



Institut d'Informations
et de Conjonctures
Professionnelles

Décembre 2017

IDCC 1978

ADPFA

RAPPORT DE BRANCHE

Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers

Données 2016

Sommaire

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
PARTIE 1 : DENOMBREMENT ET CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES	7
CHAPITRE I : Dénombrement des entreprises	8
CHAPITRE II : Caractéristiques des entreprises	13
PARTIE 2 : EMPLOI	15
CHAPITRE I : Effectif employés	16
CHAPITRE II : Mouvements de personnel	45
CHAPITRE III : Zoom sur les contrats en alternance	66
PARTIE 3 : CONDITIONS DE TRAVAIL ET FORMATION	78
CHAPITRE I : Conditions de travail	79
CHAPITRE II : Formation professionnelle continue	84
PARTIE 4 : REMUNERATIONS	90
CHAPITRE I : Masse salariale brute	91
CHAPITRE II : Taux horaire brut de base	92
CHAPITRE III : Salaire annuel total	94
CHAPITRE IV : Les apprentis	96
CHAPITRE V : Les contrats de professionnalisation	97
SYNTHESE	98

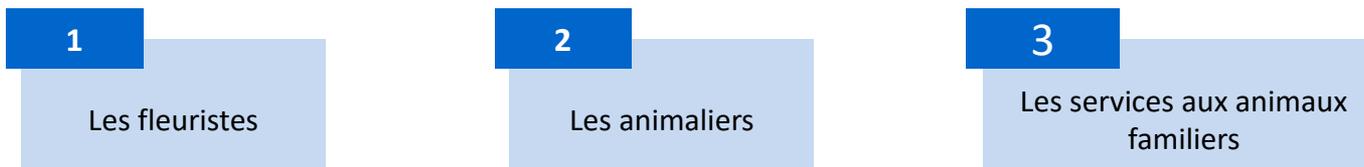
UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Cette quatrième édition du rapport de la branche **Fleuristes, Vente et services des Animaux Familiers** propose un état des lieux à l'issue de l'année 2016 :

Ce rapport de branche est structuré en quatre grandes parties :

-  1. **Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)**
-  2. **L'emploi au 31.12.2016**
-  3. **Les conditions de travail et formation**
-  4. **Les rémunérations (salaires)**

Les résultats sont présentés selon les trois activités suivantes :



L'univers étudié couvre les entreprises de la branche employant au moins un salarié présent au moins une journée au cours de l'exercice 2016 (source KLESIA).

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

1- Les enquêtes

- Etablissement du questionnaire par la FNFF, le PRODAF, l'UNSSAC et l'Institut I+C
 - Constitution des fichiers
 - Test du questionnaire
 - Envoi des questionnaires par KLESIA
- **Réalisation des enquêtes par l'Institut I+C**



2- Traitement - Analyse

- Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA 2016
(*date d'observation : 30 avril 2017*)
- Traitement et analyse des résultats par l'Institut I+C
- **Présentation du rapport**

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

1. Les enquêtes

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon de questionnaires exploitables selon l'activité principale des entreprises.

Echantillon

	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
Nombre de questionnaires	1 390	146	288	1 824
Taux de représentativité en termes d'entreprises	23,5 %	49 %	46 %	26,5 %
Taux de représentativité en termes de salariés	20 %	69 %	83 %	30,5 %

UNIVERS ETUDIE ET RAPPELS METHODOLOGIQUES

Rappels méthodologiques

2. Traitement des informations et analyse des résultats

- ➔ Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA
(*date d'observation : 30 avril 2017*)
- ➔ Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par les **6 834 entreprises** du secteur des **Fleuristes, de la Vente et des Services des Animaux Familiers** employant au moins un salarié présent au moins une journée au cours de l'exercice 2016.
- ➔ Les variables estimées ont en effet été repondérées selon le poids réel de chacune des trois activités suivantes (les Fleuristes, les Animaliers et les Services aux animaux familiers).

Partie 1. Dénombrement et caractéristiques des entreprises

Exercice 2016

*Entreprises employant au moins un salarié présent au moins une journée
au cours de l'exercice 2016 (source : KLESIA)*

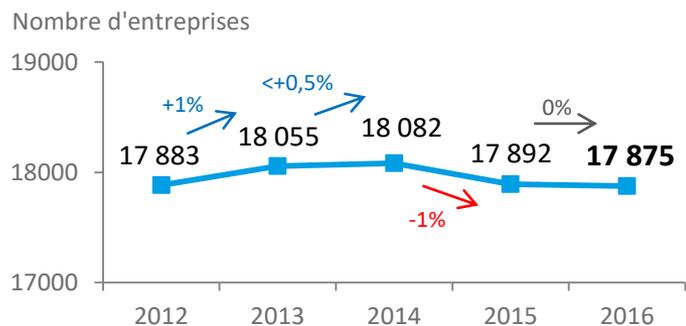
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

I. Au global

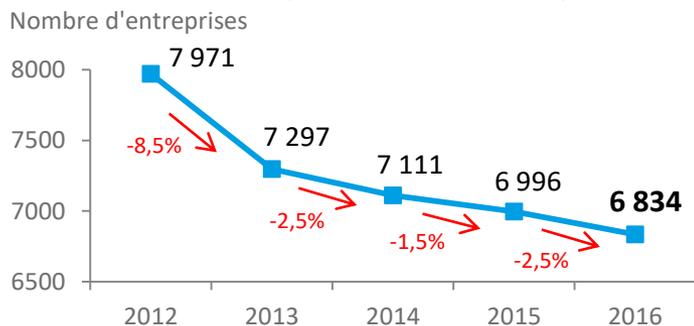
En 2016, le nombre d'entreprises (y compris celles n'ayant aucun salarié) s'est stabilisé par rapport à 2015, au nombre de 17 875.

Les entreprises d'au moins un salarié (présent au moins une journée au cours de l'exercice 2016) sont 6 834, en diminution de 2,5 % par rapport à 2015.

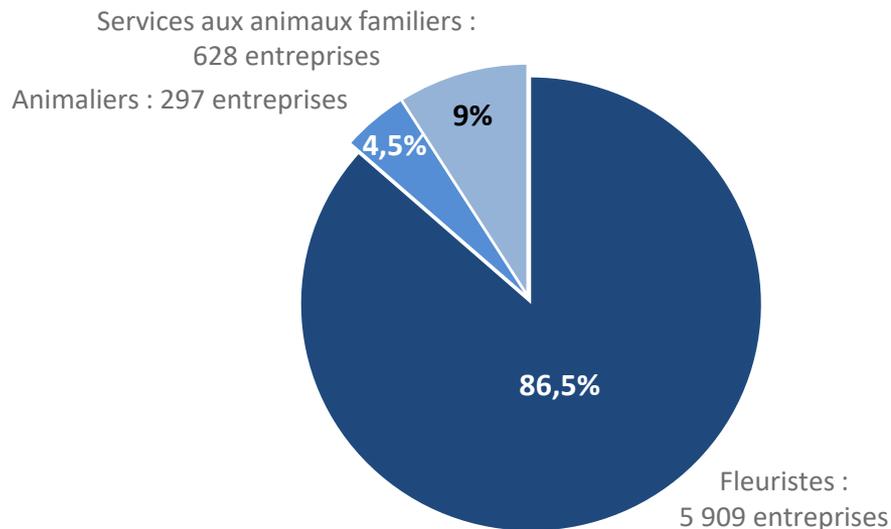
Nombre d'entreprises de la profession
(y compris celles n'ayant aucun salarié)



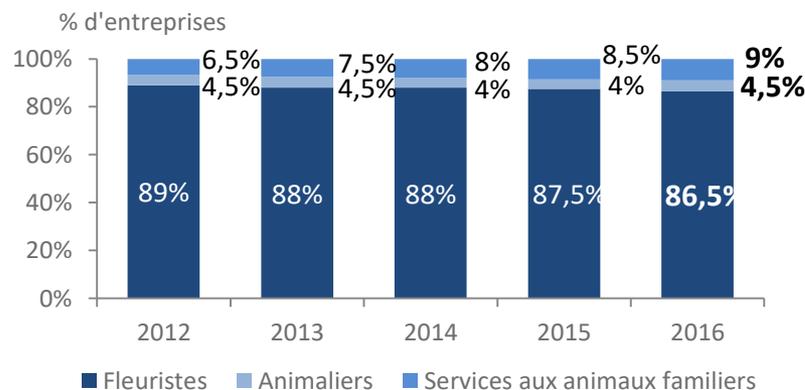
Nombre d'entreprises de la profession
(avec salariés au 31/12)



Répartition des 6 834 entreprises selon les familles d'activités



Evolution 2012-2016



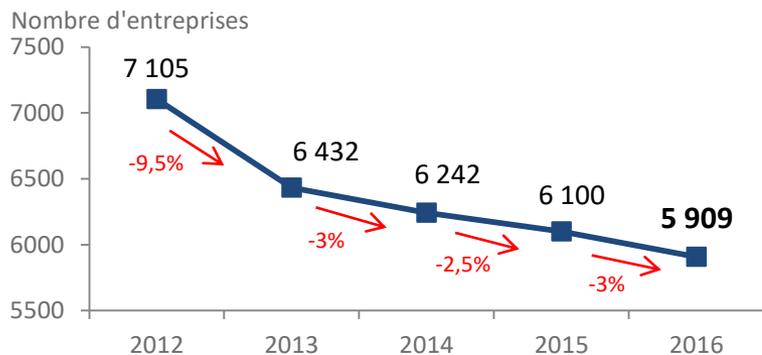
Source : KLESIA

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

II. Les Fleuristes

Après quatre années de baisse, le nombre de fleuristes employant au moins un salarié continue de diminuer (- 3 %), ils sont 5 909 en 2016. A un an d'intervalle, la structure du marché selon la taille des entreprises est stable. Celles composées de 1 à 2 salariés sont majoritaires (66 %), suivies de celles employant 3 à 5 salariés (25 %).

Les Fleuristes



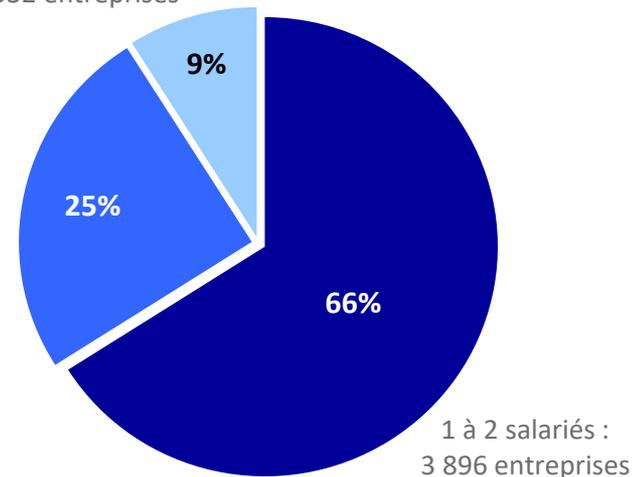
Evolution 2016/2015

1 à 2 salariés	- 3 %	↘
3 à 5 salariés	- 2,5 %	↘
6 salariés et plus	- 4,5 %	↘

Répartition des 5 909 Fleuristes selon leur taille

6 salariés et plus : 532 entreprises

3 à 5 salariés :
1 481 entreprises



Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

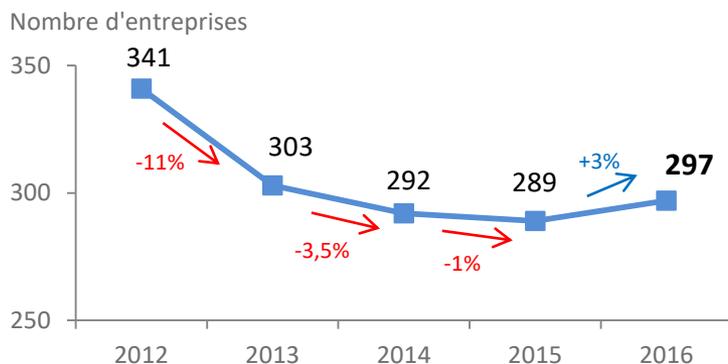
CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

III. Les Animaliers

Le nombre d'animaliers repart à la hausse en 2016, passant de 289 à 297, soit une augmentation de 3 % à un an d'intervalle.

Les entreprises de 2 à 9 salariés renforcent peu à peu leur poids dans la profession et représentent près des deux tiers des entreprises du secteur.

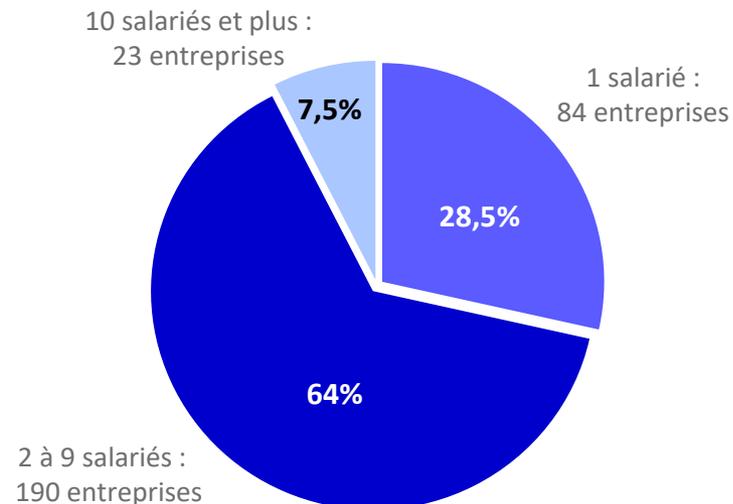
Les Animaliers



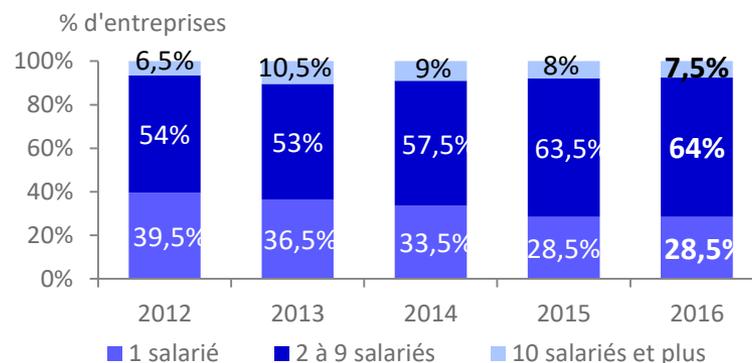
Evolution 2016/2015

1 salarié	+ 2,5 %	↗
2 à 9 salariés	+ 3,5 %	↗
10 salariés et plus	0 %	→

Répartition des 297 Animaliers selon leur taille



Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

IV. Les Services aux animaux familiers

Le nombre d'entreprises de services aux animaux familiers ne cesse de progresser depuis quatre ans et enregistre en 2016 une croissance de 3,5 %. Cela est principalement le fait d'une augmentation vive du nombre d'entreprises de 3 salariés et plus (+ 9,5 %).

