



Institut d'Informations
et de Conjonctures
Professionnelles

Novembre 2016

IDCC 1978

ADPFA

RAPPORT DE BRANCHE

Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers

Données 2015





Sommaire

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
PARTIE 1 : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	7
I : Dénombrement des entreprises	8
II : Caractéristiques des entreprises	12
PARTIE 2 : EMPLOI	14
I : Effectif employés	15
II : Embauches et départs	45
PARTIE 3 : CONDITIONS DE TRAVAIL ET FORMATION	63
I : Conditions de travail	64
II : Formation	84
PARTIE 4 : REMUNERATION	93
I : Masse salariale	94
II : Taux horaire brut de base	95
III : Salaire annuel total	97
IV : Les apprentis	99
SYNTHESE	100

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette troisième édition du rapport de la branche **Fleuristes, Vente et services des Animaux Familiers** propose un état des lieux à l'issue de l'année 2015 :

Ce rapport de branche est structuré en quatre grandes parties :

-  1. **Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)**
-  2. **L'emploi au 31.12.2015**
-  3. **Les conditions de travail et formation**
-  4. **Les rémunérations (salaires)**

Les résultats sont présentés selon les trois activités suivantes :



L'univers étudié couvre les entreprises de la branche employant au moins un salarié au 31 décembre 2015.

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

1- Les enquêtes

- Etablissement du questionnaire par la FNFF, le PRODAF, l'UNSSAC et l'institut I+C
 - Constitution des fichiers
 - Test du questionnaire
 - Envoi des questionnaires par KLESIA
- **Réalisation des enquêtes par l'Institut I+C**



2- Traitement - Analyse

- Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA2015
(*date d'observation : 31 mai 2016*)
- Traitement et analyse des résultats par l'Institut I+C
- **Présentation du rapport**

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

1. Les enquêtes

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon de questionnaires exploitables selon l'activité principale des entreprises.

Echantillon

	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
Nombre de questionnaires	1 284	144	277	1 705
Taux de représentativité en termes d'entreprises	21 %	50 %	45,5 %	24,5 %
Taux de représentativité en termes de salariés	19,5 %	74 %	42 %	27,5 %

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

2. Traitement des informations et analyse des résultats

- ➔ Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA au 31 décembre 2015
(*date d'observation : 31 mai 2016*)
- ➔ Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par les **6 996 entreprises** du secteur des **Fleuristes, de la Vente et des Services des Animaux Familiers** employant au moins un salarié.
- ➔ Les variables estimées ont en effet été repondérées selon le poids réel de chacune des trois activités suivantes (les Fleuristes, les Animaliers et les Services aux animaux).

Partie 1. Dénombrement et caractéristiques des entreprises

Exercice 2015

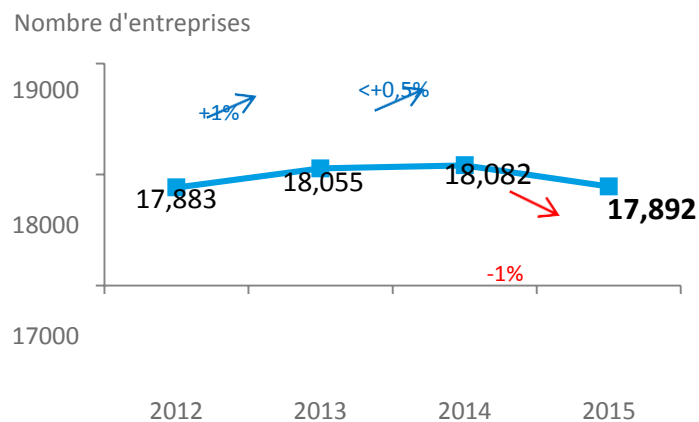
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

I. Au global

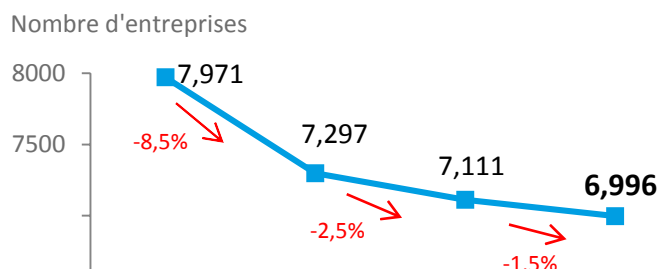
En 2015, la profession compte 17 892 entreprises (y compris celles n'ayant aucun salarié), soit une légère inflexion de 1 % par rapport à 2014.

Les entreprises d'au moins un salarié au 31 décembre 2015 sont 6 996, soit en recul de 1,5 % à un an d'intervalle.

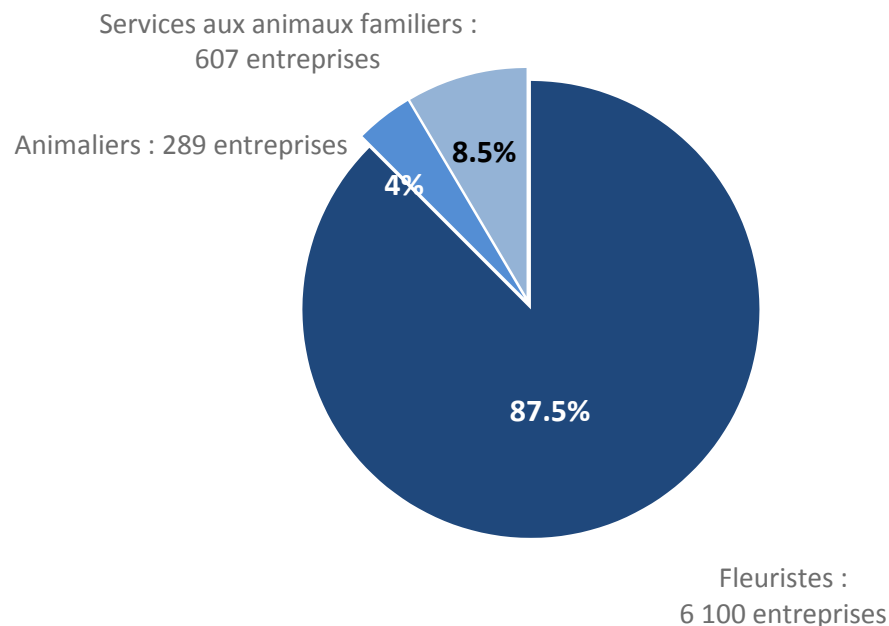
Nombre d'entreprises de la profession
(y compris celles n'ayant aucun salarié)



Nombre d'entreprises de la profession



Répartition des 6 996 entreprises
selon les familles d'activités



Evolution 2012-2015

% d'entreprises

7000

6500

100%

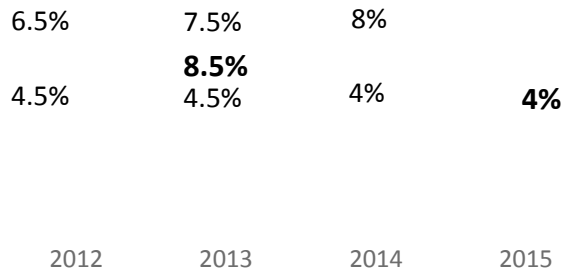
80%

60%

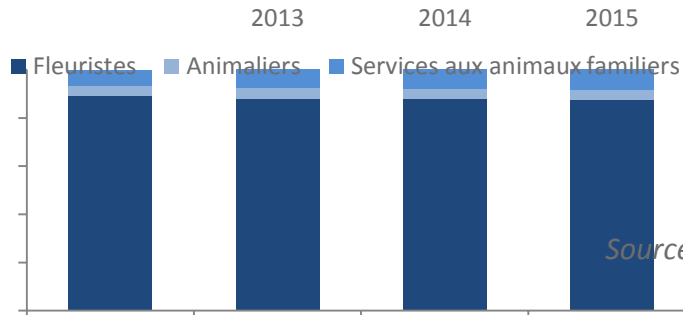
40%

20%

0%



2
0
1
2



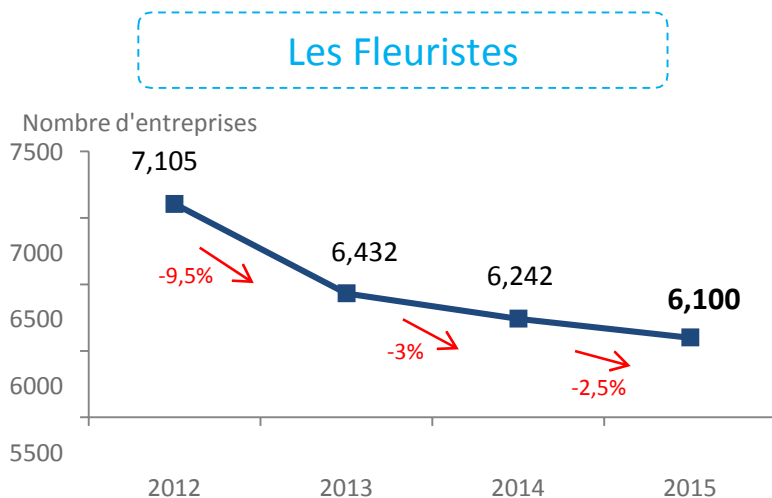
Source : KLESIA

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

II. Les Fleuristes

Pour la troisième année consécutive, le nombre de fleuristes employant au moins un salarié subit une nouvelle baisse de 2,5 % pour atteindre 6 100 entreprises en 2015.

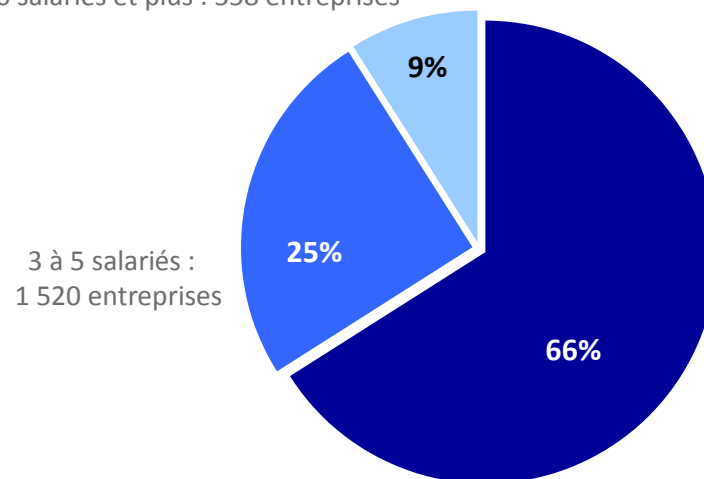
A un an d'intervalle, les entreprises de 1 à 2 salariés renforcent leur poids dans la profession (66 % contre 65 % en 2014).



Evolution 2015/2014

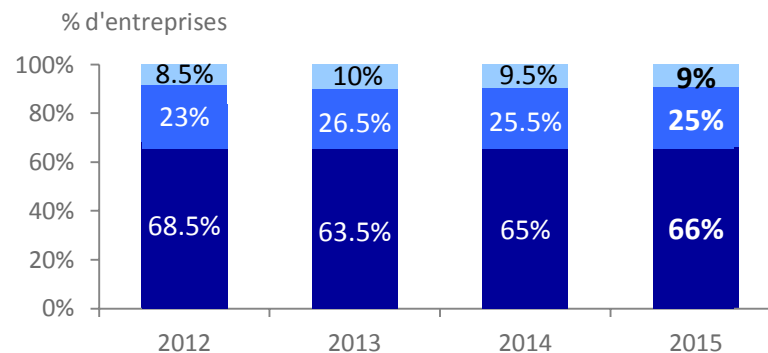
Répartition des 6 100 Fleuristes selon leur taille

6 salariés et plus : 558 entreprises



1 à 2 salariés :
4 022 entreprises

Evolution 2012-2015



Source : KLESIA



Source : KLESIA

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

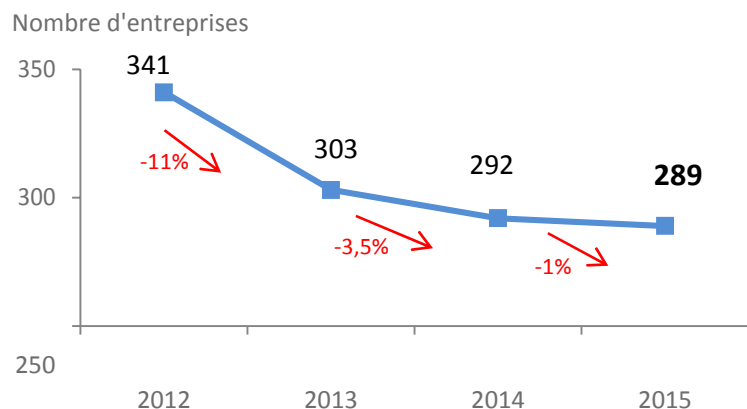
III. Les Animaliers

Malgré une nouvelle baisse, le nombre d'animaliers se contracte de seulement 1 % en 2015.

Désormais, les entreprises de 2 à 9 salariés représentent plus de six entreprises sur dix (63,5 %) et renforcent ainsi leur poids dans

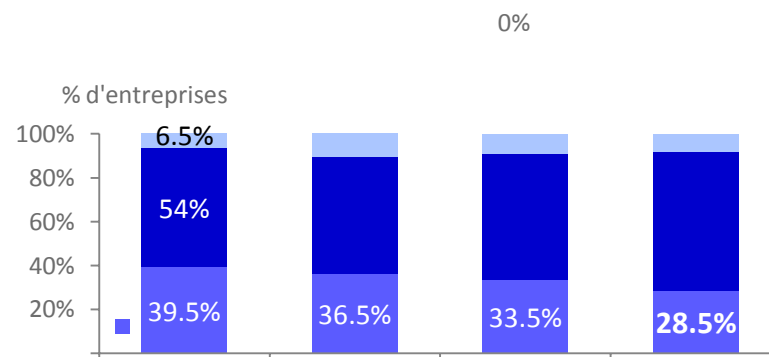
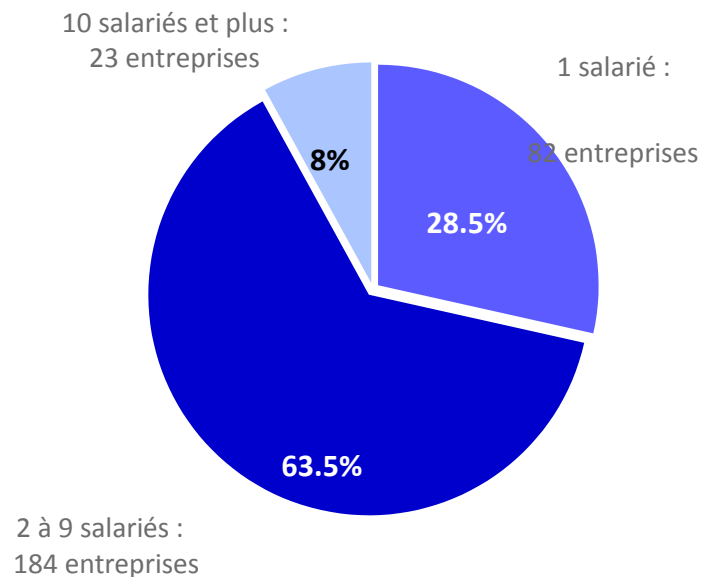
la profession à un an d'intervalle (+ 6 points).

Les Animaliers

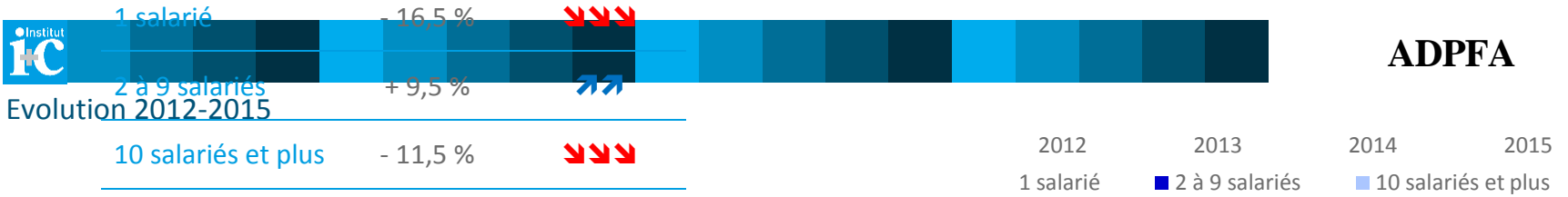


Evolution 2015/2014

Répartition des 289 Animaliers selon leur taille



Source : KLESIA



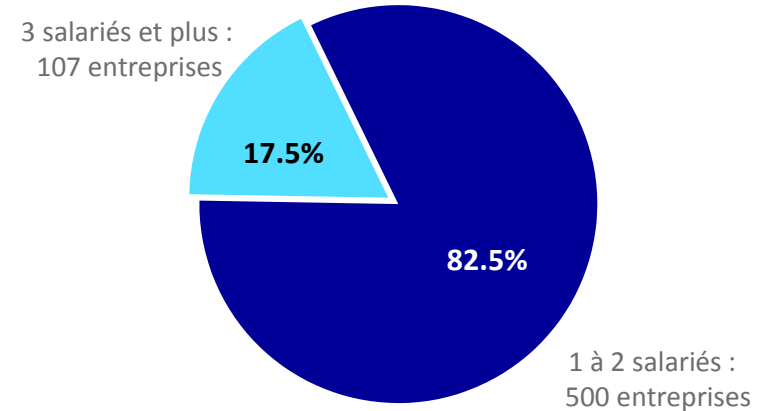
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

IV. Les Services aux animaux familiers

A l'inverse des précédentes familles, le nombre d'entreprises de services aux animaux familiers progresse de nouveau cette année (+ 5 %).

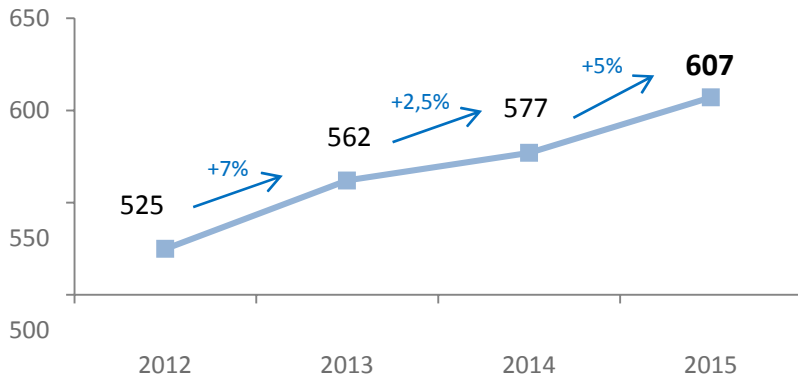
La profession est principalement composée d'entreprises de 1 à 2 salariés (82,5 % de la profession).

Répartition des 607 Services aux animaux familiers selon leur taille



Les Services aux animaux familiers

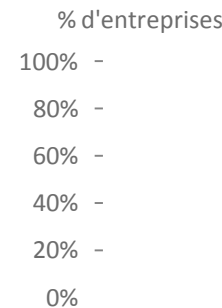
Nombre d'entreprises



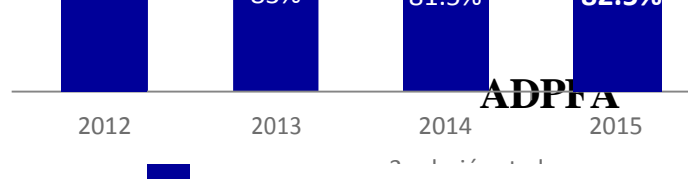
Evolution 2015/2014

1 à 2 salariés	+ 6 %	↗↗
3 salariés et plus	+ 1 %	↗

Evolution 2012-2015



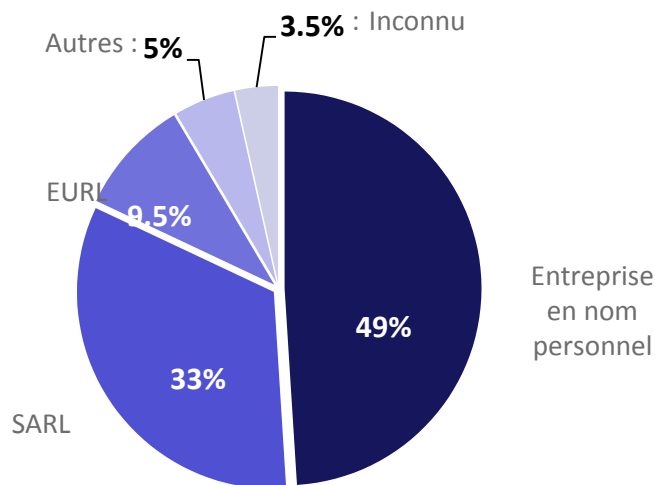
Source : KLESIA



CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

I. Statut juridique

Répartition des 17 892 entreprises
(y compris celles n'ayant aucun salarié)
selon leur statut juridique

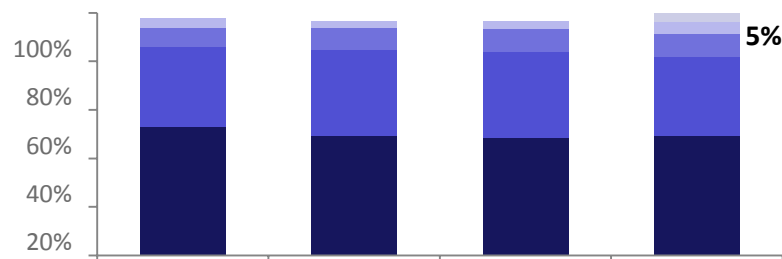


L'entreprise en nom personnel est le statut le plus répandu, soit près d'une entreprise sur deux (49 %). Avec plus de la moitié des entreprises en SARL (56 %), les animaliers se démarquent des deux autres professions de la branche.

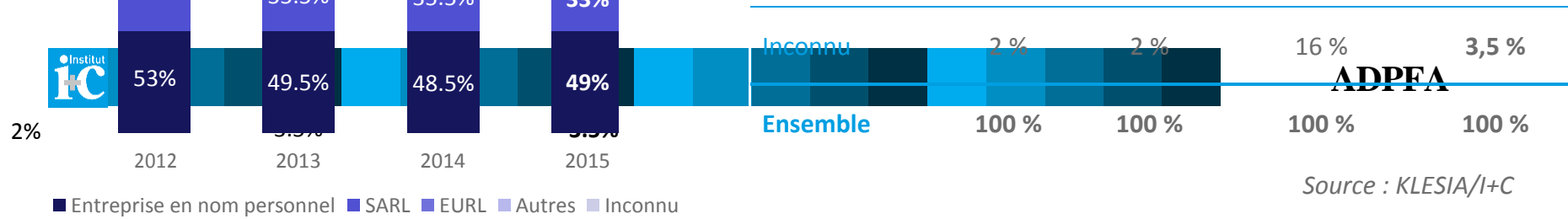
Selon les familles d'activités

% d'entreprises

Evolution 2012-2015



0%



CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

II. Date de création ou de reprise

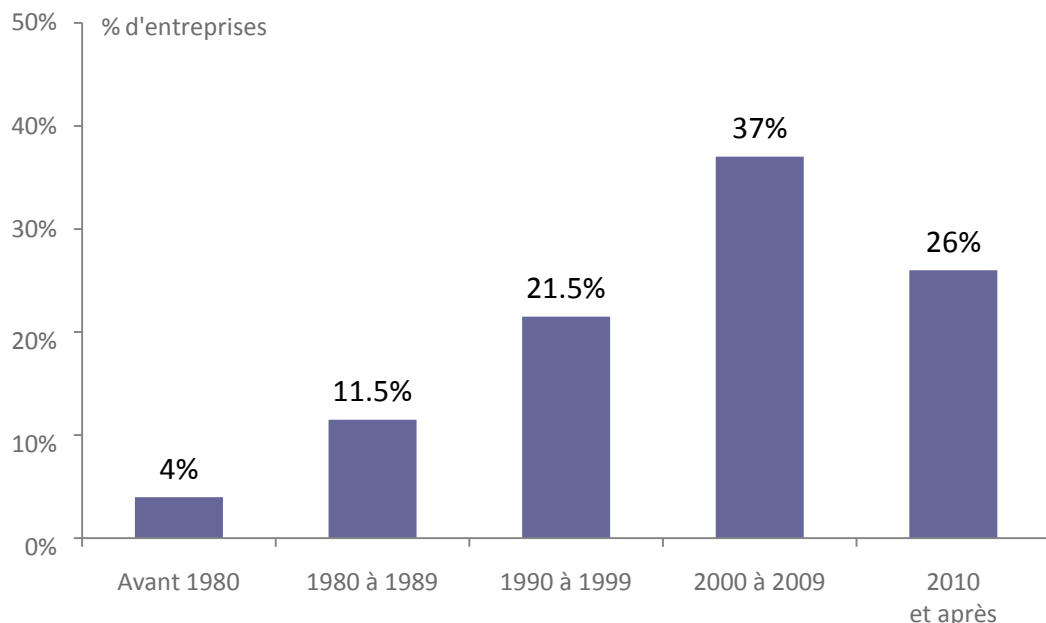
Avec 13,5 ans en moyenne, l'âge des entreprises de la profession progresse de 6 mois.

Les fleuristes ont la moyenne d'âge la plus élevée (13,5 ans) devant les services aux animaux (12,5 ans) et les animaliers (11,5 ans).

