 %	5 %	4 %	2 %	1 %	< 0,5 %	1 %	100 %
Femmes	2 %	2 %	1,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	2 %	1 %	< 0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
Ensemble	2 %	3 %	2 %	0,5 %	< 0,5 %	3 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	100 %

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

## III. Structure des effectifs salariés h- selon les coefficients des salariés

Selon les familles d'activités

Coefficients	Employés									
	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Fleuristes	22,5 %	7 %	5 %	14,5 %	6,5 %	2,5 %	8 %	4,5 %	6,5 %	10 %
Animaliers	17 %	10,5 %	8,5 %	8,5 %	9,5 %	2 %	3,5 %	3,5 %	3 %	12 %
Services aux animaux familiers	28 %	9,5 %	9 %	11 %	6 %	1,5 %	10,5 %	1,5 %	1 %	3,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>20,5 %</b>	<b>7,5 %</b>	<b>6 %</b>	<b>14,5 %</b>	<b>7 %</b>	<b>2,5 %</b>	<b>8,5 %</b>	<b>4,5 %</b>	<b>6 %</b>	<b>10 %</b>

Coefficients	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						Ens.
	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	
Fleuristes	2 %	3,5 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	3 %	1 %	0,5 %	0,5 %	-	<0,5 %	<b>100 %</b>
Animaliers	2,5 %	2 %	4 %	1 %	1 %	4,5 %	5 %	1 %	< 0,5 %	0,5 %	0,5 %	<b>100 %</b>
Services aux animaux familiers	3,5 %	2,5 %	2 %	2 %	1,5 %	3,5 %	1 %	1 %	1 %	-	0,5 %	<b>100 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>2 %</b>	<b>3 %</b>	<b>2 %</b>	<b>0,5 %</b>	<b>&lt; 0,5 %</b>	<b>3 %</b>	<b>1,5 %</b>	<b>0,5 %</b>	<b>&lt; 0,5 %</b>	<b>&lt; 0,5 %</b>	<b>&lt; 0,5 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

## III. Structure des effectifs salariés

### i- emploi handicapé

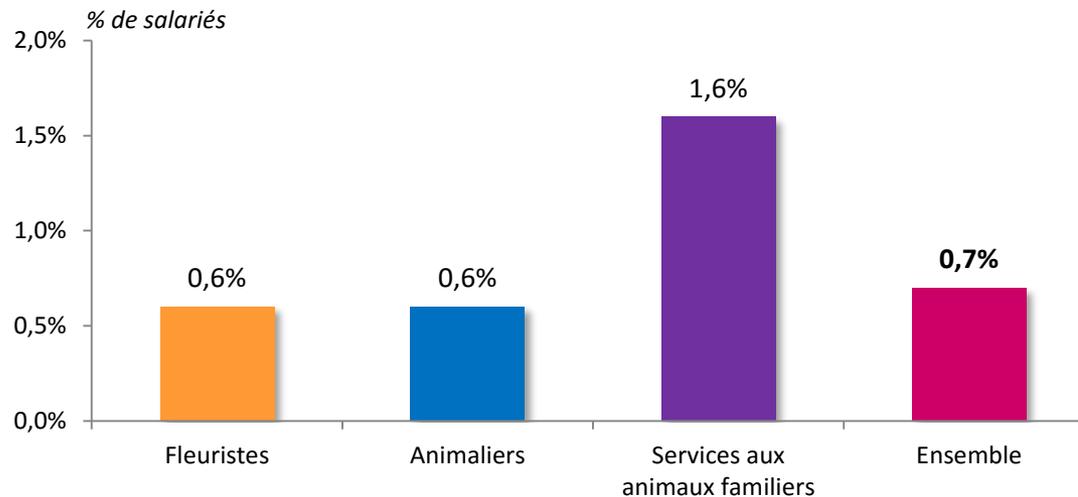
**Salariés handicapés présents  
au 31 décembre 2014**

**0,7 % des salariés**

*(soit 140 salariés)*

*(Rappel 2013 : 0,8 % des sal.)*

**Détail selon les familles d'activités**



◆ Au 31 décembre 2014, environ 140 salariés handicapés sont présents dans la branche, soit 0,7 % des salariés.

# CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

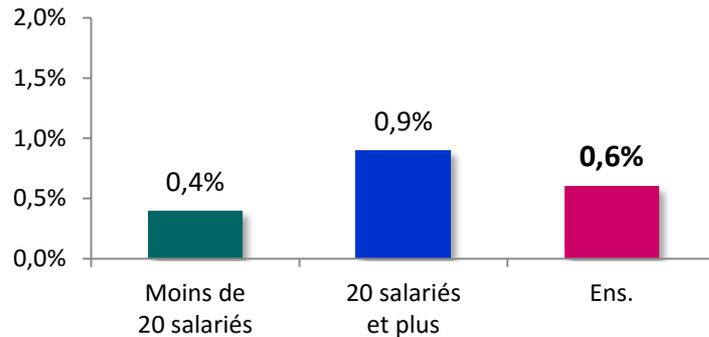
## III. Structure des effectifs salariés

### i- emploi handicapé

#### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

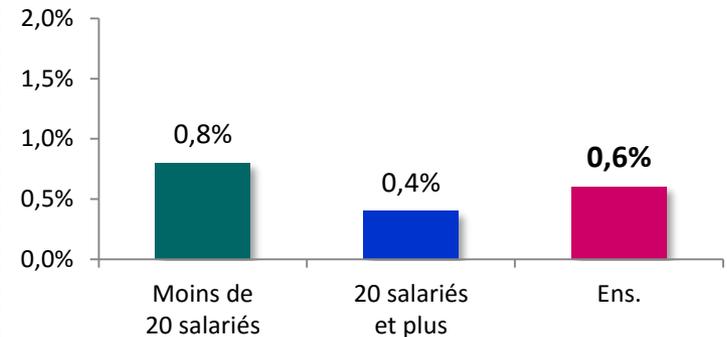
% de salariés



#### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

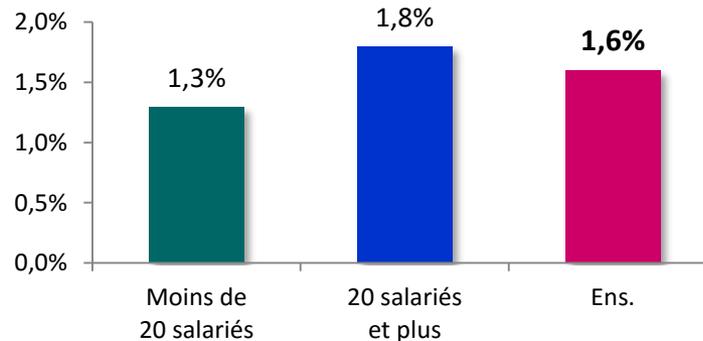
% de salariés



#### Zoom Services aux animaux familiers

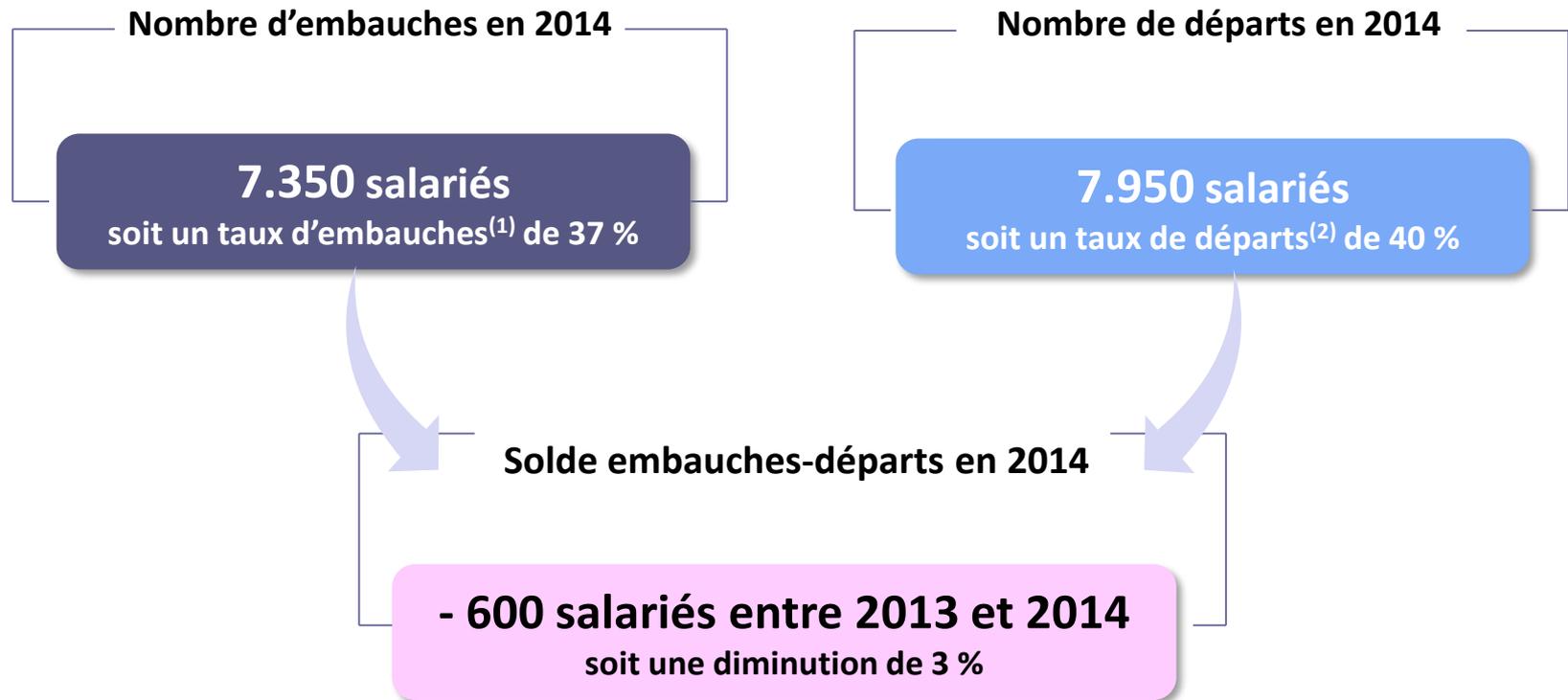
Détail selon la taille des entreprises

% de salariés



## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### I. Nombre d'embauches et de départs



<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2014 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2014

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2014 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2014

# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## I. Nombre d'embauches et de départs

Détail des taux d'embauches<sup>(1)</sup> et de départs<sup>(2)</sup>  
selon les familles d'activités

	Les fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	35 %	48,5 %	43,5 %	<b>37 %</b>
Taux de départs <sup>(2)</sup>	40 %	45 %	30 %	<b>40 %</b>
<i>Solde</i>	- 5 %	+ 3,5 %	+ 13,5 %	<b>- 3 %</b>

<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2014 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2014

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2014 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2014

# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## I. Nombre d'embauches et de départs

### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	40 %	30 %	35 %	35 %
Taux de départs <sup>(2)</sup>	40,5 %	36 %	44,5 %	40 %
<i>Solde</i>	- 0,5 %	- 6 %	- 9,5 %	- 5 %

### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

	1 salarié	2 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	37 %	27 %	61 %	48,5 %
Taux de départs <sup>(2)</sup>	50 %	19,5 %	58,5 %	45 %
<i>Solde</i>	- 13 %	+ 7,5 %	+ 2,5 %	+ 3,5 %

### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	32 %	53 %	43,5 %
Taux de départs <sup>(2)</sup>	35,5 %	25,5 %	30 %
<i>Solde</i>	- 3,5 %	+ 27,5 %	+ 13,5 %

<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2014 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2014

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2014 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2014

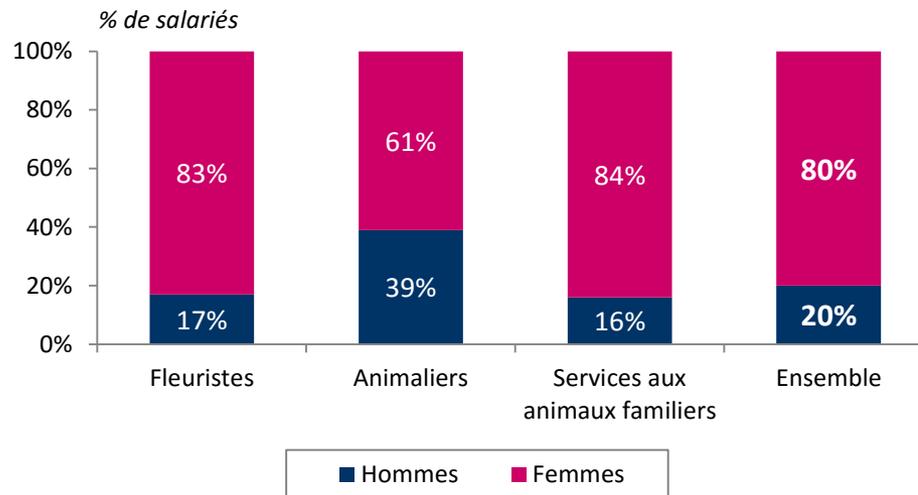
# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## II. Nature des embauches a- Selon le sexe des salariés

Répartition des 7.350 embauches selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



◆ Au cours de l'année 2014, les 7.350 embauches effectuées regroupent 20 % d'hommes et 80 % des femmes.