Les entreprises composées de 1 à 2 salariés restent majoritaires dans la profession (81,5 %).

Les Services aux animaux familiers

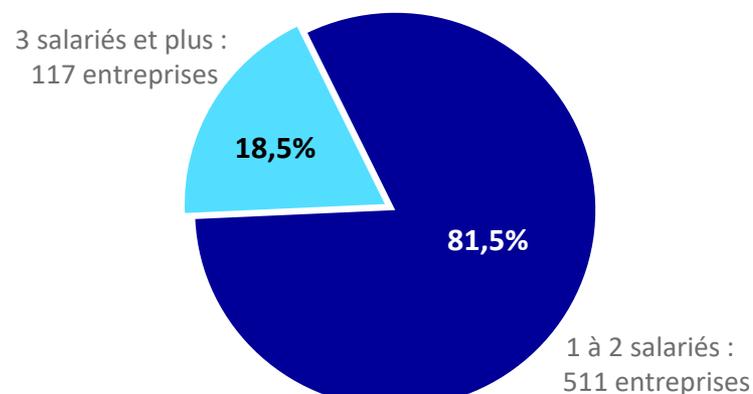
Nombre d'entreprises



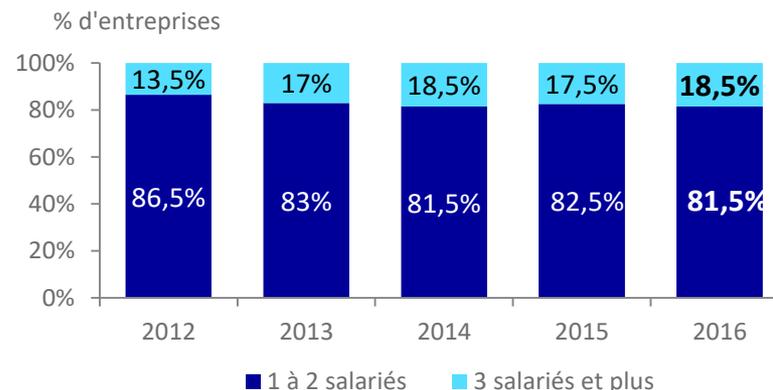
Evolution 2016/2015

1 à 2 salariés	+ 2 %	↗
3 salariés et plus	+ 9,5 %	↗↗

Répartition des 628 Services aux animaux familiers selon leur taille



Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

CHAPITRE I : DENOMBREMENT DES ENTREPRISES

IV. Les Services aux animaux familiers

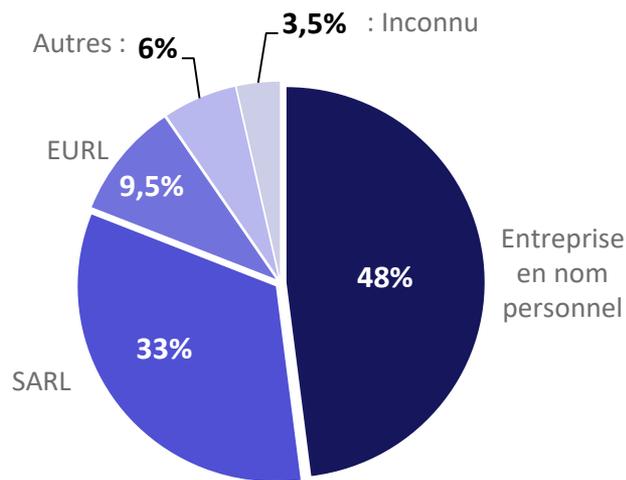
Dénombrement à partir d'annuaires téléphoniques et des données APCMA
selon les métiers (non dédoublonnés et y compris sans salarié)

Les métiers	Nbre de structures référencées
Toilettage (source : APCMA)	5 667
Educateurs canins, comportementalistes et dressage	1 050
Pensions	2 200
Associations de protection animale (dont refuges et fourrières)	950

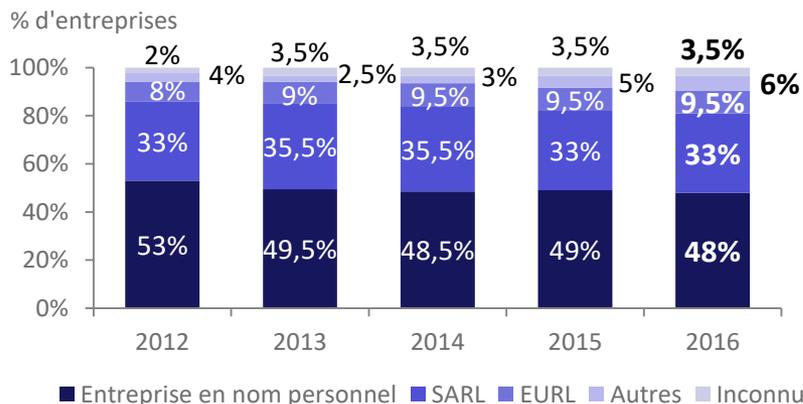
CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

I. Statut juridique

Répartition des 17 875 entreprises
(y compris celles n'ayant aucun salarié)
selon leur statut juridique



Evolution 2012-2016



Parmi les différents statuts juridiques, l'entreprise en nom personnel est le statut le plus répandu (48 %).

Contrairement aux deux autres professions de la branche, les SARL représentent plus de la moitié des entreprises dans l'animalerie. Les EURL sont minoritaires et ce, quelle que soit la famille d'activité considérée.

Selon les familles d'activités

Statut	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
Entreprise en nom personnel	49 %	19 %	51 %	48 %
SARL	33 %	54 %	21 %	33 %
EURL	10 %	14 %	5 %	9,5 %
Autres	6 %	11 %	7 %	6 %
Inconnu	2 %	2 %	16 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

Source : KLESIA/I+C

CHAPITRE II : CARACTERISTIQUES DES ENTREPRISES

II. Date de création ou de reprise

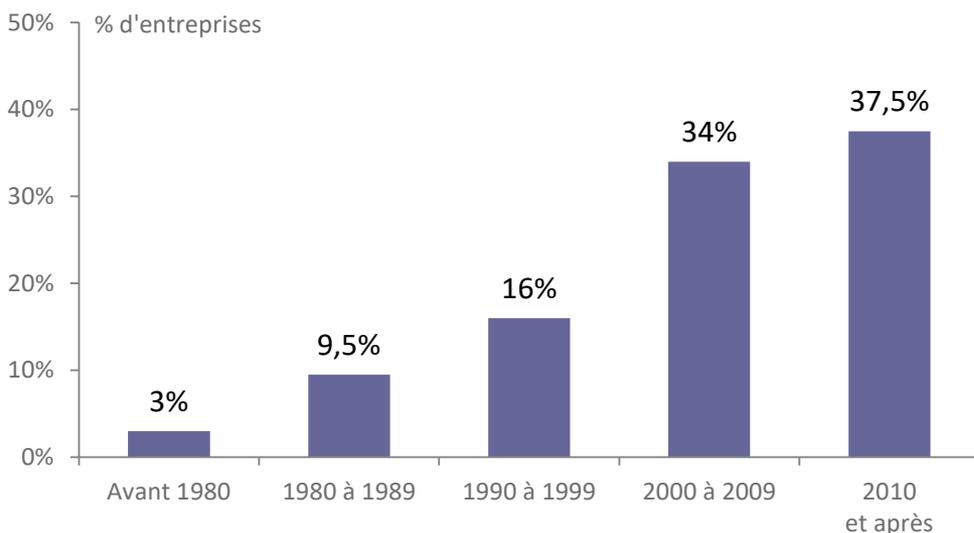
Avec 13 ans en moyenne, l'âge des entreprises de la profession diminue de 6 mois.

Les services aux animaux familiers est la profession dans laquelle la moyenne d'âge des entreprises est la plus élevée (13,5 ans) devant les fleuristes (13 ans) et les animaliers (12,5 ans).

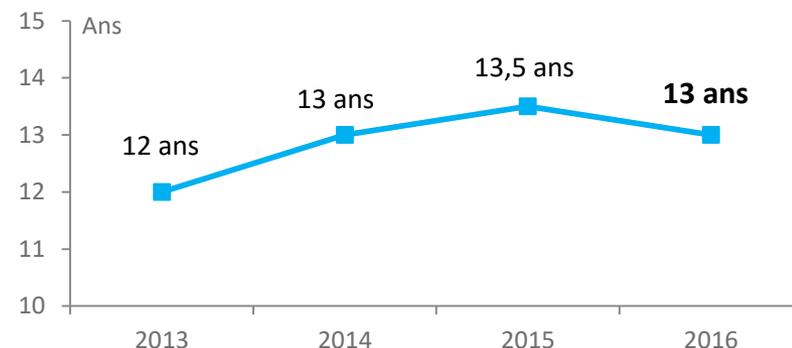
13 ans

Age moyen des entreprises

Répartition des 6 834 entreprises selon leur date de création ou de reprise



Evolution 2013-2016



Selon les familles d'activités

Fleuristes	13 ans (13,5 ans)
Animaliers	12,5 ans (11,5 ans)
Services aux animaux familiers	13,5 ans (12,5 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2015

Partie 2. Emploi

Exercice 2016

*Entreprises employant au moins un salarié présent au moins une journée
au cours de l'exercice 2016 (source : KLESIA)*

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

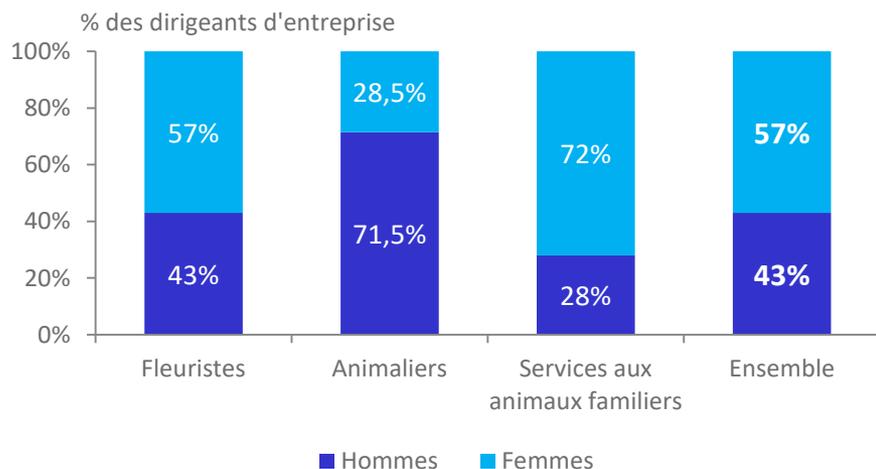
I. Dirigeants d'entreprise

Au 31 décembre 2016, la profession recense 43 % d'hommes et 57 % de femmes chez les dirigeants d'entreprise. Les animaliers mis à part, les femmes dirigeantes sont majoritaires (la proportion varie entre 57 % et 72 %).

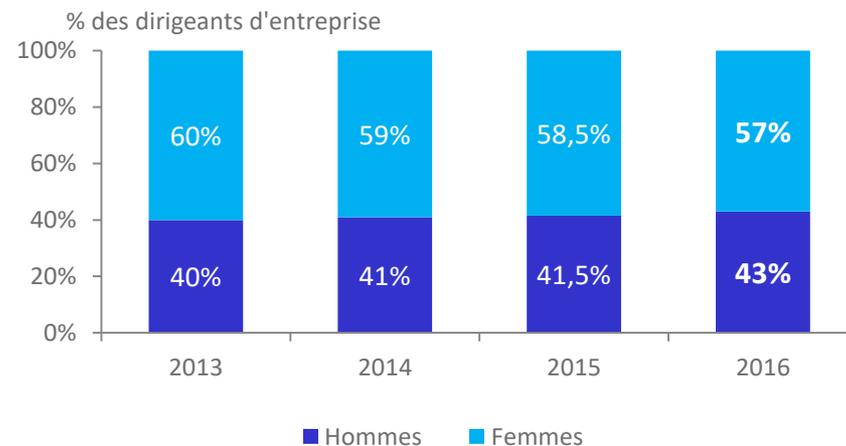
Répartition des 6 900 dirigeants d'entreprise selon leur sexe en 2016



Détail selon les familles d'activités



Evolution 2013-2016



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

L'âge moyen des dirigeants a baissé de six mois en 2016, il est de 47,5 ans. Les hommes dirigeants d'entreprise apparaissent plus âgés (49,5 ans) que les femmes (46,5 ans) dont l'âge moyen a diminué de six mois.