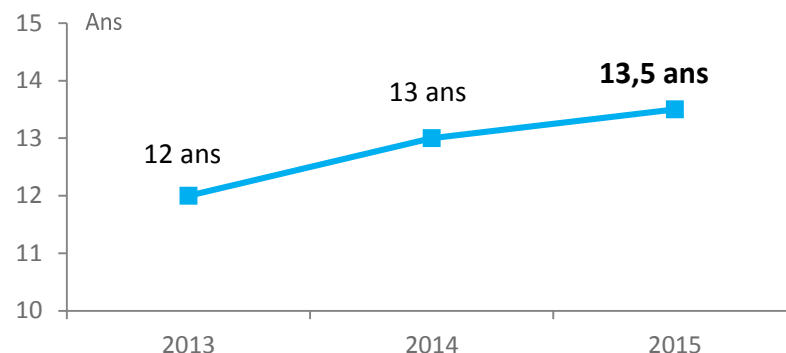
13,5 ans

Age moyen des entreprises

Répartition des 6 996 entreprises selon leur date de création ou de reprise



Evolution 2013-2015



Selon les familles d'activités

Fleuristes	13,5 ans (13 ans)
Animaliers	11,5 ans (10,5 ans)
Services aux animaux familiaux	12,5 ans (11,5 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2014

Partie 2. Emploi

Exercice 2015

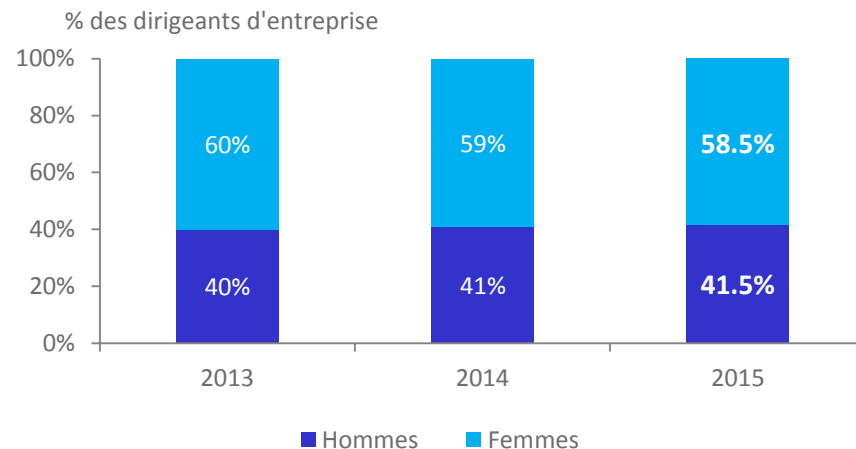
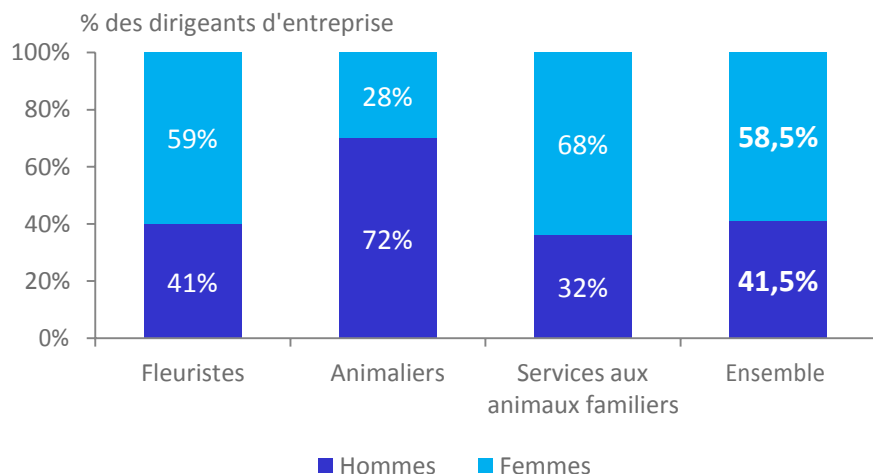
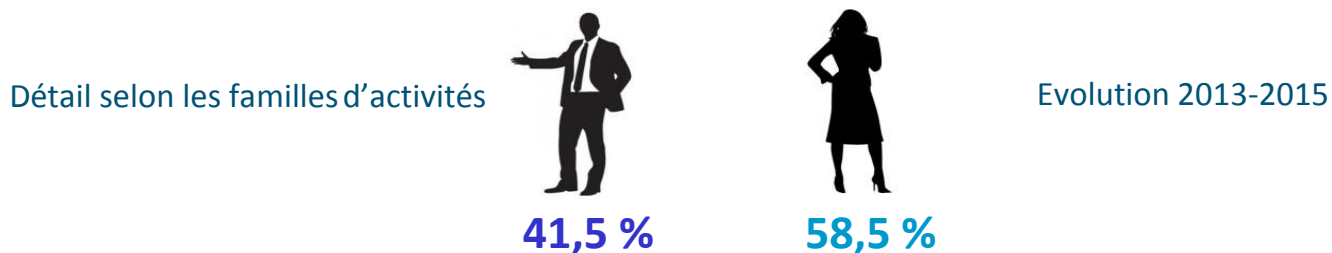
Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2015

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Au 31 décembre 2015, la profession recense 41,5 % d'hommes et 58,5 % de femmes chez les dirigeants d'entreprise. Les femmes dirigeantes d'entreprise sont plus nombreuses dans les services aux animaux familiers (68 %) et les fleuristes (59 %).

Répartition des 7 000 dirigeants d'entreprise selon leur sexe en 2015



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Les dirigeants d'entreprise sont âgés en moyenne de 48 ans, soit six mois de plus à un an d'intervalle. Les hommes dirigeants d'entreprise apparaissent plus âgés (49,5 ans) que les femmes (47 ans).

48 ans

Age moyen des 7 000 dirigeants d'entreprise



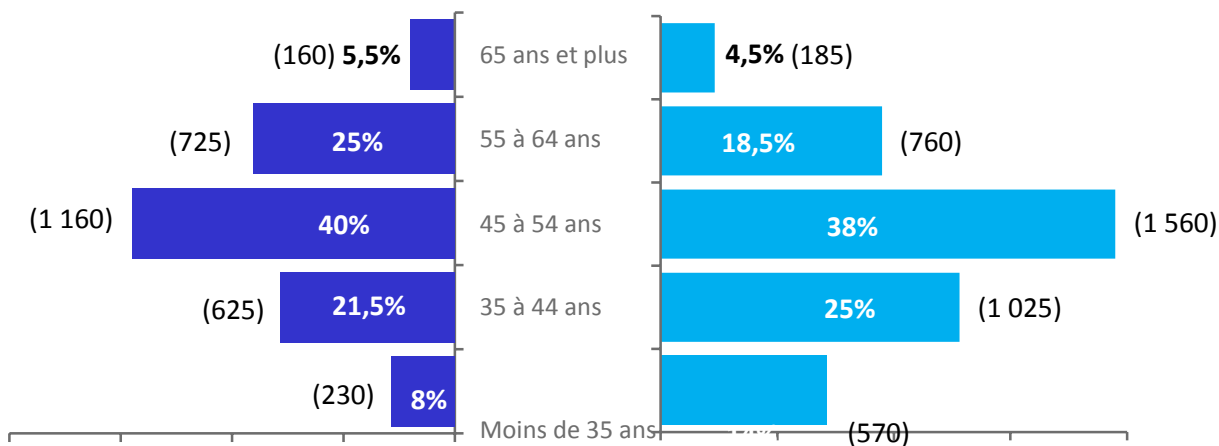
Moyenne : 49,5 ans

(49,5 ans)

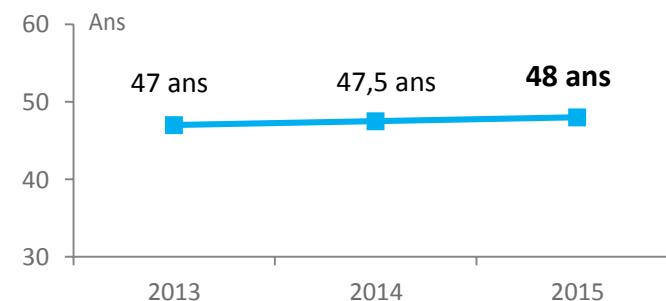


Moyenne : 47 ans

(46 ans)



Evolution 2013-2015



1,600

1,200

800

400

0

0

400

800

1,200

1,600

Figurent entre parenthèses les données 2014

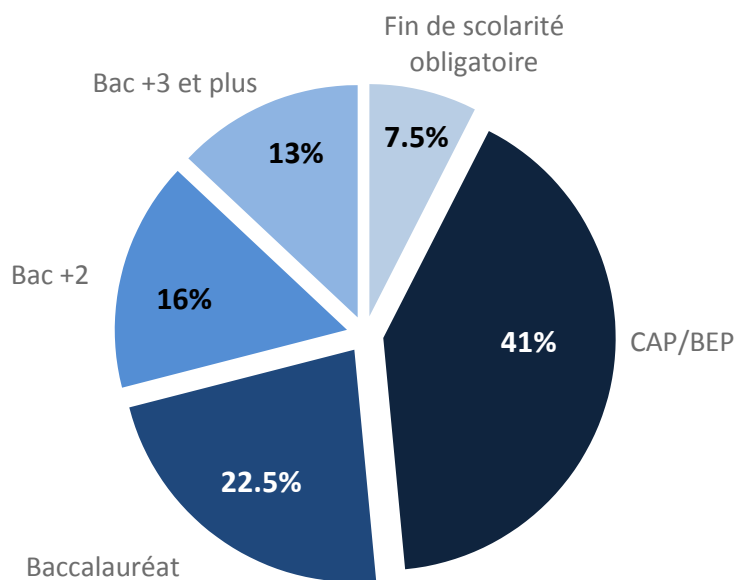
en nombre de chefs d'entreprise non salariés

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

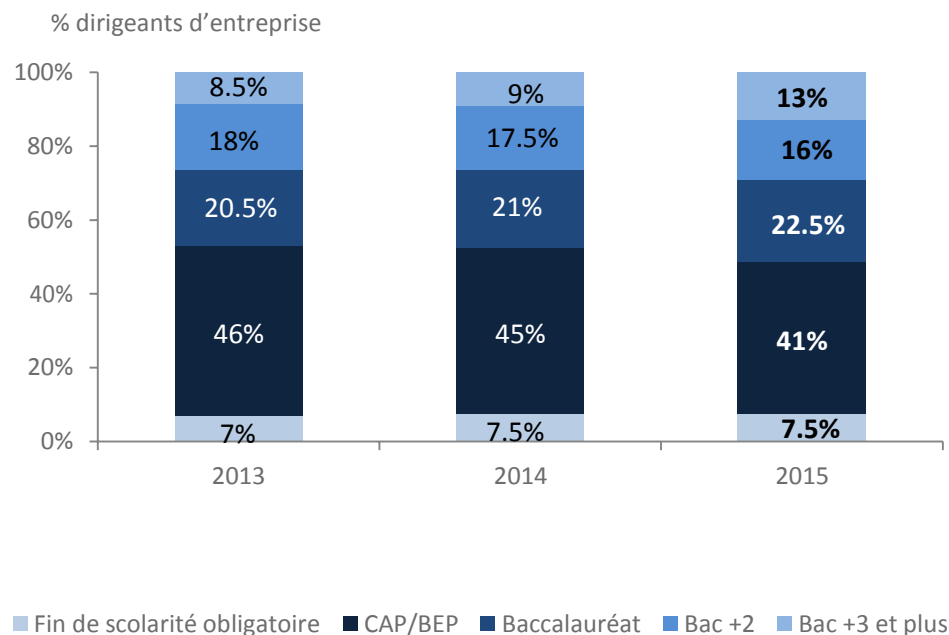
I. Dirigeants d'entreprise

Plus de quatre dirigeants sur dix possèdent un CAP/BEP comme diplôme le plus élevé (41 %).
 En 2015, 51,5 % des dirigeants d'entreprise détiennent au moins un baccalauréat.

Répartition des dirigeants d'entreprise selon le diplôme le plus élevé



Evolution 2013-2015

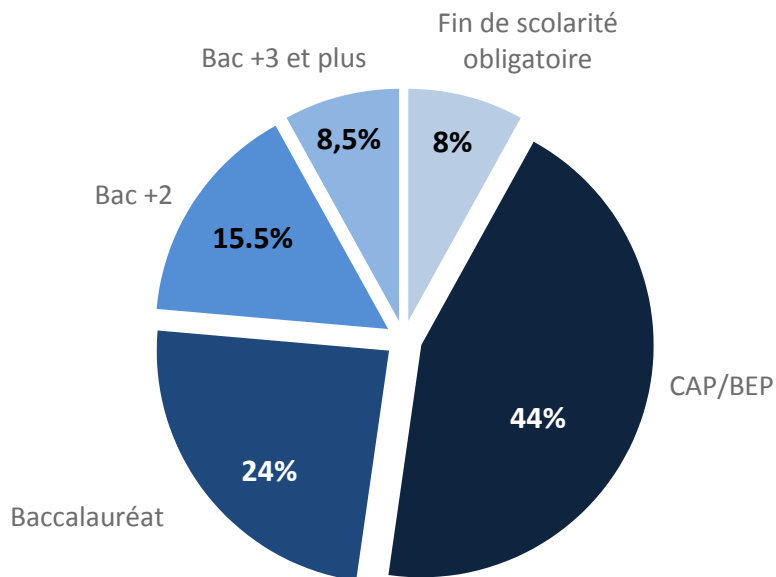
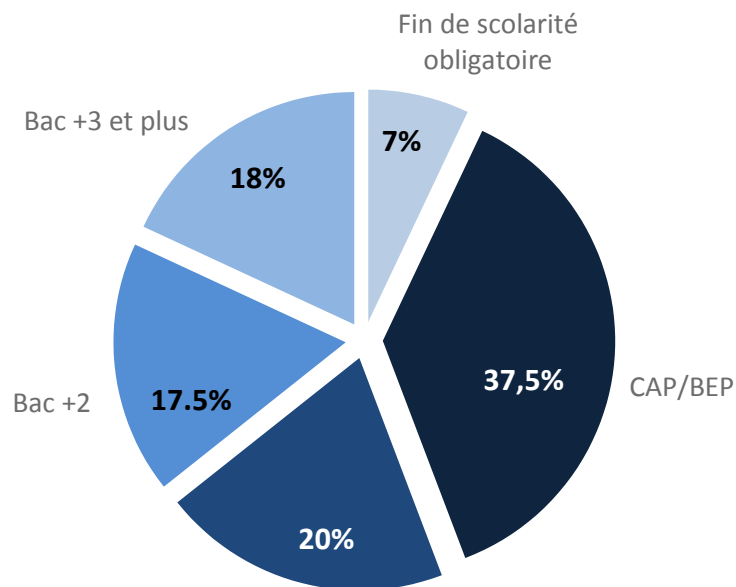


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Chez les hommes, 55,5 % des dirigeants d'entreprise détiennent au minimum le baccalauréat contre 48 % chez les femmes.

Détail selon le sexe



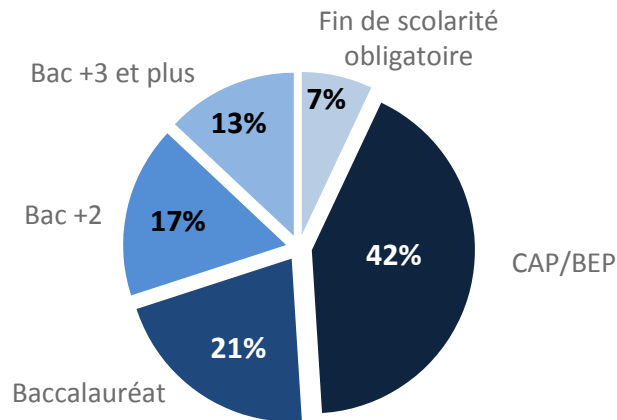
Baccalauréat

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

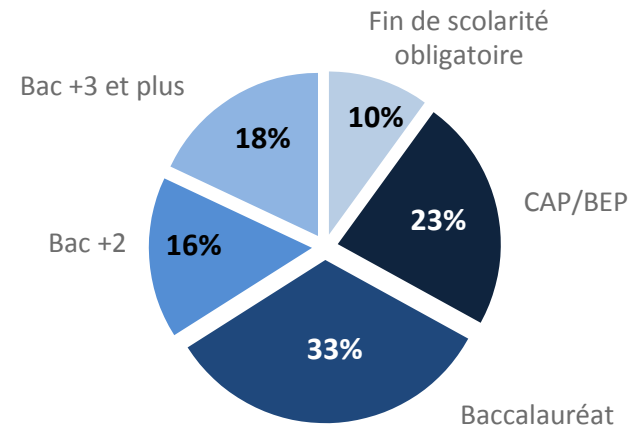
I. Dirigeants d'entreprise

Détail selon les familles d'activités

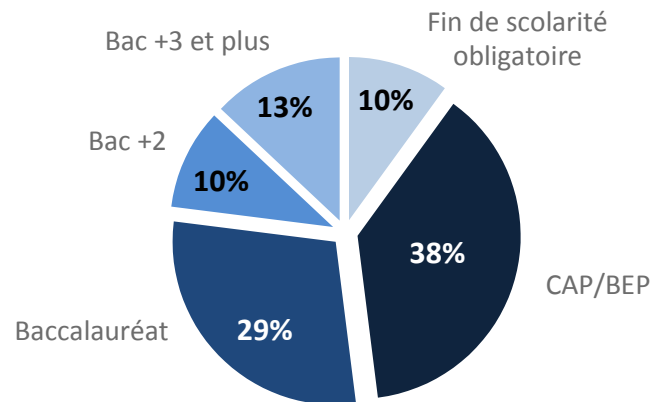
Zoom Fleuristes



Zoom Animaliers



Zoom Services aux animaux familiers

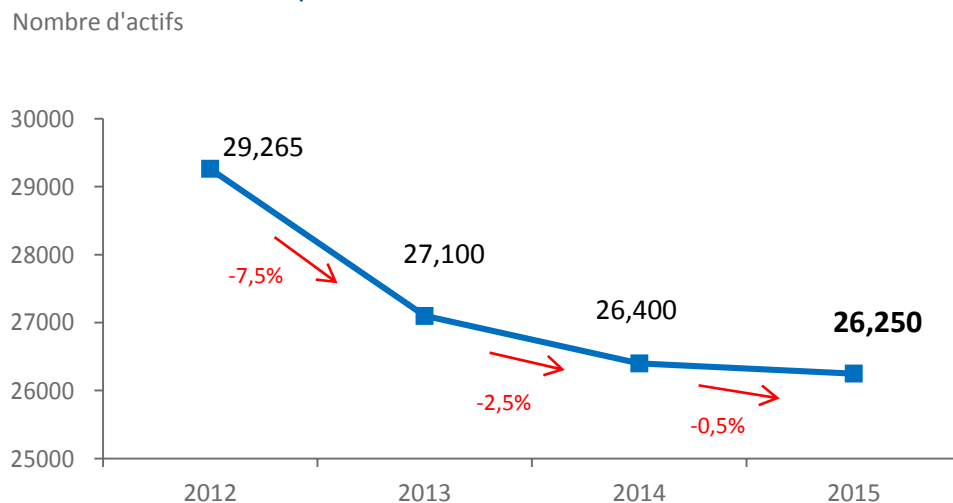


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

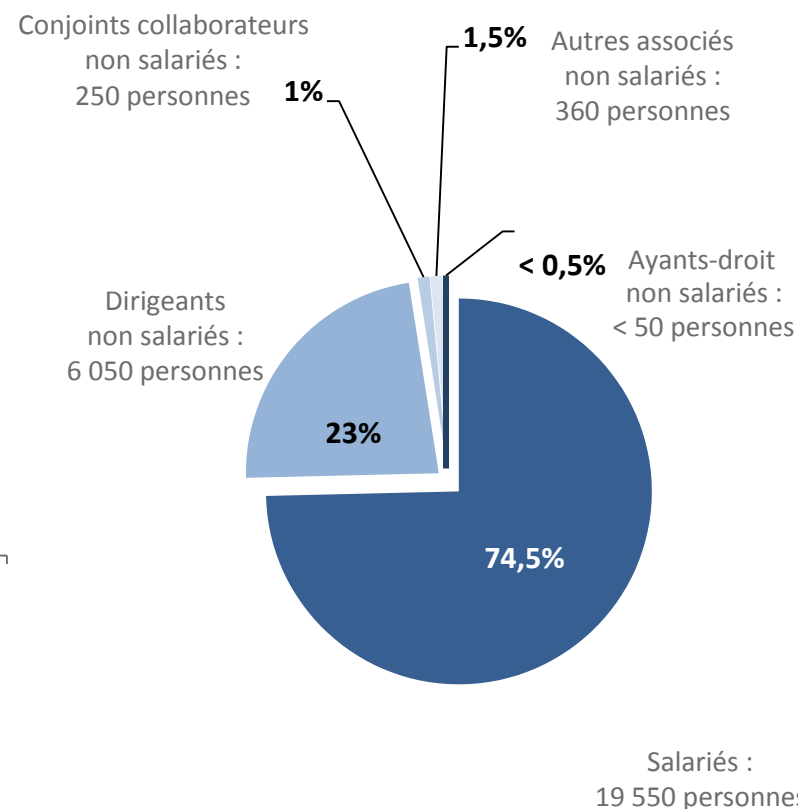
II. Effectifs employés au 31.12.2015

La branche compte 26 250 actifs au 31 décembre 2015, soit un fléchissement de 0,5 %.
 En 2015, ¾ des actifs sont des salariés et près d'¼ des dirigeants non salariés.

Effectifs actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre



Répartition des 26 250 actifs
selon leur statut

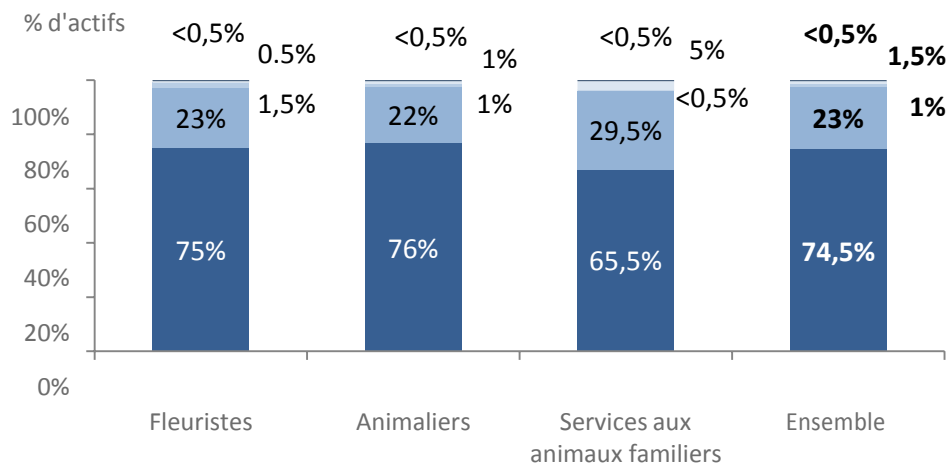


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

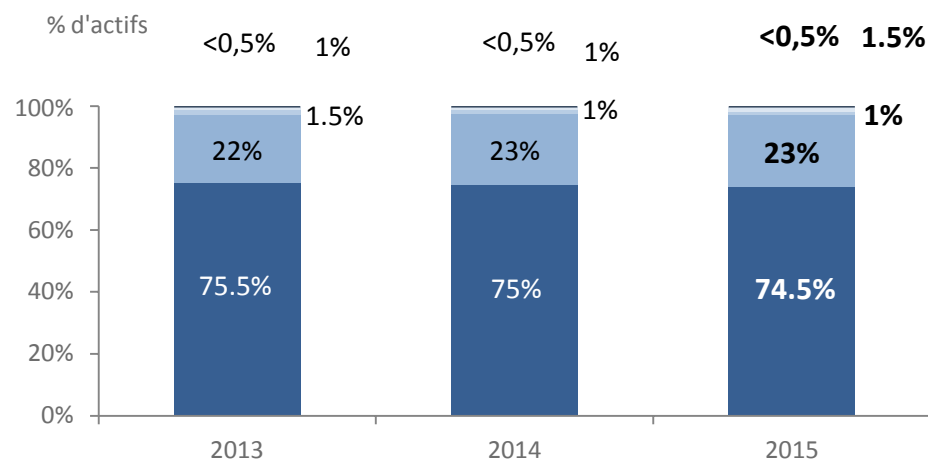
II. Effectifs employés au 31.12.2015

Répartition des actifs selon leur statut

Selon les familles d'activités



Evolution 2013-2015



- Salariés
- Conjoints collaborateurs non salariés
- Ayant-droit non salariés

- Dirigeants non salariés
- Autres associés non salariés

- Salariés
- Dirigeants non salariés
- Conjoints collaborateurs non salariés
- Autres associés non salariés
- Ayant-droits non salariés

Les dirigeants non salariés sont plus nombreux dans les services aux animaux familiaux (29,5 % des actifs de la profession).