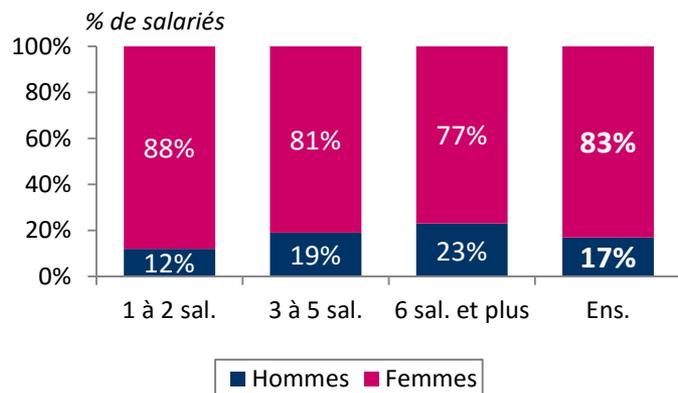


# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## II. Nature des embauches a- Selon le sexe des salariés

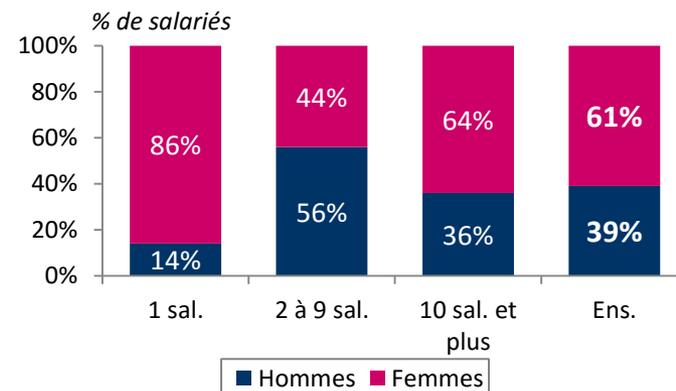
### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



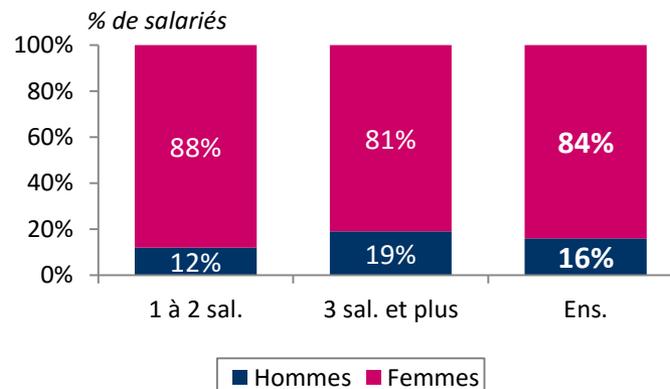
### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



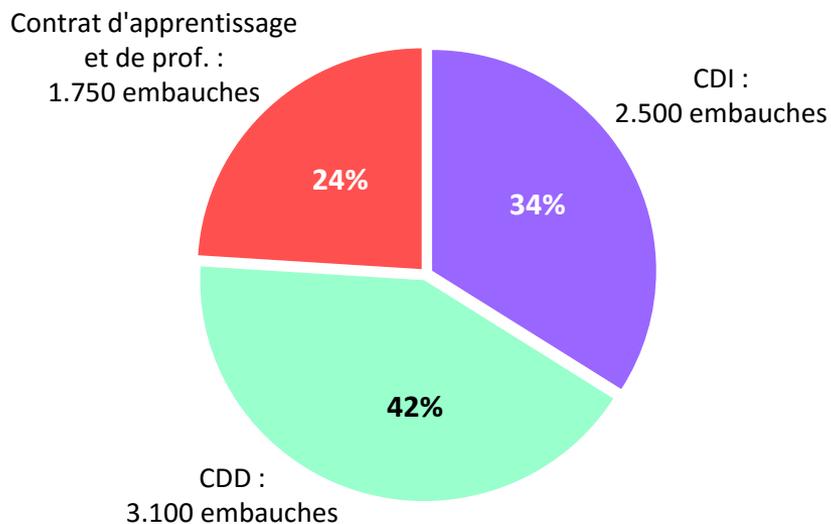


# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## II. Nature des embauches

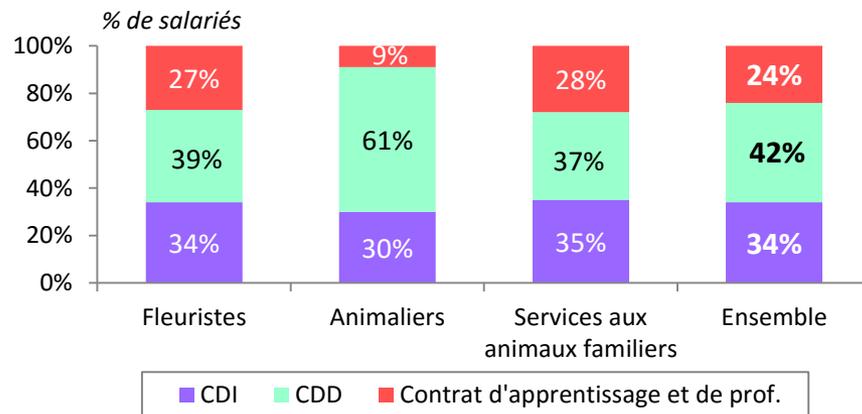
### b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

Répartition des **7.350** embauches selon la nature des contrats de travail des salariés

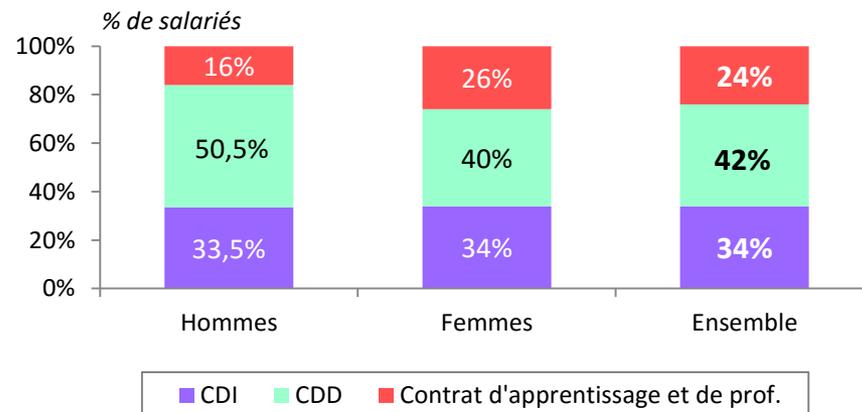


Alors que les CDD représentent seulement 7,5 % des contrats au 31 décembre 2014, ils concentrent 42 % des contrats signés au cours de l'année 2014.

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés





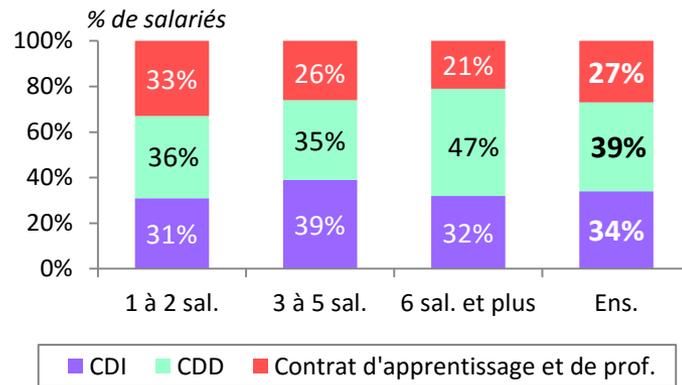
# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## II. Nature des embauches

### b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

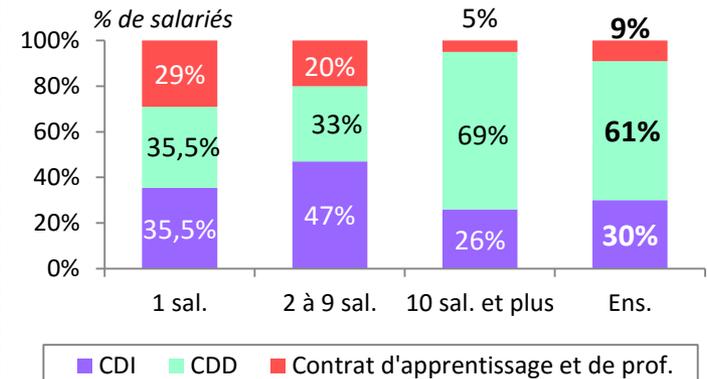
#### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



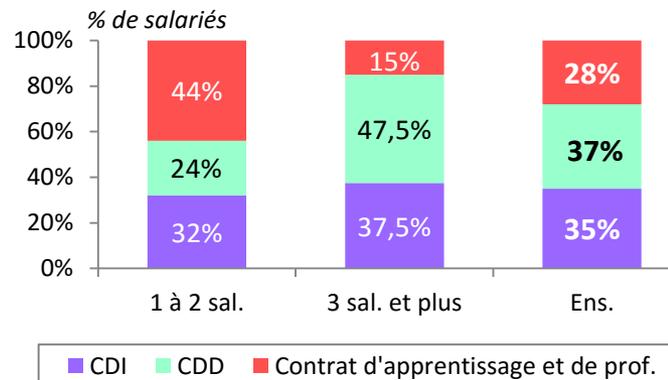
#### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



#### Zoom Services aux animaux familiers

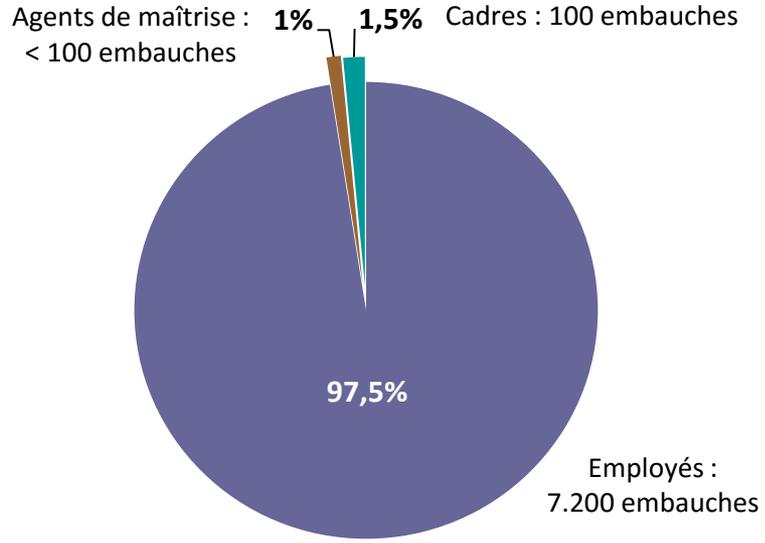
Détail selon la taille des entreprises



# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

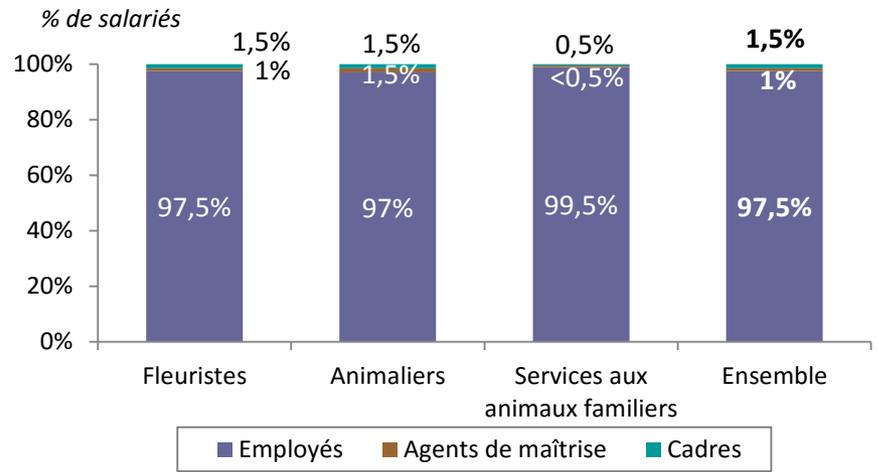
## II. Nature des embauches c- Selon le statut des salariés

Répartition des **7.350** embauches selon le statut des salariés

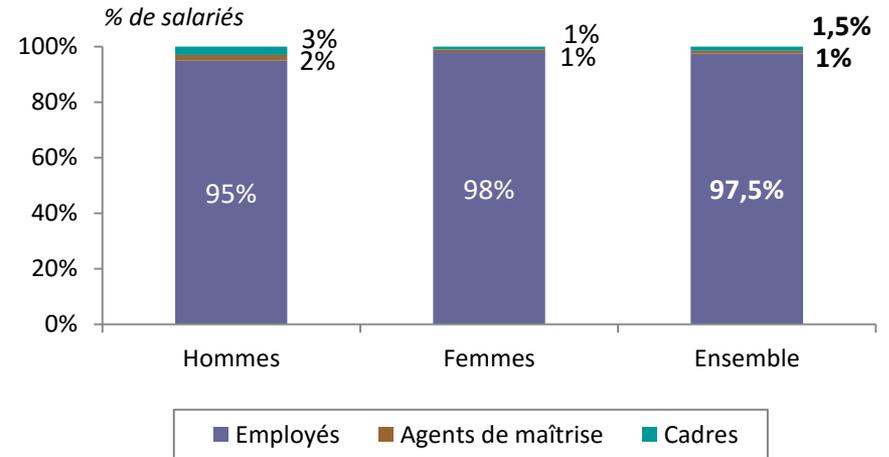


♦ Au cours de l'année 2014, la quasi-totalité des embauches concerne des postes d'employés (97,5 % d'entre elles).

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



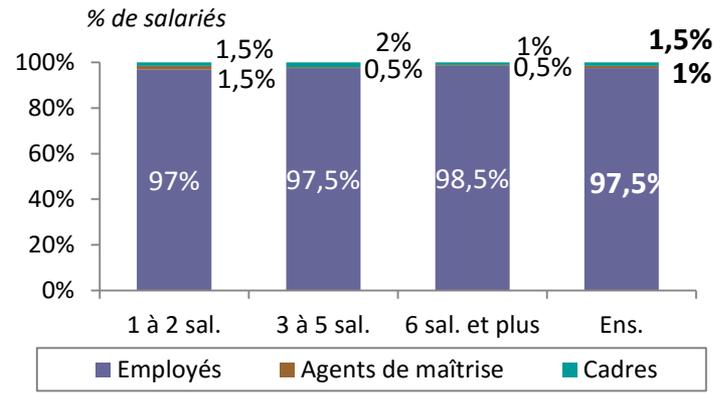


# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## II. Nature des embauches c- Selon le statut des salariés

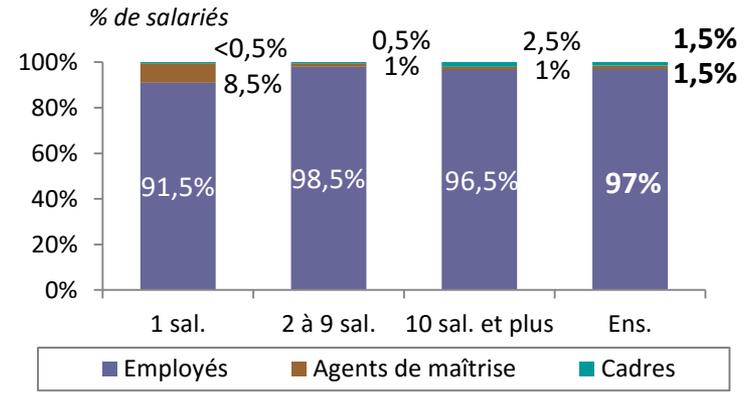
### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



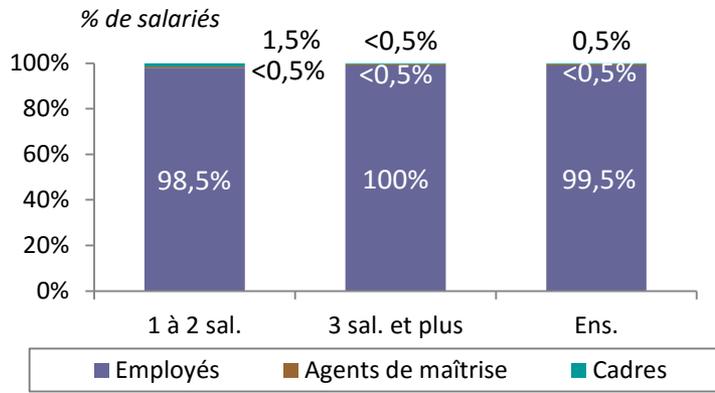
### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### III. Les difficultés de recrutement

**Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2014**

**900 entreprises  
soit 12,5 % des entreprises en 2014**

*(Rappel 2013 : 1.000 entreprises,  
soit 13,5 % des ent.)*

**Détail selon les familles d'activités**

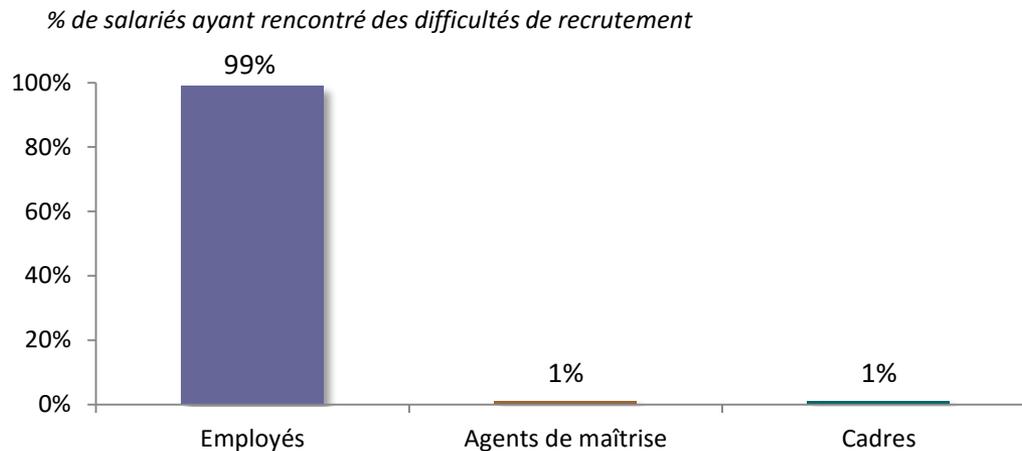
	<b>% d'entreprises</b>
<b>Fleuristes</b>	12,5 %
<b>Animaliers</b>	9,5 %
<b>Services aux animaux familiers</b>	14,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>12,5 %</b>

◆ Au cours de l'année 2014, 900 entreprises déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement, soit 12,5 % des fleuristes, 9,5 % des animaliers et 14,5 % des services aux animaux familiers.

# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## III. Les difficultés de recrutement

### Répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le statut



#### Zoom Fleuristes

##### Détail selon le statut

Employés	99 %
Agents de maîtrise	2 %
Cadres	0 %

#### Zoom Animaliers

##### Détail selon le statut

Employés	92 %
Agents de maîtrise	0 %
Cadres	10 %

#### Zoom Services aux animaux familiers

##### Détail selon le statut

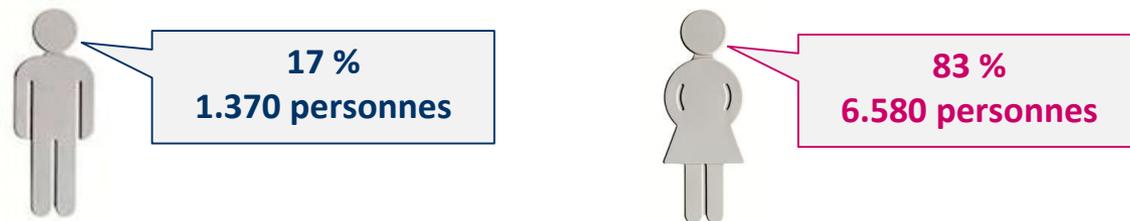
Employés	100 %
Agents de maîtrise	0 %
Cadres	0 %

◆ Les difficultés de recrutement concernent pour la quasi-totalité des postes d'employés.

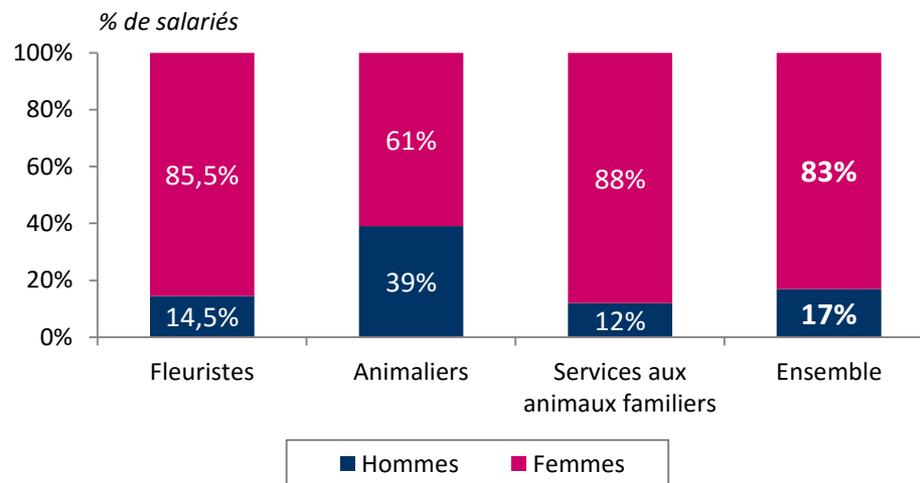
# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## IV. Nature des départs a- Selon le sexe des salariés

Répartition des 7.950 départs selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



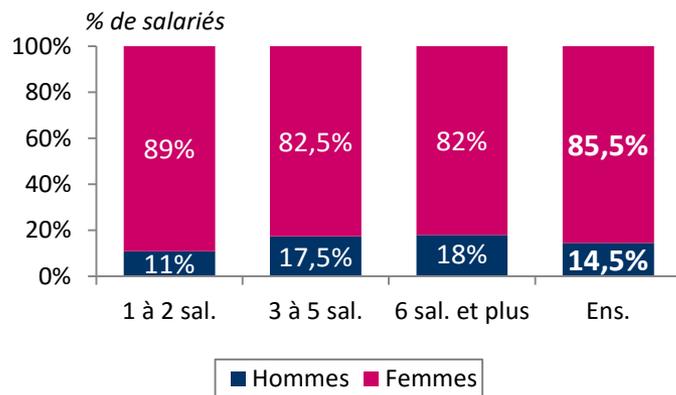
◆ Parmi les 7.950 départs au cours de l'année 2014, 17 % sont des hommes et 83 % sont des femmes.

# CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

## IV. Nature des départs a- Selon le sexe des salariés

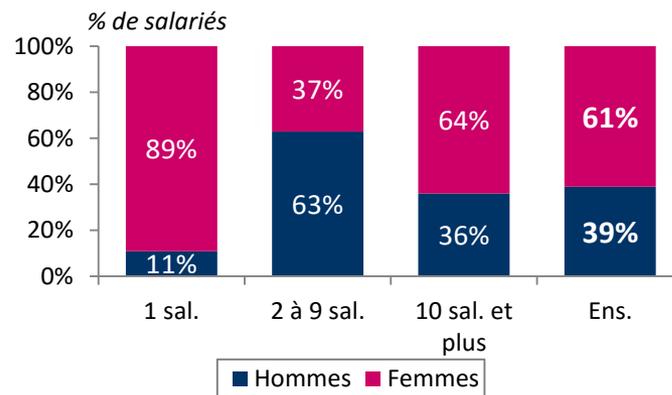
### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



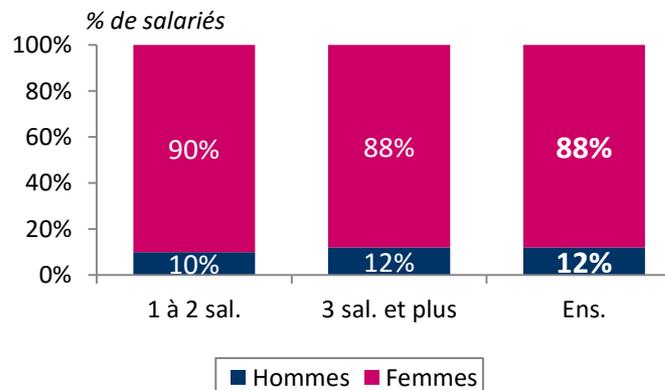
### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



## IV. Nature des départs

### b- Selon les motifs

Répartition des **7.950** départs selon les motifs

	Ensemble
Démission	14 %
Fin de CDD	39 %
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	24 %
Rupture conventionnelle	10 %
Licenciement	5 %
Licenciement économique	2,5 %
Départ en retraite	1,5 %
Autres *	4 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>

*\*fin de période d'essai, mutation, décès, ...*

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### IV. Nature des départs

#### b- Selon les motifs

#### Répartition des motifs de départ selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Démission	13 %	14 %	14 %
Fin de CDD	49 %	36 %	39 %
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	23 %	24 %	24 %
Rupture conventionnelle	7 %	11 %	10 %
Licenciement	5 %	4 %	5 %
Licenciement économique	1,5 %	2,5 %	2,5 %
Départ en retraite	< 0,5 %	2,5 %	1,5 %
Autres *	1,5 %	6 %	4 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

\*fin de période d'essai, mutation, décès, ...

## CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

### IV. Nature des départs

#### b- Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Démission	15 %	10,5 %	3 %	<b>14 %</b>
Fin de CDD	34 %	67 %	53 %	<b>39 %</b>
Fin de contrat d'apprentissage et de prof.	25 %	9,5 %	38 %	<b>24 %</b>
Rupture conventionnelle	11 %	7 %	3,5 %	<b>10 %</b>
Licenciement	4 %	5,5 %	2 %	<b>5 %</b>
Licenciement économique	3 %	< 0,5 %	< 0,5 %	<b>2,5 %</b>
Départ en retraite	3 %	< 0,5 %	< 0,5 %	<b>1,5 %</b>
Autres *	5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	<b>4 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

*\*fin de période d'essai, mutation, décès, ...*



# Partie 3

## Conditions de travail et formation

Exercice 2014

*Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2014*

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## I. Les évolutions d'emploi

### Les promotions

Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieure

**1,5 % de salariés soit 300 salariés**

*(Rappel 2013 : 2,5 % des salariés)*



Détail selon les familles d'activités

	% des salariés promus
Les Fleuristes	1,5 %
Les Animaliers	1,5 %
Les Services aux animaux familiers	1,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>1,5 %</b>

#### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	<0,5 %	ENSEMBLE 1,5 %
3 à 5 salariés	<0,5 %	
6 salariés et plus	3,5%	

#### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	< 0,5 %	ENSEMBLE 1,5 %
2 à 9 salariés	1 %	
10 salariés et plus	2 %	

#### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	0,5 %	ENSEMBLE 1,5 %
3 salariés et plus	2,5 %	

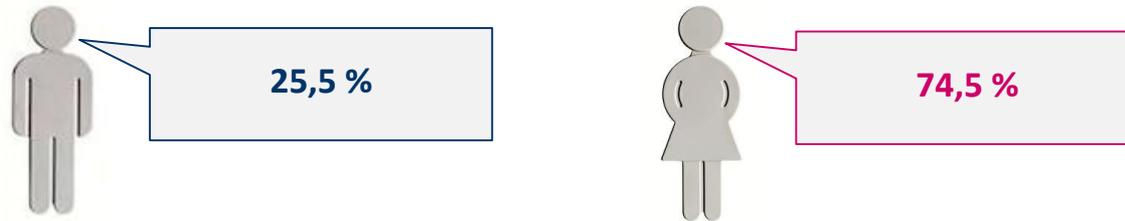
◆ 1,5 % des salariés ont été promus dans une catégorie supérieure en 2014 soit un point de moins qu'en 2013.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

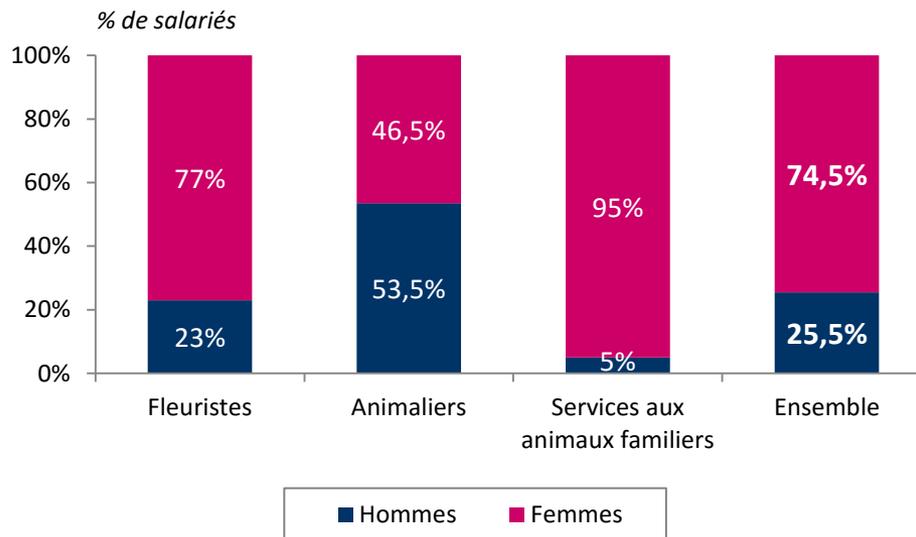
## I. Les évolutions d'emploi

### Les promotions

Répartition des promotions selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités

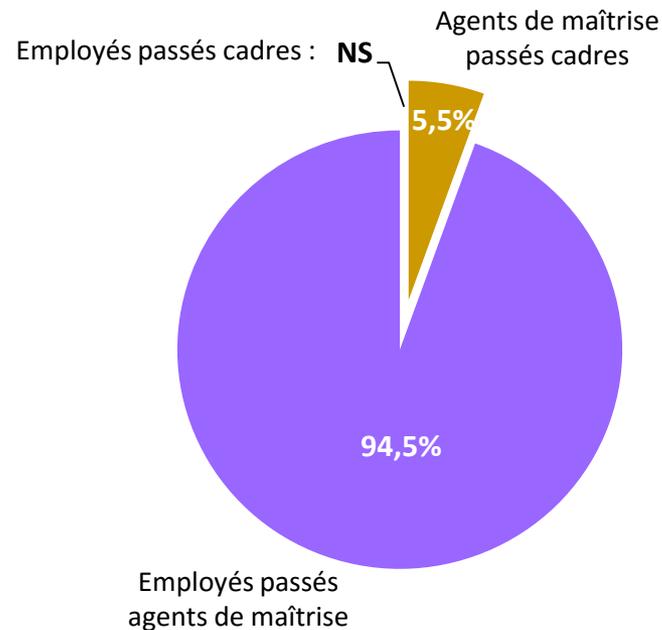


- ◆ Parmi l'ensemble des promotions au cours de l'année, on dénombre de 25,5 % d'hommes et 74,5 % de femmes.
- ◆ En 2014, les hommes sont ainsi surreprésentés en termes de promotions (25,5 %) par rapport à la structure de la branche (20 %).