47,5 ans

Age moyen des 6 900 dirigeants d'entreprise



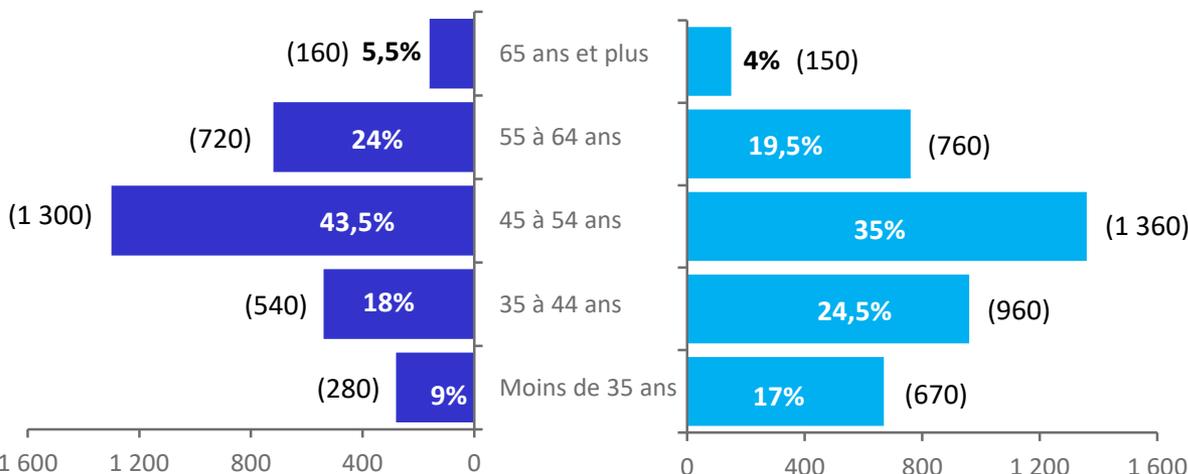
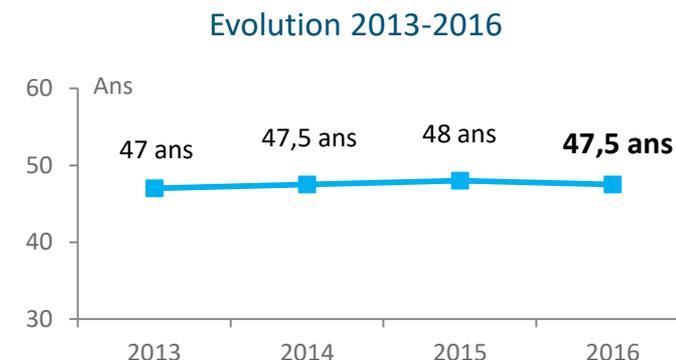
Moyenne : 49,5 ans

(49,5 ans)



Moyenne : 46,5 ans

(47 ans)



Selon les familles d'activités

Fleuristes	48 ans (48,5 ans)
Animaliers	47 ans (46 ans)
Services aux animaux familiaux	45,5 ans (45,5 ans)

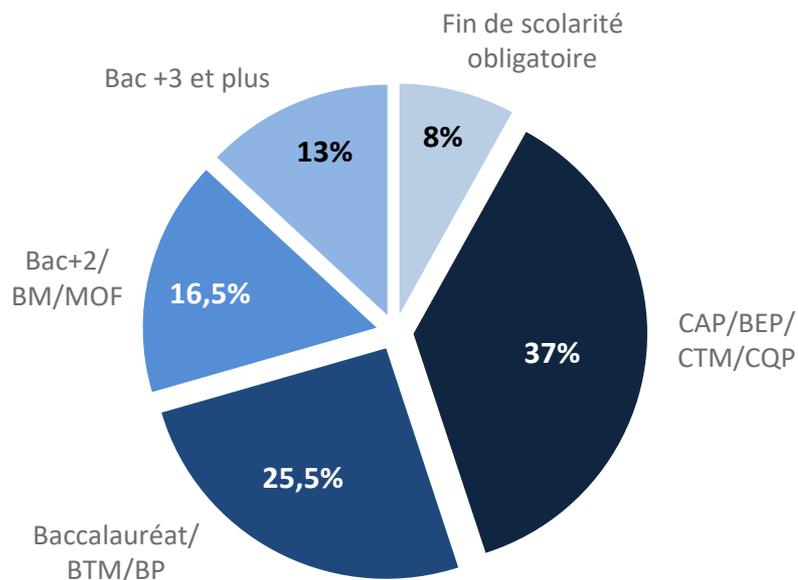
Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

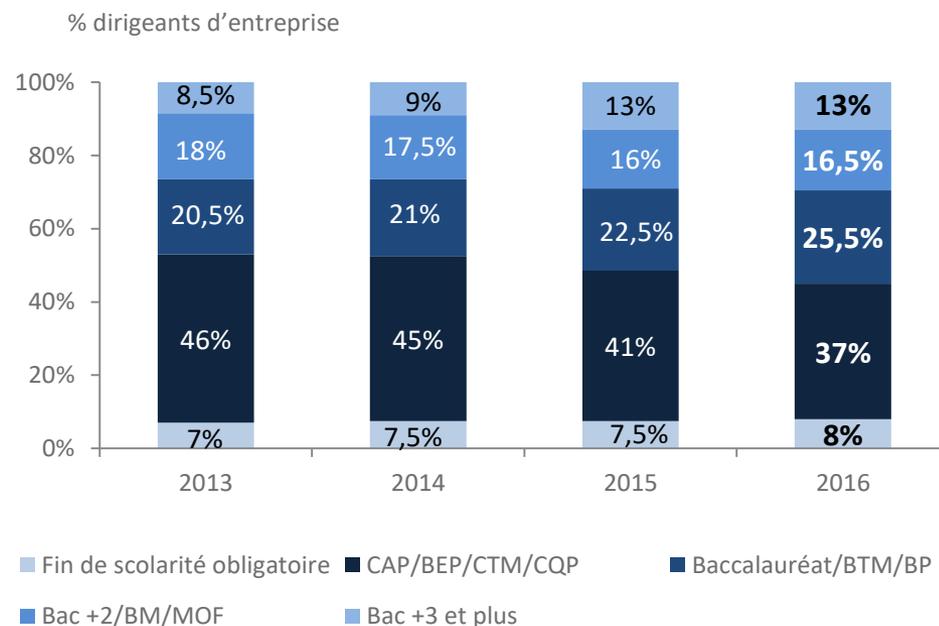
I. Dirigeants d'entreprise

La part des dirigeants détenant un CAP/BEP/CTM/CQP comme diplôme le plus élevé diminue en 2016, elle passe de 41 % à 37 % à un an d'intervalle. Plus de la moitié des dirigeants détiennent au moins un baccalauréat (55 %), soit 3,5 points de plus qu'en 2015.

Répartition des dirigeants d'entreprise selon le diplôme le plus élevé



Evolution 2013-2016



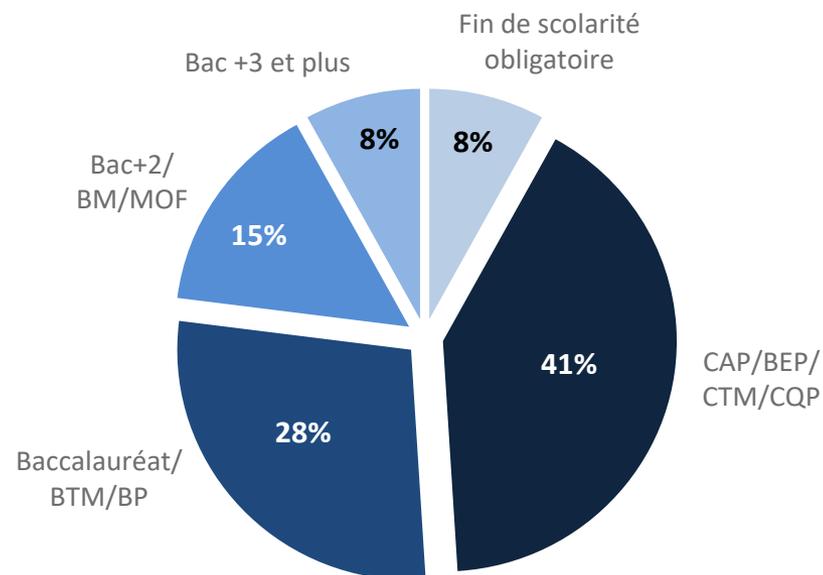
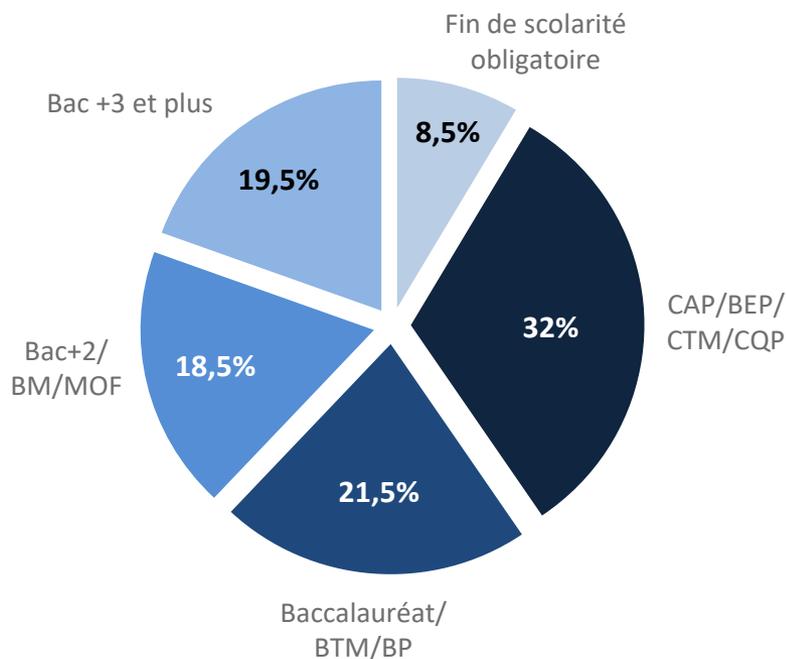
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

I. Dirigeants d'entreprise

Six hommes sur dix (59,5 %) détiennent au minimum le baccalauréat contre un peu plus d'une femme sur deux (51%). Dans les deux cas, cette proportion a progressé à un an d'intervalle.



Détail selon le sexe

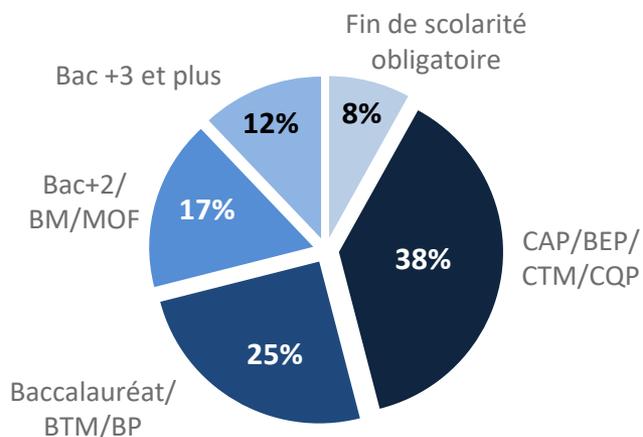


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

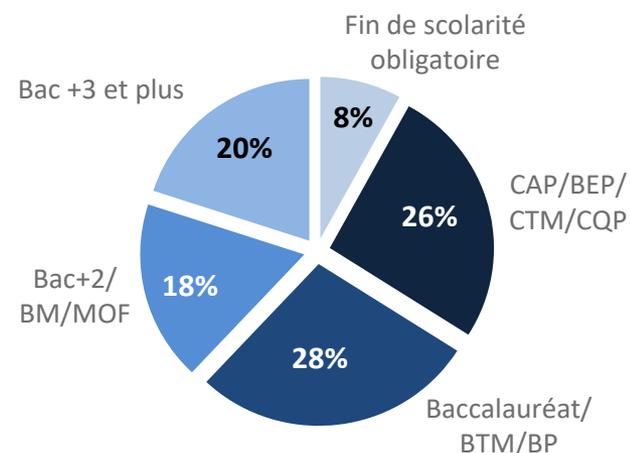
I. Dirigeants d'entreprise

Détail selon les familles d'activités

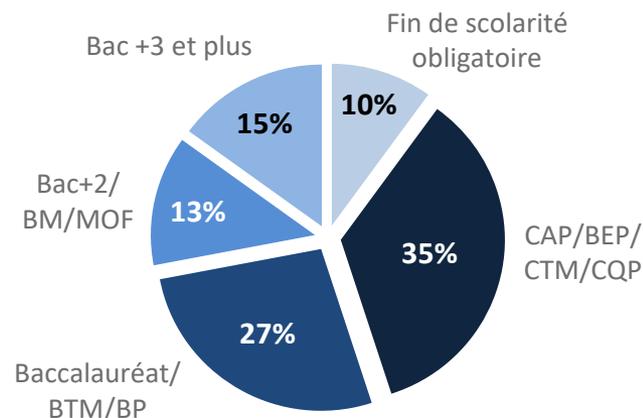
Zoom Fleuristes



Zoom Animaliers



Zoom Services aux animaux familiers



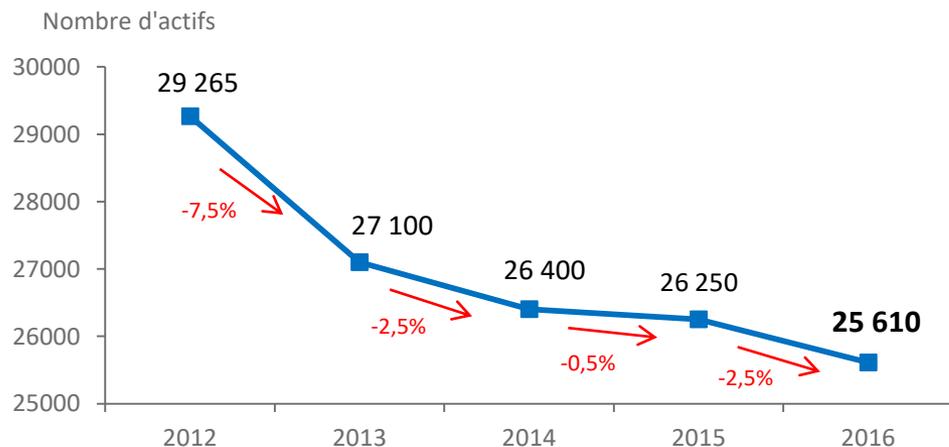
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Effectifs employés au 31.12.2016

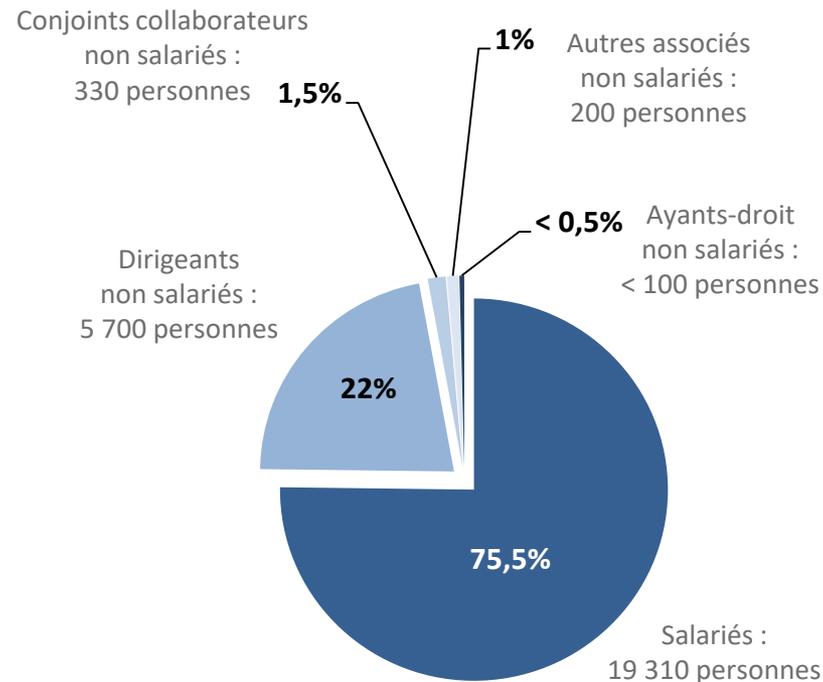
La branche compte 25 610 actifs au 31 décembre 2016, soit une baisse de 2,5 % par rapport à 2015.