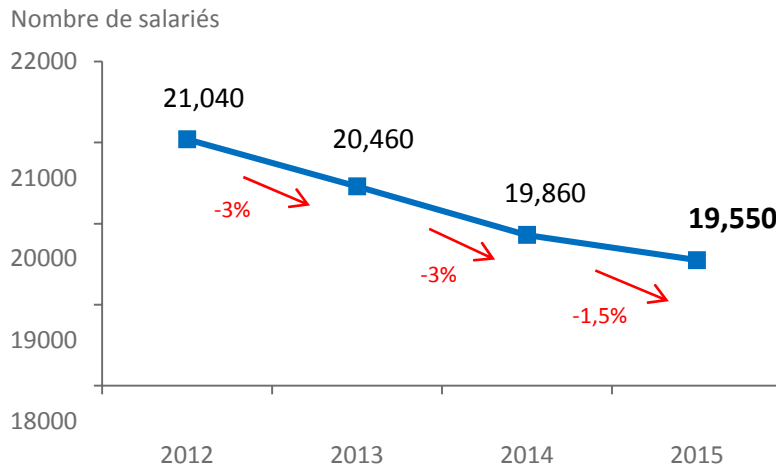
Le poids des salariés dans la profession se contracte légèrement, passant de 75,5 % des actifs en 2013 à 74,5 % en 2015.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

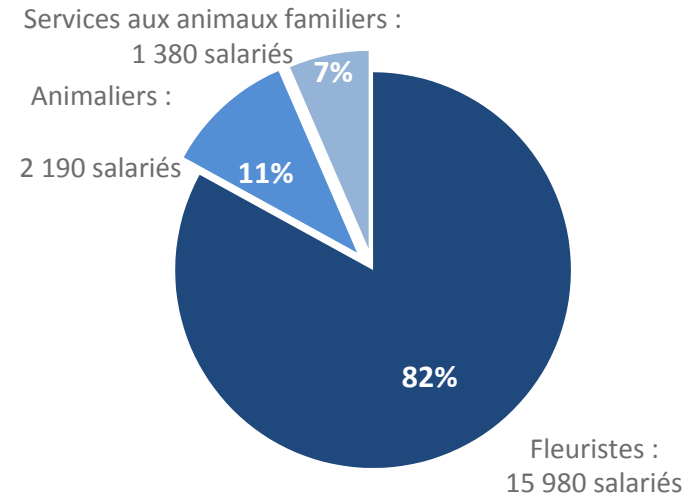
III. Structure des effectifs salariés

La branche dénombre 19 550 salariés au 31 décembre 2015, soit une baisse de 1,5 % à un an d'intervalle.

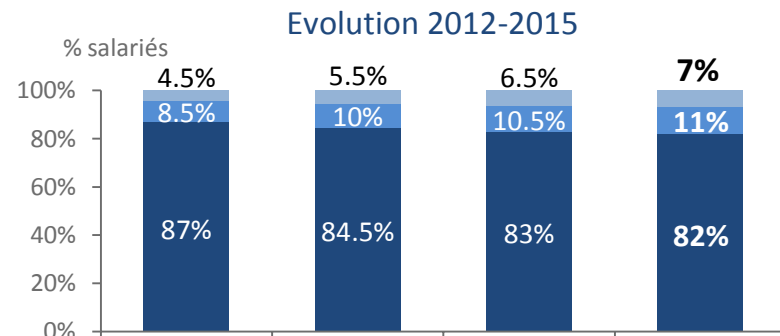
Effectifs salariés présents dans la profession au 31 décembre



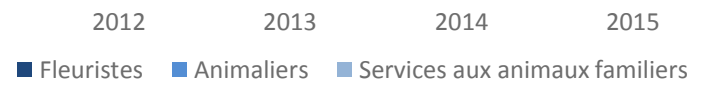
Répartition des 19 550 salariés selon les familles d'activités



Nombre moyen de salariés par entreprise selon les familles d'activités



Figurent entre parenthèses les données 2014



Source : KLESIA

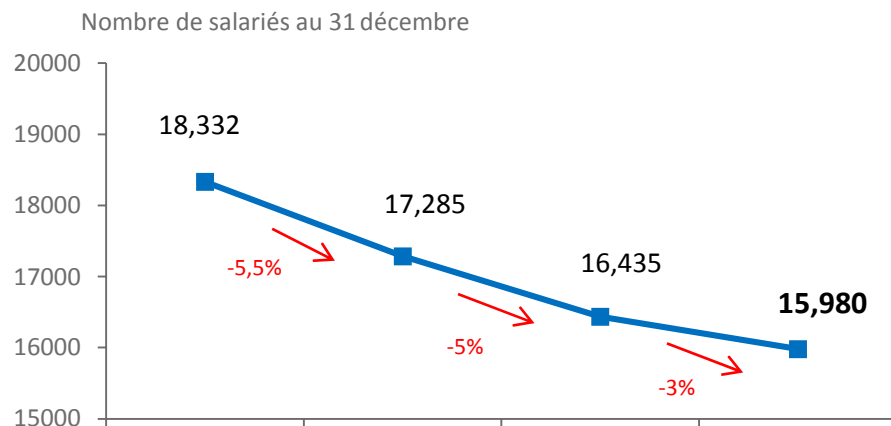
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

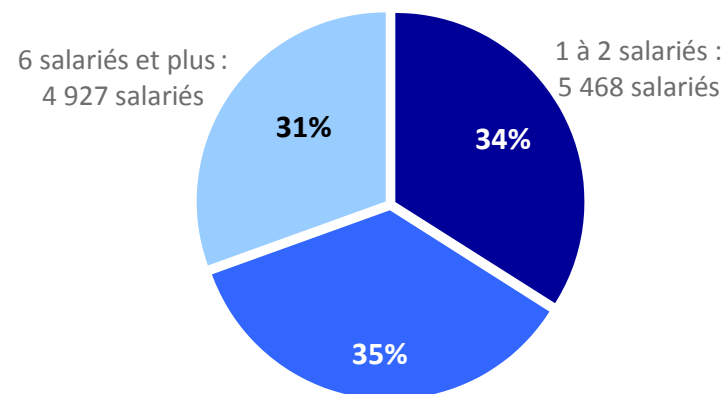
En 2015, la profession fleuriste concentre 15 980 salariés, soit un recul de 3 % par rapport à 2014.

Alors que la strate des 6 salariés et plus ne représente que 9 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 31 % des salariés.

Les Fleuristes

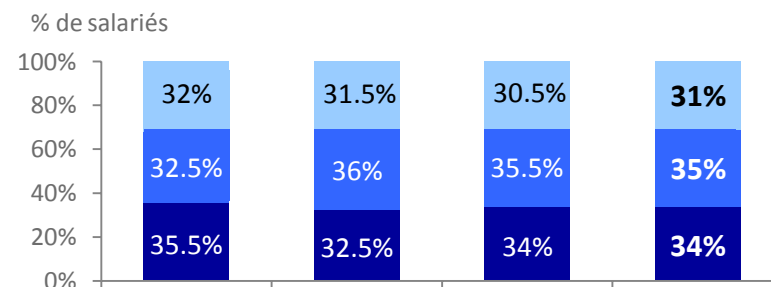


Répartition des 15 980 salariés selon la taille des entreprises



3 à 5 salariés :
5 585 salariés

Evolution 2012-2015



Source : KLESIA

2012

2013

2014

2015

2012

2013

2014

2015

■ 1 à 2 salariés

■ 3 à 5 salariés

■ 6 salariés et plus

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

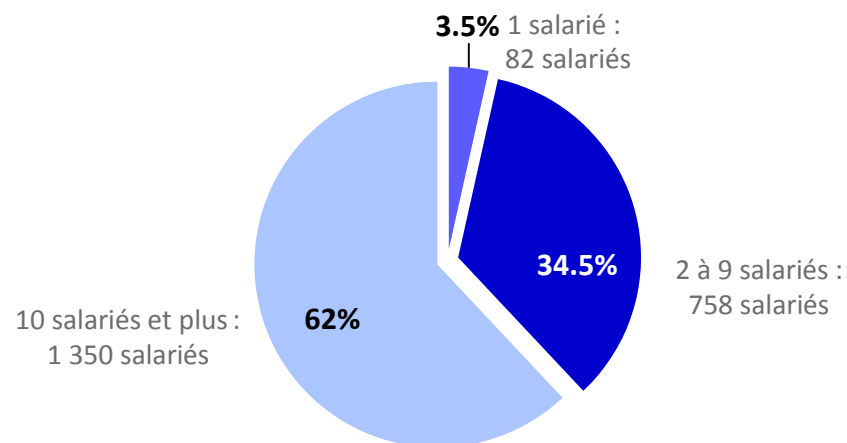
III. Structure des effectifs salariés

La concentration des acteurs continue chez les animaliers. En effet, le nombre d'animaleries se contracte de nouveau (- 1 %) et les effectifs salariés progressent de 3 %.

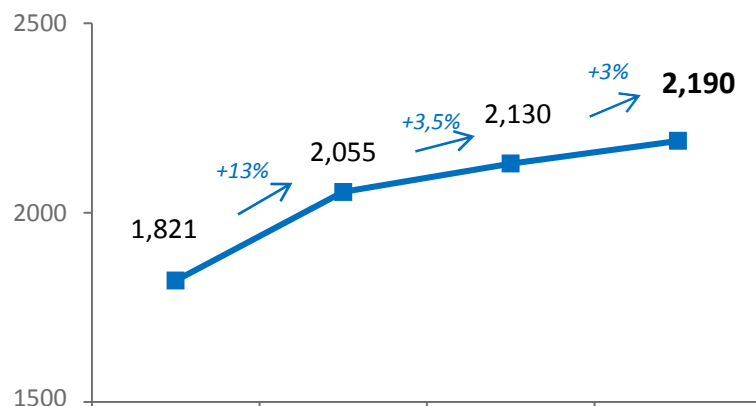
Alors que la strate des 10 salariés et plus ne représente que 8 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 62 % des salariés de la profession.

Les Animaliers

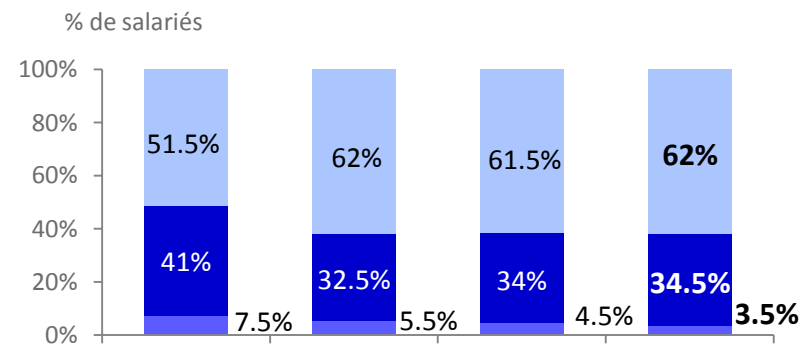
Répartition des 2 190 salariés selon la taille des entreprises



Nombre de salariés au 31 décembre



Evolution 2012-2015



Source : KLESIA

2012

2013

2014

2015

2012

2013

2014

2015

■ 1 salarié

■ 2 à 9 salariés

■ 10 salariés et plus

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

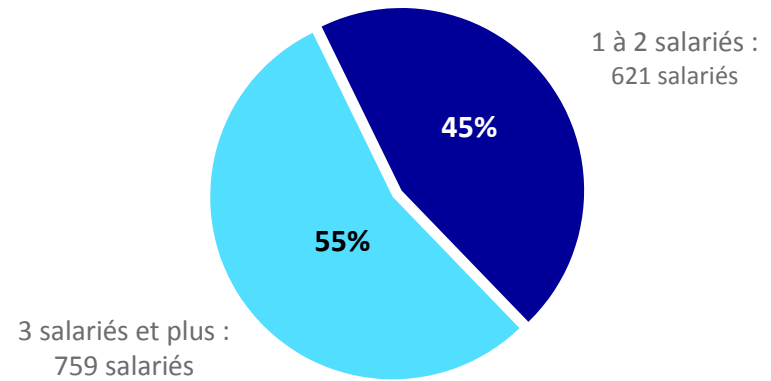
III. Structure des effectifs salariés

Les effectifs salariés des services aux animaux familiers enregistrent une nouvelle hausse (+ 6,5 %) à un an d'intervalle.

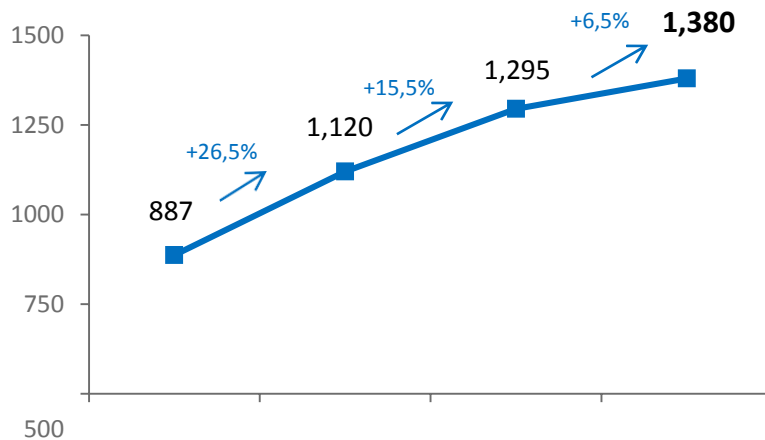
Alors que la strate des 3 salariés et plus ne représente que 17,5 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 55 % des salariés de la profession.

Les Services aux animaux familiers

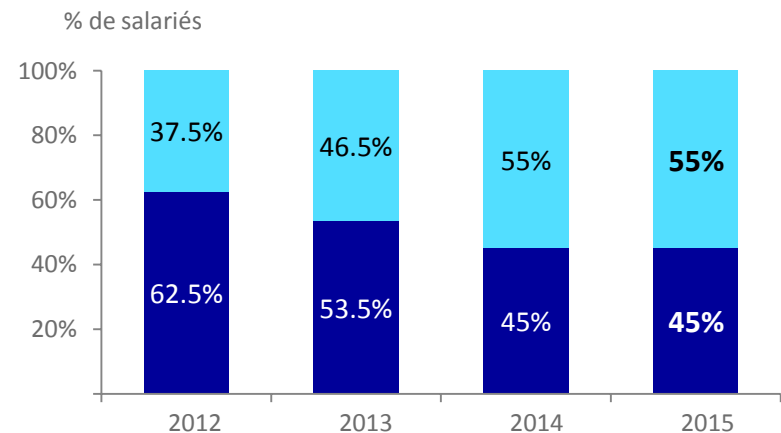
Répartition des 1 380 salariés selon la taille des entreprises



Nombre de salariés au 31 décembre



Evolution 2012-2015



0%

2012

2013

2014

2015

1 à 2 salariés

3 salariés et plus



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

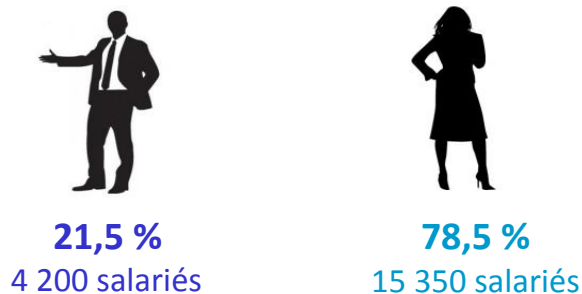
III. Structure des effectifs salariés

a- Selon le sexe des salariés

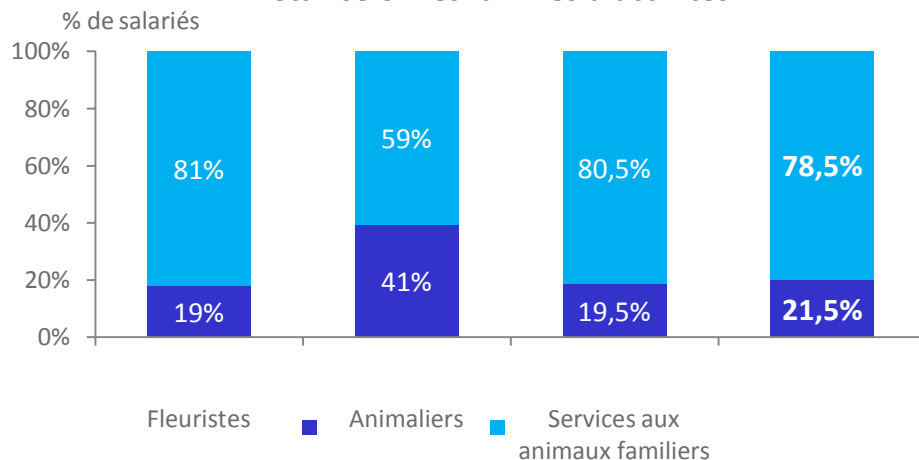
En 2015, les femmes restent nettement majoritaires (78,5 % des salariés). Toutefois, la part d'hommes se renforce passant de 17,5 % en 2012 à 21,5 % en 2015 (+ 4 points).

La part d'hommes est nettement plus importante chez les animaliers (41 % des salariés) que dans le reste de la branche.

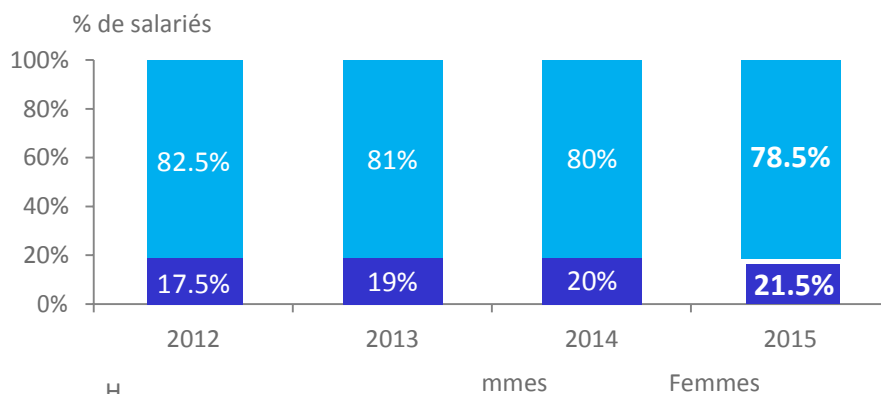
Répartition des 19 550 salariés selon leur sexe



Détail selon les familles d'activités



Evolution 2012-2015



Ensemble

H
o
m
m
e
s



F
e
m
m
e
s

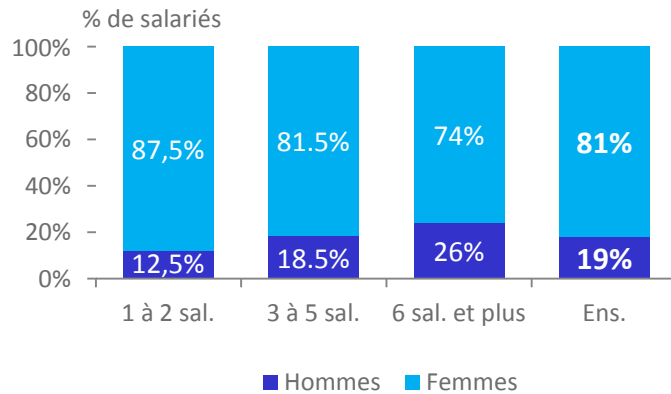
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

a- Selon le sexe des salariés

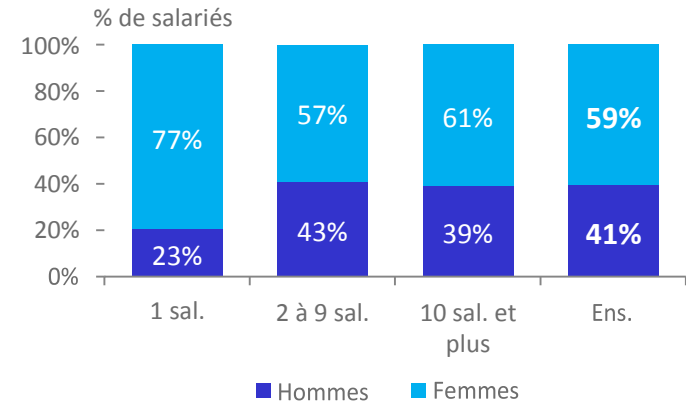
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



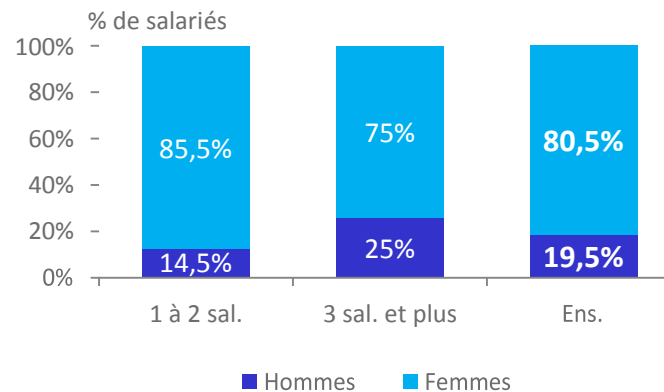
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYÉS

III. Structure des effectifs salariés

b- Selon l'âge des salariés

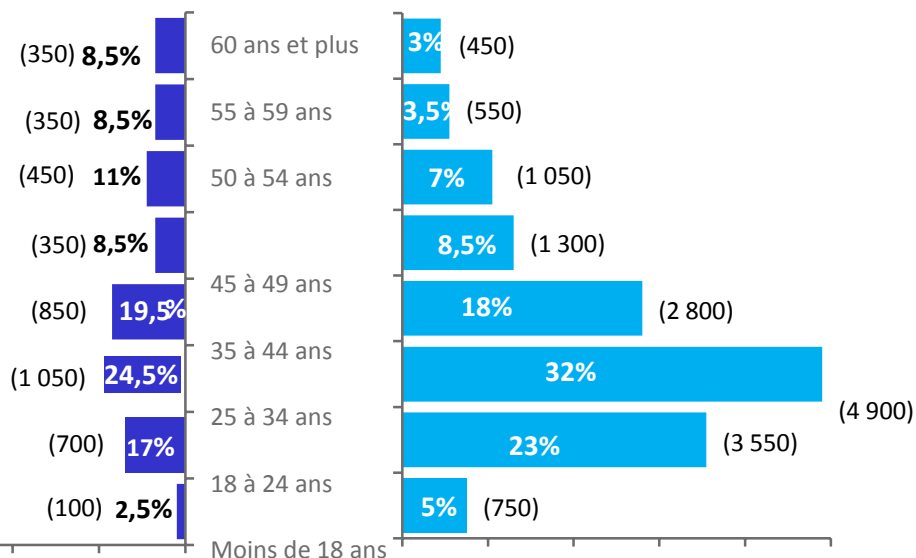
35 ans

Age moyen des salariés

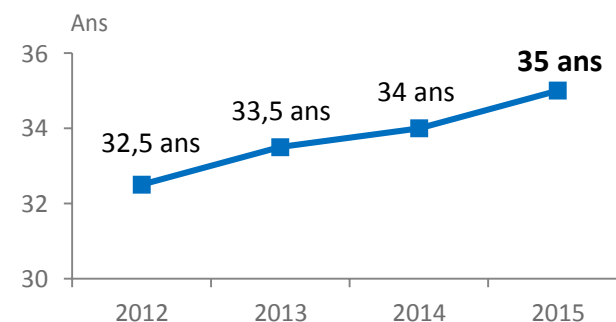
Répartition des 19 550 salariés
selon leur âge

Moyenne : 38,5 ans

Moyenne : 34 ans



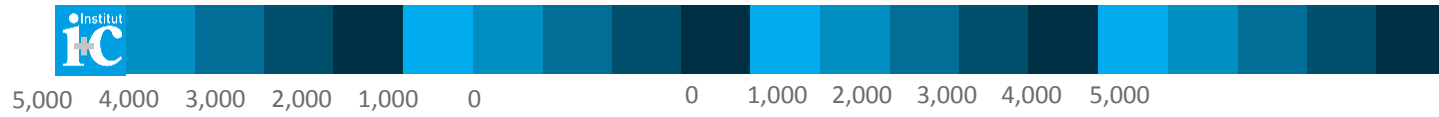
Evolution 2012-2015



Selon les familles d'activités

Fleuristes	35,5 ans (34,5 ans)
Animaliers	32,5 ans (32,5 ans)
Services aux animaux familiaux	33 ans (32 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2014



en nombre de salariés

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

b- Selon l'âge des salariés

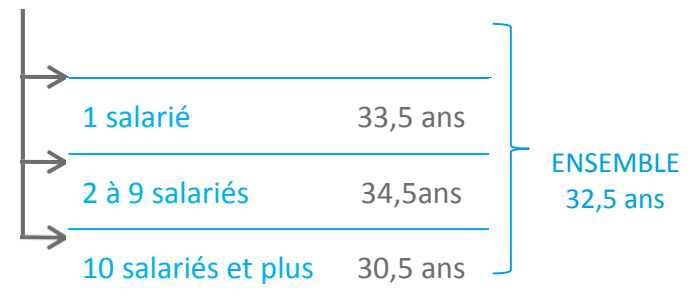
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



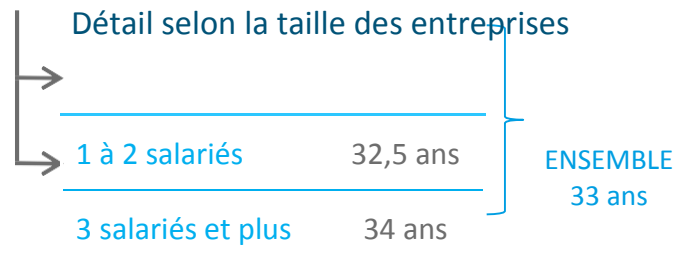
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés c-Selon l'ancienneté des salariés