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## I. Les évolutions d'emploi Les promotions

**Répartition des promotions selon le statut des salariés au 31/12/14**



Le nombre de réponses à cette question et à la question relative aux transformations de contrat de travail ne permet pas d'afficher les détails selon le sexe des salariés et selon les familles d'activités.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## II. Les absences

### Nombre d'absences en 2014

**8.400 absences**  
 soit **0,42 absence par salarié**  
 présent au **31 décembre 2014**  
*(Rappel 2013 : 8.620 absences,  
 soit 0,42 absence par sal.)*

### Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié
Les Fleuristes	0,41 abs.
Les Animaliers	0,46 abs.
Les Services aux animaux familiers	0,47 abs.
<b>Ensemble</b>	<b>0,42 abs.</b>

### Zoom Fleuristes

#### Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	0,31 abs.	ENSEMBLE 0,41 abs.
3 à 5 salariés	0,44 abs.	
6 salariés et plus	0,49 abs.	

### Zoom Animaliers

#### Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	0,34 abs.	ENSEMBLE 0,46 abs.
2 à 9 salariés	0,41 abs.	
10 salariés et plus	0,48 abs.	

### Zoom Services aux animaux familiers

#### Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salarié	0,37 abs.	ENSEMBLE 0,47 abs
3 salariés et plus	0,54 abs.	

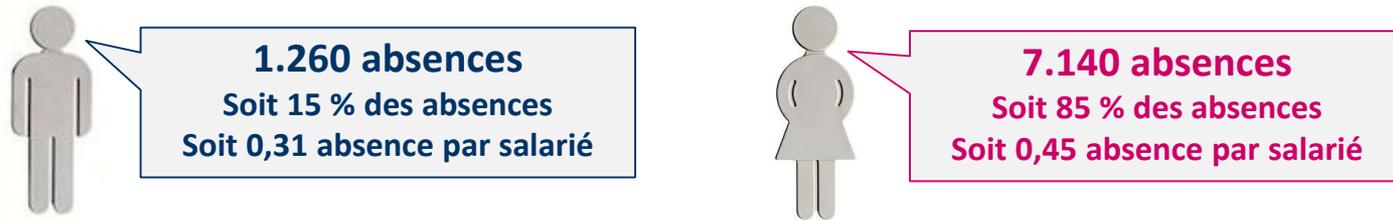
- ◆ Au cours de 2014, 8.400 absences ont été recensées soit 0,42 absence par salarié présent au 31 décembre 2014.
- ◆ Les absences sont moins fréquentes chez les fleuristes (0,41 absence par salarié) et plus fréquentes chez les services aux animaux familiers (0,47 absence par salarié).

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## II. Les absences

### a. Selon le sexe des salariés

Répartition des **8.400** absences selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	0,28 abs.	0,44 abs.
Les Animaliers	0,50 abs.	0,43 abs.
Les Services aux animaux familiers	0,14 abs.	0,55 abs.
<b>Ensemble</b>	<b>0,31 abs.</b>	<b>0,45 abs.</b>

- ◆ Les hommes comptabilisent 15 % des absences soit 0,31 absence par homme présent au 31 décembre 2014.
- ◆ Les femmes, elles, concentrent 85 % des absences soit 0,45 absence par femme présente au 31 décembre 2014.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## II. Les absences b. Selon les motifs

Répartition des **8.400** absences selon les motifs

	Ensemble
Absence pour maladie	76 %
Congé maternité	8,5 %
Congé de paternité	0,5 %
Congé parental	3,5 %
Absence pour maladies professionnelles	1,5 %
Absence pour accidents du travail	5,5 %
Autres	4,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## II. Les absences

### b. Selon les motifs

Répartition des motifs d'absence selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Absence pour maladie	80 %	75,5 %	<b>76 %</b>
Congé maternité	-	10 %	<b>8,5 %</b>
Congé de paternité	2,5 %	-	<b>0,5 %</b>
Congé parental	-	4 %	<b>3,5 %</b>
Absence pour maladies professionnelles	1,5 %	1,5 %	<b>1,5 %</b>
Absence pour accidents du travail	5 %	5,5 %	<b>5,5 %</b>
Autres	11 %	3,5 %	<b>4,5 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## II. Les absences b. Selon les motifs

Répartition des motifs d'absence selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Absence pour maladie	74,5 %	81 %	84,5 %	<b>76 %</b>
Congé maternité	9 %	6 %	4 %	<b>8,5 %</b>
Congé de paternité	< 0,5 %	2 %	0,5 %	<b>0,5 %</b>
Congé parental	3,5 %	3 %	2 %	<b>3,5 %</b>
Absence pour maladies professionnelles	1,5 %	< 0,5 %	0,5 %	<b>1,5 %</b>
Absence pour accidents du travail	5 %	7 %	4,5 %	<b>5,5 %</b>
Autres	6,5 %	1 %	4 %	<b>4,5 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## III. Les jours d'absences

### Détail selon les familles d'activités

**Nombre de jours d'absence en 2014**

**300.480 jours d'absence**  
 soit **15,1 jours d'absence par salarié**  
 présent au **31 décembre 2014**  
*(Rappel 2013 : 265.800 jours d'absence, soit 13 jours par sal.)*

	Jours d'absence par salarié
Les Fleuristes	15,3 j
Les Animaliers	13,8 j
Les Services aux animaux familiaux	15,1 j
<b>Ensemble</b>	<b>15,1 j</b>

### Zoom Fleuristes

#### Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	10,0 j	ENSEMBLE 15,3 j
3 à 5 salariés	17,6 j	
6 salariés et plus	18,5 j	

### Zoom Animaliers

#### Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	7,9 j	ENSEMBLE 13,8 j
2 à 9 salariés	10,6 j	
10 salariés et plus	16 j	

### Zoom Services aux animaux familiaux

#### Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	11,6 j	ENSEMBLE 15,1 j
3 salariés et plus	18,0 j	

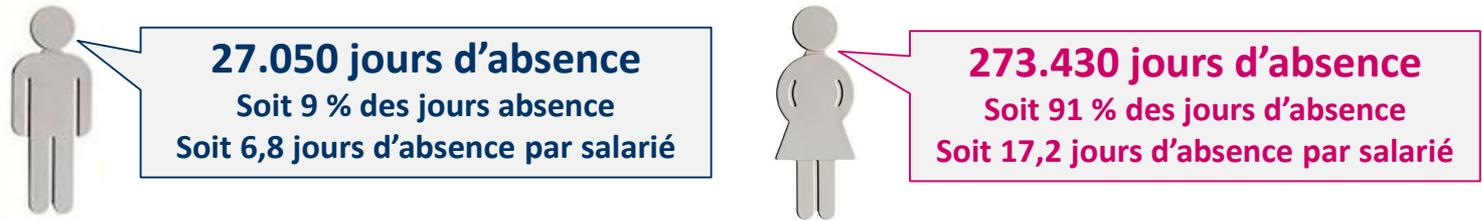
◆ La branche compte 300.480 jours d'absence en 2014, soit 15,1 jours par salarié présent au 31 décembre.

◆ La profession animaliers rassemble proportionnellement moins de jours d'absences que dans le reste dans la branche.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## III. Les jours d'absences a. Selon le sexe des salariés

Répartition des **300.480** jours d'absences selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités

	Jours d'absence par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	5,9 j	17,4 j
Les Animaliers	9,1 j	16,9 j
Les Services aux animaux familiers	12,1 j	15,8 j
<b>Ensemble</b>	<b>6,8 j</b>	<b>17,2 j</b>

- ◆ En 2014, alors que les hommes sont concernés par 15 % des absences, ils ne représentent que 9 % des jours d'absences.
- ◆ A l'inverse, les femmes représentent 85 % des absences et regroupent 91 % des jours d'absences.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## III. Les jours d'absences b. Selon les motifs

Répartition des **300.480** jours d'absences selon les motifs

	Ensemble
Absences pour maladie	49 %
Congés maternité	22,5 %
Congés de paternité	< 0,5 %
Congé parental	17 %
Absences pour maladies professionnelles	1,5 %
Absences pour accidents du travail	6 %
Autres	4 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## III. Les jours d'absences

### b. Selon les motifs

Répartition des motifs des jours d'absences selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Absences pour maladie	72,5 %	46,5 %	<b>49 %</b>
Congés maternité	-	25 %	<b>22,5 %</b>
Congés de paternité	1,5 %	-	<b>&lt; 0,5 %</b>
Congé parental	-	19 %	<b>17 %</b>
Absences pour maladies professionnelles	2 %	1 %	<b>1,5 %</b>
Absences pour accidents du travail	10 %	5,5 %	<b>6 %</b>
Autres	14 %	3 %	<b>4 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## III. Les jours d'absences b. Selon les motifs

### Répartition des motifs des jours d'absences selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Absences pour maladie	48 %	49 %	64,5 %	<b>49 %</b>
Congés maternité	23 %	18 %	11 %	<b>22,5 %</b>
Congés de paternité	< 0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	<b>&lt; 0,5 %</b>
Congé parental	18 %	16,5 %	11,5 %	<b>17 %</b>
Absences pour maladies professionnelles	1,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	<b>1,5 %</b>
Absences pour accidents du travail	5 %	12 %	11 %	<b>6 %</b>
Autres	4,5 %	4 %	2 %	<b>4 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## IV. Les entretiens de retour de congé maternité

**Part d'entreprises ayant eu au moins une salariée de retour de congé maternité en 2014**

**6,5 % des entreprises**  
*(Rappel 2013 : 7,5 % des entreprises)*

**Part d'entreprises ayant réalisé un entretien de retour de congé maternité parmi les entreprises ayant eu au moins une salariée concernée en 2014**

**32 % des entreprises concernées**  
*(Rappel 2013 : 21,5 % des entreprises concernées)*

### Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	32 %
Les Animaliers	45 %
Les Services aux animaux familiers	3 %
<b>Ensemble</b>	<b>32 %</b>

- ◆ En 2013, 6,5 % des entreprises de la branche ont eu au moins une salariée de retour de congé maternité.
- ◆ Parmi ces entreprises, 32 % des entreprises ont réalisé un entretien de retour de congé maternité soit 10,5 points de plus à un an d'intervalle.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## V. Les heures supplémentaires

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures supplémentaires en 2014

**34 % des entreprises**  
*(Rappel 2013 : 38 % des entreprises)*



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	35,5 %
Les Animaliers	31,5 %
Les Services aux animaux familiers	15,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>34 %</b>

Part des salariés à temps plein ayant effectué des heures supplémentaires

**36 % des salariés à temps plein**  
**Soit 5.350 salariés**  
*(Rappel 2013 : 26,5 % des salariés à temps plein, soit 4.100 sal.)*

Nombre d'heures supplémentaires effectuées en moyenne par semaine par salarié concerné

**3H30 par semaine**  
*(Rappel 2013 : 3H00 par semaine)*

- ◆ En 2014, 34 % des entreprises de la branche ont eu recours aux heures supplémentaires, soit 4 points de plus qu'en 2013.
- ◆ Ainsi, 36 % des salariés à temps plein ont effectué des heures supplémentaires, soit 5.350 salariés avec 3h30 par semaine en moyenne.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## VI. Les heures complémentaires

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures complémentaires en 2014

**15,5 % des entreprises**  
*(Rappel 2013 : 19 % des ent.)*



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	16,5 %
Les Animaliers	11,5 %
Les Services aux animaux familiers	8 %
Ensemble	<b>15,5 %</b>

Part des salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires

**33,5 % des salariés à temps partiel**  
**Soit 1.700 salariés**  
*(Rappel 2013 : 27 % des salariés à temps partiel, soit 1.350 sal.)*

Nombre d'heures complémentaires effectuées en moyenne par semaine par salarié concerné

**3H00 par semaine**  
*(Rappel 2013 : 2H30 par semaine)*

- ◆ En 2014, 15,5 % des entreprises de la branche ont eu recours aux heures complémentaires, soit 3,5 points de moins qu'en 2013 .
- ◆ Ainsi, 33,5 % des salariés à temps partiel ont effectué des heures complémentaires, soit 1.700 salariés avec 3h00 par semaine en moyenne.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## VII. Les ouvertures du dimanche

**Part d'entreprises ouvertes  
le dimanche en 2014**

**74 % des entreprises  
Soit 5.300 entreprises**

*(Rappel 2013 : 73 % des entreprises,  
soit 5.350 ent.)*



**Détail selon les familles d'activités**

Les Fleuristes	83 %
Les Animaliers	10 %
Les Services aux animaux familiers	12 %
<b>Ensemble</b>	<b>74 %</b>

- ◆ En 2014, 74 % des entreprises de la branche sont ouvertes le dimanche, soit un point de plus à un an d'intervalle.
- ◆ Plus de 80 % des fleuristes sont ouverts le dimanche contre seulement 10 % des animaliers.

# CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

## VIII. Représentation du personnel

Proportion d'entreprises ayant  
des délégués du personnel

**2,5 % des entreprises**

*(Rappel 2013 : 2,5 % des ent.)*

Proportion d'entreprises ayant  
un comité d'entreprise

**0,5 % des entreprises**

*(Rappel 2013 : 0,5 % des ent.)*

Proportion d'entreprises ayant un  
Comité d'Hygiène et de Sécurité  
et des Conditions de Travail

**0,5 % des entreprises**

*(Rappel 2013 : 0,5 % des ent.)*

Proportion d'entreprises ayant  
des délégués syndicaux

**0,5 % des entreprises**

*(Rappel 2013 : 0,5 % des ent.)*

Proportion d'entreprises ayant une  
Délégation Unique du Personnel

**0,5 % des entreprises**

*(Rappel 2013 : 0,5 % des ent.)*

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## I. Les formations

Part d'entreprises où au moins un salarié a suivi une action de formation en 2014

**11,5 % des entreprises**  
 soit **820 entreprises**  
 (Rappel 2013 : 13,5 %, soit 990 entreprises)



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	11,5 %
Les Animaliers	15 %
Les Services aux animaux familiers	6 %
<b>Ensemble</b>	<b>11,5 %</b>

### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	9 %	} <b>ENSEMBLE</b> <b>11,5 %</b>
3 à 5 salariés	14 %	
6 salariés et plus	23 %	

### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	3 %	} <b>ENSEMBLE</b> <b>15 %</b>
2 à 9 salariés	15 %	
10 salariés et plus	58 %	

### Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	3 %	} <b>ENSEMBLE</b> <b>6 %</b>
3 salariés et plus	19 %	

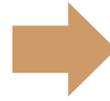
- ◆ Dans 11,5 % des entreprises de la branche, au moins un salarié a suivi une formation, soit 2 points de moins à un an d'intervalle.
- ◆ Proportionnellement, le nombre d'entreprises avec au moins un salarié formé dans l'année est plus important chez les animaliers et en particulier dans les structures de 10 salariés et plus.