En 2016, $\frac{3}{4}$ des actifs sont des salariés et près d' $\frac{1}{4}$ des dirigeants non salariés.

Effectifs actifs (non salariés + salariés)
présents au 31 décembre



Répartition des 25 610 actifs
selon leur statut



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

II. Effectifs employés au 31.12.2016

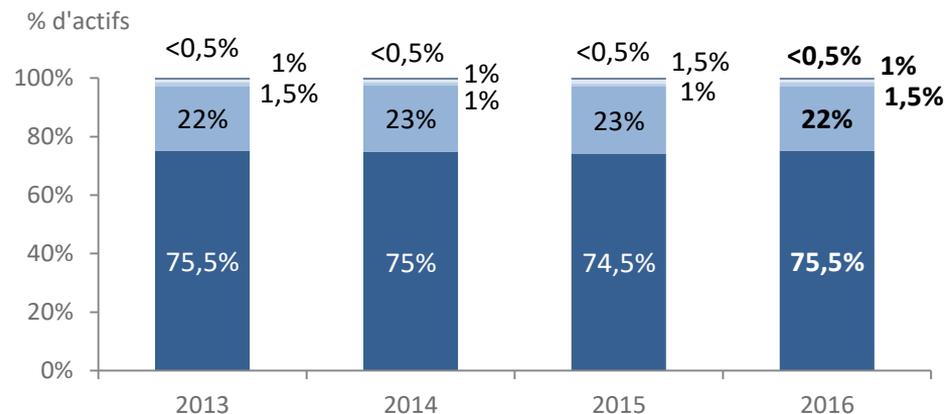
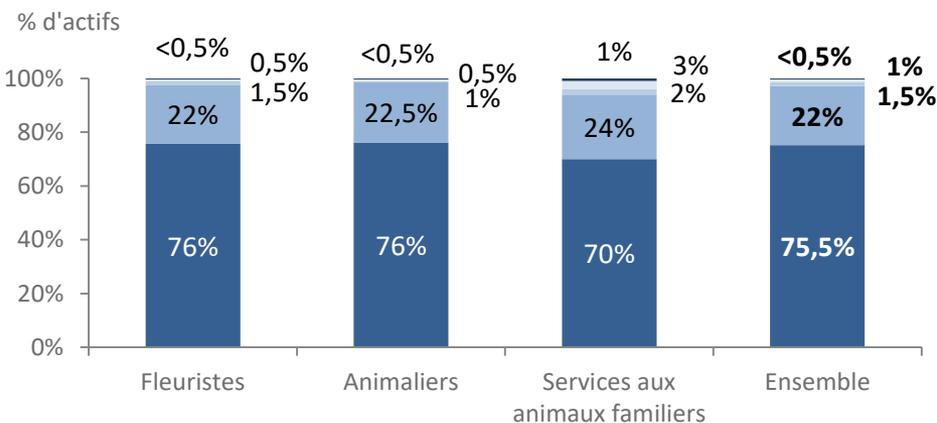
Même constat qu'en 2015, les dirigeants non salariés sont plus nombreux dans les services aux animaux familiers (24 % des actifs de la profession).

Le poids des salariés dans la profession retrouve son niveau de 2013, soit 75,5 %.

Répartition des actifs selon leur statut

Selon les familles d'activités

Evolution 2013-2016



- Salariés
- Dirigeants non salariés
- Conjoints collaborateurs non salariés
- Autres associés non salariés
- Ayant-droit non salariés

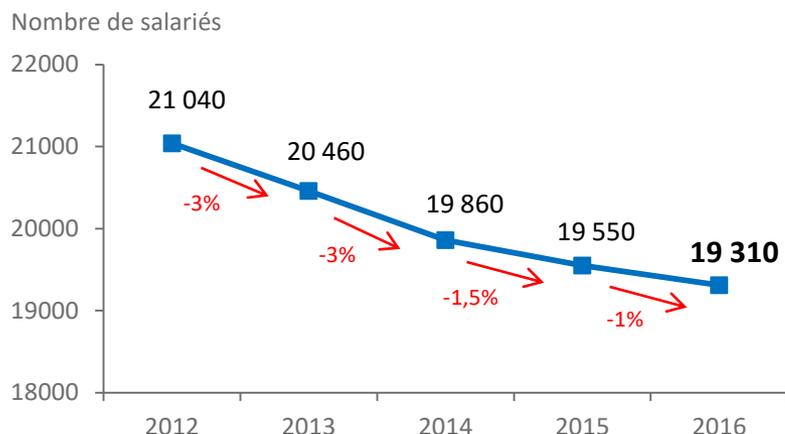
- Salariés
- Dirigeants non salariés
- Conjoints collaborateurs non salariés
- Autres associés non salariés
- Ayant-droits non salariés

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

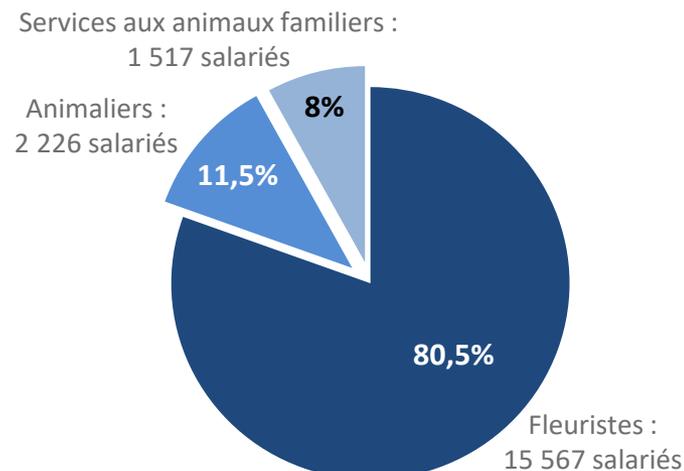
III. Structure des effectifs salariés

La branche dénombre 19 310 salariés au 31 décembre 2016, soit un fléchissement de 1 % à un an d'intervalle.

Effectifs salariés présents dans la profession au 31 décembre



Répartition des 19 310 salariés selon les familles d'activités

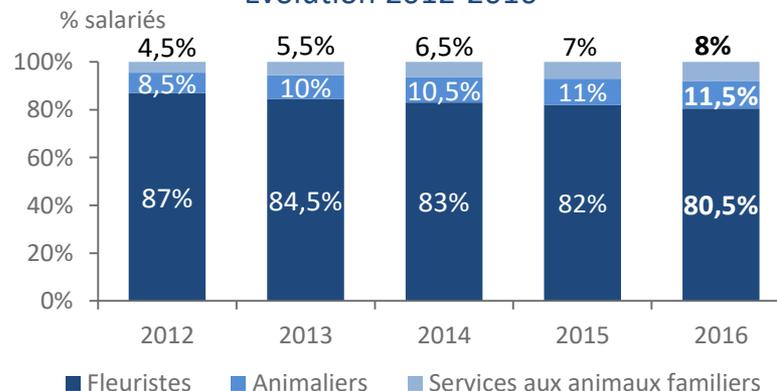


Nombre moyen de salariés par entreprise selon les familles d'activités

Fleuristes	2,6 sal. / ent. (2,6)
Animaliers	7,5 sal. / ent. (7,6)
Services aux animaux familiers	2,4 sal. / ent. (2,3)

Figurent entre parenthèses les données 2015

Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

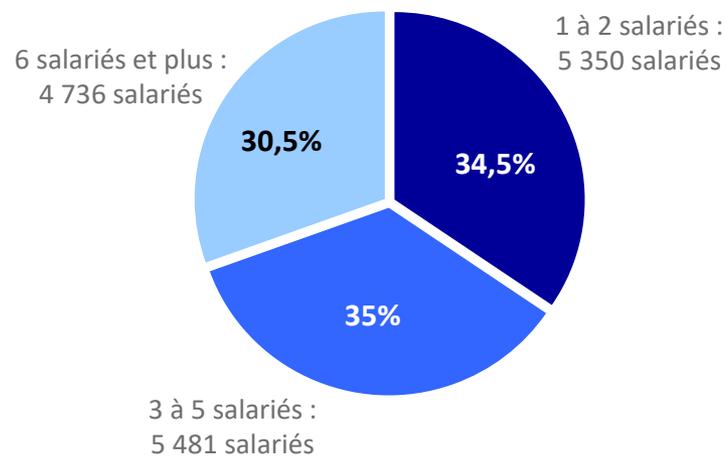
III. Structure des effectifs salariés

Pour la quatrième année consécutive, le nombre de salariés diminue dans la profession fleuriste. Elle concentre 15 567 salariés, soit 2,5 % de moins qu'en 2015.

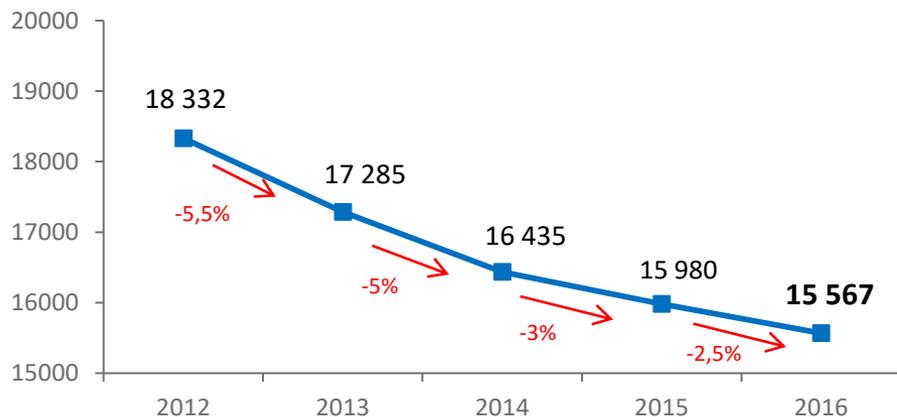
Alors que la strate des 6 salariés et plus ne représente que 9 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 30,5 % des salariés.

Les Fleuristes

Répartition des 15 567 salariés selon la taille des entreprises



Nombre de salariés au 31 décembre



Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

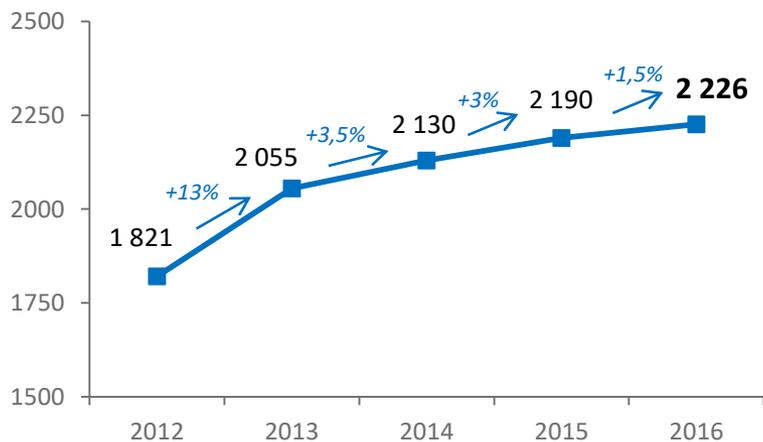
III. Structure des effectifs salariés

Combiné à la hausse du nombre d'animaliers en 2016 (+ 3 %), le nombre de salariés au 31 décembre passe de 2 190 à 2 226 à un an d'intervalle.

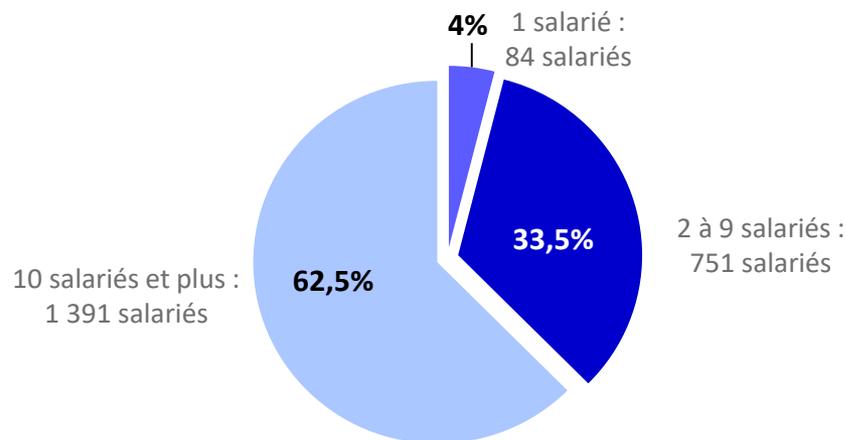
Alors que la strate des 10 salariés et plus ne représente que 7,5 % des entreprises en nombre, elle comptabilise plus d'un salarié sur six de la profession.