7 ans

Ancienneté moyenne des salariés

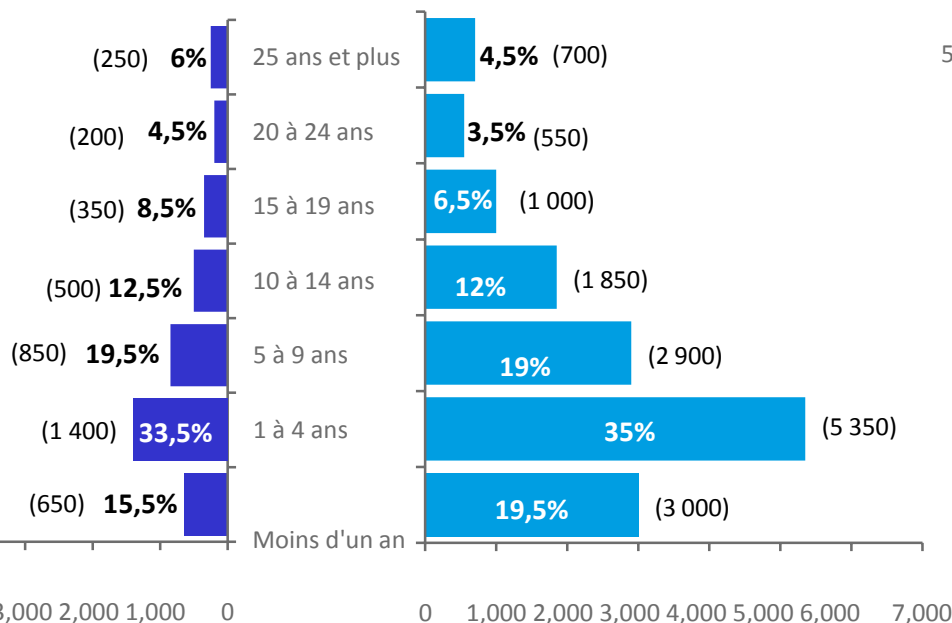
Répartition des 19 550 salariés
selon leur ancienneté



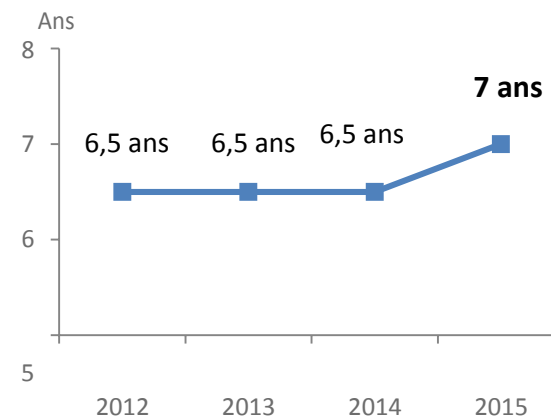
Moyenne : 8 ans



Moyenne : 7 ans



Evolution 2012-2015



Selon les familles d'activités

Fleuristes	7,5 ans (6,5 ans)
Animaliers	5 ans (5 ans)
Services aux animaux familiers	6 ans (6 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2014

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

c-Selon l'ancienneté des salariés

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	7 ans	} ENSEMBLE 7,5 ans
→ 3 à 5 salariés	7,5 ans	
→ 6 salariés et plus	8 ans	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	4 ans	} ENSEMBLE 5 ans
→ 2 à 9 salariés	6,5 ans	
→ 10 salariés et plus	4,5 ans	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

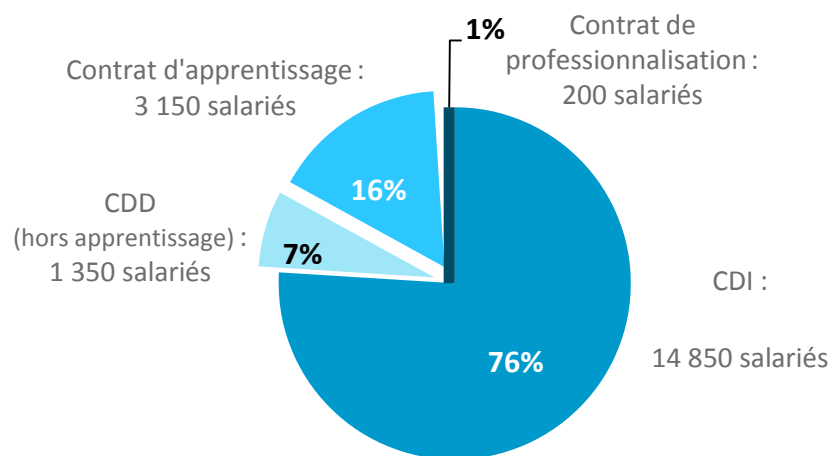
→ 1 à 2 salariés	6,5 ans	} ENSEMBLE 6 ans
→ 3 salariés et plus	6 ans	

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

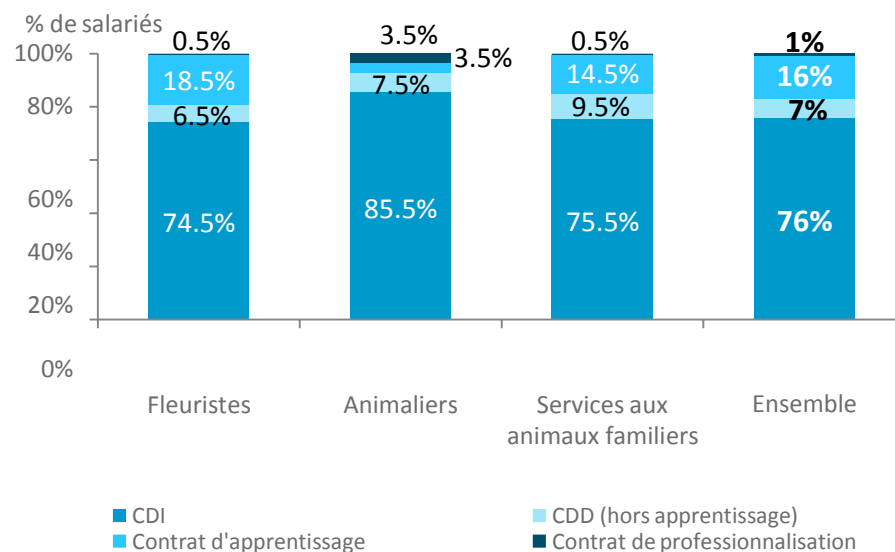
III. Structure des effectifs salariés

d- Selon la nature du contrat de travail des salariés

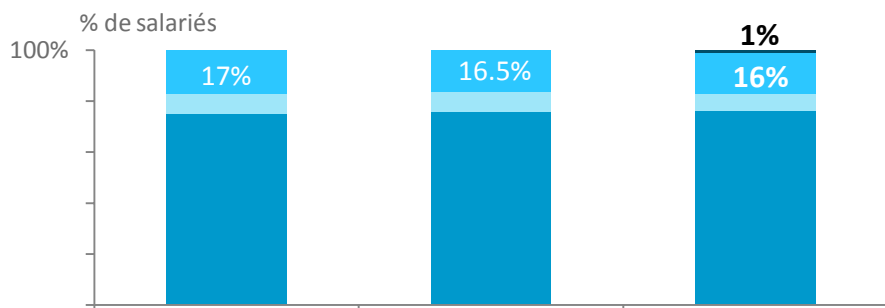
Répartition des 19 550 salariés selon la nature des contrats de travail au 31/12/2015



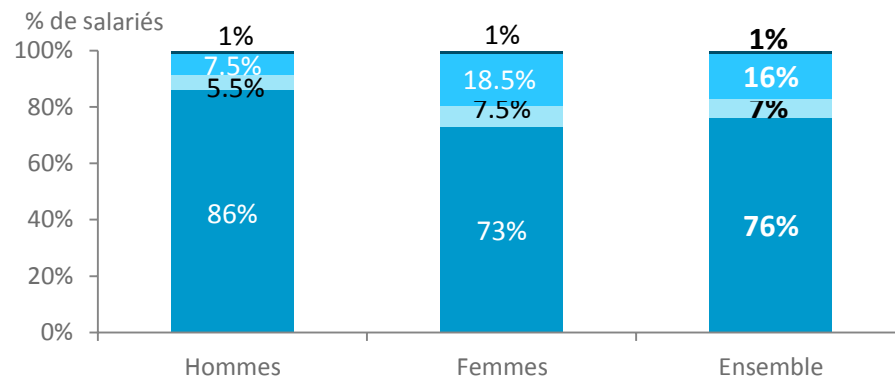
Détail selon les familles d'activités

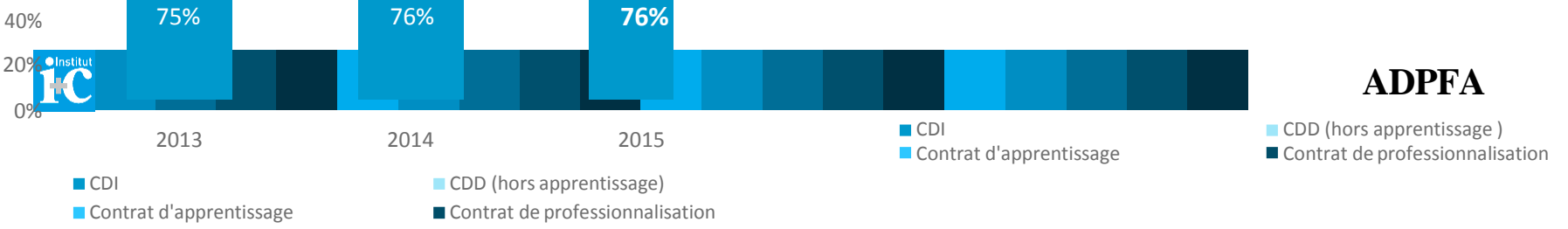


Evolution 2013-2015



Détail selon le sexe des salariés





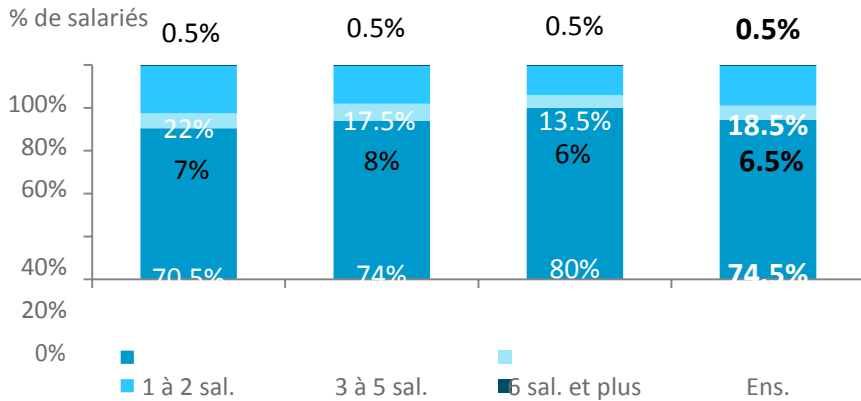
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

d- Selon la nature du contrat de travail des salariés

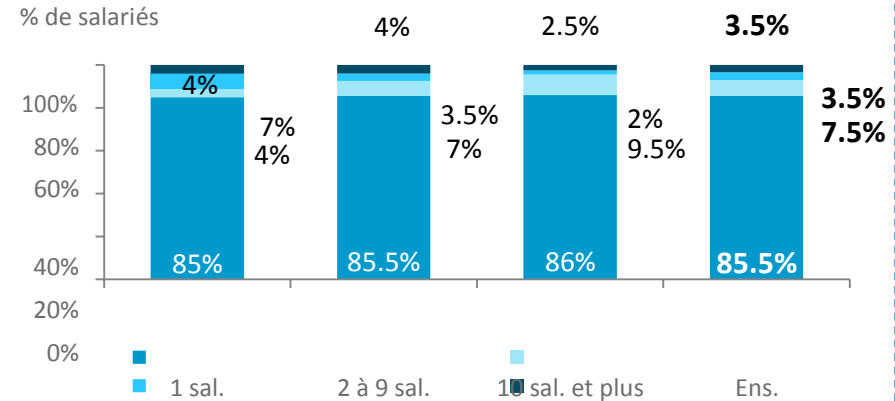
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



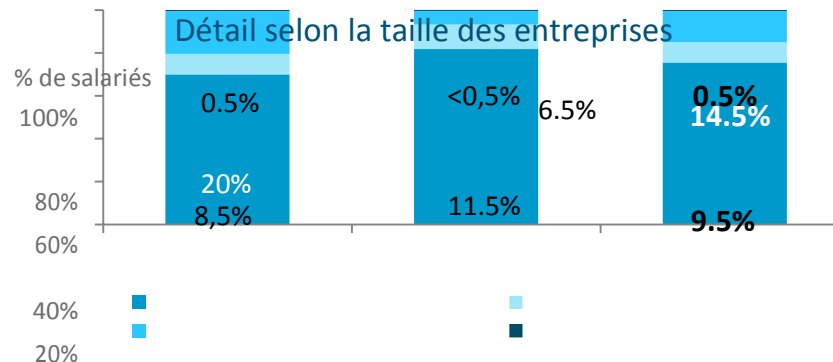
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



1 à 2 sal.	3 sal. et plus	Ens.
CDI apprentissage) Contrat d'apprentissage professionnalisation		CDD (hors Contrat de

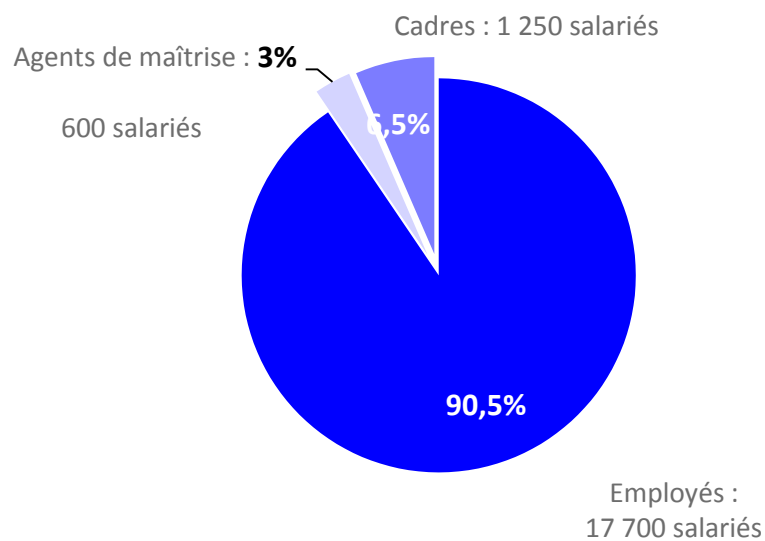
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

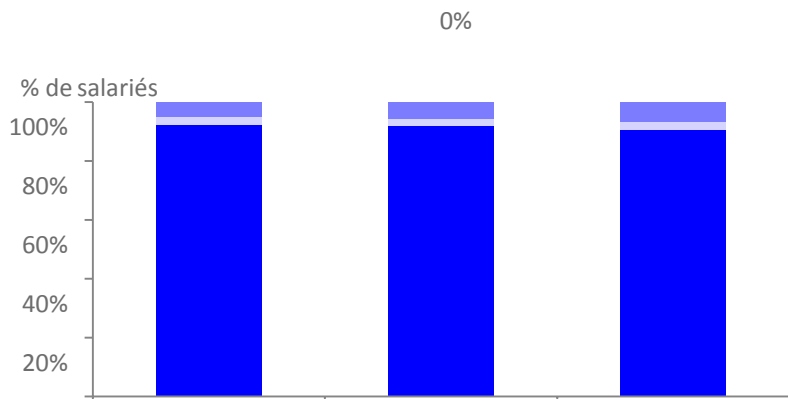
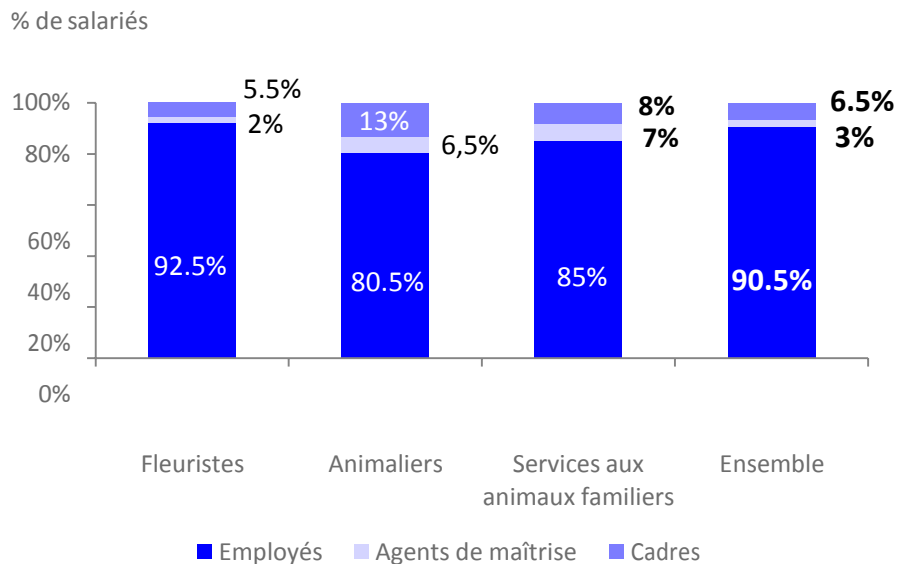
e- Selon le statut des salariés

Répartition des 19 550 salariés

selon leur statut au 31/12/2015



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés

Evolution	2013	2015	2020
Evolution	5%	5.5%	6.5%
2013	2.5%	2.5%	3%
2020			

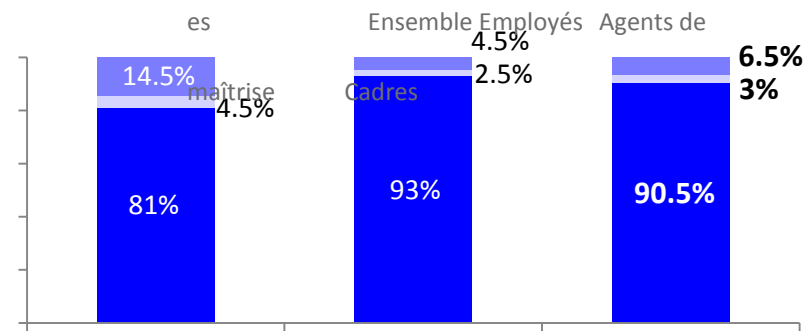
ADPFA

% de salariés

2013
2014
2015

100%
80%
60%
40%
20%
0%

H



o
m
m
e
s

F
e
m
m

■ Employés ■ Agents de maîtrise ■ Cadres

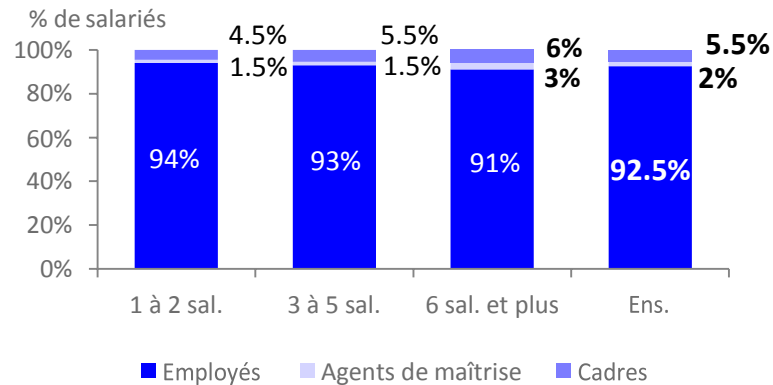
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

e- Selon le statut des salariés

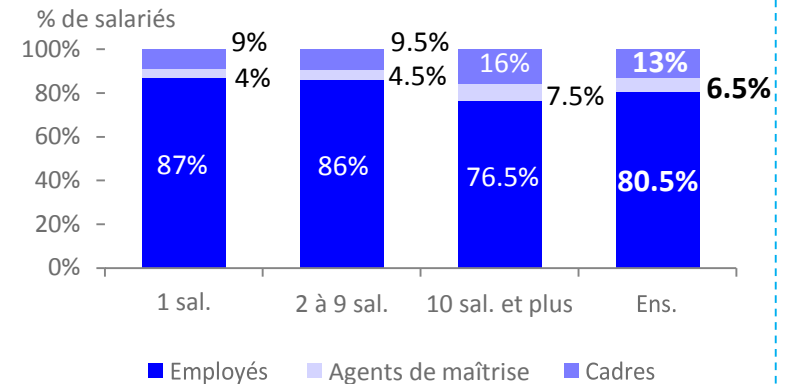
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



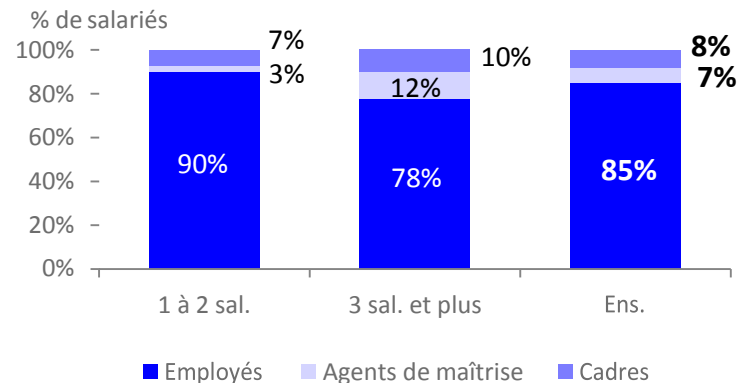
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

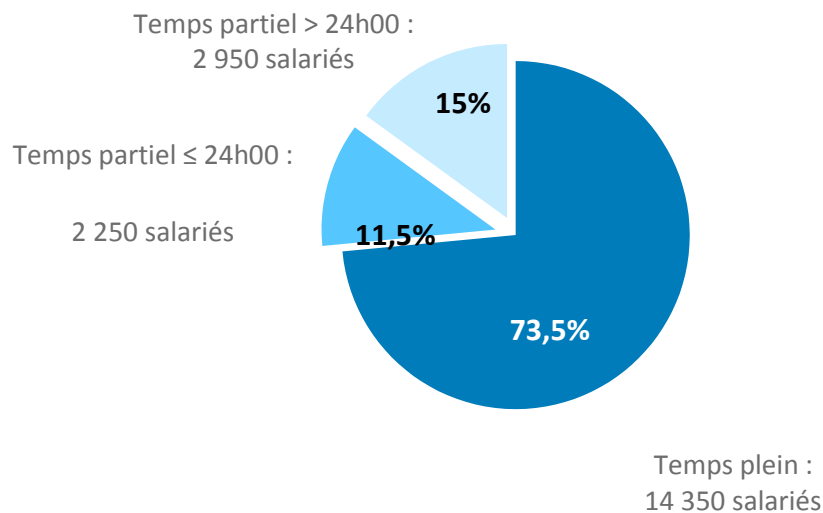


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

f- Selon la durée de travail des salariés

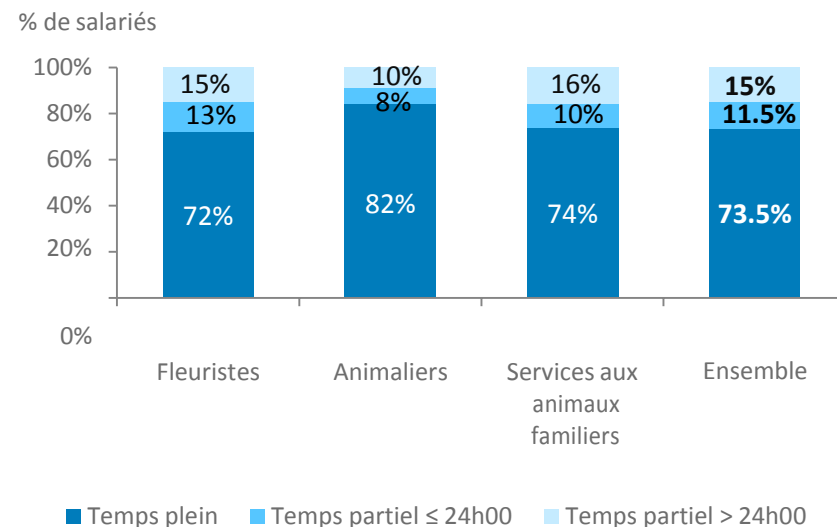
Répartition des 19 550 salariés
selon la durée du travail au 31/12/2015



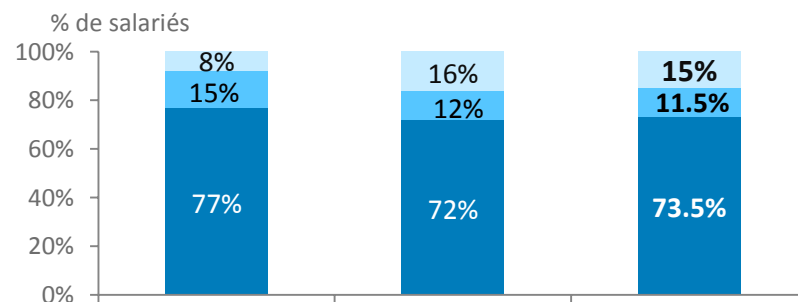
En 2015, près de trois salariés sur quatre occupent un poste à temps plein (73,5 %).

Le travail à temps partiels concerne 26,5 % des salariés de la branche, soit 11,5 % réalisant moins de 24h00 et 15 % plus 24h00.