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## II. Les salariés formés

Part des salariés ayant suivi au moins une action de formation en 2014

**8 % des salariés**  
soit **1.600 salariés**  
*(Rappel 2013 : 11 % des salariés, soit 2.250 salariés)*



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	5,5 %
Les Animaliers	27,5 %
Les Services aux animaux familiaux	9,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>8 %</b>

### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	5,5 %	ENSEMBLE 5,5 %
3 à 5 salariés	6 %	
6 salariés et plus	5 %	

### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	2,5%	ENSEMBLE 27,5 %
2 à 9 salariés	11,5 %	
10 salariés et plus	38 %	

### Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	3 %	ENSEMBLE 9,5 %
3 salariés et plus	14,5 %	

- ◆ Au cours de l'année 2014, 1.600 salariés ont suivi au moins une action de formation, soit 650 salariés de moins qu'en 2013.
- ◆ La proportion de salariés formés varie de 5,5 % pour les fleuristes à 27,5 % pour les animaliers.

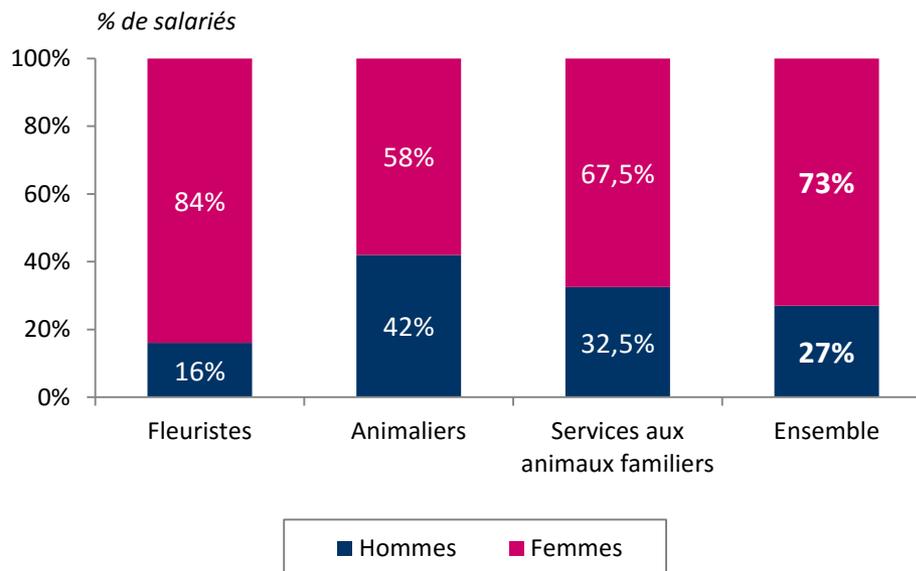
# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## II. Les salariés formés

Répartition des **1.600** salariés formés selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



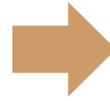
◆ Comme en 2013, les hommes sont nettement surreprésentés en 2014 en termes de formation (27 %) par rapport à la structure de la branche (20 %).

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## III. La durée des formations

Nombre moyen d'heures de formation suivies par salarié formé en 2014

**16H00 par salarié formé**  
*(Rappel 2013 : 15H30 par salarié formé)*



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	19H30
Les Animaliers	11H00
Les Services aux animaux familiaux	16H30
<b>Ensemble</b>	<b>16H00</b>

### Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	20H00	ENSEMBLE 19H30
3 à 5 salariés	22H00	
6 salariés et plus	14H30	

### Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	17H00	ENSEMBLE 11H00
2 à 9 salariés	29H00	
10 salariés et plus	8H00	

### Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	27H00	ENSEMBLE 16H30
3 salariés et plus	14H30	

◆ Au cours de l'année 2014, le nombre moyen d'heures de formation est de 16h00 par salarié formé, soit 30 minutes de plus à un an d'intervalle.

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## IV. Les types de formation

### Répartition des salariés formés selon les types de formation

Formation développement des compétences	80 %
Formation qualifiante	11,5 %
Autres	8,5 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>

### Détail selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Formation développement des compétences	77 %	88 %	66 %	<b>80 %</b>
Formation qualifiante	17 %	2 %	14 %	<b>11,5 %</b>
Autres	6 %	10 %	20 %	<b>8,5 %</b>
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## V. Les dirigeants non salariés formés

Part des dirigeants non salariés ayant suivi au moins une action de formation en 2014

Nombre moyen d'heures de formation suivies par dirigeant non salarié formé en 2014

**13,5 %** des dirigeants non salariés  
*(Rappel 2013 : 14,5 % des dirigeants non salariés)*

**27H30** par dirigeant non salarié concerné  
*(Rappel 2013 : 23H30)*

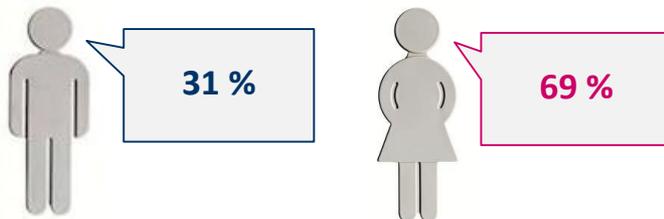
Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	12,5 %
Les Animaliers	27,5 %
Les Services aux animaux familiers	6 %
<b>Ensemble</b>	<b>13,5 %</b>

Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	26H00
Les Animaliers	28H30
Les Services aux animaux familiers	25H00
<b>Ensemble</b>	<b>27H30</b>

Répartition selon le sexe



Détail selon le sexe



# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## VI. Droit Individuel à la Formation

**Nombre de salariés ayant fait une demande de Droit Individuel à la Formation en 2014**

**0,4 % des salariés**  
**Soit < 100 salariés**  
*(Rappel 2013 : 0,4 % des sal.)*



**Détail selon les familles d'activités**

Les Fleuristes	0,3 %
Les Animaliers	0,5 %
Les Services aux animaux familiers	0,7 %
<b>Ensemble</b>	<b>0,4 %</b>

**Part des demandes de DIF acceptées**

**100 %**  
**des demandes acceptées**



**Détail selon les familles d'activités**

Les Fleuristes	100 %
Les Animaliers	100 %
Les Services aux animaux familiers	100 %
<b>Ensemble</b>	<b>100 %</b>

## CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### VII. Validation des Acquis de l'Expérience

**Nombre de salariés ayant débuté une Validation  
des Acquis de l'Expérience en 2014**

**NS des salariés**

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## VIII. Tutorat

**Nombre de salariés ayant réalisé  
une fonction de tutorat en 2014**

**1 % des salariés**  
**Soit 200 salariés**  
*(Rappel 2013 : 1,5 % des sal.)*



**Détail selon les familles d'activités**

Les Fleuristes	1,1 %
Les Animaliers	0,2 %
Les Services aux animaux familiers	0,6 %
<b>Ensemble</b>	<b>1 %</b>

◆ En 2014, 1 % des salariés de la branche ont réalisé une fonction de tutorat, soit environ 200 salariés.

# CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

## IX. Bilan de compétences

**Nombre de salariés ayant réalisé un bilan de compétences en 2014**

**0,2 % des salariés**  
**Soit < 50 salariés**  
*(Rappel 2013 : 0,6 % des sal.)*



**Détail selon les familles d'activités**

Les Fleuristes	0,2 %
Les Animaliers	0,2 %
Les Services aux animaux familiers	0,6 %
<b>Ensemble</b>	<b>0,2 %</b>

◆ En 2014, 0,2 % des salariés de la branche ont réalisé un bilan de compétences.

# Partie 4

## Rémunérations

Exercice 2014

*Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2014*



\* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS

## CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Ensemble

### Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

(tous salariés hors contrat d'alternance)

Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
I	I	110	9,73 €
	II	120	9,88 €
	III	130	10,10 €
II	I	210	10,11 €
	II	220	10,17 €
	III	230	10,61 €
III	I	310	10,65 €
	II	320	11,03 €
	III	330	10,99 €
IV	I	410	11,55 €
	II	420	12,08 €
	III	430	12,82 €
V	I	510	12,80 €
	II	520	13,80 €
	III	530	14,46 €

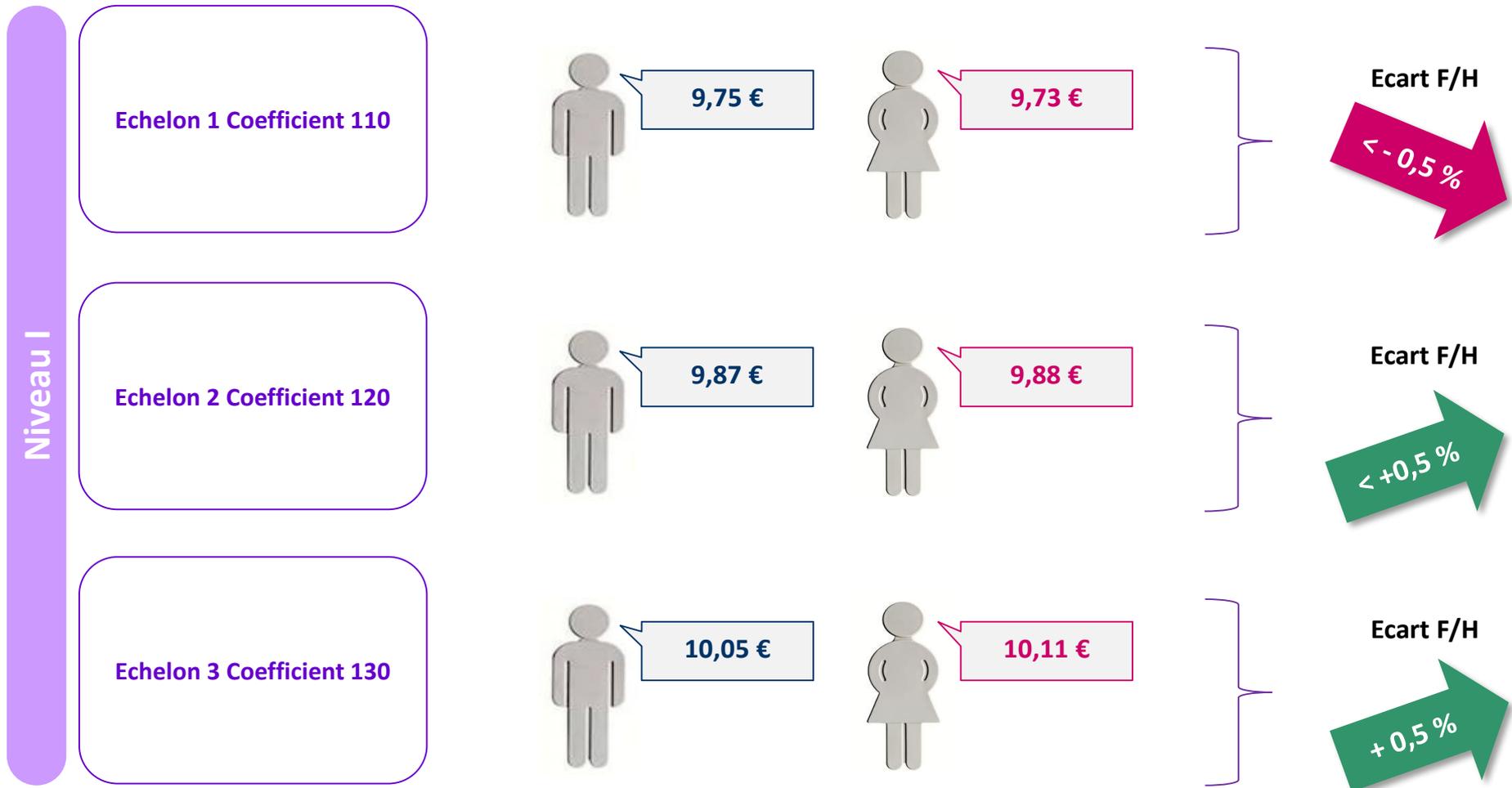
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
VI	I	610	14,38 €
	II	620	16,54 €
	III	630	18,18 €
VII	I	710	21,50 €
	II	720	21,24 €
	III	730	25,58 €

L'échantillon des répondants n'étant pas identique entre 2013 et 2014, la comparaison n'est donc pas permise

# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

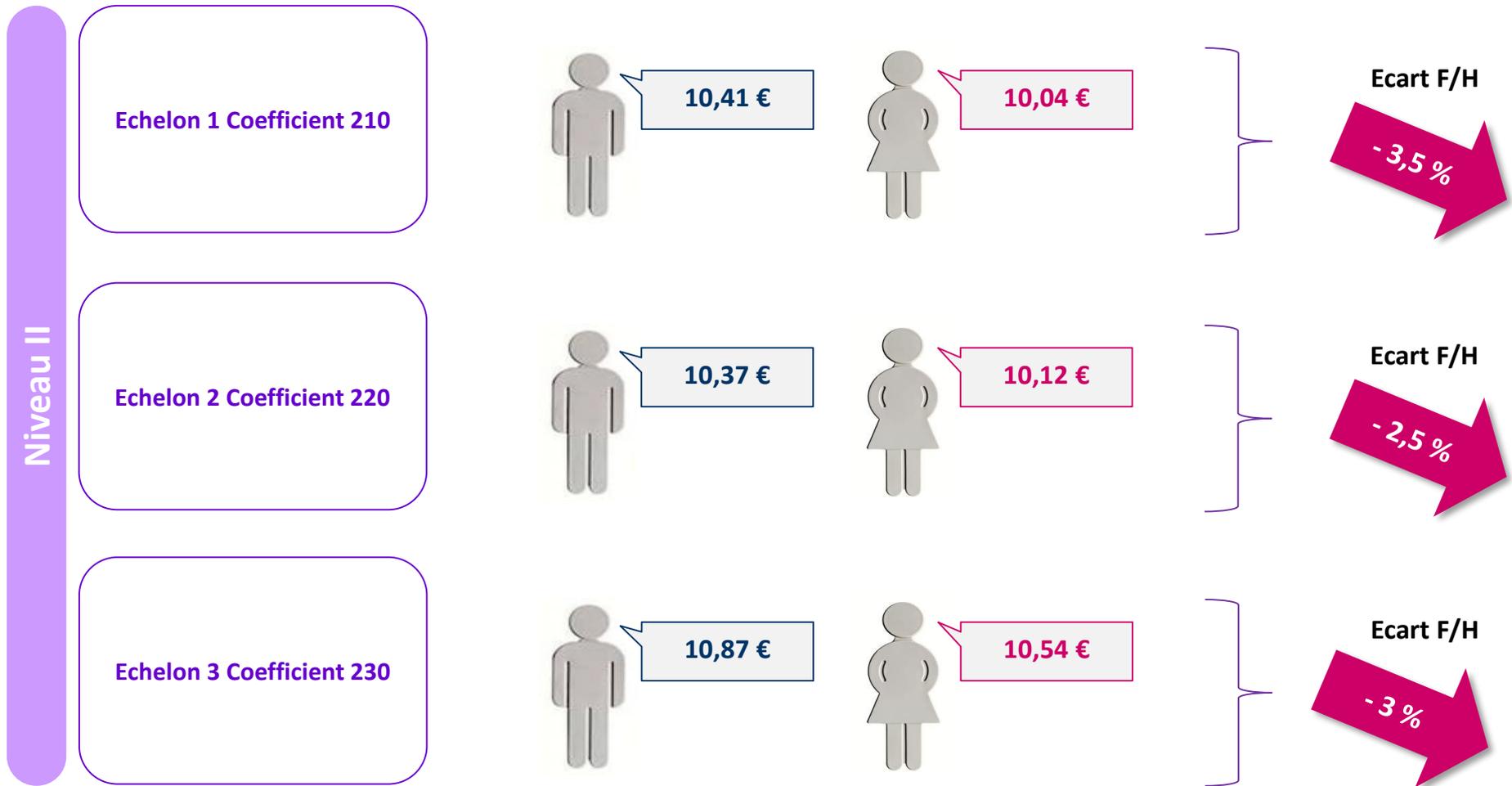
(tous salariés hors contrat d'alternance)



# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

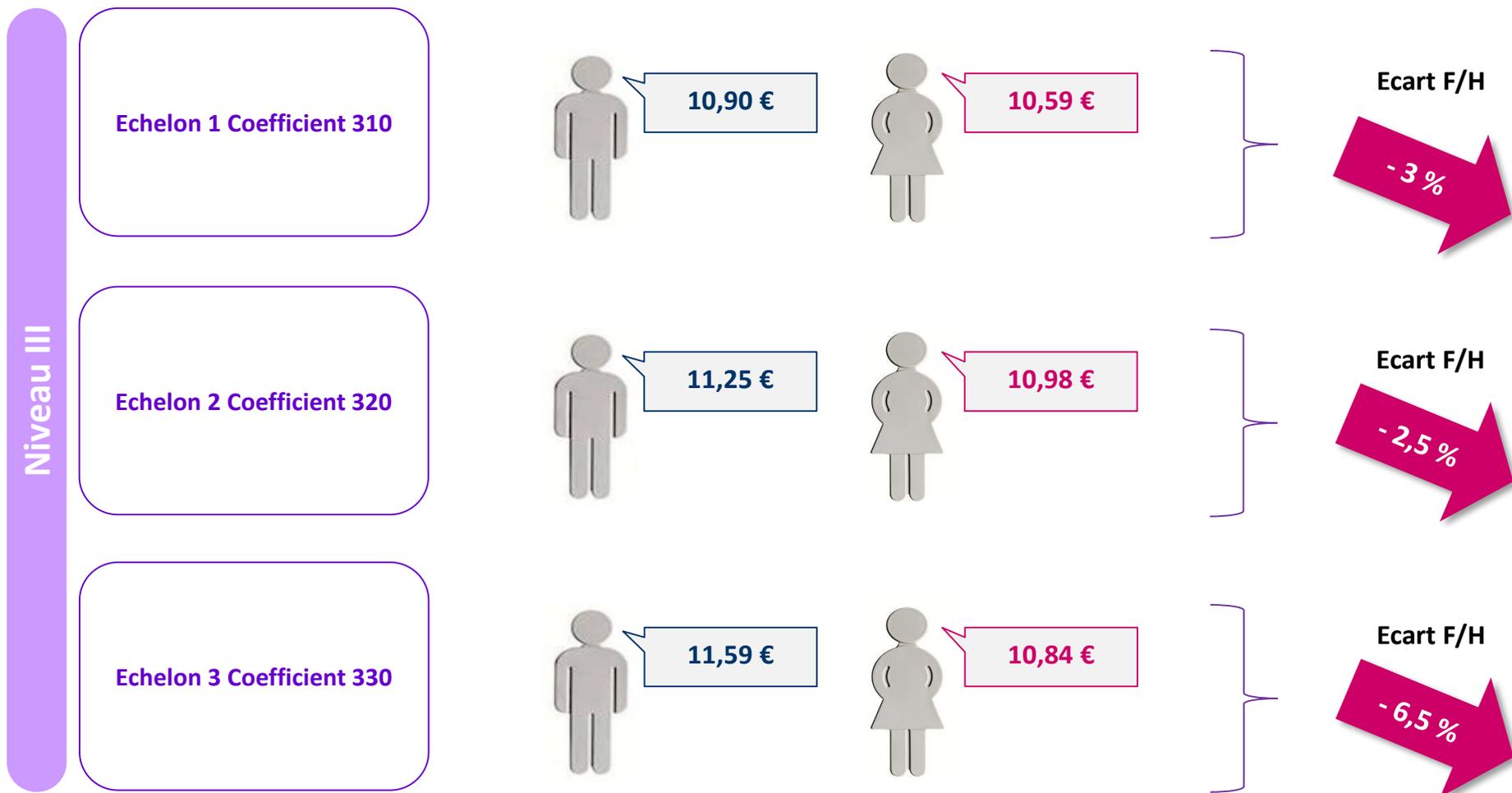
(tous salariés hors contrat d'alternance)



# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

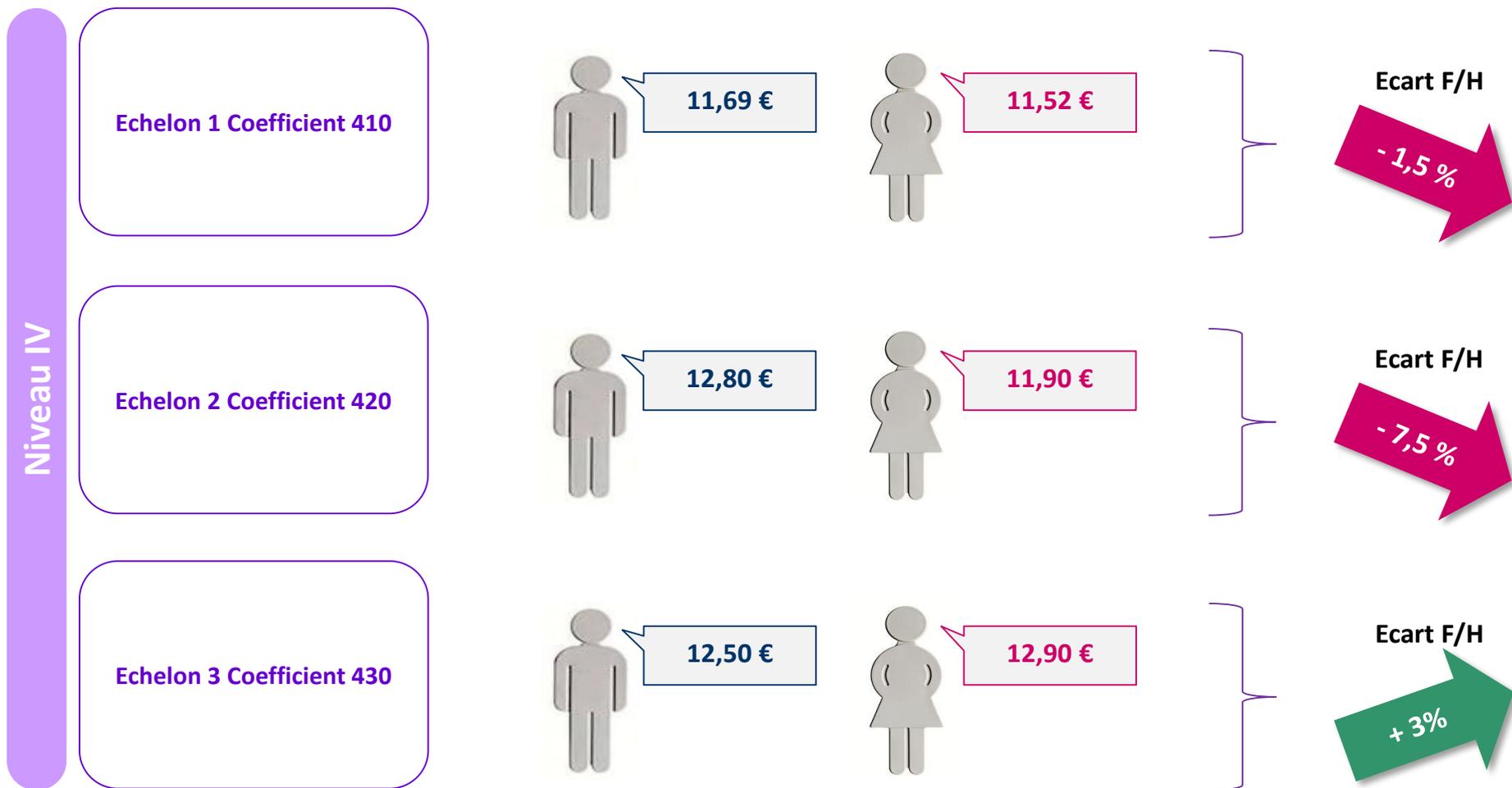
(tous salariés hors contrat d'alternance)



# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

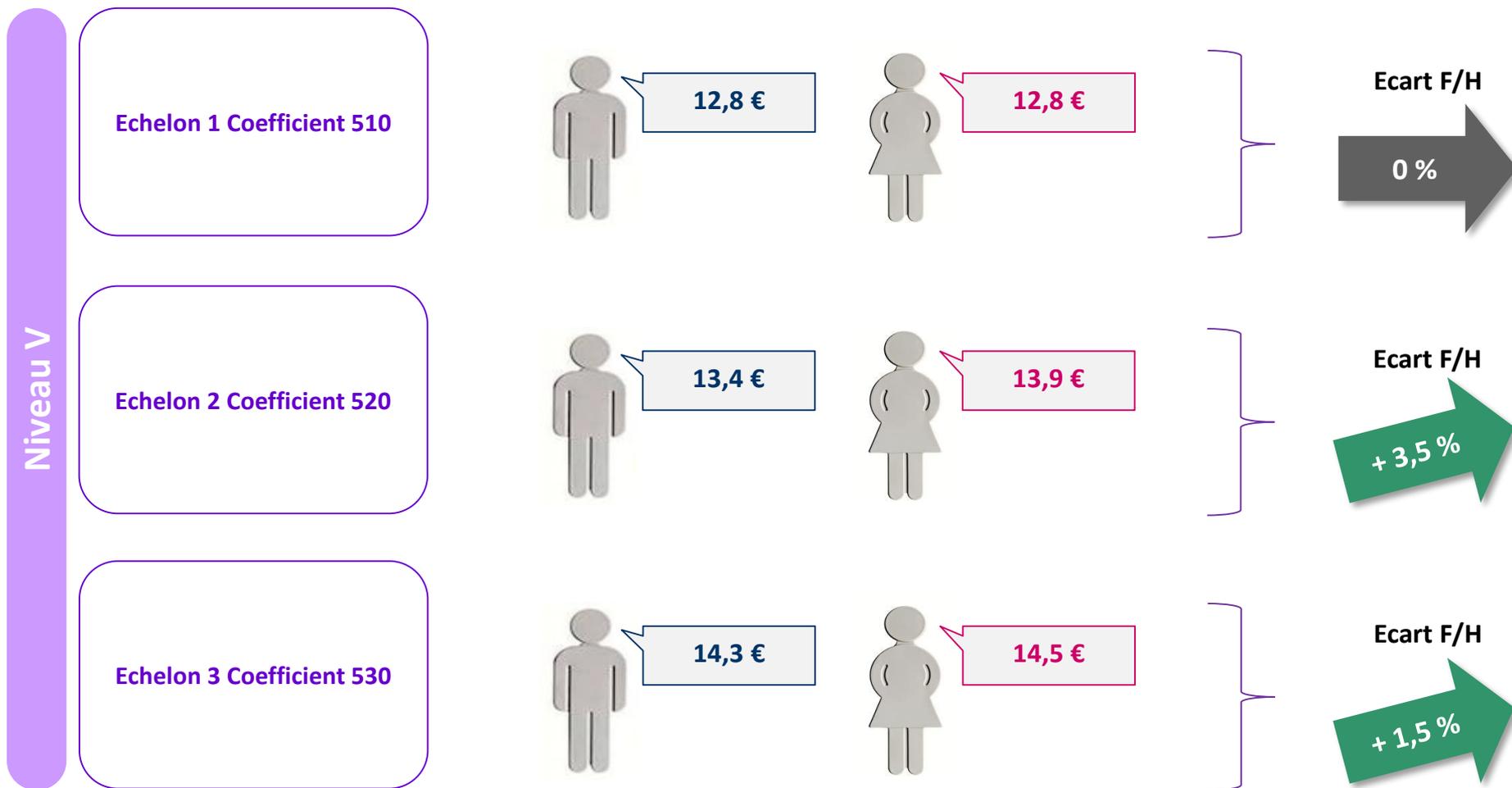
(tous salariés hors contrat d'alternance)



# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

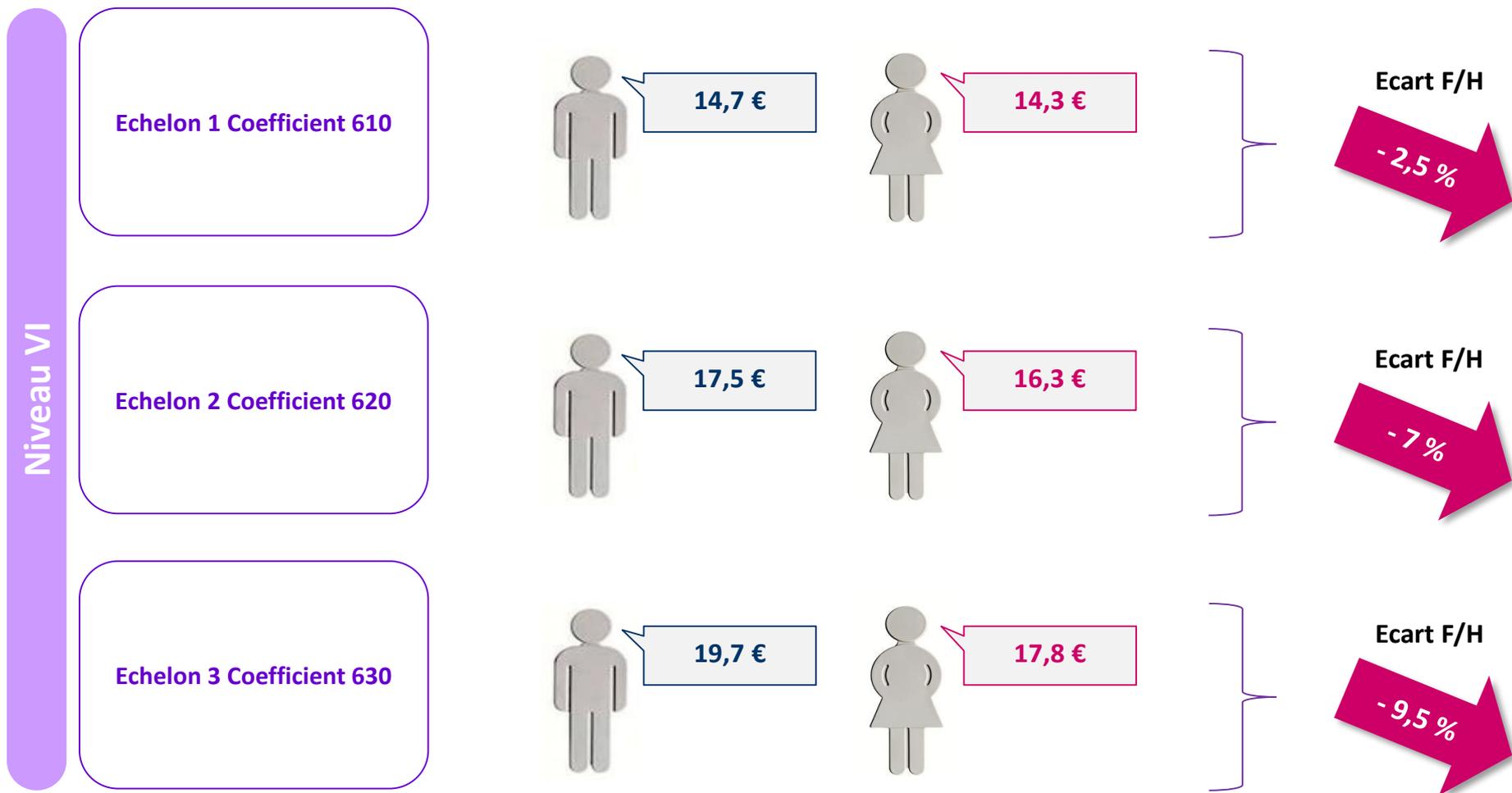
(tous salariés hors contrat d'alternance)



# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

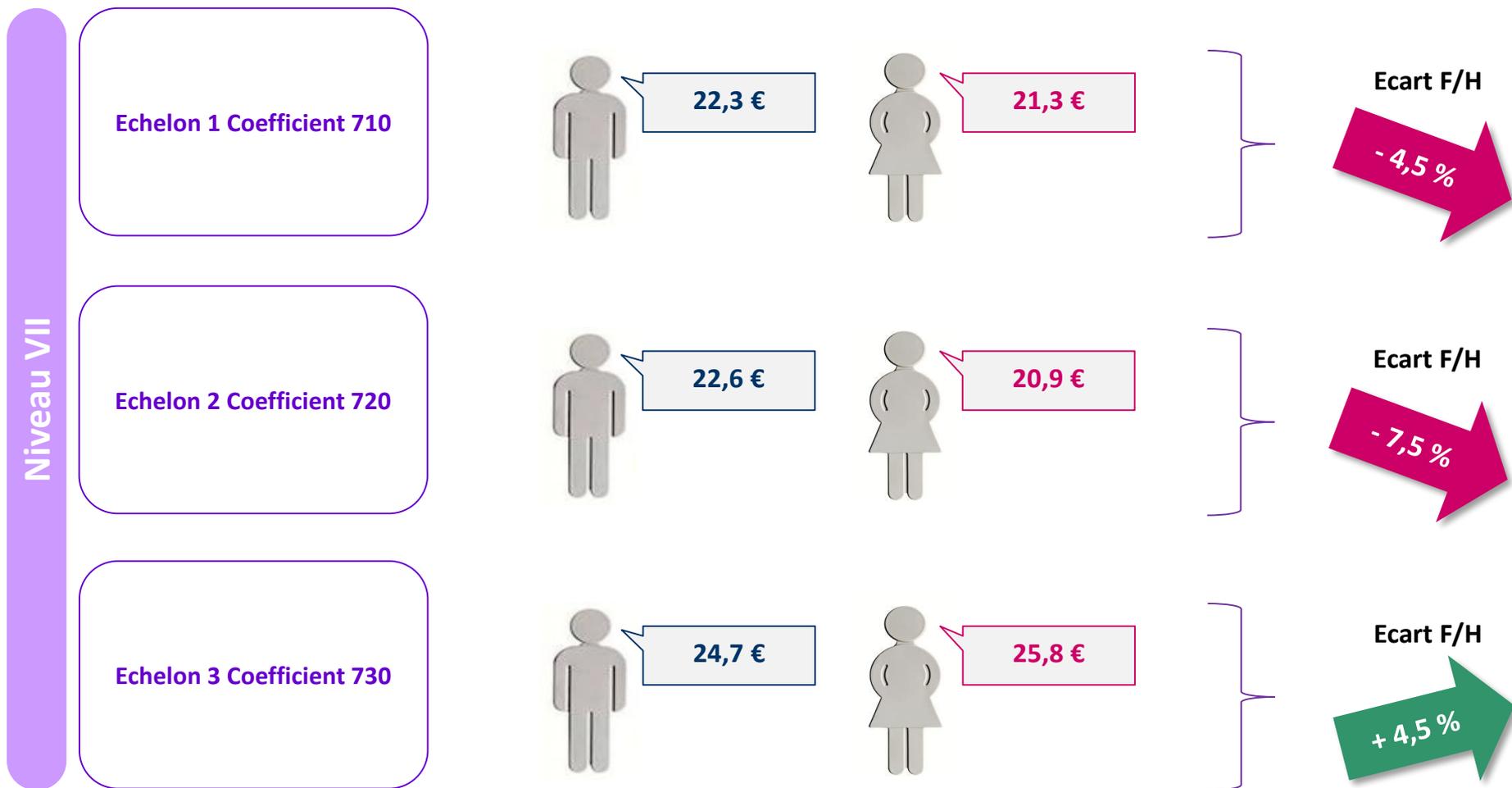
(tous salariés hors contrat d'alternance)



# CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

## Les taux horaires bruts de base [décembre 2014]

(tous salariés hors contrat d'alternance)



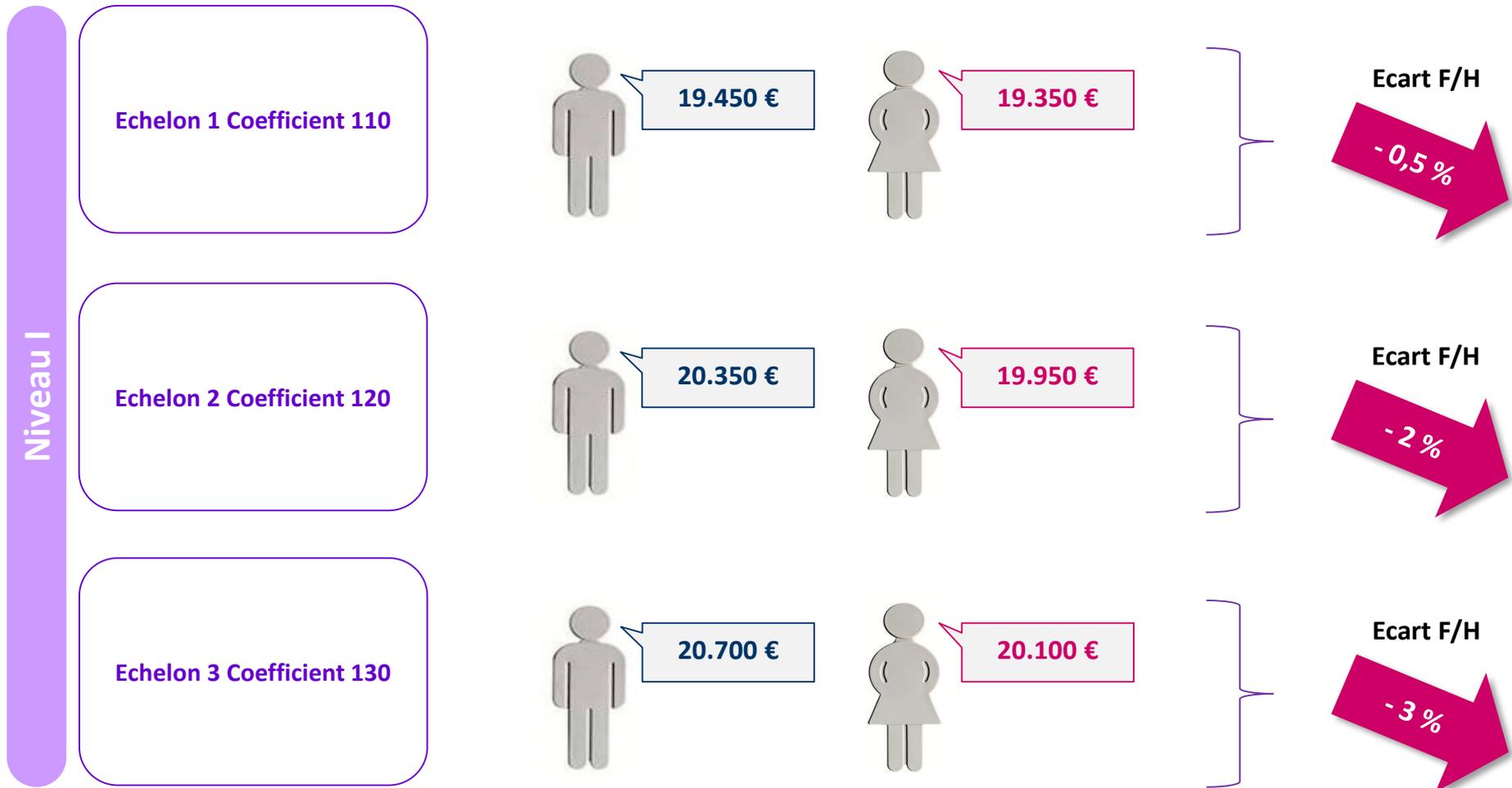
**Ensemble**

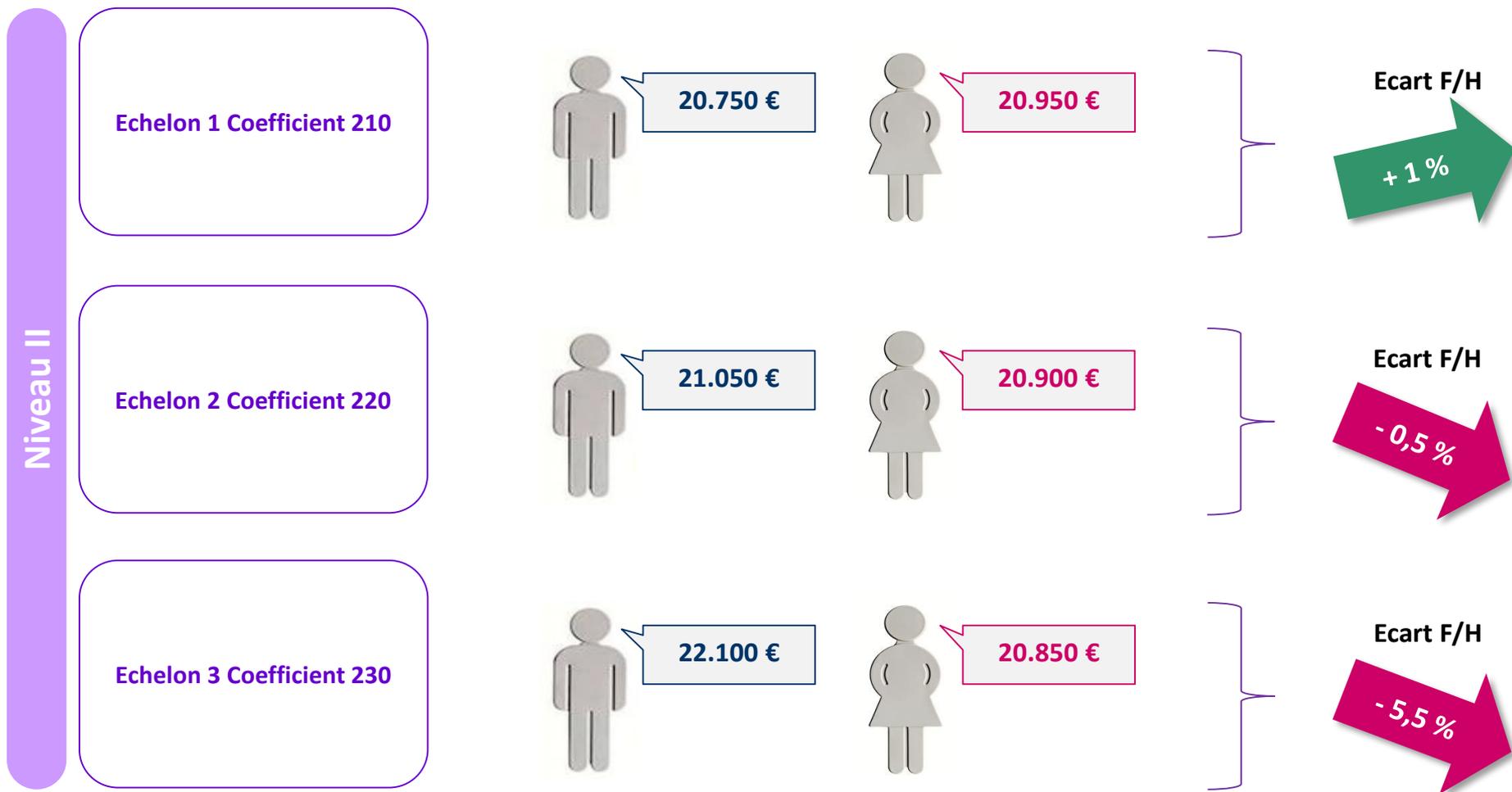
## Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014