Les Animaliers

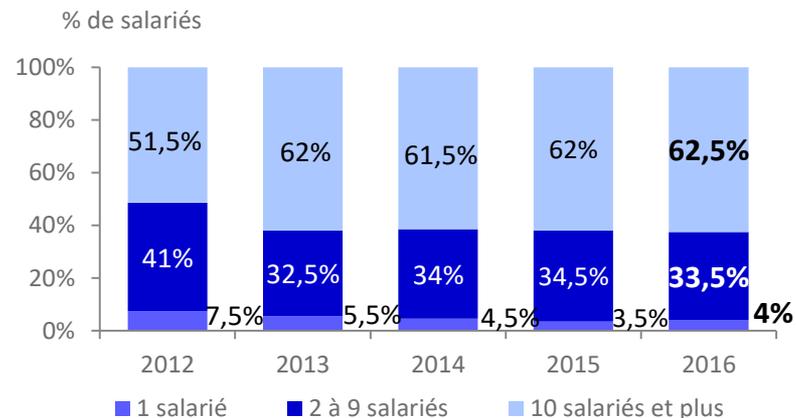
Nombre de salariés au 31 décembre



Répartition des 2 226 salariés selon la taille des entreprises



Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

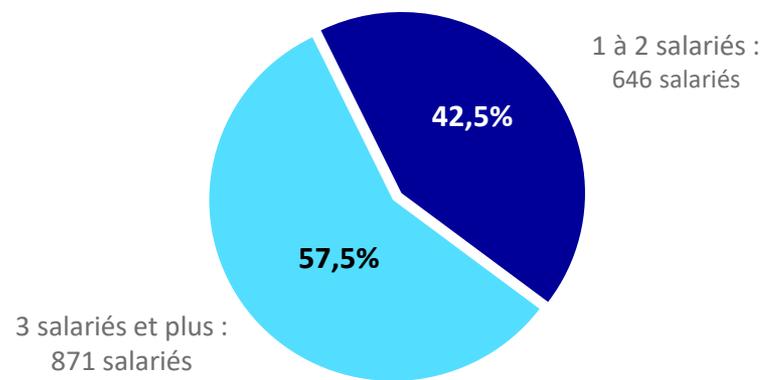
III. Structure des effectifs salariés

Les effectifs salariés des services aux animaux familiers continuent de progresser et enregistrent une croissance de 10 % sur l'année, portant ainsi le nombre de salariés à 1 517.

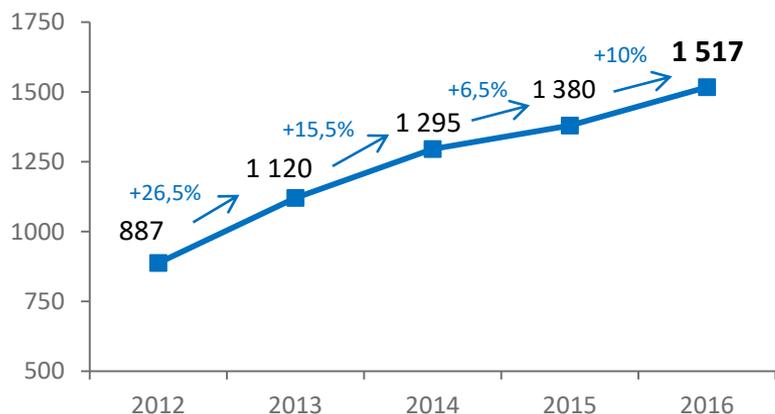
Alors que la strate des 3 salariés et plus ne représente que 18,5 % des entreprises en nombre, elle comptabilise 57,5 % des salariés de la profession.

Les Services aux animaux familiers

Répartition des 1 517 salariés selon la taille des entreprises



Nombre de salariés au 31 décembre



Evolution 2012-2016



Source : KLESIA

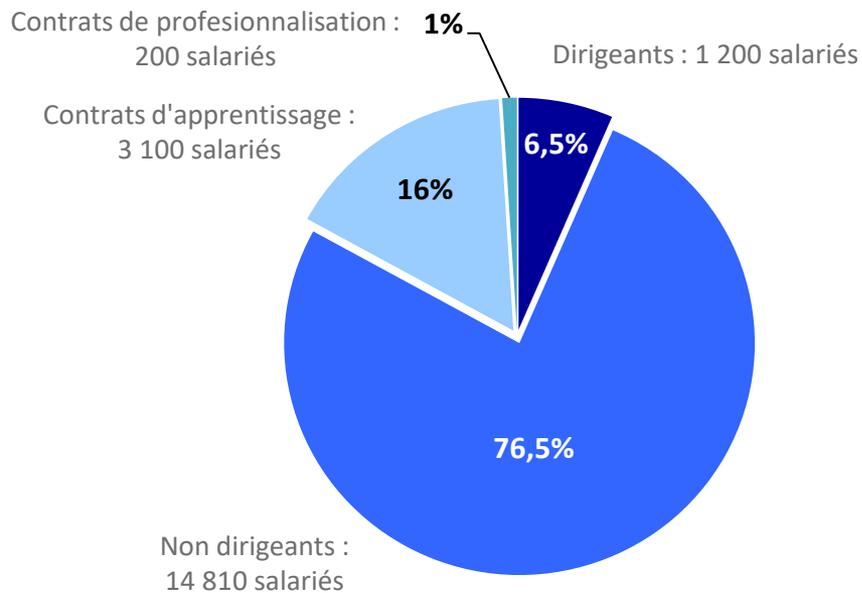
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

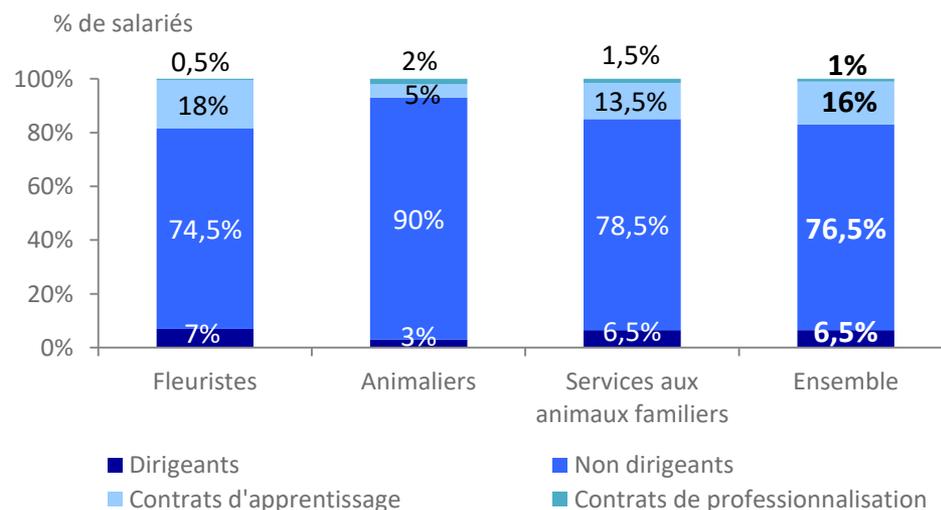
a- Selon leur catégorie

La répartition des effectifs salariés chez les animaliers se démarque des autres familles d'activités. En effet, la part des non dirigeants dans les effectifs totaux est de 90 % alors qu'elle est de trois quarts pour les autres professions. Par ailleurs, les salariés en contrat d'apprentissage représentent 7 % des effectifs tandis qu'ils sont environ deux fois plus nombreux dans le reste de la branche.

Répartition des 19 310 salariés selon leur catégorie



Détail selon les familles d'activités



Source : KLESIA

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

b- Selon le sexe des salariés (hors contrats en alternance)

En 2016, près de 8 salariés sur dix sont des femmes.

Ce constat est visible dans toutes les familles de la branche bien que la répartition soit plus équilibrée chez les animaliers (38,5 % des salariés sont des hommes contre environ 20 % dans les autres professions).

Répartition des 16 010 salariés selon leur sexe

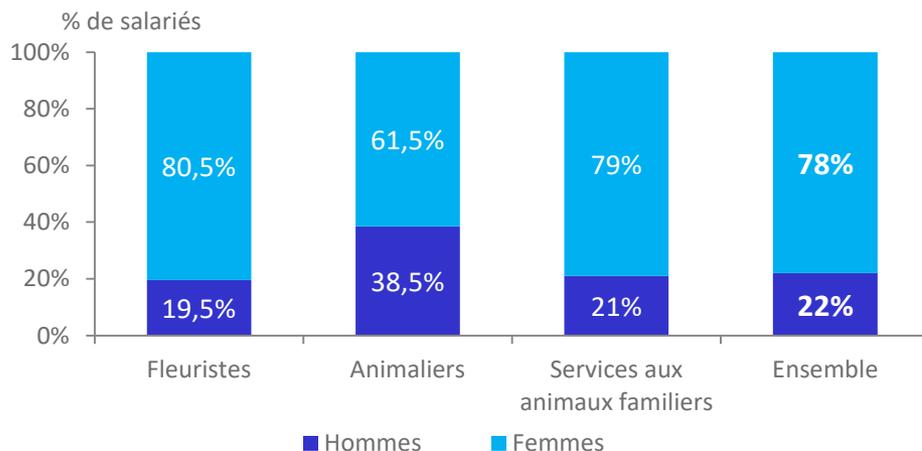


22 %
3 520 salariés

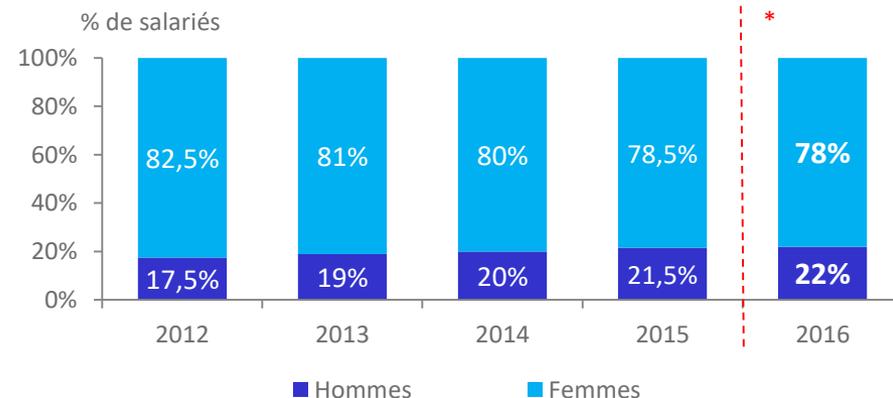


78 %
12 490 salariés

Détail selon les familles d'activités



Evolution 2012-2016



** Nouveau périmètre : hors contrats en alternance*

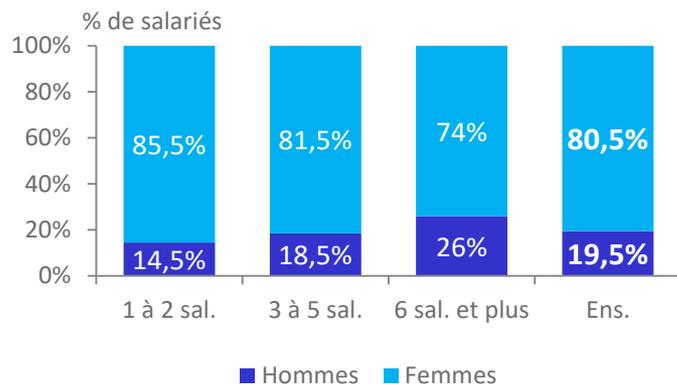
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

b- Selon le sexe des salariés (hors contrats en alternance)

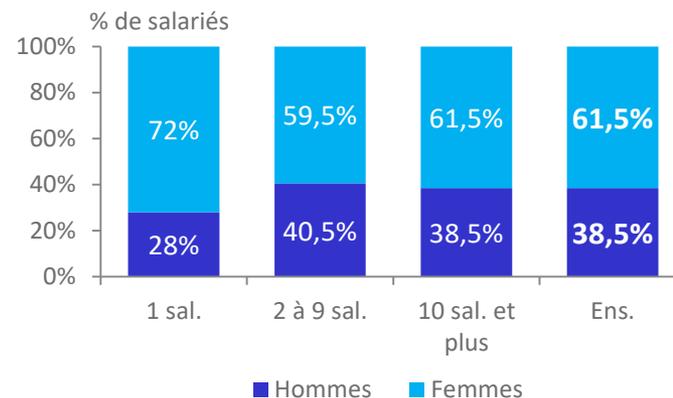
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



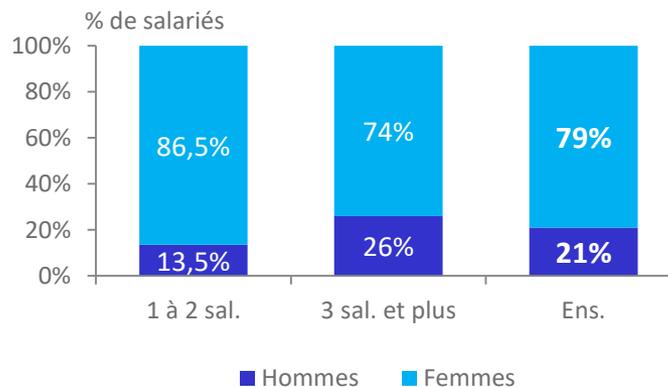
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

c- Selon l'âge des salariés (hors contrats en alternance)