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



Hommes

Femmes

Ensemble

■ Temps plein ■ Temps partiel ≤ 24h00 ■ Temps partiel > 24h00

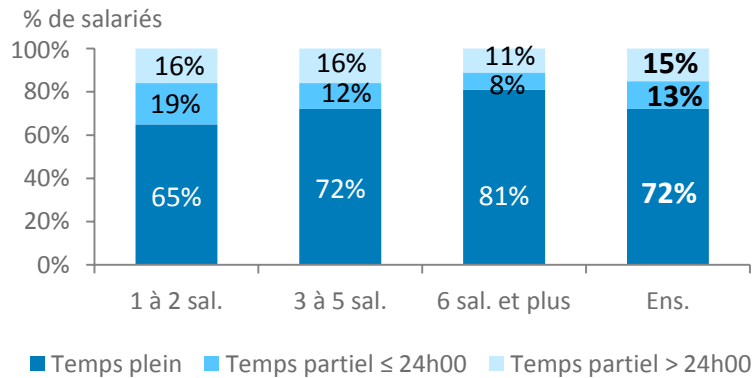
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

f- Selon la durée de travail des salariés

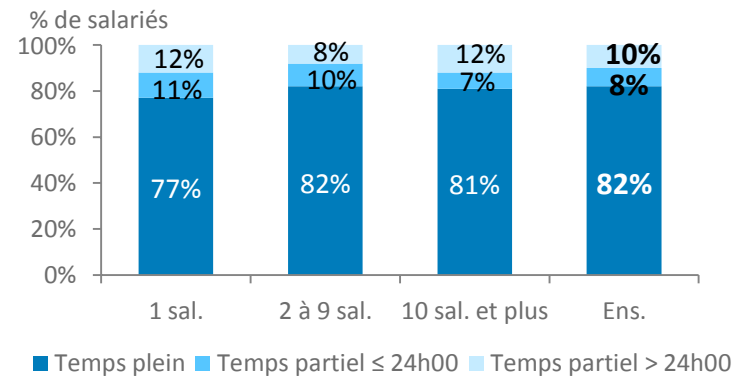
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



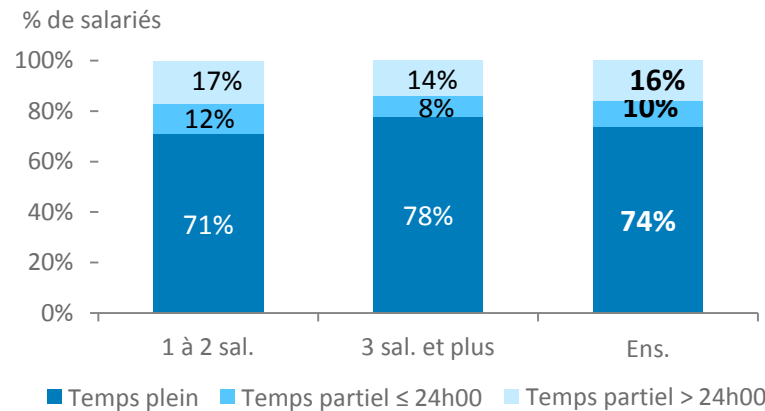
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

g- Selon les coefficients des salariés

Répartition des 19 550 salariés selon les coefficients

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
En % de salariés	21,5 %	6,5 %	5 %	13,5 %	7 %	3 %	8 %	3,5 %	5,5 %	11 %
Nombre de salariés	4 200 sal.	1 300 sal.	1 000 sal.	2 650 sal.	1 400 sal.	550 sal.	1 550 sal.	650 sal.	1 100 sal.	2 150 sal.

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
En % de salariés	2,5 %	3,5 %	2 %	1 %	< 0,5 %	3 %	1,5 %	1 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
Nombre de salariés	500 sal.	650 sal.	350 sal.	200 sal.	< 100 sal.	550 sal.	300 sal.	200 sal.	100 sal.	< 100 sal.	100 sal.	19 550 sal.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

g- Selon les coefficients des salariés

Selon le sexe

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Hommes	22 %	8,5 %	5,5 %	8 %	6 %	2 %	7,5 %	2 %	5 %	8 %
Femmes	21 %	6 %	5 %	14 %	8 %	3,5 %	8 %	5 %	5,5 %	12 %
Ensemble	21,5 %	6,5 %	5 %	13,5 %	7 %	3 %	8 %	3,5 %	5,5 %	11 %

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Hommes	2 %	4,5 %	3 %	1 %	0,5 %	5,5 %	4,5 %	2,5 %	1 %	< 0,5 %	1 %	100 %
Femmes	2,5 %	2,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	2 %	1 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %
Ensemble	2,5 %	3,5 %	2 %	1 %	< 0,5 %	3 %	1,5 %	1 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

g- Selon les coefficients des salariés

Selon les familles d'activités

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Fleuristes	23,5 %	6 %	4,5 %	13,5 %	7 %	3 %	7,5 %	4 %	5,5 %	11,5 %
Animaliers	19 %	9,5 %	7,5 %	7,5 %	9,5 %	2,5 %	2,5 %	2,5 %	3,5 %	12 %
Services aux animaux familiers	29 %	10 %	7 %	10 %	5,5 %	2,5 %	9,5 %	1,5 %	0,5 %	3,5 %
Ensemble	21,5 %	6,5 %	5 %	13,5 %	7 %	3 %	8 %	3,5 %	5,5 %	11 %

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Fleuristes	2,5 %	4 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	3 %	1 %	0,5 %	0,5 %	-	0,5 %	100 %
Animaliers	2,5 %	2 %	4 %	1,5 %	1 %	5 %	5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	1 %	100 %
Services aux animaux familiers	3 %	3 %	2,5 %	2 %	2,5 %	4 %	1,5 %	1 %	1 %	-	0,5 %	100 %
Ensemble	2,5 %	3,5 %	2 %	1 %	< 0,5 %	3 %	1,5 %	1 %	0,5 %	< 0,5 %	0,5 %	100 %

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

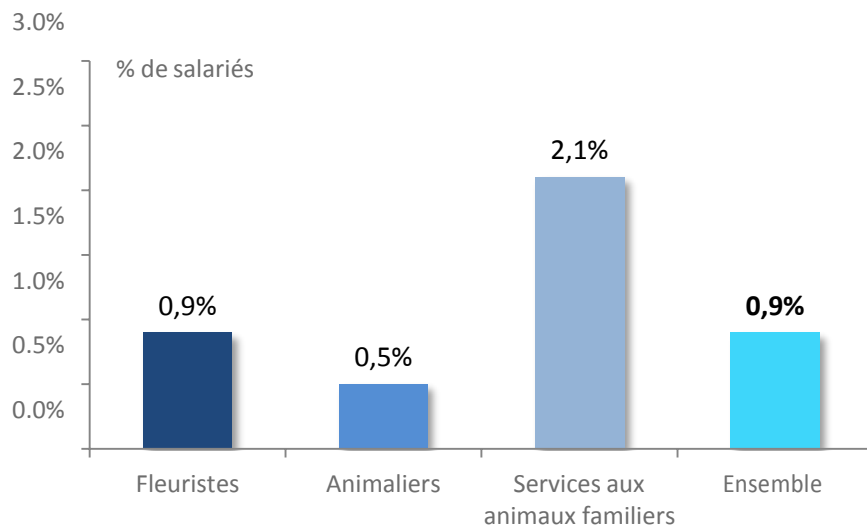
h- Emploi handicapé

Au 31 décembre 2015, environ 180 salariés handicapés sont présents dans la branche, soit 0,9 % des salariés.

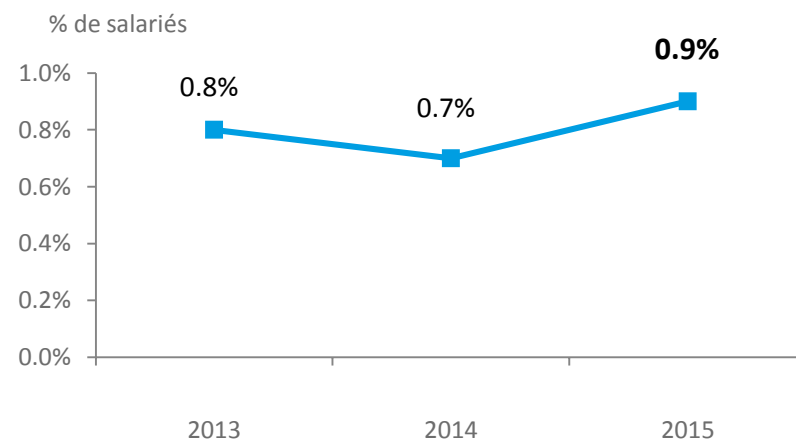
0,9 % des salariés (soit 180 salariés)

Salariés handicapés présents au 31 décembre 2015

Détail selon les familles d'activités



Evolution 2013-2015



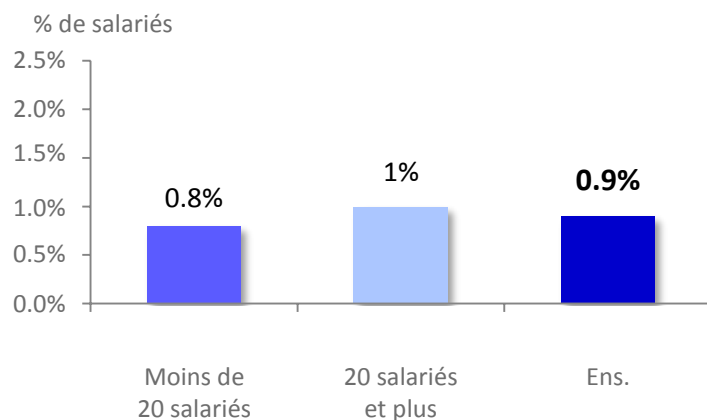
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

h- Emploi handicapé

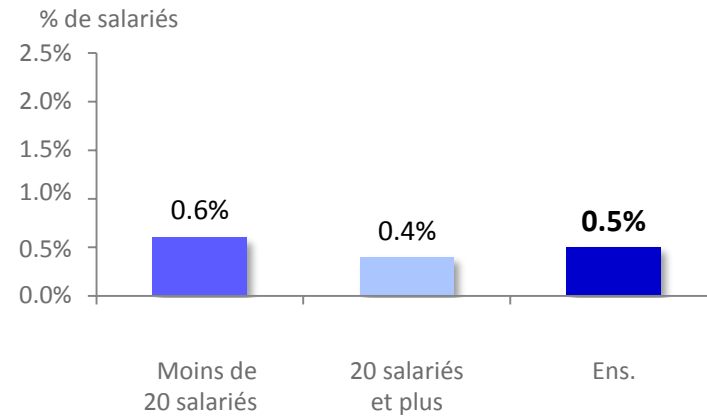
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



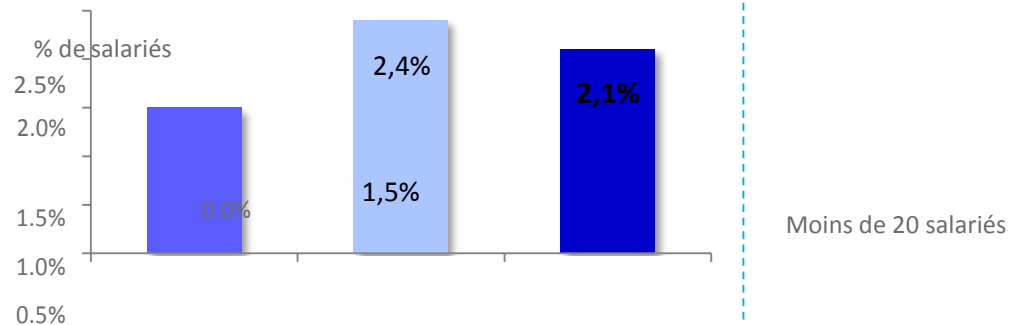
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



20 salariés et plus

Ens.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

i- Les apprentis

En moyenne, l'âge des apprentis est de 19,5 ans (19,5 ans pour les hommes et les femmes).

19,5 ans

Age moyen des apprentis

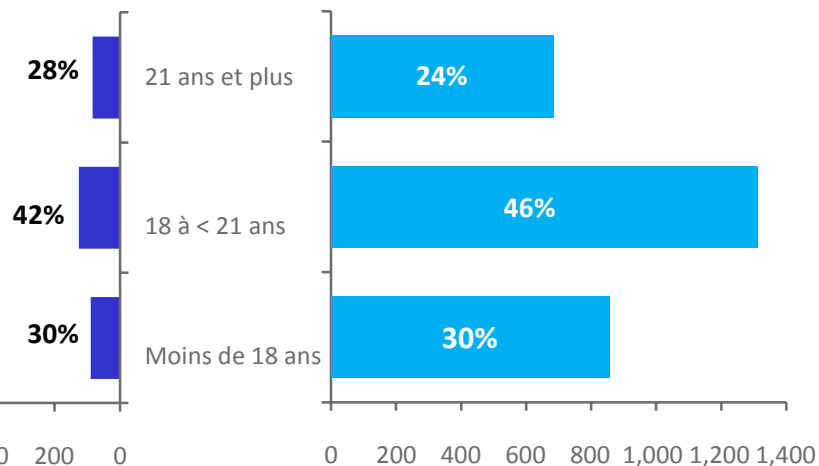
Répartition des apprentis selon leur âge



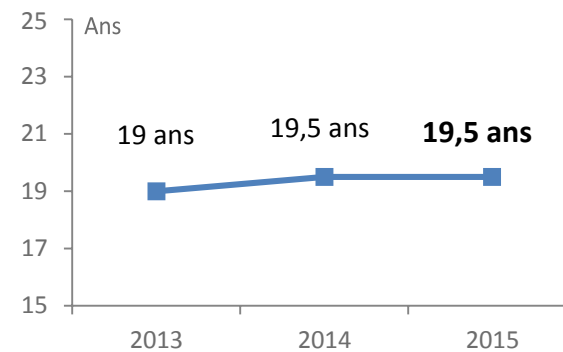
Moyenne : 19,5 ans



Moyenne : 19,5 ans



Evolution 2013-2015



Selon les familles d'activités

Fleuristes	19,5 ans (19 ans)
Animaliers	20 ans (20 ans)
Services aux animaux familiaux	19,5 ans (19 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2014

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

i- Les apprentis

L'ancienneté moyenne des apprentis présents en fin d'année est de 10 mois, soit 12 mois pour les hommes et 9 mois pour les femmes.

10 mois

Ancienneté moyenne des apprentis

Répartition des apprentis selon leur ancienneté



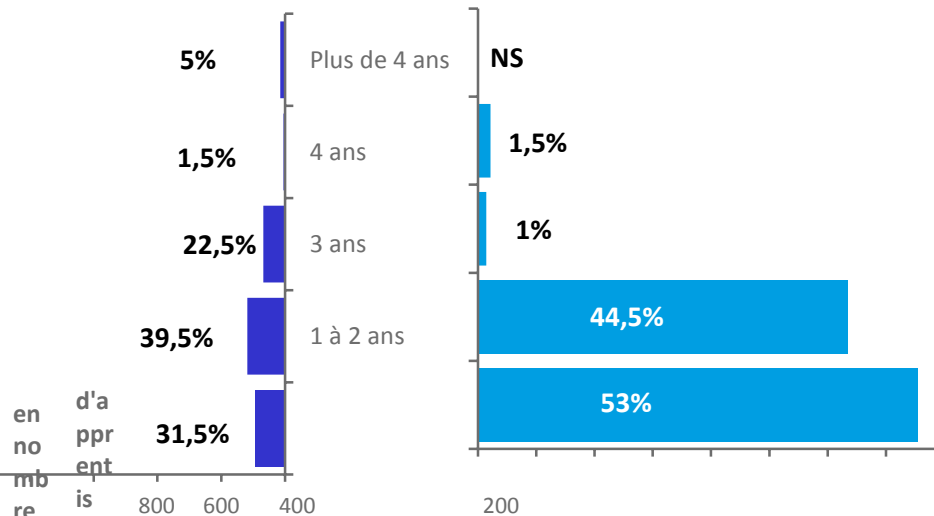
Moyenne : 12 mois



Moyenne : 9 mois

Selon les familles d'activités

Fleuristes	10 mois
Animaliers	7 mois
Services aux animaux familiaux	12 mois



0

0
200
400
600
800
1,00
0
1,20
0
1,40
0
1,60
0

R
a
p
p
o
r
t
d
e
b
r
a
n
c
h
e
F
l
e
u
r
i
s
t

e
s
,
V
e
n
t
/1
e
02
t
S
e
r
v
i
c
e
s
d
e
s
A
n
i
m
a
u
x
F
a
m
i
l
i
e
r
s
-
D
o
n
n
é
e
s
2
0
1
5

CHAPITRE II : Embauches et départs

I. Nombre d'embauches et de départs

En 2015, la branche enregistre 7 350 embauches contre 7 660 départs, soit un solde déficitaire de 310 salariés.

Nombre d'embauches en 2015

7 350 salariés

soit un taux d'embauche ⁽¹⁾ de **37,5 %**

Nombre de départs en 2015

7 660 salariés

soit un taux de départ ⁽²⁾ de **39 %**

Solde embauches-départs en 2015

- 310 salariés entre 2014 et 2015

soit une diminution de **- 1,5 %**

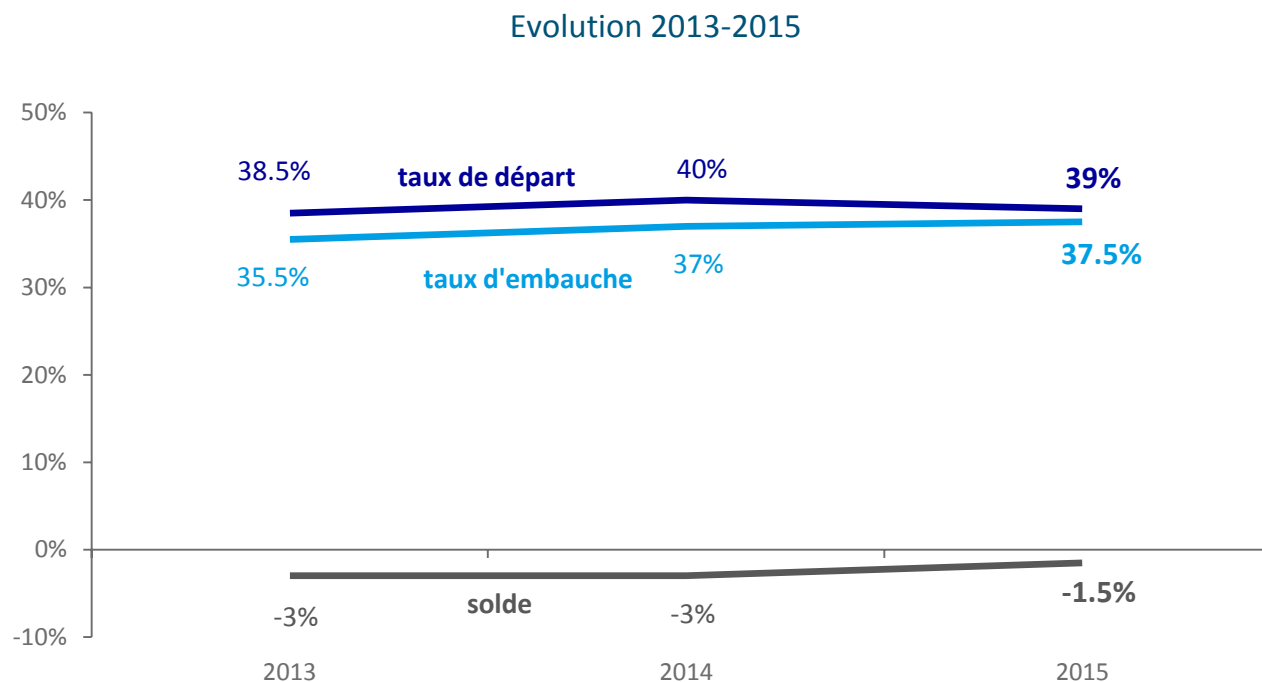
⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2015 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2015

⁽²⁾ nombre de départs en 2015 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2015

CHAPITRE II : Embauches et départs

I. Nombre d'embauches et de départs

Depuis 2013, les mouvements de personnel dans la branche conservent un volume similaire.
Le solde entre les embauches et les départs se redresse légèrement mais reste négatif en 2015.



CHAPITRE II : Embauches et départs

I. Nombre d'embauches et de départs

Proportionnellement, les mouvements de personnel sont plus importants chez les animaliers. A l'inverse, les fleuristes enregistrent les taux d'embauches les plus faibles.

Détail des taux d'embauches⁽¹⁾ et de départs⁽²⁾
selon les familles d'activités

	Les fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	35,5 %	50 %	40,5 %	37,5 %
Taux de départ ⁽²⁾	38,5 %	47 %	34 %	39 %
<i>Solde</i>	- 3 %	+ 3 %	+ 6,5 %	- 1,5 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2015 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2015

⁽²⁾ nombre de départs en 2015 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2015

CHAPITRE II : Embauches et départs

I. Nombre d'embauches et de départs

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	46 %	31,5 %	28,5 %	35,5 %
Taux de départ ⁽²⁾	47,5 %	36,5 %	30 %	38,5 %
<i>Solde</i>	- 1,5 %	- 5 %	- 1,5 %	- 3 %

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

	1 salarié	2 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	37 %	30 %	62 %	50 %
Taux de départ ⁽²⁾	56,5 %	25,5 %	58,5 %	47 %
<i>Solde</i>	- 19,5 %	+ 4,5 %	+ 3,5 %	+ 3 %

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauche ⁽¹⁾	44 %	38 %	40,5 %
Taux de départ ⁽²⁾	37,5 %	32 %	34 %
<i>Solde</i>	+ 6,5 %	+ 6 %	+ 6,5 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2015 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2015

⁽²⁾ nombre de départs en 2015 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2015

CHAPITRE II : Embauches et départs

II. Nature des embauches

a- Selon le sexe des salariés

Au cours de l'année 2015, les 7 350 embauches effectuées regroupent 17,5 % d'hommes et 82,5 % de femmes.

Répartition des 7 350 embauches selon le sexe des salariés



17,5 %

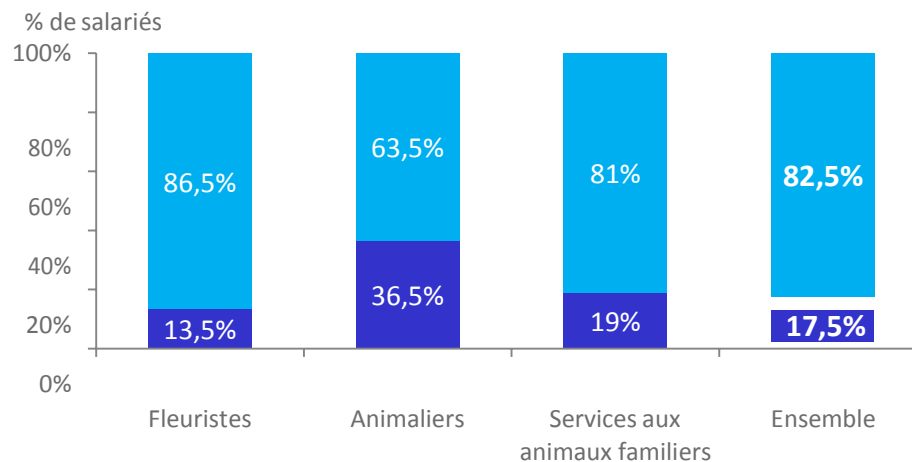
1 300 embauches



82,5 %

6 050 embauches

Détail selon les familles d'activités





■ Hommes ■ Femmes

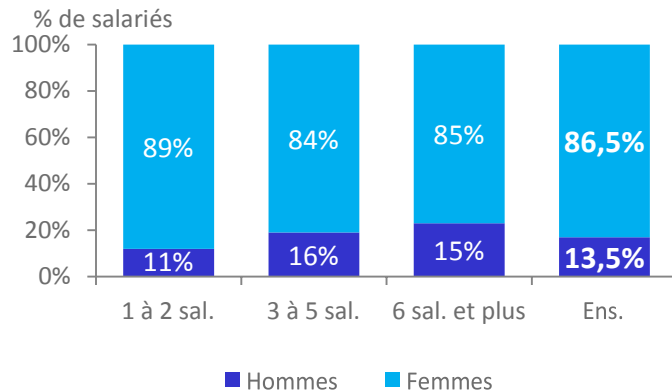
CHAPITRE II : Embauches et départs

II. Nature des embauches

a- Selon le sexe des salariés

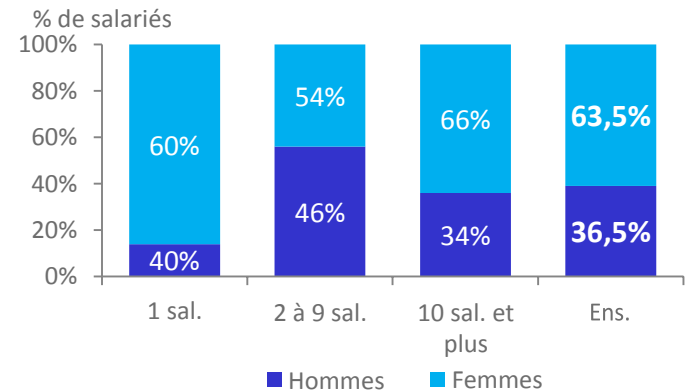
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



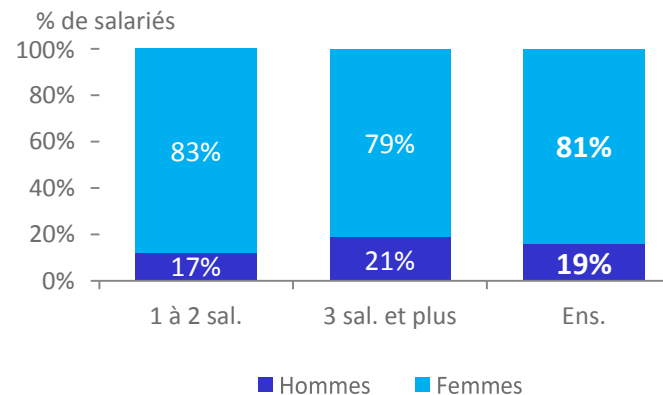
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

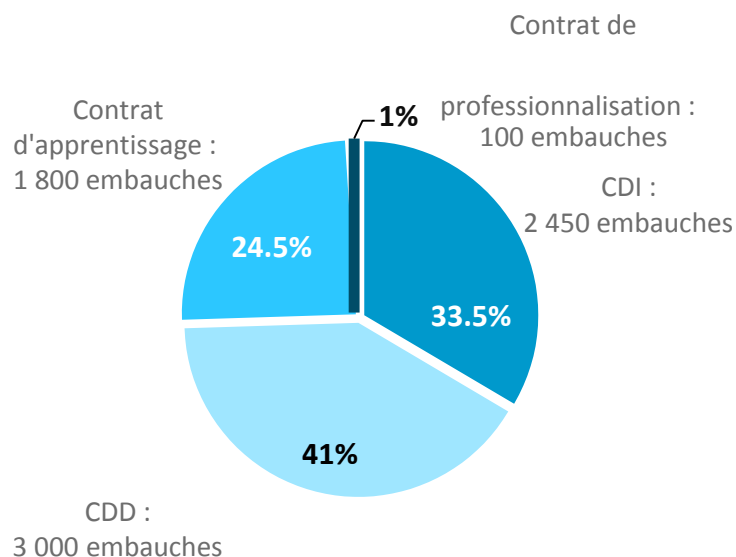


CHAPITRE II : Embauches et départs

II. Nature des embauches

b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

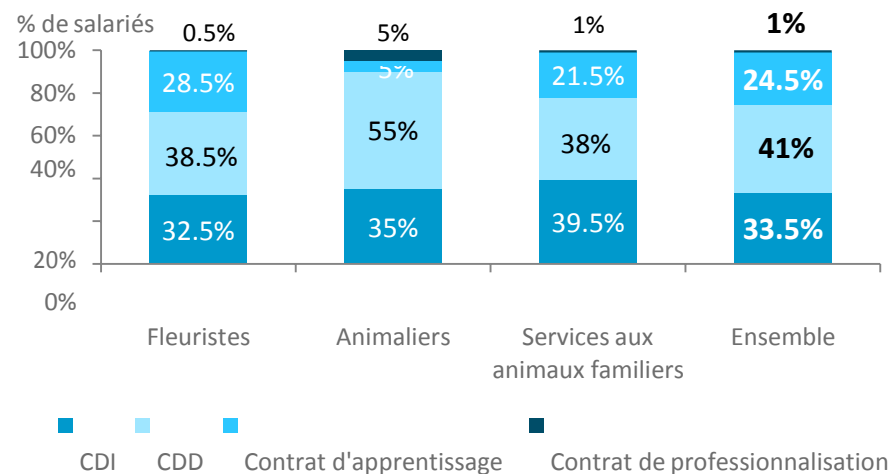
Répartition des 7 350 embauches selon la nature des contrats de travail des salariés



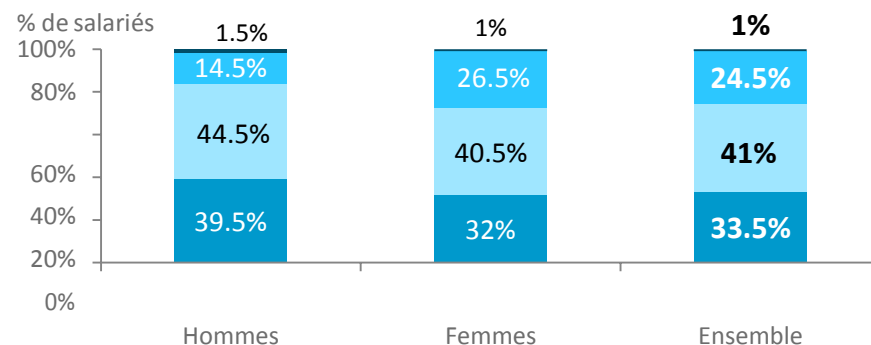
Alors que les CDD ne représentent que 7 % des salariés présents en fin d'année, quatre embauches sur dix au cours de l'année concernent un CDD (41 %).