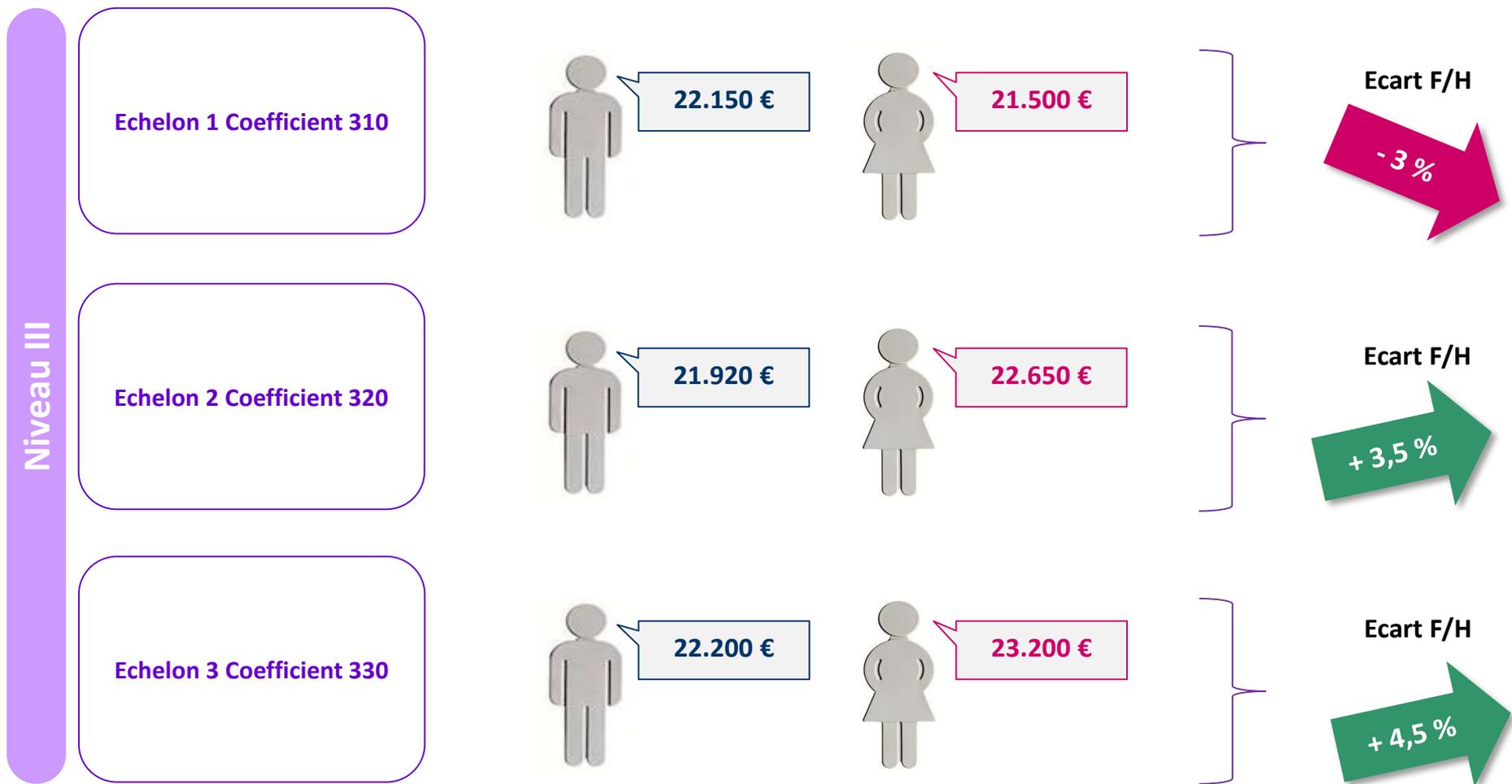
*(salariés à temps plein présents toute l'année)*

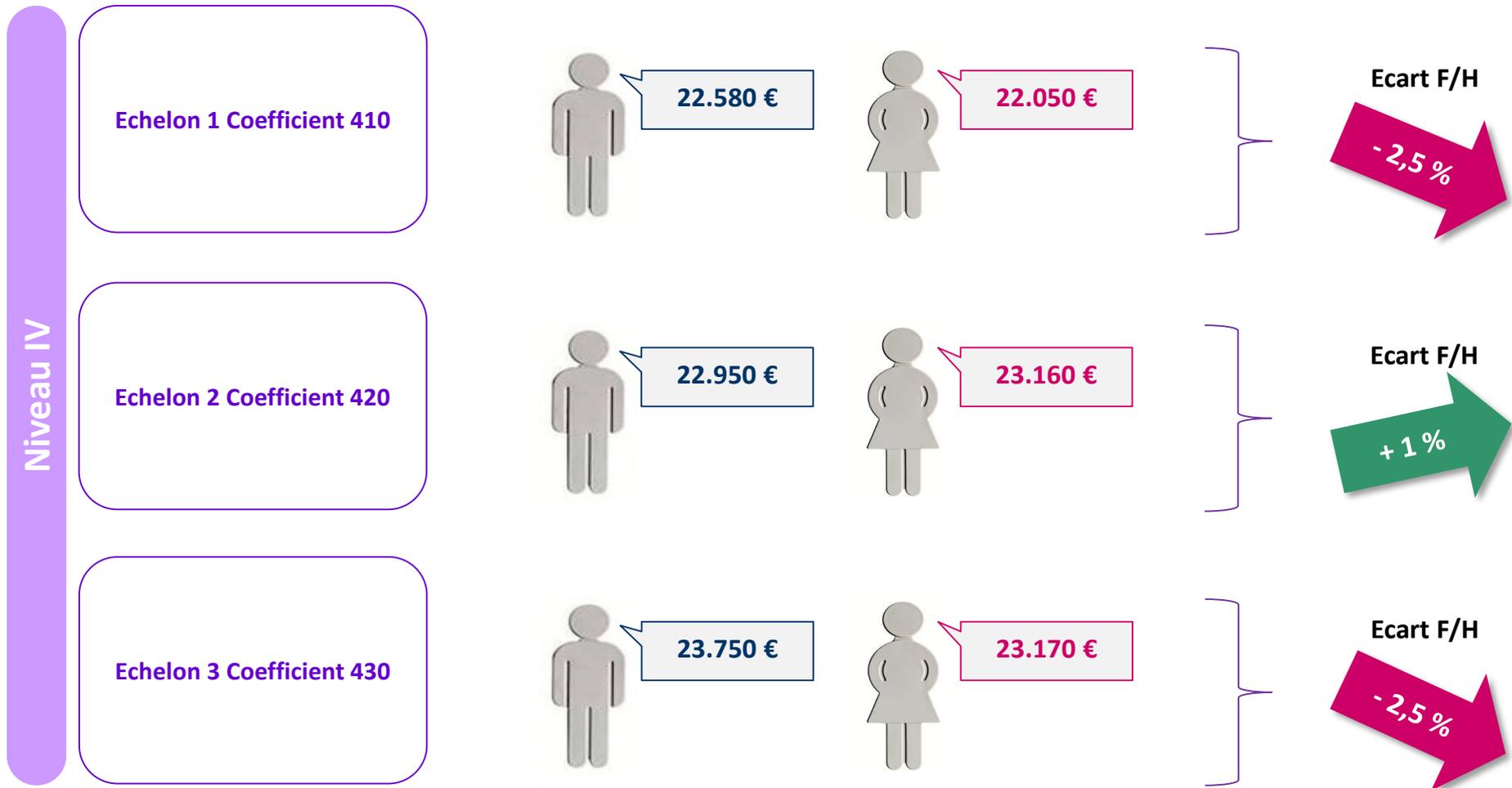
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
I	I	110	19.370 €
	II	120	20.030 €
	III	130	20.220 €
II	I	210	20.910 €
	II	220	20.930 €
	III	230	21.100 €
III	I	310	21.630 €
	II	320	22.500 €
	III	330	23.000 €
IV	I	410	22.160 €
	II	420	23.120 €
	III	430	23.290 €
V	I	510	25.240 €
	II	520	25.500 €
	III	530	27.690 €

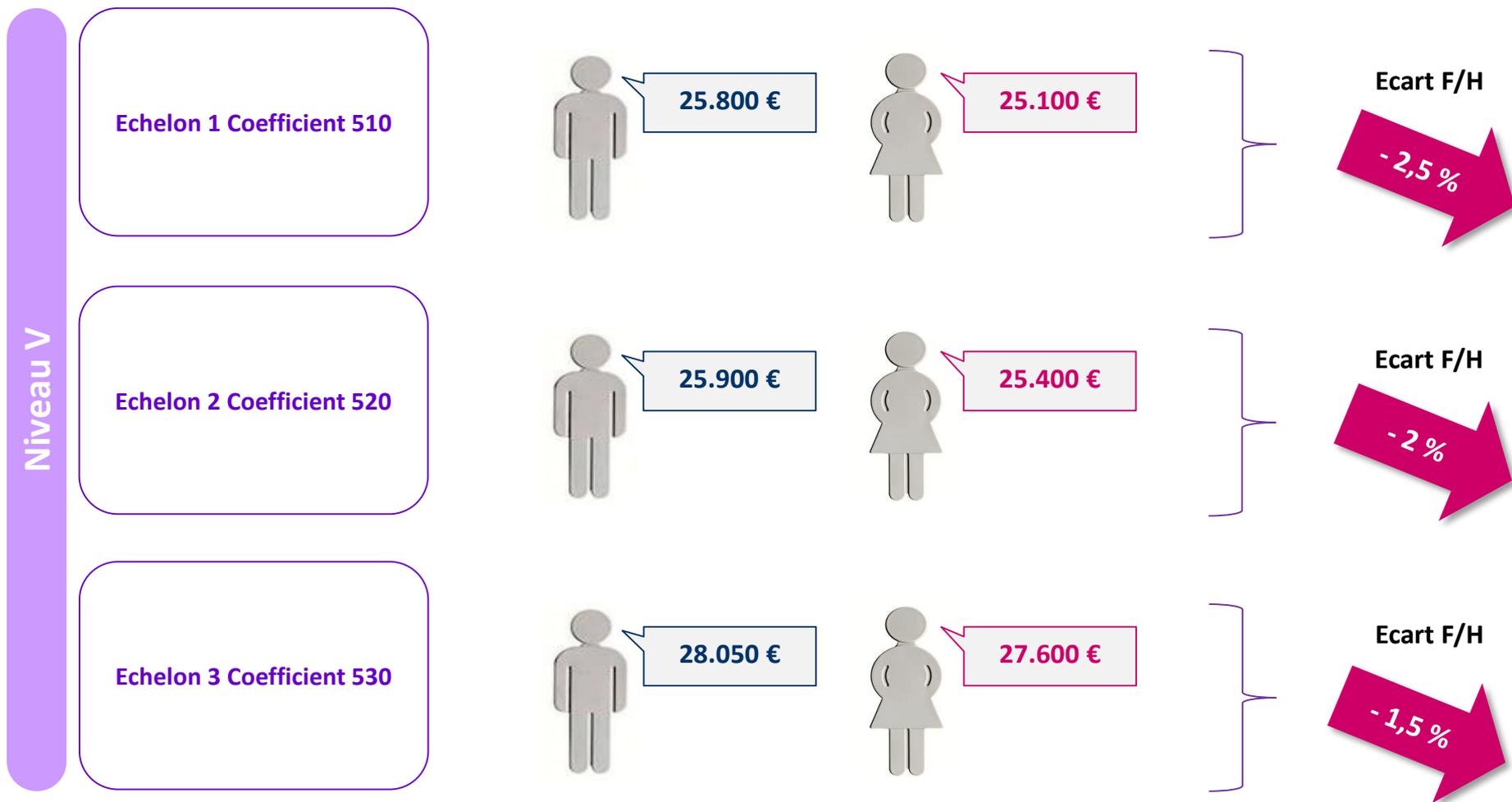
Niveau	Echelon	Coefficient	Ensemble
VI	I	610	28.760 €
	II	620	32.450 €
	III	630	43.460 €
VII	I	710	40.360 €
	II	720	ND
	III	730	ND

**Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014***(salariés à temps plein présents toute l'année)*

**Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014***(salariés à temps plein présents toute l'année)*

**Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014***(salariés à temps plein présents toute l'année)*

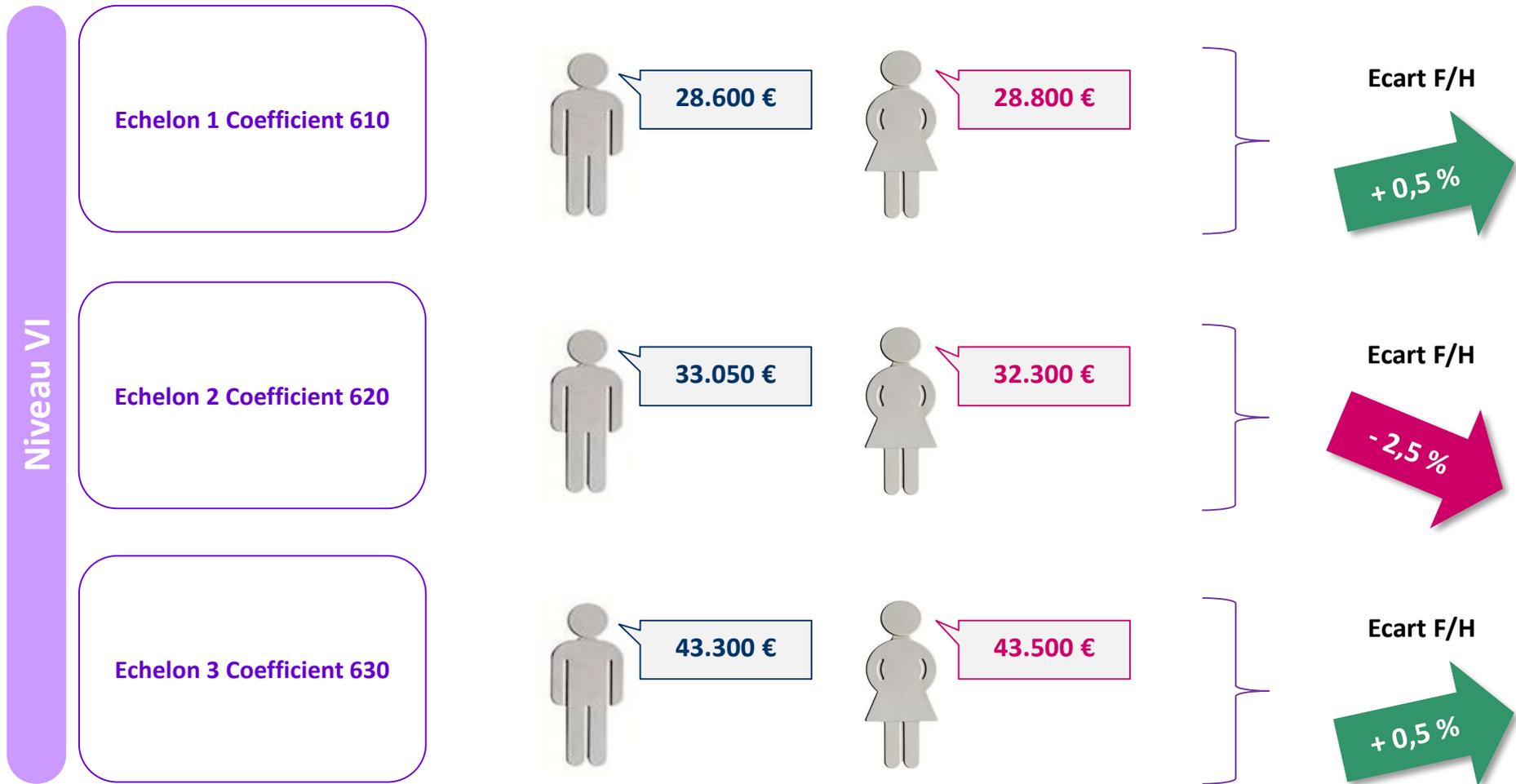
**Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014***(salariés à temps plein présents toute l'année)*

**Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014***(salariés à temps plein présents toute l'année)*

# CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL TOTAL

## Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014

(salariés à temps plein présents toute l'année)



**Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2014***(salariés à temps plein présents toute l'année)*