36,5 ans

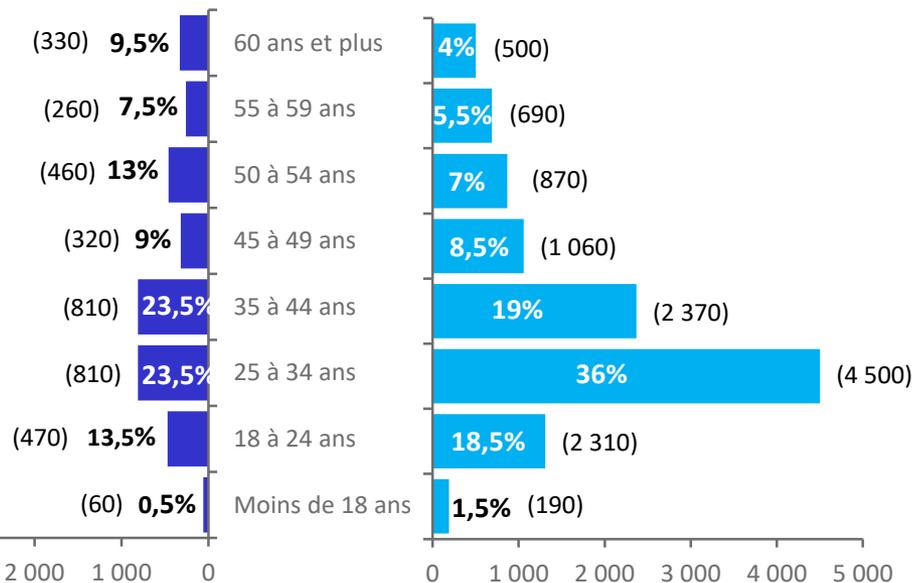
Age moyen des salariés

Répartition des 16 010 salariés selon leur âge

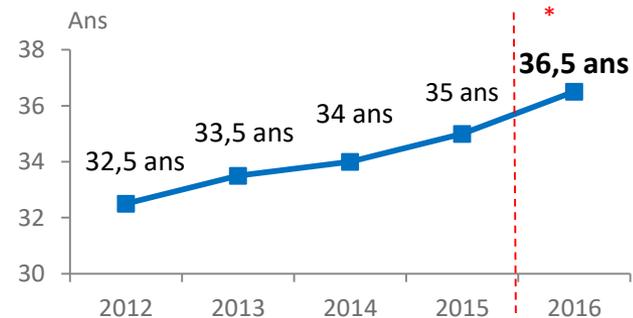


Moyenne : 40,5 ans

Moyenne : 35,5 ans



Evolution 2012-2016



* Nouveau périmètre : hors contrats en alternance

Selon les familles d'activités

Fleuristes	37,5 ans
Animaliers	32,5 ans
Services aux animaux familiaux	35,5 ans

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

c- Selon l'âge des salariés (hors contrats en alternance)

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	38,5 ans	} ENSEMBLE 37,5 ans
→ 3 à 5 salariés	37 ans	
→ 6 salariés et plus	37 ans	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	36,5 ans	} ENSEMBLE 32,5 ans
→ 2 à 9 salariés	36 ans	
→ 10 salariés et plus	30,5 ans	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	35 ans	} ENSEMBLE 35,5 ans
→ 3 salariés et plus	36,5 ans	

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

d-Selon l'ancienneté des salariés (hors contrats en alternance)

7 ans

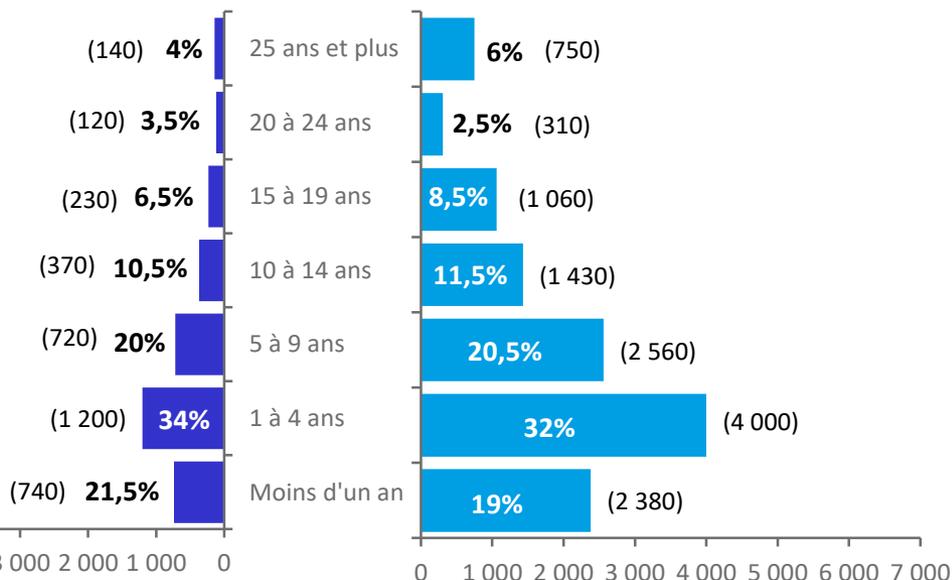
Ancienneté moyenne des salariés

Répartition des 16 010 salariés selon leur ancienneté

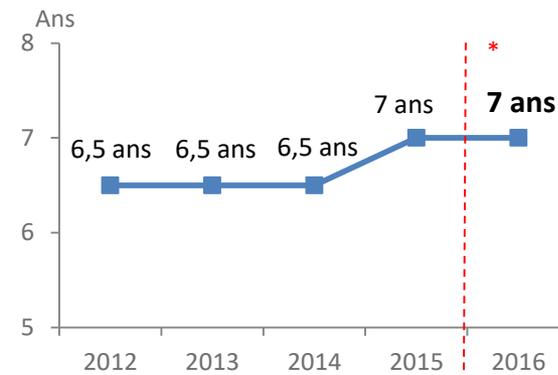


Moyenne : 7,5 ans

Moyenne : 7 ans



Evolution 2012-2016



* Nouveau périmètre : hors contrats en alternance

Selon les familles d'activités

Fleuristes	7 ans
Animaliers	5 ans
Services aux animaux familiaux	6 ans

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

d-Selon l'ancienneté des salariés (hors contrats en alternance)

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	6,5 ans	} ENSEMBLE 7 ans
→ 3 à 5 salariés	7,5 ans	
→ 6 salariés et plus	7,5 ans	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	3,5 ans	} ENSEMBLE 5 ans
→ 2 à 9 salariés	6 ans	
→ 10 salariés et plus	4,5 ans	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

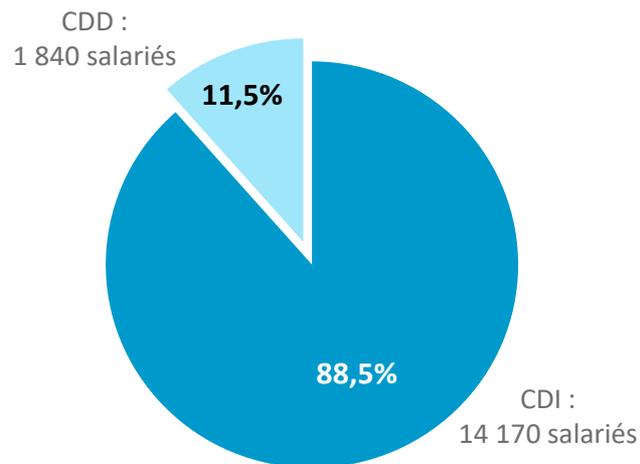
→ 1 à 2 salariés	6,5 ans	} ENSEMBLE 6 ans
→ 3 salariés et plus	6 ans	

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

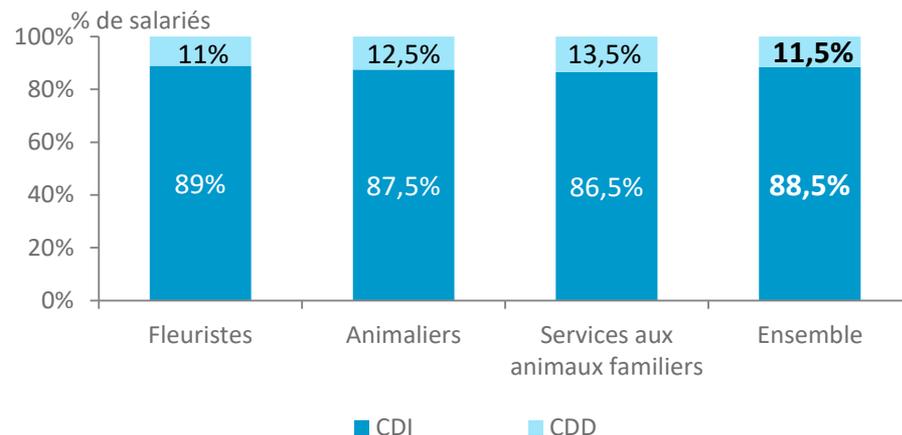
III. Structure des effectifs salariés

e- Selon la nature du contrat de travail des salariés (hors contrats en alternance)

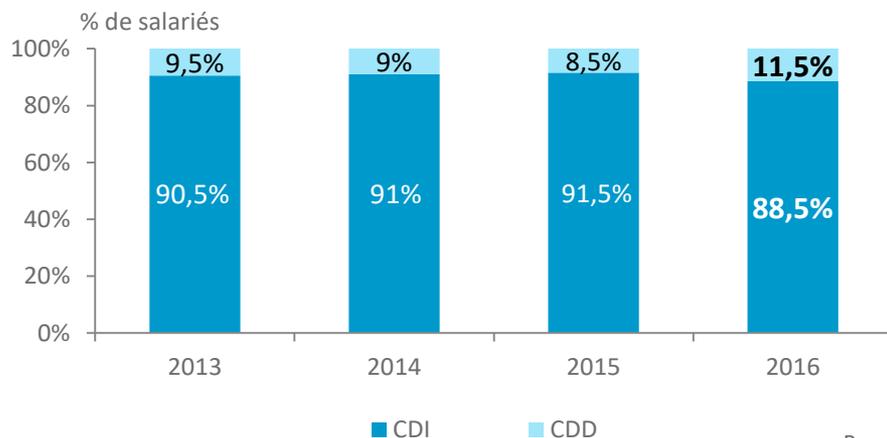
Répartition des 16 010 salariés selon la nature des contrats de travail au 31/12/2016



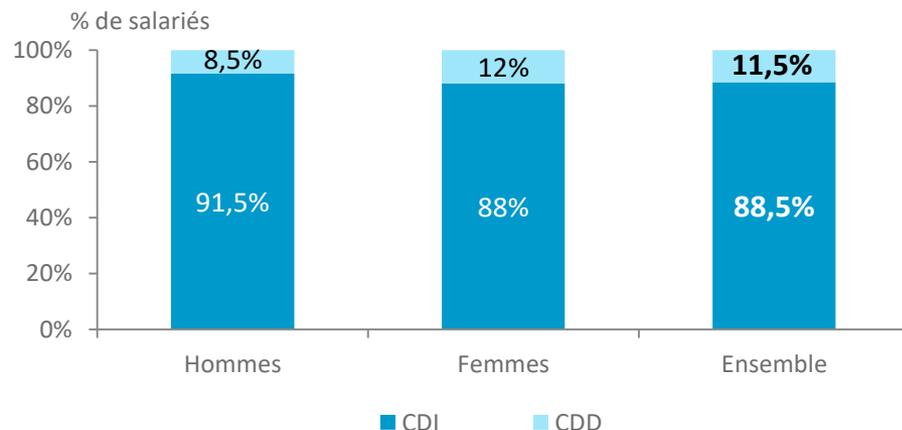
Détail selon les familles d'activités



Evolution 2013-2016



Détail selon le sexe des salariés



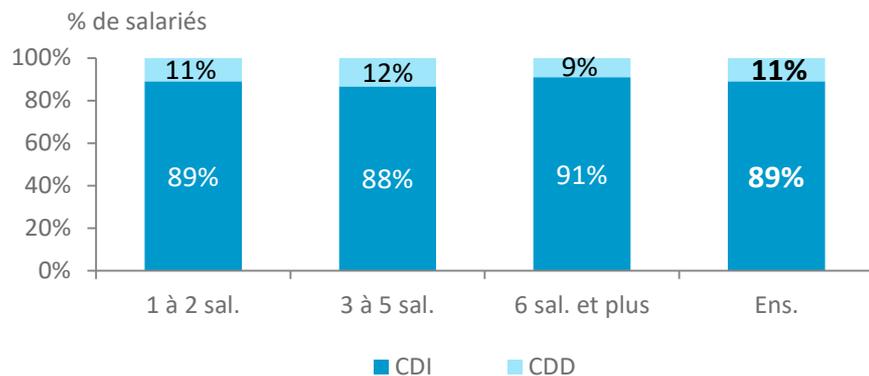
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

e- Selon la nature du contrat de travail des salariés (hors contrats en alternance)

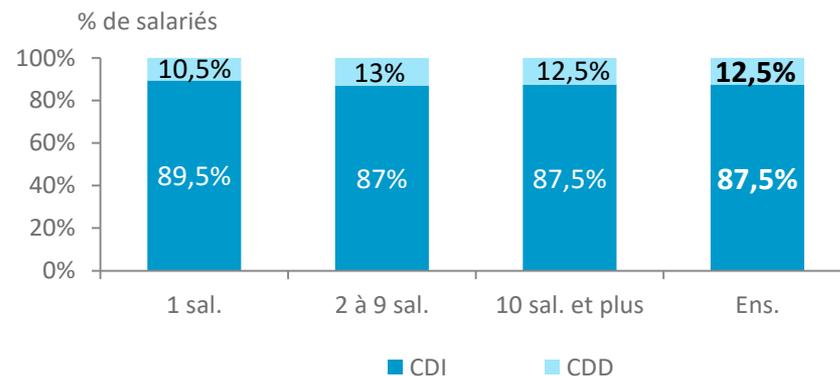
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



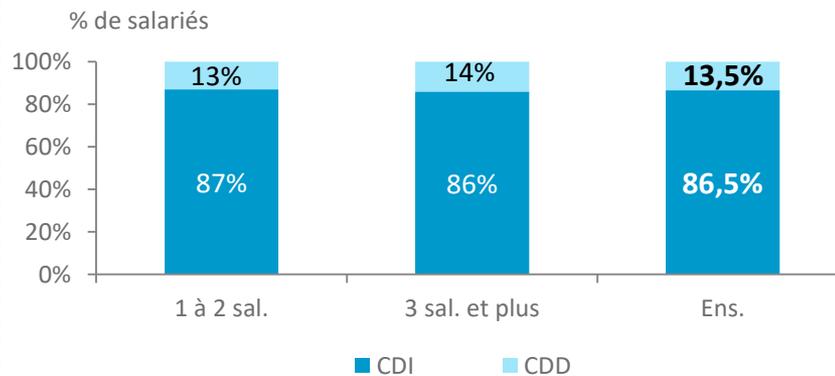
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiaux

Détail selon la taille des entreprises

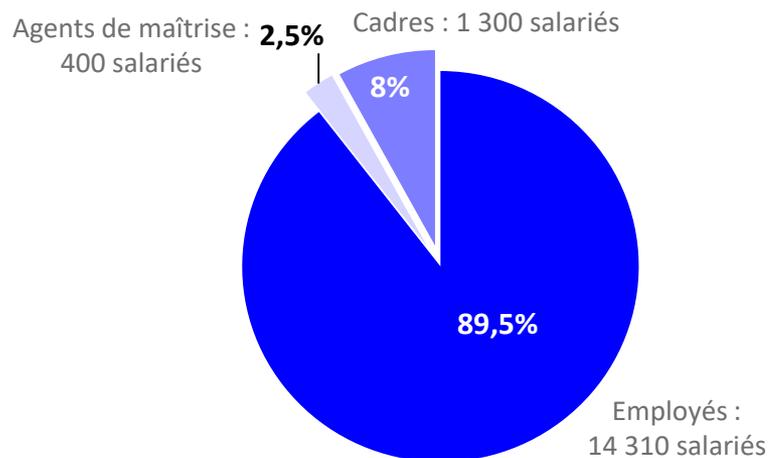


CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

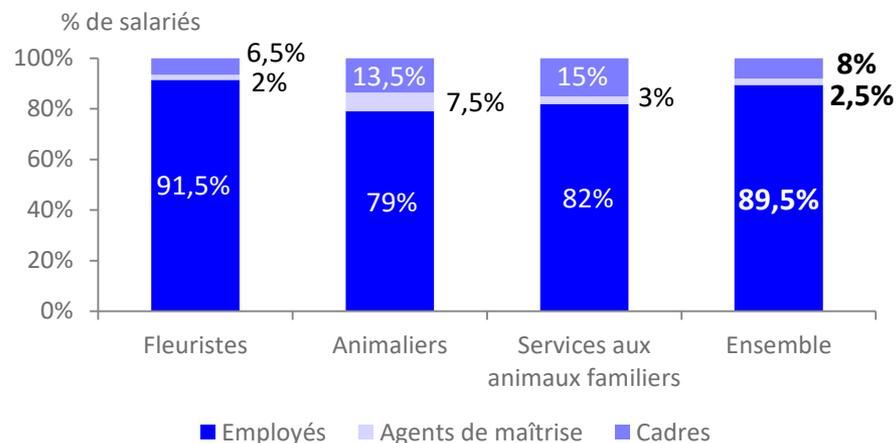
III. Structure des effectifs salariés

f- Selon le statut des salariés (hors contrats en alternance)

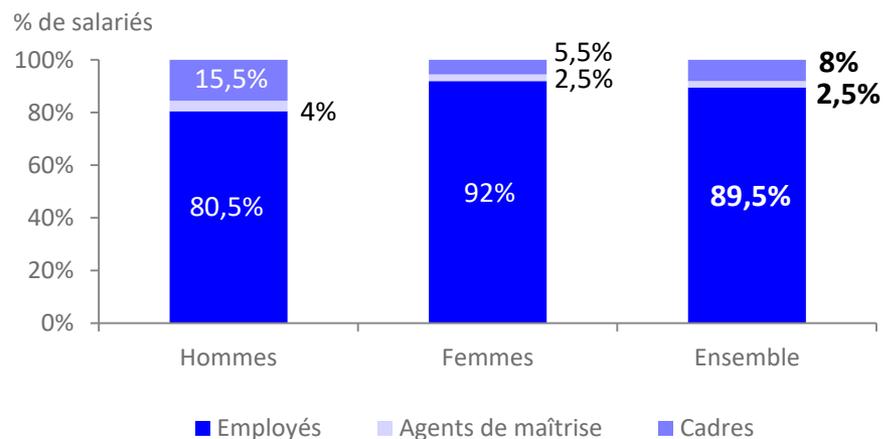
Répartition des 16 010 salariés selon leur statut au 31/12/2016



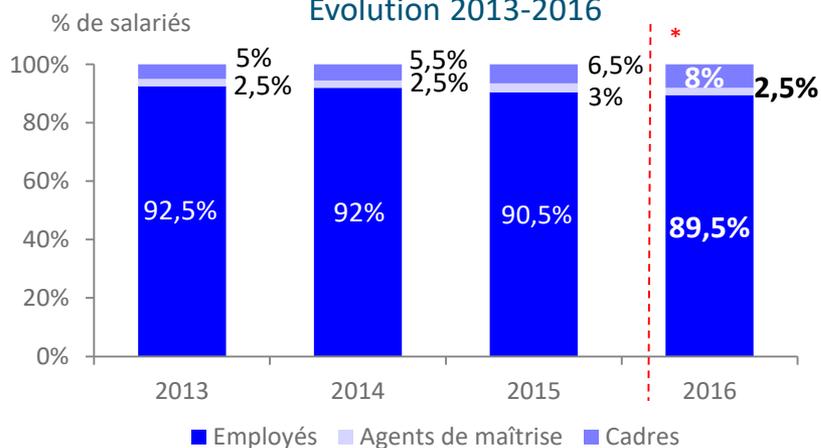
Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



Evolution 2013-2016



* Nouveau périmètre : hors contrats en alternance

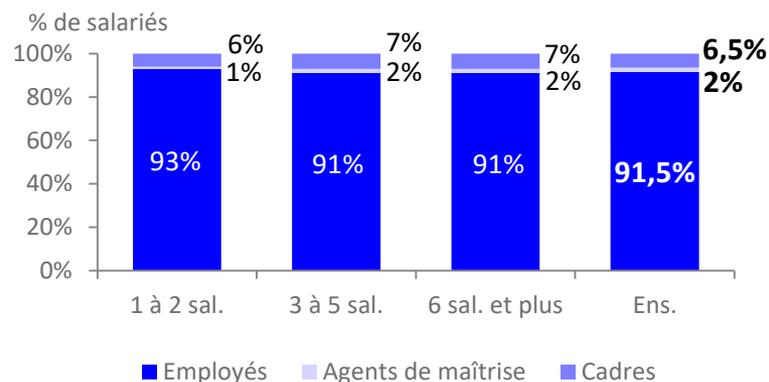
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

f- Selon le statut des salariés (hors contrats en alternance)

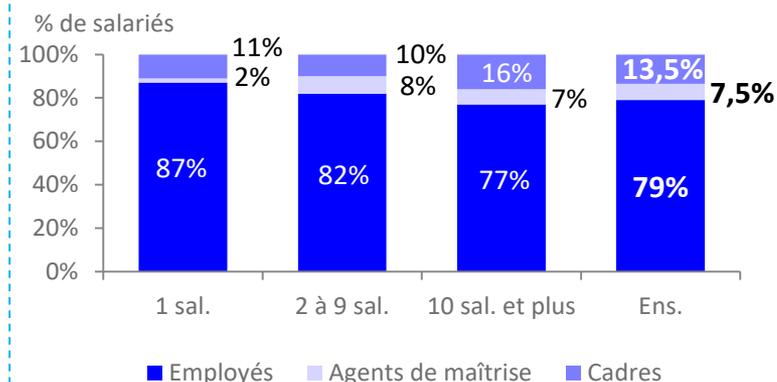
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



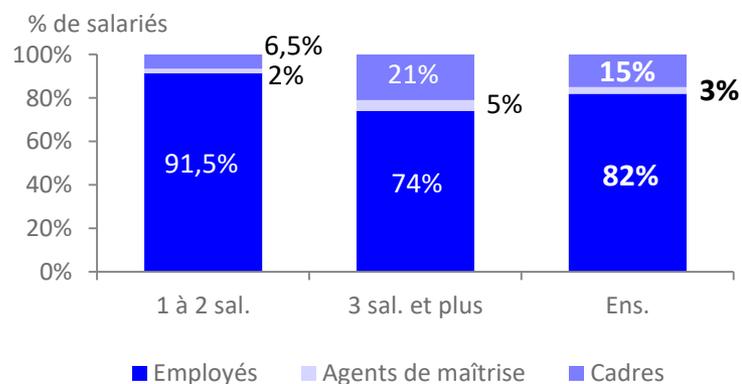
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

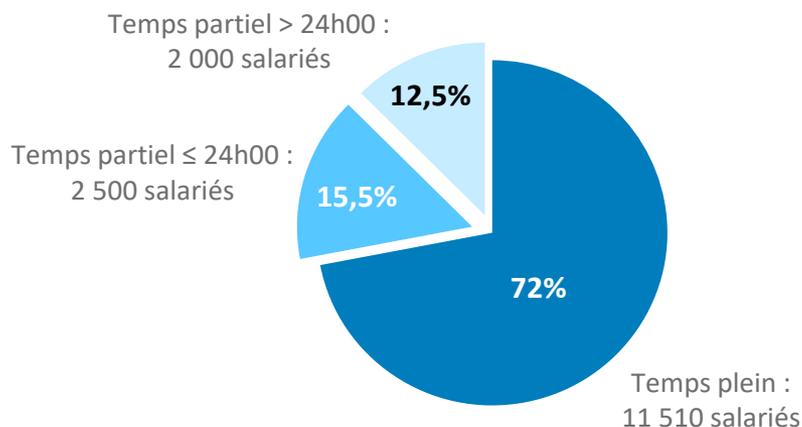
III. Structure des effectifs salariés

g- Selon la durée de travail des salariés (hors contrats en alternance)

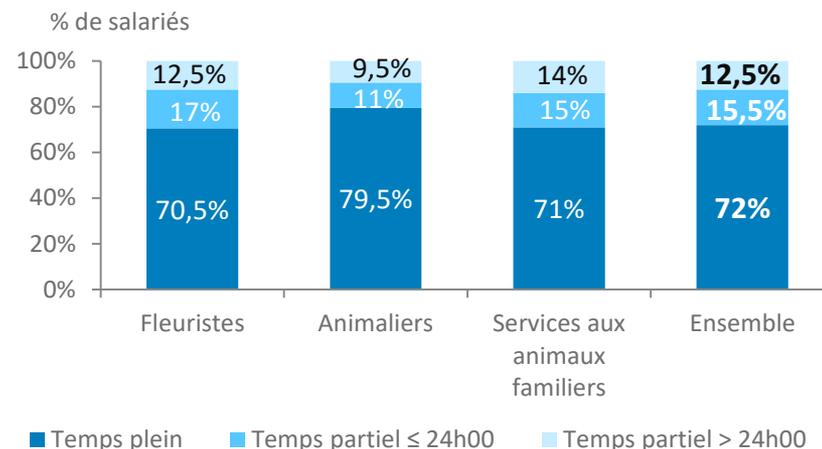
En 2016, le nombre de salariés à temps plein diminue mais reste majoritaire à 72 %.

Le travail à temps partiel concerne 28 % des salariés de la branche, soit 12,5 % réalisant plus de 24h00 et 15,5 % moins 24h00.

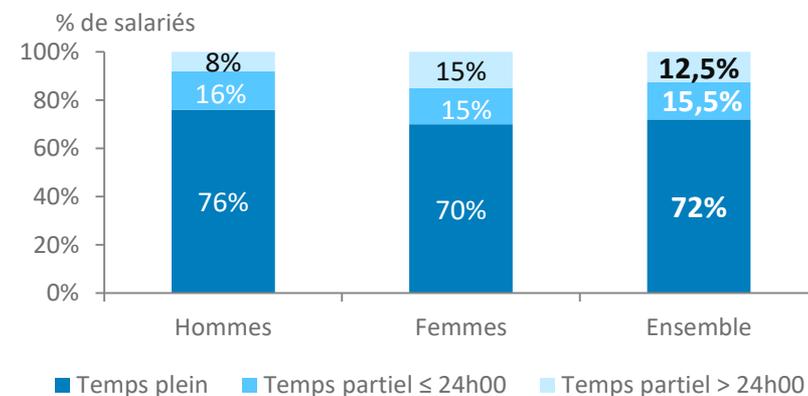
Répartition des 16 010 salariés selon la durée du travail au 31/12/2016



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



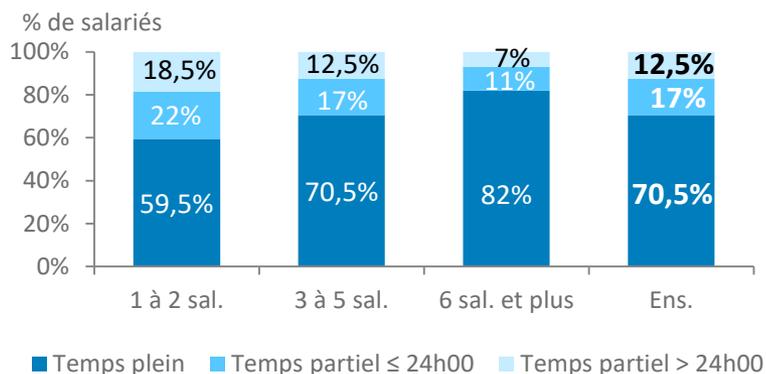
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés

g- Selon la durée de travail des salariés (hors contrats en alternance)

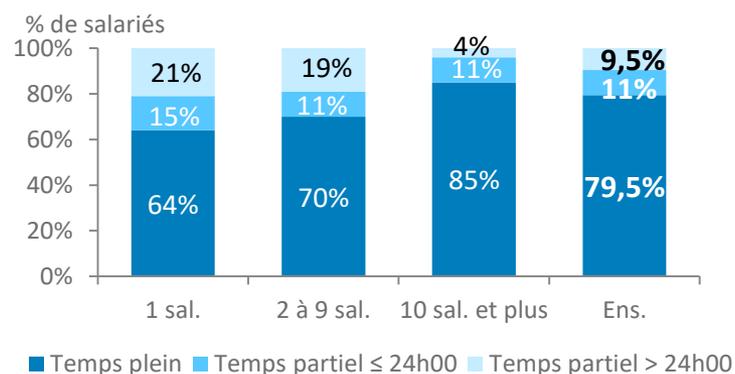
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



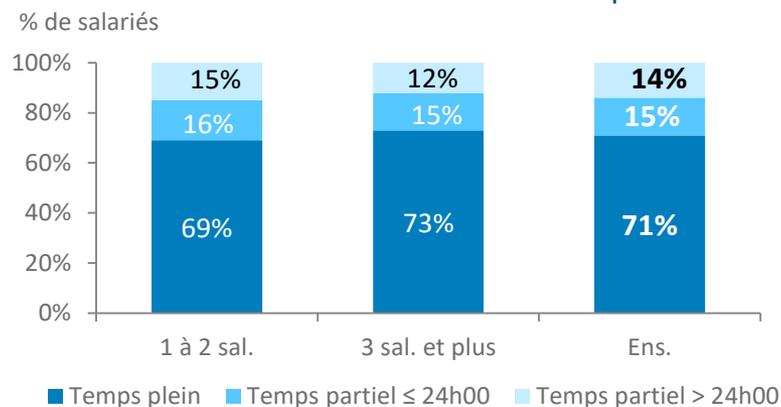
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés (hors contrats d'alternance)

h- Selon les coefficients des salariés

! Certaines entreprises de la famille services aux animaux familiaux déclarent ne pas appliquer la grille professionnelle, ce qui explique le décalage avec l'indicateur des statuts

Répartition des 16 010 salariés selon les coefficients

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
En % de salariés	20,5 %	6 %	5 %	14 %	8,5 %	2,5 %	7,5 %	3,5 %	4,5 %	13 %
Nombre de salariés	3 280 sal.	960 sal.	800 sal.	2 240 sal.	1 360 sal.	400 sal.	1 200 sal.	560 sal.	720 sal.	2 080 sal.