Plus de la moitié des contrats signés dans les animaleries au

Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



cours de l'année 2015 sont des CDD (55 %).

CDI

CDD

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

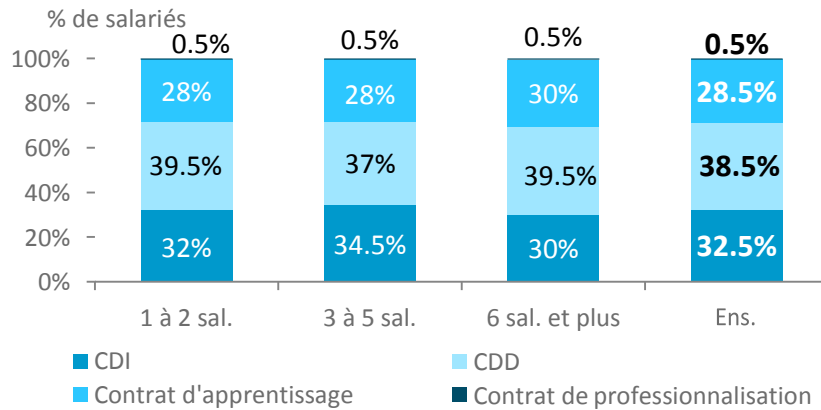
CHAPITRE II : Embauches et départs

II. Nature des embauches

b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

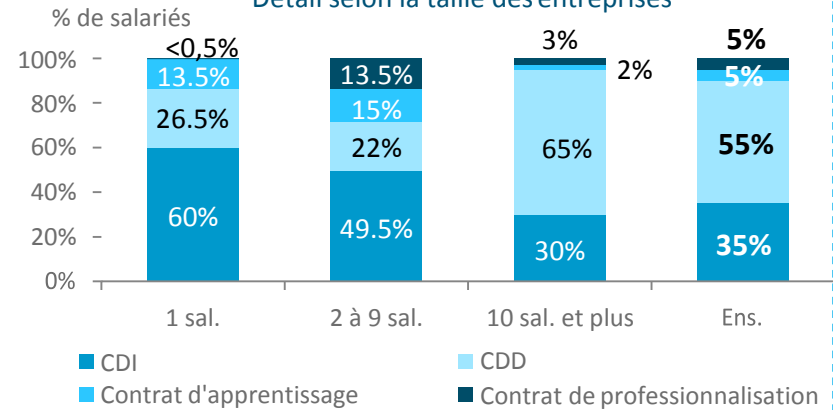
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



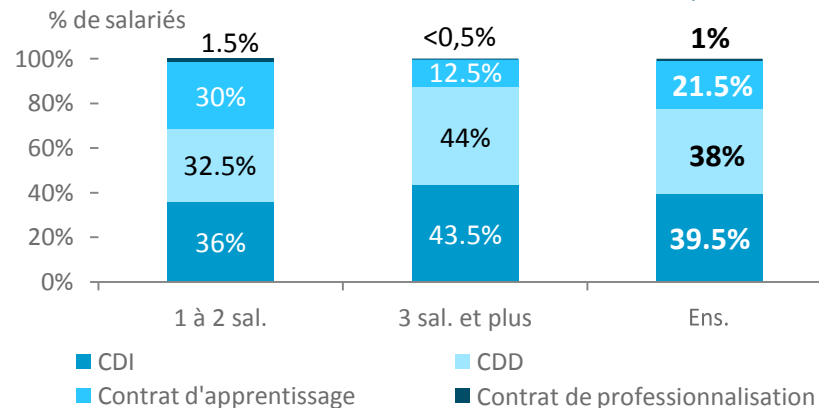
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

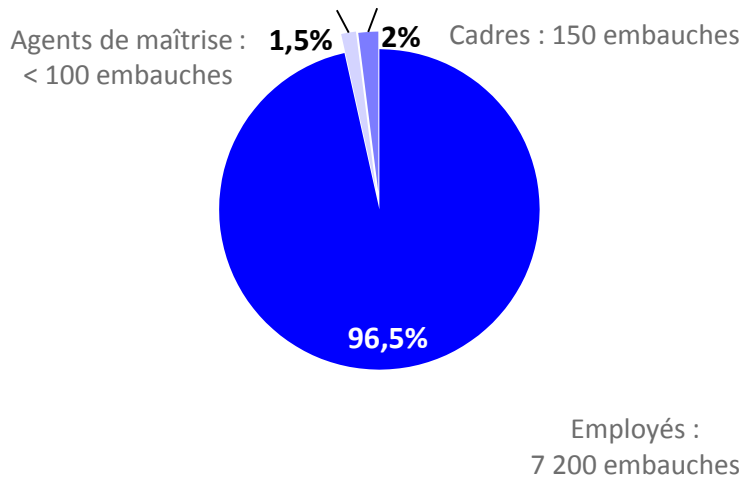


CHAPITRE II : Embauches et départs

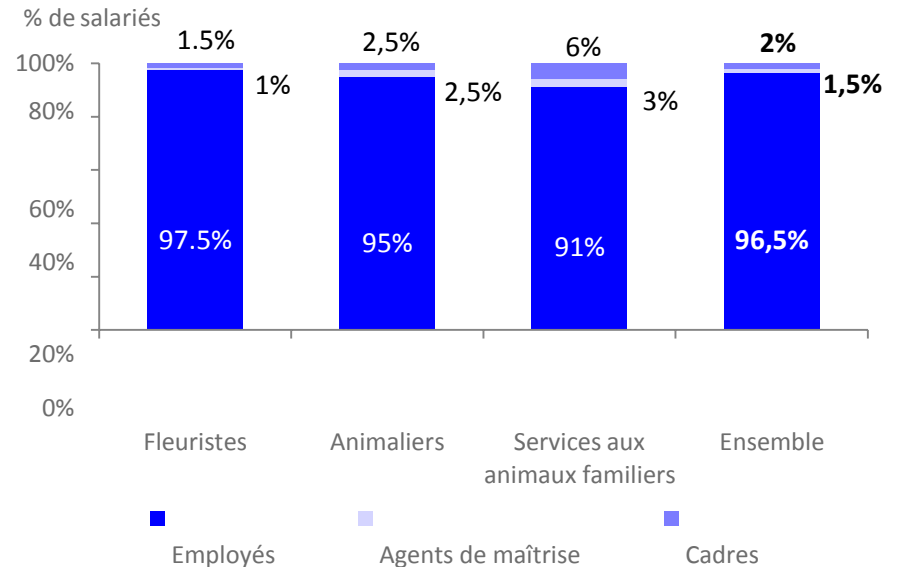
II. Nature des embauches

c- Selon le statut des salariés

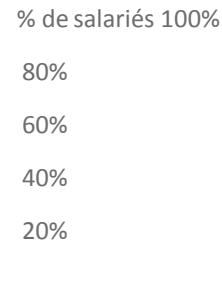
Répartition des 7 350 embauches selon le statut des salariés



Détail selon les familles d'activités



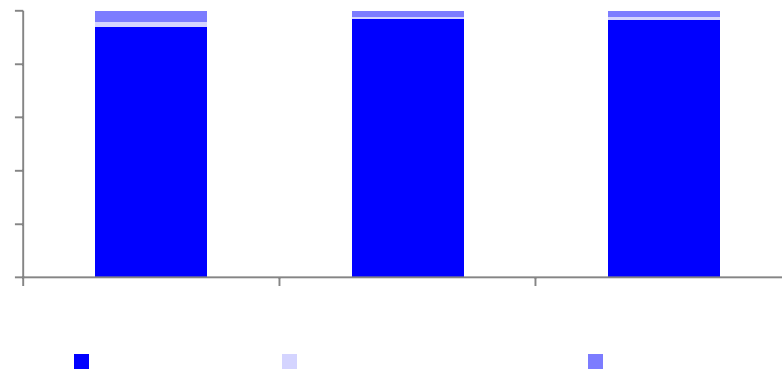
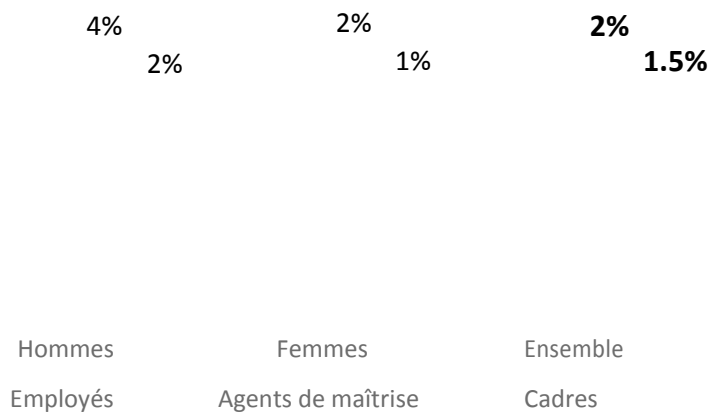
de la branche.



La quasi-totalité des embauches au cours de l'année concerne des postes d'employés (96,5 %).

Alors que les cadres représentent 6,5 % des salariés présents en fin d'année, ils ne comptabilisent que 2 % des embauches

Détail selon le sexe des salariés



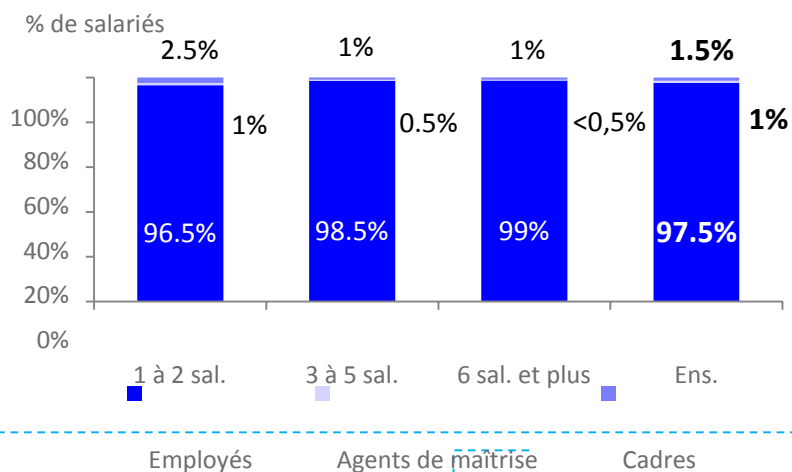
CHAPITRE II : Embauches et départs

II. Nature des embauches

c- Selon le statut des salariés

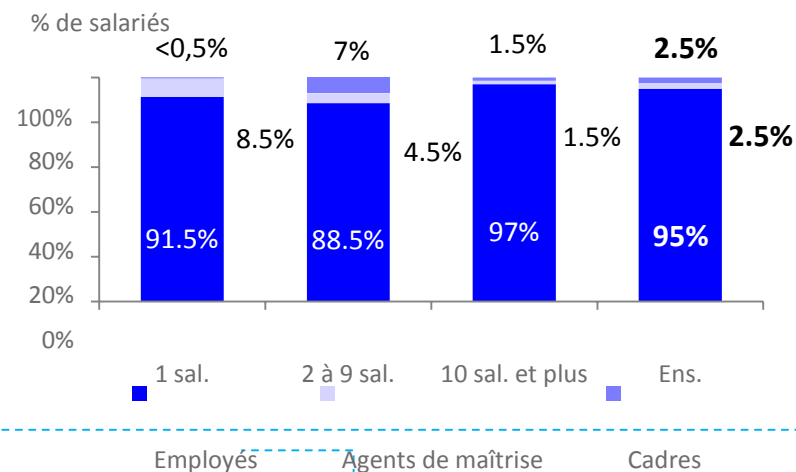
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



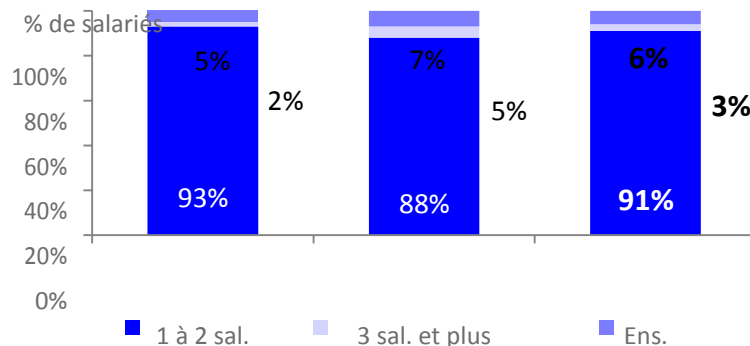
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



Employés

Agents de maîtrise

Cadres

CHAPITRE II : Embauches et départs

III. Les difficultés de recrutement

En 2015, 1 080 entreprises déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement, soit 15,5 % (+ 3 points à un an d'intervalle). Les services aux animaux est la profession qui a rencontré le plus de difficultés dans ses recrutements (21 % des entreprises).

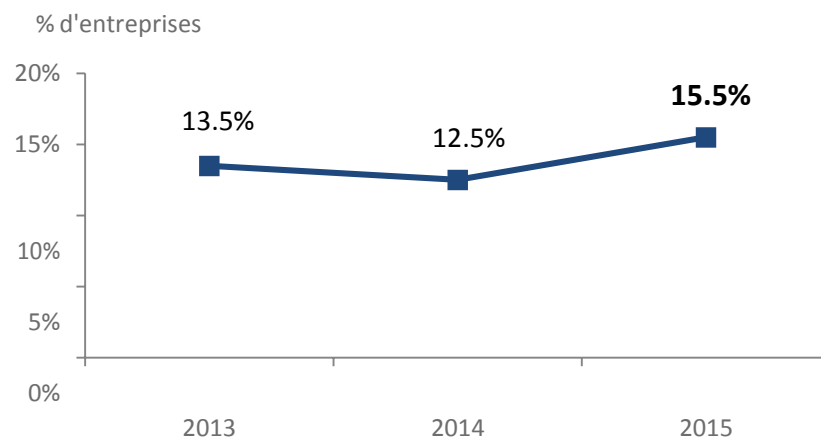
1 080 entreprises

Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2015

Détail selon les familles d'activités

Fleuristes	15 %
Animaliers	17 %
Services aux animaux familiers	21 %
Ensemble	15,5 %

Evolution 2013-2015

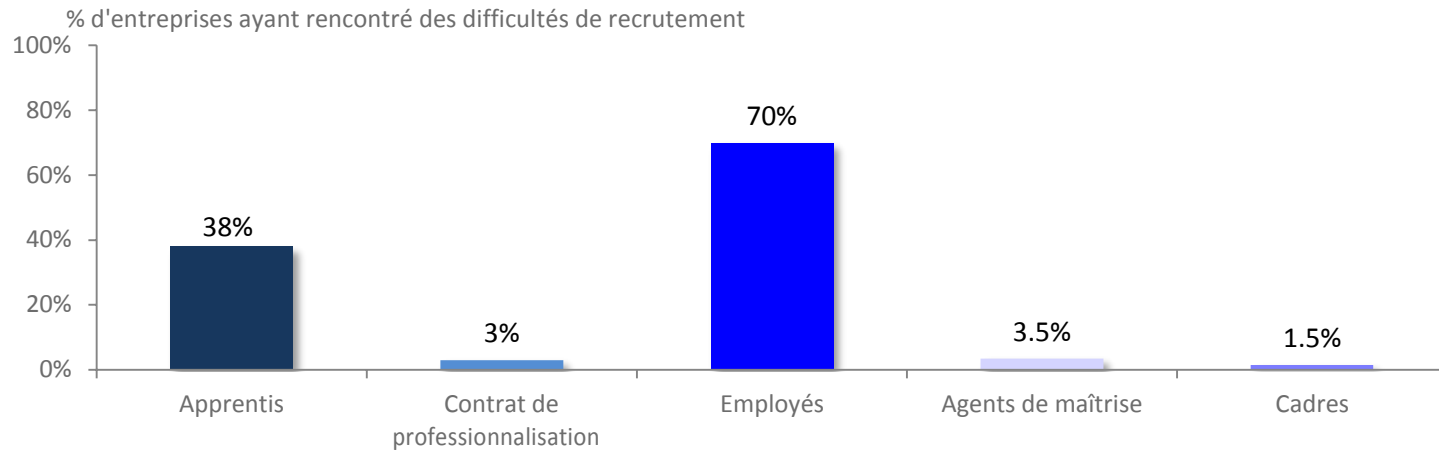


CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

III. Les difficultés de recrutement

Les difficultés de recrutement concernent principalement des postes au statut d'employés et des apprentis.

Répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le statut



Zoom Fleuristes

Détail selon le statut

Apprentis	39,5 %
Contrats de professionnalisation	4 %
Employés	70,5 %
Agents de maîtrise	0 %
Cadres	0 %

Zoom Animaliers

Détail selon le statut

Apprentis	0%
Contrats de professionnalisation	0%
Employés	69 %
Agents de maîtrise	42 %
Cadres	15,5 %

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon le statut

Apprentis	39,5%
Contrats de professionnalisation	0%
Employés	64 %
Agents de maîtrise	3,5 %
Cadres	0 %

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

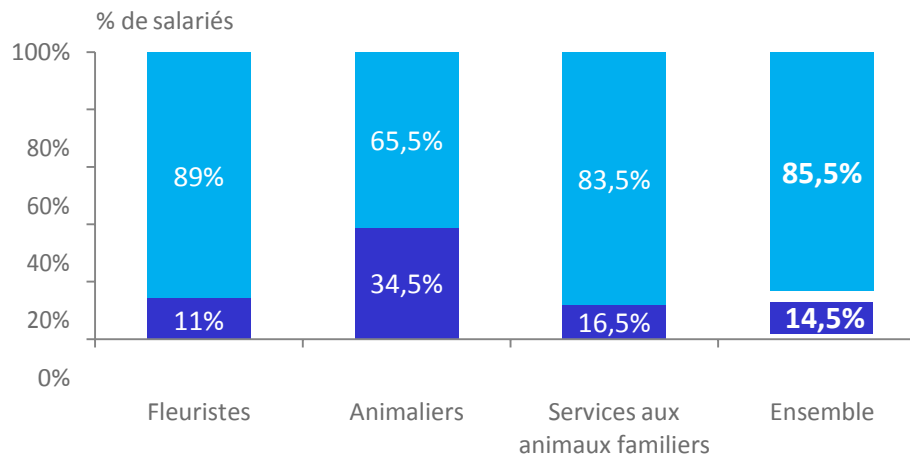
a-Selon le sexe des salariés

Parmi les 7 660 départs au cours de l'année 2015, 14,5 % sont des hommes et 85,5 % sont des femmes.

Répartition des 7 660 départs selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



■ Hommes ■ Femmes

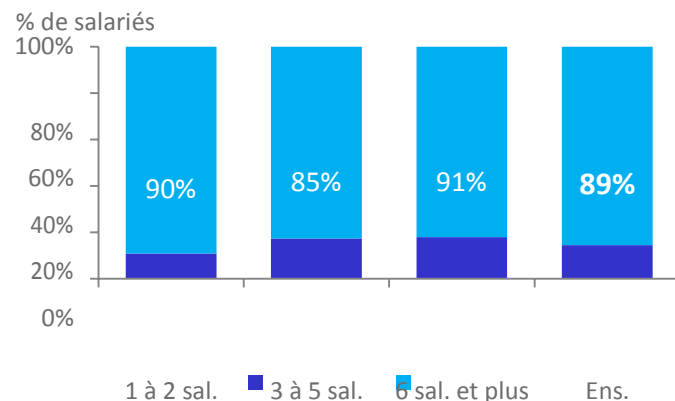
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

a-Selon le sexe des salariés

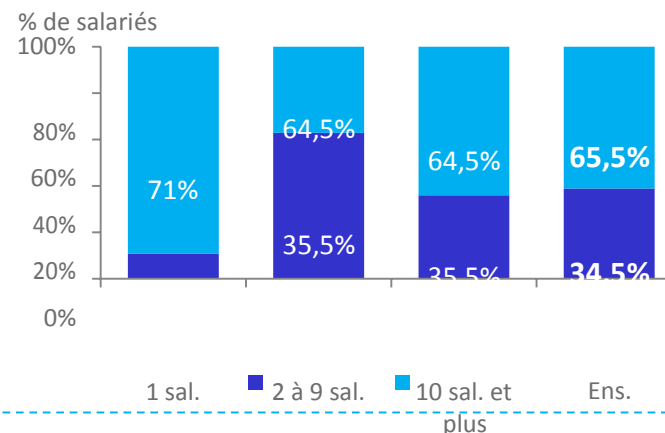
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

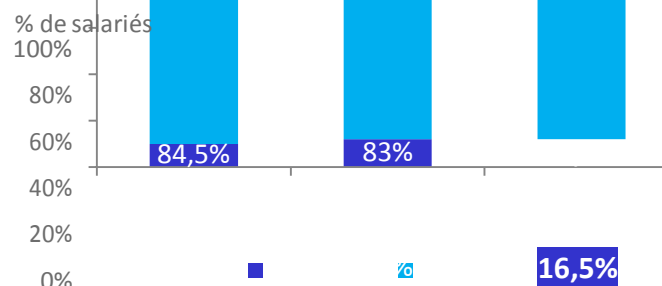


Hommes Femmes

Hommes Femmes

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



1 à 2 sal.

3 sal. et plus

Ens.

Hommes

Femmes

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

b-Selon les motifs

Répartition des 7 660 départs selon les motifs

	Ensemble
Démission	16,5 %
Fin de CDD	41 %
Fin de contrat d'apprentissage	22 %
Fin de contrat de professionnalisation	1 %
Rupture conventionnelle	8,5 %
Licenciement	4 %
Licenciement économique	3,5 %
Départ en retraite	0,5 %
Autres *	3 %
Ensemble	100 %

**fin de période d'essai, mutation, décès, ...*

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

b-Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Démission	14 %	17 %	16,5 %
Fin de CDD	45 %	40 %	41 %
Fin de contrat d'apprentissage	14 %	23 %	22 %
Contrat de professionnalisation	1 %	1 %	1 %
Rupture conventionnelle	8,5 %	8,5 %	8,5 %
Licenciement	8,5 %	3,5 %	4 %
Licenciement économique	3,5 %	3,5 %	3,5 %
Départ en retraite	2 %	0,5 %	0,5 %
Autres *	3,5 %	3 %	3 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

*fin de période d'essai, mutation, décès, ...

CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

b-Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiaux	Ensemble
Démission	15 %	18 %	7 %	16,5 %
Fin de CDD	40 %	54 %	38,5 %	41 %
Fin de contrat d'apprentissage	28 %	5 %	25 %	22 %
Contrat de professionnalisation	0,5 %	4 %	1 %	1 %
Rupture conventionnelle	6,5 %	8 %	15,5 %	8,5 %
Licenciement	3 %	7 %	3,5 %	4 %
Licenciement économique	4 %	0,5 %	3,5 %	3,5 %
Départ en retraite	0,5 %	< 0,5 %	1,5 %	0,5 %
Autres *	2,5 %	3,5 %	4,5 %	3 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

*fin de période d'essai, mutation, décès, ...

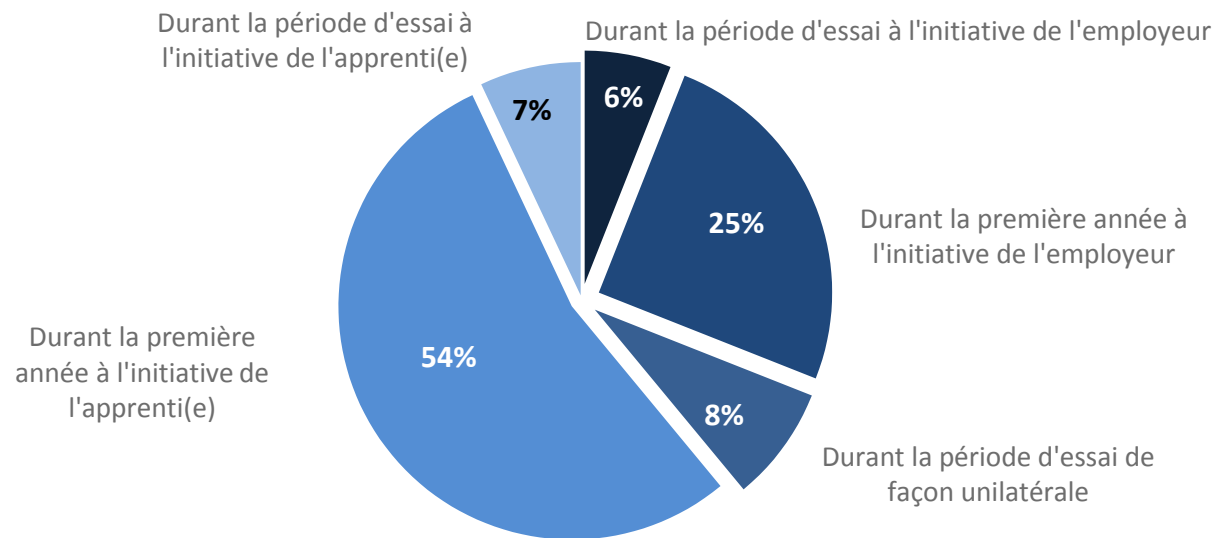
CHAPITRE II : EMBAUCHES ET DEPARTS

IV. Nature des départs

c- Les ruptures des contrats d'apprentissage

Dans plus de la moitié des entreprises concernées par une rupture d'un contrat d'apprentissage, celle-ci a lieu durant la première année à l'initiative de l'apprenti(e).

Répartition des entreprises
selon la période de rupture de fin des contrats d'apprentissage



Compte tenu du faible taux de réponse, les données sont fournies à titre indicatif

Partie 3. Conditions de travail et formation

Exercice 2015

Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2015

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

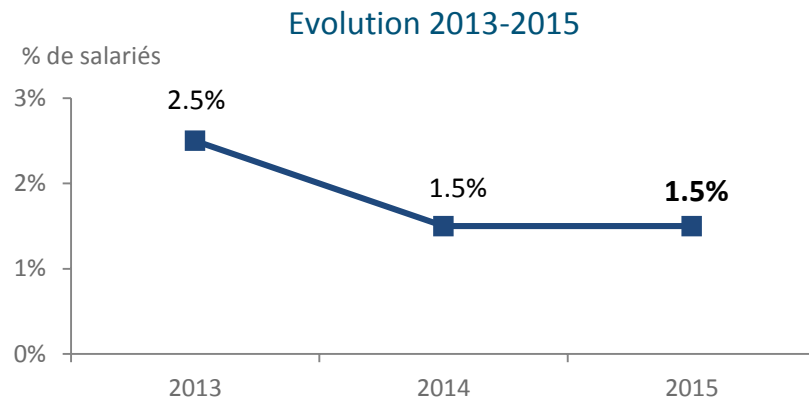
I. Les évolutions d'emploi

Les promotions

1,5 % des salariés ont été promus dans une catégorie supérieure en 2015 soit 300 salariés.

1,5 % de salariés, soit 300 salariés

Nombre de salariés promus dans une catégorie supérieure



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	1 %
Les Animaliers	1,5 %
Les Services aux animaux familiers	3 %
Ensemble	1,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	< 0,5 %	} ENSEMBLE 1 %
3 à 5 salariés	0,5 %	
6 salariés et plus	1,5 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	< 0,5 %	} ENSEMBLE 1,5 %
2 à 9 salariés	1 %	
10 salariés et plus	2 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	2 %	} ENSEMBLE 3 %
3 salariés et plus	4 %	

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi

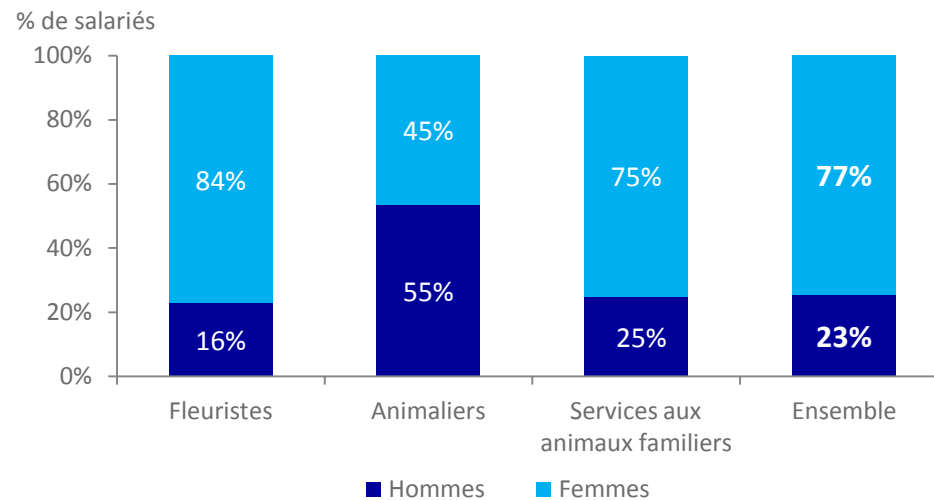
Les promotions

Les promotions 2015 concernent 23 % d'hommes et 77 % de femmes.

Répartition des promotions selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



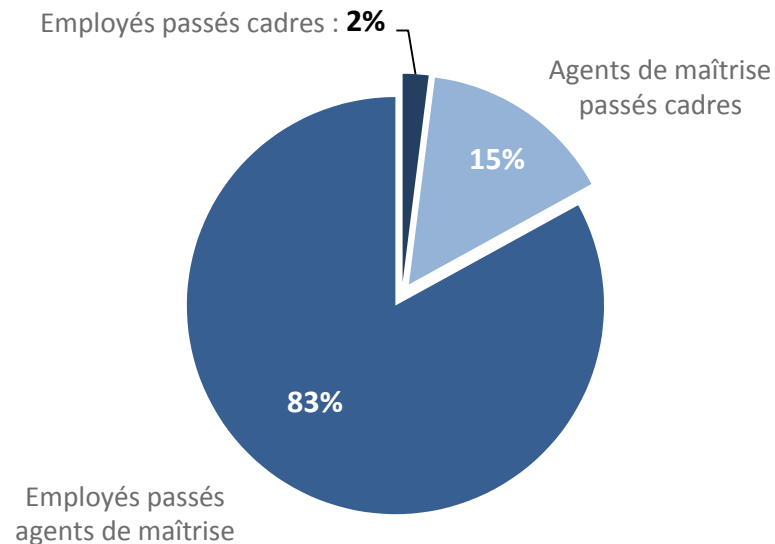
CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

I. Les évolutions d'emploi

Les promotions

Plus de huit promotions sur dix concernent des employés passés agents de maîtrise au cours de l'année 2015.

Répartition des promotions
selon le statut des salariés au 31 décembre 2015



Le nombre de réponses à cette question et à la question relative aux transformations de contrat de travail ne permet pas d'afficher les détails selon le sexe des salariés et selon les familles d'activités.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

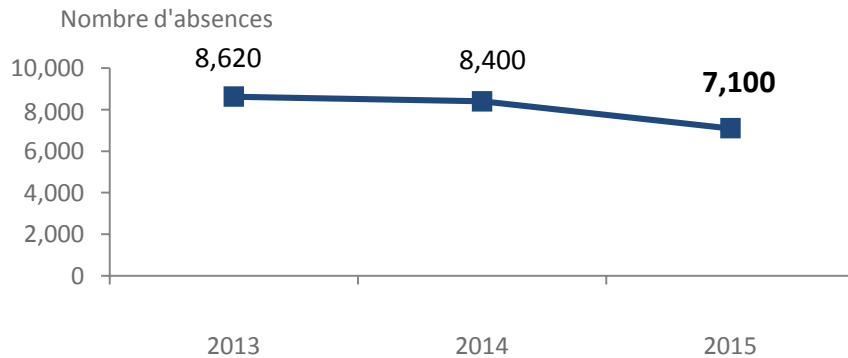
II. Les absences

Au cours de l'année 2015, 7 100 absences ont été recensées, soit 0,36 absence par salarié présent au 31 décembre 2015. Les absences sont moins fréquentes chez les fleuristes (0,33 absence par salarié) et plus fréquentes chez les services aux animaux familiaux (0,60 absence par salarié).

7 100 absences

soit 0,36 absence par salarié présent au 31 décembre 2015

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	0,33 abs.
Les Animaliers	0,45 abs.
Les Services aux animaux familiaux	0,60 abs.
Ensemble	0,36 abs.

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	0,30 abs.	} ENSEMBLE 0,33 abs.
→ 3 à 5 salariés	0,30 abs.	
→ 6 salariés et plus	0,40 abs.	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	0,15 abs.	} ENSEMBLE 0,45 abs.
→ 2 à 9 salariés	0,55 abs.	
→ 10 salariés et plus	0,41 abs.	

Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salarié	0,56 abs.	} ENSEMBLE 0,60 abs.
→ 3 salariés et plus	0,62 abs.	

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

a-Selon le sexe des salariés

Dans la branche, les hommes comptabilisent 14 % des absences, soit 0,24 absence par homme présent en fin d'année 2015. Les femmes, elles, concentrent 86 % des absences, soit 0,40 absence par femme présente.

Répartition des 7 100 absences selon le sexe des salariés



990 absences

soit 14 % des absences
soit 0,24 absence par salarié



6 110 absences

soit 86 % des absences
soit 0,40 absence par salarié

Détail selon les familles d'activités

	Absences par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	0,20 abs.	0,36 abs.
Les Animaliers	0,32 abs.	0,54 abs.
Les Services aux animaux familiers	0,42 abs.	0,65 abs.
Ensemble	0,24 abs.	0,40 abs.

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

b-Selon les motifs

Répartition des 7 100 absences selon les motifs

	Ensemble
Absence pour maladie	75,5 %
Congé maternité	11 %
Congé de paternité	0,5 %
Congé parental	3 %
Absence pour maladies professionnelles	1 %
Absence pour accidents du travail	5,5 %
Autres	3,5 %
Ensemble	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

b-Selon les motifs

Répartition des motifs d'absence selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Absence pour maladie	84,5 %	74 %	75,5 %
Congé maternité	-	12,5 %	11 %
Congé de paternité	3,5 %	-	0,5 %
Congé parental	-	3,5 %	3 %
Absence pour maladies professionnelles	0,5 %	1 %	1 %
Absence pour accidents du travail	9 %	5 %	5,5 %
Autres	2,5 %	4 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

II. Les absences

b-Selon les motifs

Répartition des motifs d'absence selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiaux	Ensemble
Absence pour maladie	77 %	69,5 %	72,5 %	75,5 %
Congé maternité	9,5 %	19 %	8 %	11 %
Congé de paternité	0,5 %	1,5 %	< 0,5 %	0,5 %
Congé parental	3 %	3 %	2 %	3 %
Absence pour maladies professionnelles	1 %	1,5 %	1,5 %	1 %
Absence pour accidents du travail	6 %	3 %	5,5 %	5,5 %
Autres	3 %	2,5 %	10,5 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

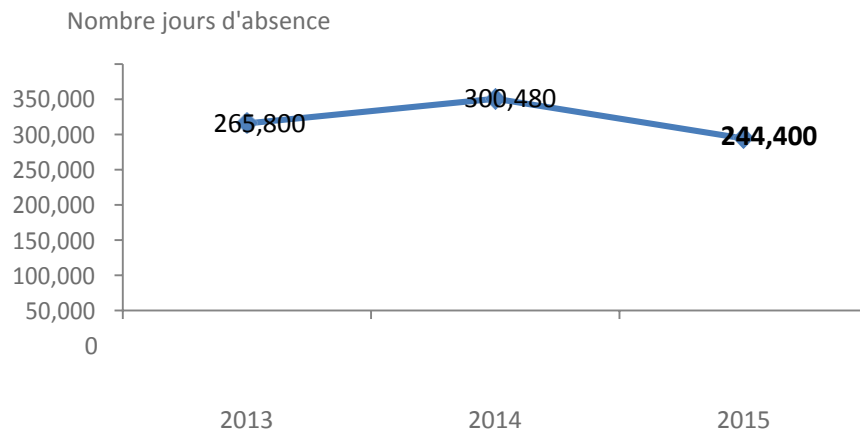
III. Les jours d' absences

En 2015, la branche compte 244 400 jours d'absence (- 18,5 % à un an d'intervalle), soit 12,5 jours par salarié présent au 31 décembre. Proportionnellement, les animaliers rassemblent moins de jours d'absence (9,5 jours par salarié) que dans le reste de la branche.

244 400 jours d'absence

soit 12,5 jours d'absence par salarié présent au 31 décembre 2015

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	12,6 j
Les Animaliers	9,5 j
Les Services aux animaux familiaux	16,1 j
Ensemble	12,5 j

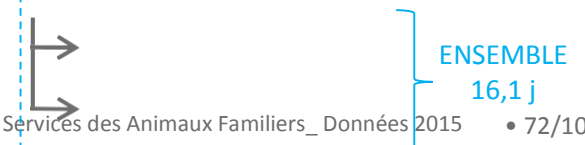
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	10,3 j
3 à 5 salariés	13,5 j
6 salariés et plus	14,2 j

→ 1 salarié	7 j	} ENSEMBLE 9,5 j
→ 2 à 9 salariés	7 j	
→ 10 salariés et plus	11,5 j	

1 à 2 salariés	14,4 j
3 salariés et plus	17,5 j

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les absences

a-Selon le sexe des salariés

En 2015, alors que les hommes sont concernés par 14 % des absences, ils ne représentent que 10 % des jours d'absence. A l'inverse, les femmes représentent 86 % des absences et regroupent 90 % des jours d'absence.

Répartition des 244 400 jours d'absence selon le sexe des salariés



24 440 jours d'absence
soit 10 % des jours d'absence
soit 5,7 jours d'absence par salarié



219 960 jours d'absence
soit 90 % des jours d'absence
soit 14,4 jours d'absence par salarié

Détail selon les familles d'activités

	Jours d'absence par salarié	
	Hommes	Femmes
Les Fleuristes	4,6 j	14,5 j
Les Animaliers	8,8 j	9,9 j
Les Services aux animaux familiaux	7,4 j	18,2 j
Ensemble	5,7 j	14,4 j

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les absences

b-Selon les motifs

Répartition des 244 400 jours d'absence selon les motifs

	Ensemble
Absences pour maladie	49,5 %
Congés maternité	22 %
Congés de paternité	0,5 %
Congé parental	18,5 %
Absences pour maladies professionnelles	2 %
Absences pour accidents du travail	5 %
Autres	2,5 %
Ensemble	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les absences

b-Selon les motifs

Répartition des motifs des jours d'absence selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Absences pour maladie	76 %	45,5 %	49,5 %
Congés maternité	-	23,5 %	22 %
Congés de paternité	3,5 %	-	0,5 %
Congé parental	-	21,5 %	18,5 %
Absences pour maladies professionnelles	4 %	2 %	2 %
Absences pour accidents du travail	16 %	4 %	5 %
Autres	0,5 %	3,5 %	2,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les absences

b-Selon les motifs

Répartition des motifs des jours d'absence selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiaux	Ensemble
Absences pour maladie	51,5 %	47,5 %	38,5 %	49,5 %
Congés maternité	19,5 %	22,5 %	27 %	22 %
Congés de paternité	< 0,5 %	3 %	< 0,5 %	0,5 %
Congé parental	21 %	10 %	9 %	18,5 %
Absences pour maladies professionnelles	1,5 %	3 %	8 %	2 %
Absences pour accidents du travail	4 %	14 %	5,5 %	5 %
Autres	2,5 %	< 0,5 %	12 %	2,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

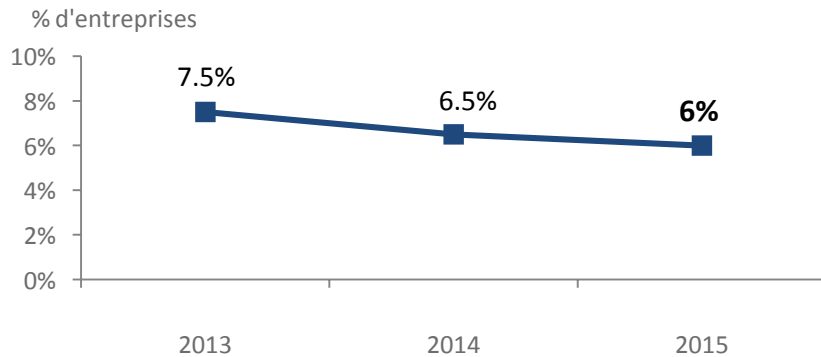
CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

IV. Les entretiens de retour de congé maternité

6 % des entreprises

Part d'entreprises ayant eu au moins une salariée de retour de congé maternité

Evolution 2013-2015

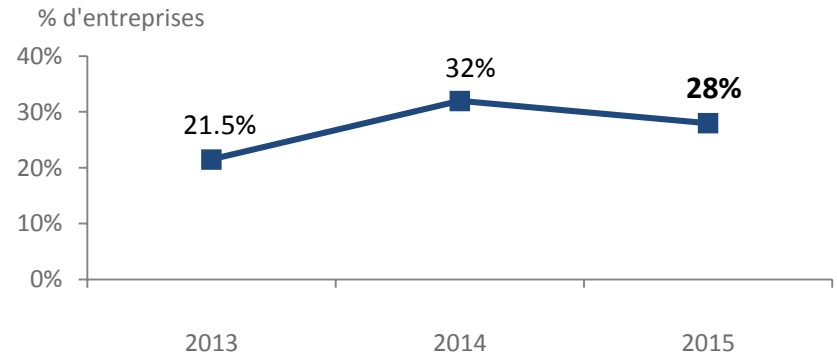


En 2015, 6 % des entreprises ont eu au moins une salariée de retour de congé maternité (- 0,5 point à un an d'intervalle). Parmi ces entreprises, 28 % ont réalisé un entretien de retour de congé maternité, soit 4 points de moins à un an d'intervalle.

28 % des entreprises concernées

Part d'entreprises ayant réalisé un entretien de retour de congé maternité parmi les entreprises ayant eu au moins une salariée concernée

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	28 %
Les Animaliers	39 %
Les Services aux animaux familiers	9 %
Ensemble	28 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

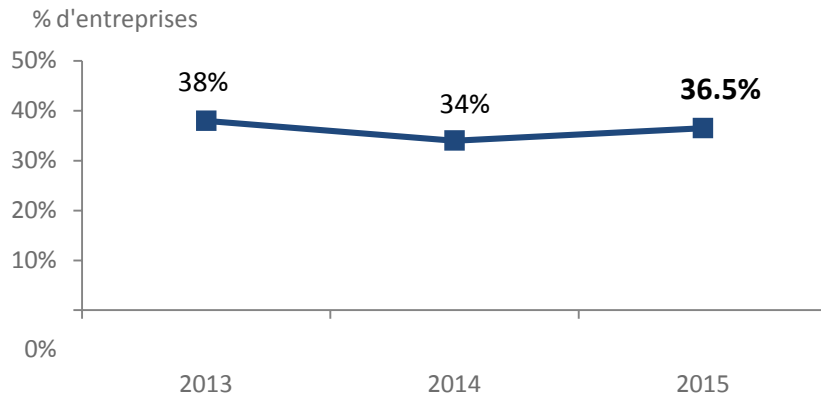
V. Les heures supplémentaires

En 2015, 36,5 % des entreprises (+ 2,5 à un an d'intervalle) ont eu recours aux heures supplémentaires, soit 4 250 salariés.

36,5 % des entreprises

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures supplémentaires en 2015

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

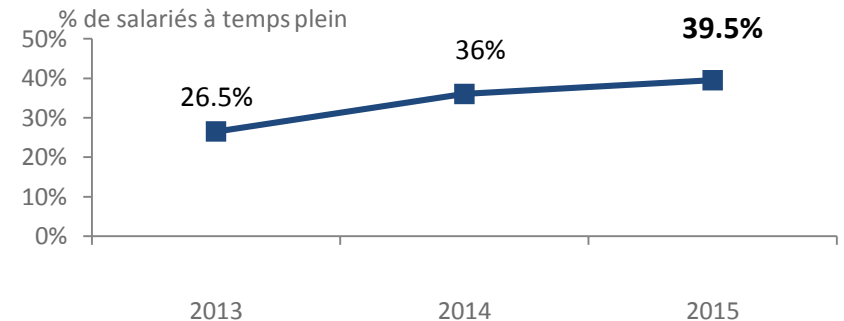
Les Fleuristes	38 %
Les Animaliers	38 %
Les Services aux animaux familiaux	23 %
Ensemble	36.5 %

39,5 % des salariés à temps plein

soit 4 250 salariés

Part des salariés à temps plein ayant effectué des heures supplémentaires

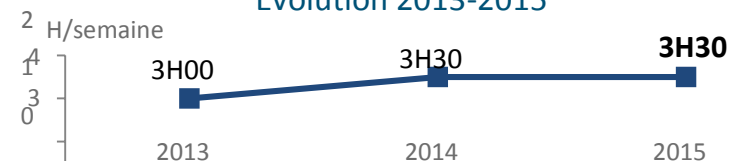
Evolution 2013-2015



3H30 par semaine

Nombre d'heures supplémentaires effectuées en moyenne par semaine par salarié concerné

Evolution 2013-2015



CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

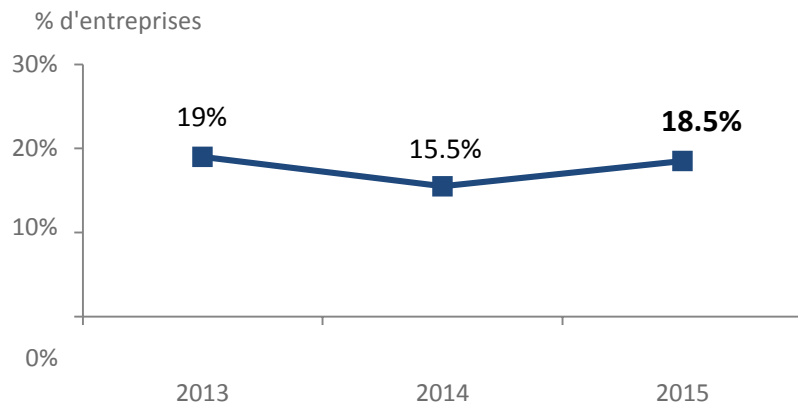
VI. Les heures complémentaires

En 2015, 18,5 % des entreprises (+ 3 points à un an d'intervalle) ont eu recours aux heures complémentaires, soit 1 700 salariés.

18,5 % des entreprises

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures complémentaires en 2015

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

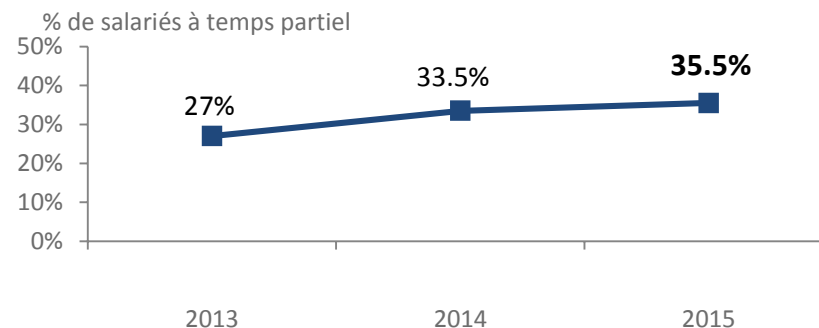
Les Fleuristes	19,5 %
Les Animaliers	13,5 %
Les Services aux animaux familiers	12 %
Ensemble	18,5 %

35,5 % des salariés à temps partiel

soit 1 700 salariés

Part des salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires

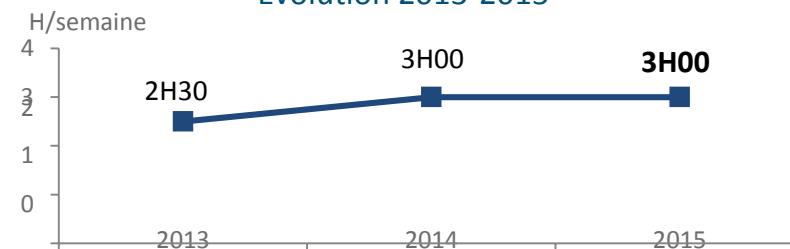
Evolution 2013-2015



3H00 par semaine

Nombre d'heures complémentaires effectuées en moyenne par semaine par salarié concerné

Evolution 2013-2015



CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

VII. Les ouvertures du dimanche

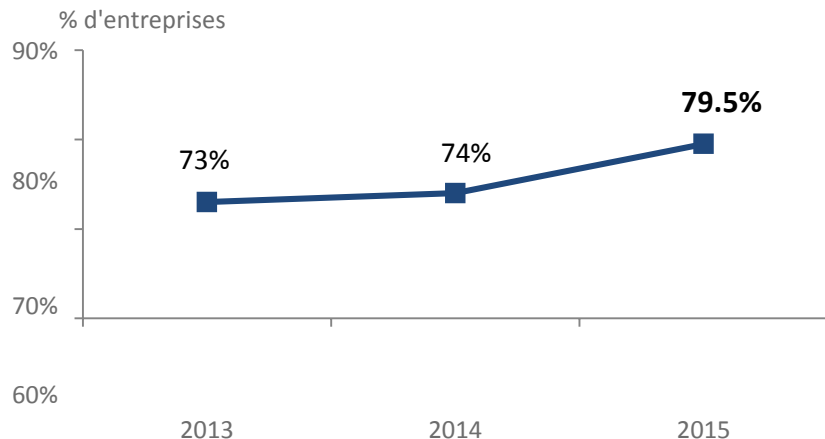
En 2015, près de 80 % des entreprises sont ouvertes le dimanche, 90,5 % le matin, 0,5 % l'après-midi et 9 % toute la journée.

79,5 % des entreprises

soit 5 550 entreprises

Part d'entreprises ouvertes le dimanche en 2015

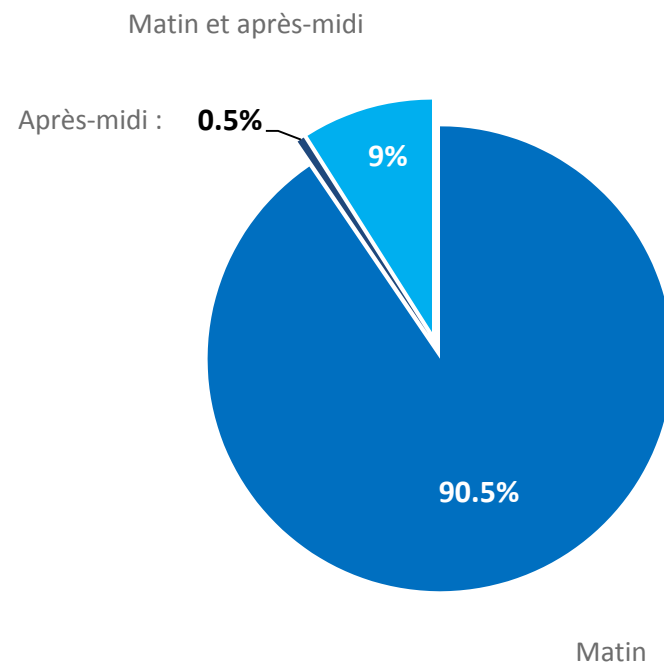
Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	87,5 %
Les Animaliers	27,5 %
Les Services aux animaux familiers	24,5 %

Répartition des entreprises ouvertes le dimanche selon leurs horaires



CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

VIII. Représentation du personnel

2,5 % des entreprises

(rappel 2014 : 2,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant des délégués du personnel en 2015

0,5 % des entreprises

(rappel 2014 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant un comité d'entreprise en 2015

0,5 % des entreprises

(rappel 2014 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant un Comité d'Hygiène et de Sécurité et des Conditions de Travail en 2015

0,5 % des entreprises

(rappel 2014 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant des délégués syndicaux en 2015

0,5 % des entreprises

(rappel 2014 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant une Délégation Unique du Personnel en 2015

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

IX. Prévention

En 2015, 12,5 % des entreprises de la branche ont mené des actions de prévention auprès de leurs salariés. Plus d'une action sur six (17 %) concerne la sécurité.

12,5 % des entreprises

Part d'entreprises ayant déjà mené des actions de prévention auprès de leurs salariés

Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	12 %
Les Animaliers	15 %
Les Services aux animaux familiers	16,5 %
Ensemble	12,5 %

Les actions de prévention les plus citées (réponses spontanées)

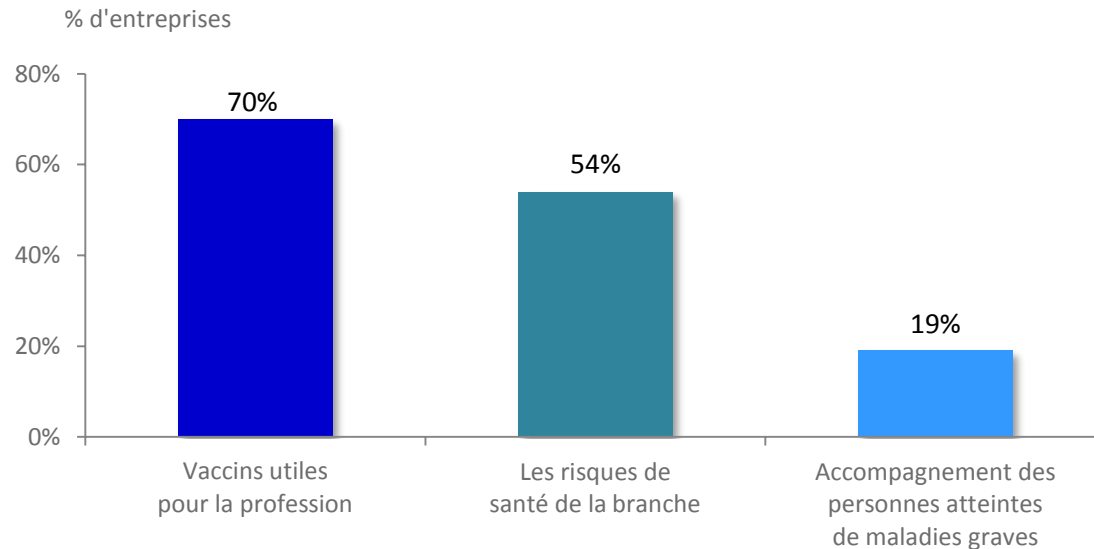
	% d'entreprises ayant mené des actions
Sécurité	17 %
Incendie	15 %
Les vaccins	15 %
Document unique d'évaluation des risques	13 %
Les TMS (Troubles musculo-squelettiques)	< 5 %
Utilisation du matériel	< 5 %
Compte prévention pénibilité	< 5 %

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

IX. Prévention

Dans le cas d'un financement par le haut degré de solidarité dans le cadre du régime prévoyance de la CCN, la thématique la plus plébiscitée par les entreprises est « les vaccins utiles pour la profession » (pour 7 entreprises sur 10 exprimées).

Les thématiques d'actions souhaitées dans le cas d'un financement par le haut degré de solidarité dans le cadre du régime prévoyance de la CCN



Taux de réponse < à 40 %

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

I. Les formations

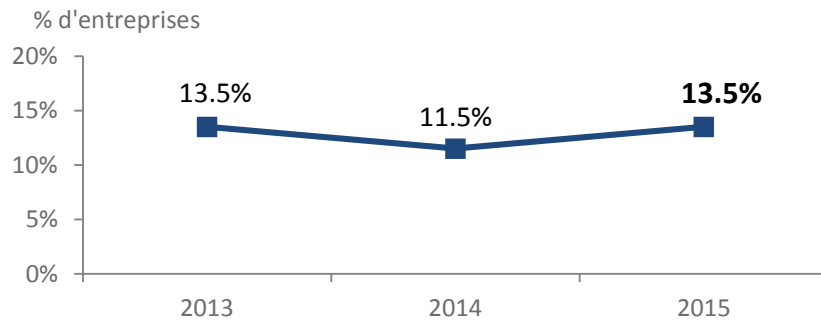
Dans 13,5 % des entreprises de la branche, au moins un salarié a suivi une formation, soit 2 points de plus à un an d'intervalle.

13,5 % des entreprises

soit 950 entreprises

Part d'entreprises où au moins un salarié a suivi une action de formation

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	13,5 %
Les Animaliers	22 %
Les Services aux animaux familiers	12 %
Ensemble	13,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	10 %	} ENSEMBLE 13,5 %
→ 3 à 5 salariés	18 %	
→ 6 salariés et plus	25 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	12 %	} ENSEMBLE 22 %
→ 2 à 9 salariés	18 %	
→ 10 salariés et plus	90 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	10 %	} ENSEMBLE 12 %
→ 3 salariés et plus	21 %	

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

II. Les salariés formés

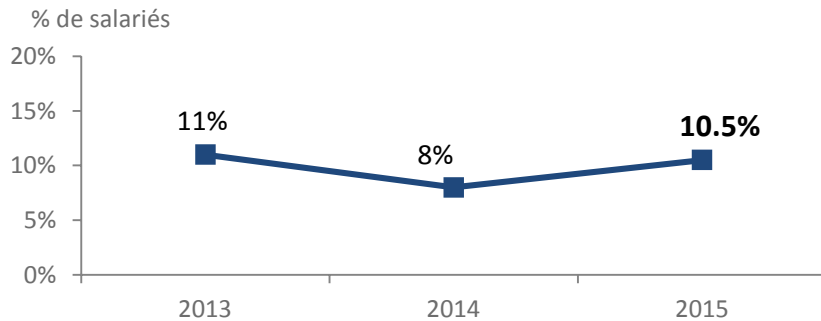
Au cours de l'année 2015, 10,5 % des salariés ont suivi au moins une action de formation.

10,5 % des salariés

soit 2 050 salariés

Part des salariés ayant suivi au moins une action de formation

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	7 %
Les Animaliers	34 %
Les Services aux animaux familiers	13 %
Ensemble	10,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	6 %	ENSEMBLE 7 %
3 à 5 salariés	6,5 %	
6 salariés et plus	9 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	7,5 %	ENSEMBLE 34 %
2 à 9 salariés	11,5 %	
10 salariés et plus	48 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	9,5 %	ENSEMBLE 13 %
3 salariés et plus	16 %	

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

II. Les salariés formés

Les hommes demeurent surreprésentés en termes de formation (28 %) par rapport à la structure de la branche (21,5 %).

Répartition des 2 050 salariés formés selon le sexe des salariés

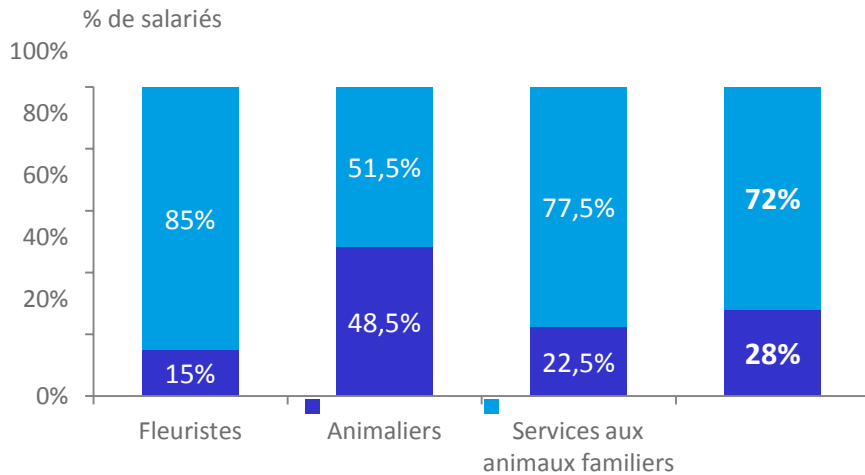


28 % des salariés formés

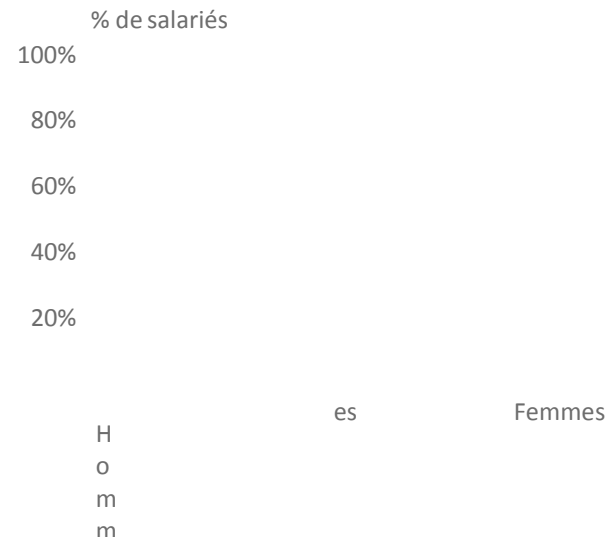


72 % des salariés formés

Détail selon les familles d'activités



Evolution 2013-2015



Ensemble

0%

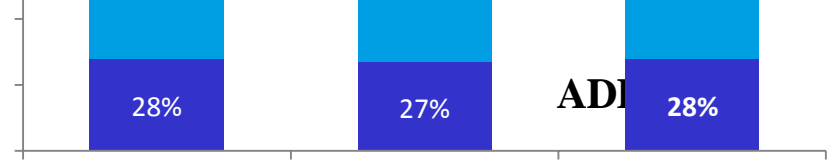
2013

2014

2015

Ho
mm
es

Fem
mes



CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

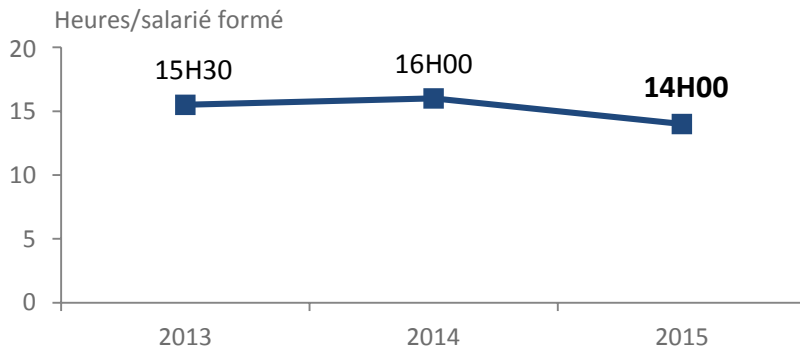
III. La durée des formations

Au cours de l'année 2015, le nombre moyen d'heures de formation est de 14h00 par salarié formé, soit 2 heures de moins qu'en 2014.

14H00 par salarié formé

Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	16H00
Les Animaliers	11H30
Les Services aux animaux familiers	11H30
Ensemble	14H00

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	20H00
3 à 5 salariés	15H00
6 salariés et plus	12H30

→ 1 salarié	15H00	} ENSEMBLE 11H30
→ 2 à 9 salariés	12H00	
→ 10 salariés et plus	10H30	

1 à 2 salariés	23H00
3 salariés et plus	8H00

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

IV. Les types de formation

Répartition des salariés formés selon les types de formation

Formation développement des compétences	87 %
Formation qualifiante	5 %
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)	< 0,5 %
Autres	8 %
Ensemble	100 %

Détail selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiaux	Ensemble
Formation développement des compétences	84,5 %	90 %	88 %	87 %
Formation qualifiante	8 %	1,5 %	3 %	5 %
VAE (Validation des acquis de l'expérience)	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %
Autres	7,5 %	8,5 %	9 %	8 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

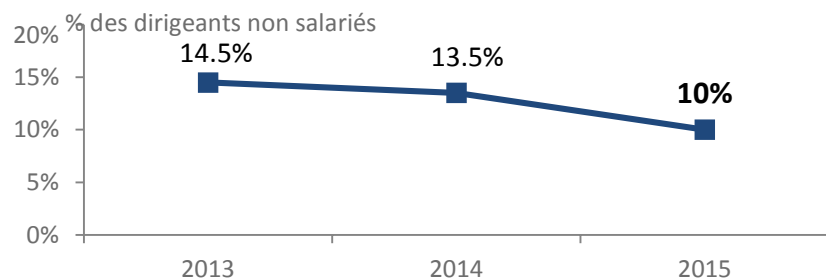
CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

V. Les dirigeants non salariés formés

10 % des dirigeants non salariés

Part des dirigeants non salariés ayant suivi au moins une action de formation

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	11 %
Les Animaliers	10 %
Les Services aux animaux familiers	15 %
Ensemble	10 %

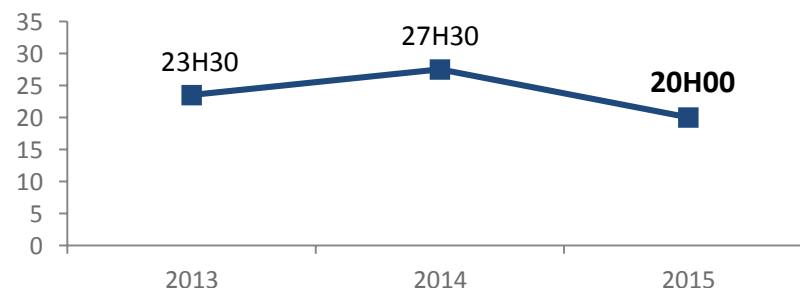


20H00 par dirigeant non salarié formé

Nombre moyen d'heures

Evolution 2013-2015

Heures/dirigeant non salarié formé



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	19H00
Les Animaliers	24H00
Les Services aux animaux familiers	25H30
Ensemble	20H00



20H30 par dirigeant



on salarié

19H30 par dirigeant
non salarié

20 %

80 %

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

VII. Validation des Acquis de l'Expérience

< 0,5 % des salariés

Nombre de salariés ayant débuté une
Validation des Acquis de l'Expérience en 2015

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

VIII. Tutorat

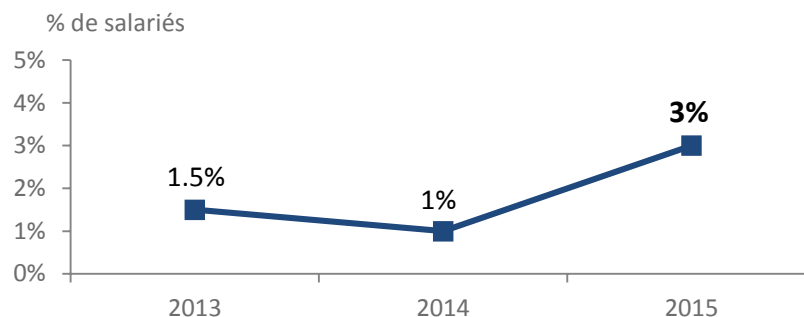
En 2015, 3 % des salariés de la branche ont réalisé une fonction de tutorat, soit environ 550 salariés.

3 % des salariés

soit **550** salariés

Nombre de salariés ayant réalisé une fonction de tutorat

Evolution 2013-2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	2,5 %
Les Animaliers	2,5 %
Les Services aux animaux familiaux	6,5 %
Ensemble	3 %

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

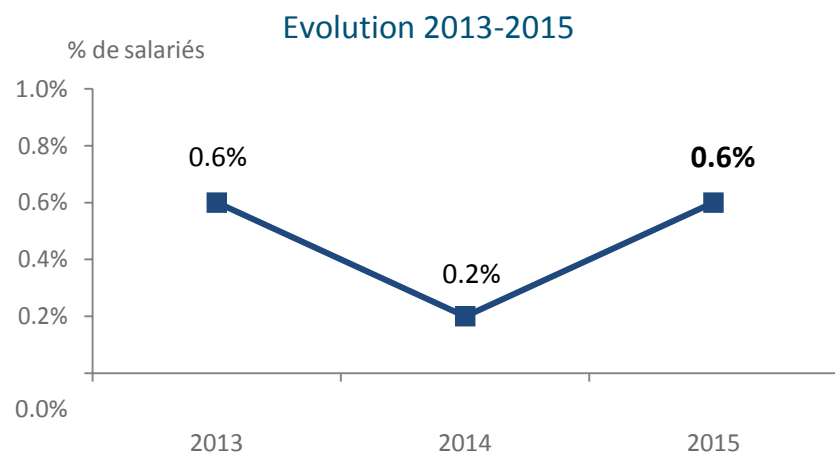
IX. Bilan de compétences

En 2015, 0,6 % des salariés de la branche ont réalisé un bilan de compétences.

0,6 % des salariés

soit **120** salariés

Nombre de salariés ayant réalisé un bilan de compétences en 2015



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	0,5 %
Les Animaliers	0,4 %
Les Services aux animaux familiers	2,1 %

Ensemble

0,6 %

Partie 4. Rémunérations

Exercice 2015

Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre 2015

CHAPITRE I : MASSE SALARIALE BRUTE

338 millions d'euros

Montant de la masse salariale brute en 2015*



* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS

CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Ensemble

Les taux horaires bruts de base [décembre 2015]
(tous salariés hors contrat d'alternance)

	Taux horaire brut de base
Employés	10,50 €
Agents de maîtrise	13,49 €
Cadres	17,32 €

CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2015]
(tous salariés hors contrat d'alternance)

Employés



10,50 €



10,50 €

Ecart F/H

0 %

Agents de maîtrise



13,43 €



13,55 €

Ecart F/H

+ 1 %

Cadres



18,41 €



16,35 €

Ecart F/H

- 11 %

CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL TOTAL

Ensemble

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2015
(salariés à temps plein présents toute l'année)

	Salaires annuels totaux
Employés	22 630 €
Agents de maîtrise	28 548 €
Cadres	35 410 €

CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL TOTAL

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2015
(salariés à temps plein présents toute l'année)

Employés



23 100 €



22 517 €



Ecart F/H



Agents de maîtrise



29 220 €



27 904 €



Ecart F/H



Cadres



36 720 €



34 247 €



Ecart F/H



CHAPITRE IV : LES APPRENTIS

Répartition des apprentis selon le pourcentage du SMIC

	Pourcentage SMIC								Ensemble
	25 %	37 %	41 %	49 %	53 %	61 %	65 %	78 %	
Hommes	5,5 %	5,5 %	4 %	16,5 %	5 %	18,5 %	44,5 %	0,5 %	100 %
Femmes	20,5 %	16 %	14,5 %	38 %	0,5 %	1 %	3,5 %	6 %	100 %
Ensemble	17,5 %	13,5 %	12,5 %	32,5 %	1,5 %	5,5 %	12,5 %	4,5 %	100 %

Synthèse 2015

Les Fleuristes

- **6 100** entreprises en 2015 (- 2,5 % 2015/2014)
- **15 980** salariés au 31 décembre 2015 (- 3 % 2015/2014)
 - 19 % sont des hommes et 81 % des femmes
 - L'âge moyen est de 35,5 ans
 - L'ancienneté moyenne est de 7,5 ans
 - 74,5 % sont en CDI, 6,5 % en CDD, 18,5 % en contrat d'appr. et 0,5 % en contrat de prof.
 - 92,5 % sont employés, 2 % agents de maîtrise et 5,5 % cadres
 - 72 % sont à temps plein et 28 % à temps partiel
 - 0,9 % de salariés handicapés
 - Un taux d'embauche de 35,5 % et un taux de départ de 38,5 %
 - 7 % des salariés ont suivi une action de formation (16h00 par salarié)

Les Animaliers

- **289** entreprises en 2015 (- 1 % 2015/2014)
- **2 190** salariés au 31 décembre 2015 (+ 3 % 2015/2014)
 - 41 % sont des hommes et 59 % des femmes
 - L'âge moyen est de 32,5 ans
 - L'ancienneté moyenne est de 5 ans
 - 85,5 % sont en CDI, 7,5 % en CDD, 3,5 % en contrat d'appr. et 3,5 % en contrat de prof.
 - 80,5 % sont employés, 6,5 % agents de maîtrise et 13 % cadres
 - 82 % sont à temps plein et 18 % temps partiel
 - 0,5 % de salariés handicapés
 - Un taux d'embauche de 50 % et un taux de départ de 47 %
 - 34 % des salariés ont suivi une action de formation (11h30 par salarié)

Les Services aux animaux familiers

- **607** entreprises en 2015 (+ 5 % 2015/2014)
- **1 380** salariés au 31 décembre 2015 (+ 6,5 % 2015/2014)
 - 19,5 % sont des hommes et 80,5 % des femmes
 - L'âge moyen est de 33 ans
 - L'ancienneté moyenne est de 6 ans
 - 75,5 % sont en CDI, 9,5 % en CDD, 14,5 % en contrat d'appr. et 0,5 % en contrat de prof.
 - 85 % sont employés, 7 % agents de maîtrise et 8 % cadres
 - 74 % sont à temps plein et 26 % à temps partiel
 - 2,1 % de salariés handicapés
 - Un taux d'embauche de 40,5 % et un taux de départ de 34 %
 - 13 % des salariés ont suivi une action de formation (11h30 par salarié)



Les chiffres qui comptent

Institut d'Informations et de Conjonctures Professionnelles

11 bis, rue Christophe Colomb – 75008 Paris – Tél. : +33 (0)1 47 20 30 33 – Fax : +33 (0)1 47 20 84 58 – www.iplusc.com