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
En % de salariés	2,5 %	2,5 %	2 %	0,5 %	0,5 %	3,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	1 %	100 %
Nombre de salariés	400 sal.	400 sal.	320 sal.	<100 sal.	<100 sal.	560 sal.	240 sal.	<100 sal.	<100 sal.	<100 sal.	150 sal.	16 010 sal.

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés (hors contrats en alternance)

h- Selon les coefficients des salariés

! Certaines entreprises de la famille services aux animaux familiaux déclarent ne pas appliquer la grille professionnelle, ce qui explique le décalage avec l'indicateur des statuts

Selon le sexe

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Hommes	21,5 %	6,5 %	5 %	12,5 %	7,5 %	3,5 %	8,5 %	3 %	4 %	8,5 %
Femmes	19 %	6 %	5 %	15 %	9,5 %	2,5 %	7 %	3,5 %	5 %	14 %
Ensemble	20,5 %	6 %	5 %	14 %	8,5 %	2,5 %	7,5 %	3,5 %	4,5 %	13 %

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Hommes	3 %	4 %	2 %	0,5 %	0,5 %	4,5 %	2 %	1 %	1 %	< 0,5 %	1 %	100 %
Femmes	2 %	2 %	2 %	0,5 %	0,5 %	3,5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	0,5 %	100 %
Ensemble	2,5 %	2,5 %	2 %	0,5 %	0,5 %	3,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	1 %	100 %

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés (hors contrats en alternance)

h- Selon les coefficients des salariés



Certaines entreprises de la famille services aux animaux familiers déclarent ne pas appliquer la grille professionnelle, ce qui explique le décalage avec l'indicateur des statuts

Selon les familles d'activités

	Employés									
Coefficients	110	120	130	210	220	230	310	320	330	410
Fleuristes	20 %	6 %	4,5 %	14,5 %	8,5 %	2,5 %	8,5 %	3,5 %	5 %	14 %
Animaliers	13,5 %	7 %	6 %	13,5 %	10 %	3,5 %	2,5 %	2,5 %	4 %	10,5 %
Services aux animaux familiers	35,5 %	6 %	8,5 %	13,5 %	6,5 %	3 %	3 %	1,5 %	0,5 %	2 %
Ensemble	20,5 %	6 %	5 %	14 %	8,5 %	2,5 %	7,5 %	3,5 %	4,5 %	13 %

	Employés		Agents de maîtrise			Cadres						
Coefficients	420	430	510	520	530	610	620	630	710	720	730	Ens.
Fleuristes	2 %	2,5 %	1,5 %	0,5 %	< 0,5 %	3,5 %	1 %	0,5 %	0,5 %	-	1 %	100 %
Animaliers	3 %	3 %	5 %	1,5 %	1 %	6,5 %	3,5 %	1 %	1 %	0,5 %	1 %	100 %
Services aux animaux familiers	1 %	1 %	2 %	1,5 %	0,5 %	6 %	2,5 %	2 %	1,5 %	0,5 %	1,5 %	100 %
Ensemble	2,5 %	2,5 %	2 %	0,5 %	0,5 %	3,5 %	1,5 %	0,5 %	0,5 %	< 0,5 %	1 %	100 %

CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés (hors contrats en alternance)

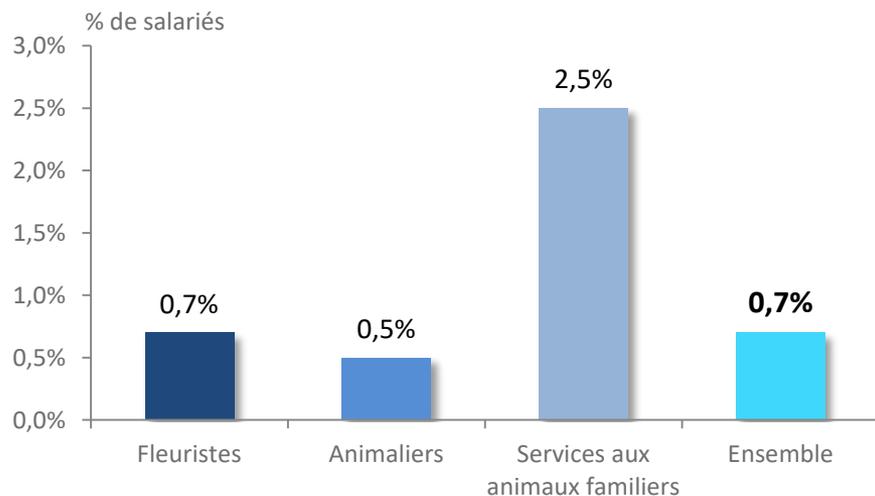
i- En situation de handicap

Au 31 décembre 2016, le nombre de personnes en situation de handicap a diminué par rapport à 2015 et représente 0,7 % des effectifs salariés, soit 120 salariés.

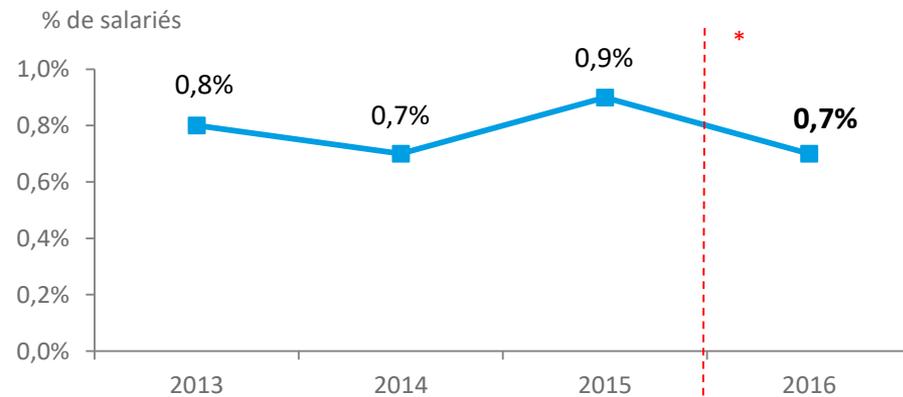
0,7 % des salariés (soit 120 salariés)

Salariés en situation de handicap présents au 31 décembre 2016

Détail selon les familles d'activités



Evolution 2013-2016



* Nouveau périmètre : hors contrats en alternance

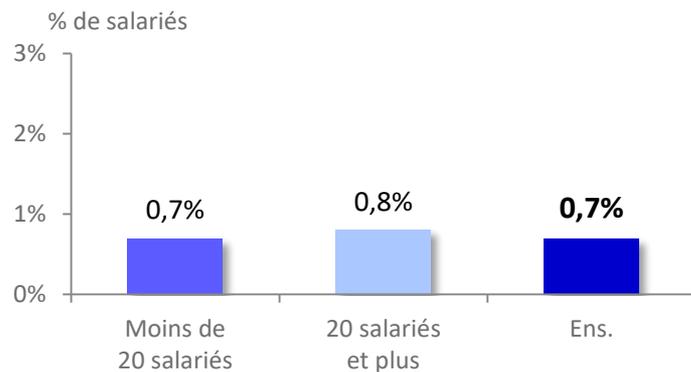
CHAPITRE I : EFFECTIFS EMPLOYES

III. Structure des effectifs salariés (hors contrats en alternance)

i- En situation de handicap

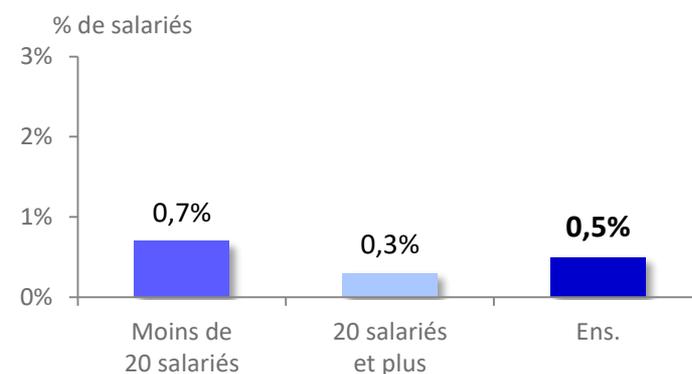
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



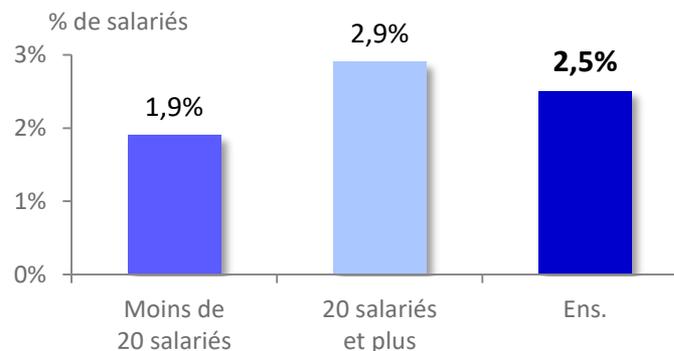
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

I. Nombre d'embauches et de départs (hors contrats en alternance)

En 2016, la branche enregistre 5 610 embauches contre 5 800 départs. Le solde est en diminution de 1 % par rapport à 2015, soit un déficit de 190 salariés.

Nombre d'embauches en 2016

+ 5 610 salariés

soit un taux d'embauche ⁽¹⁾ de **35 %**



Nombre de départs en 2016

- 5 800 salariés

soit un taux de départ ⁽²⁾ de **36 %**



Solde embauches-départs en 2016

- 190 salariés entre 2015 et 2016

soit une diminution de **- 1 %**

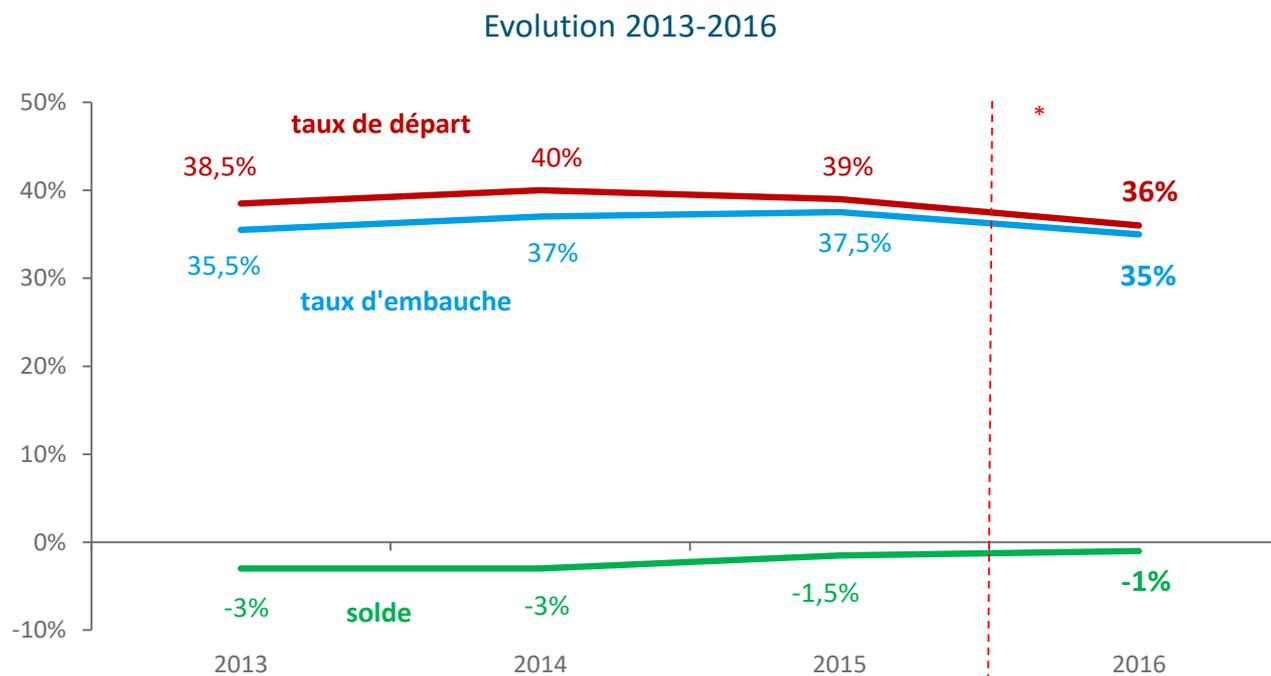
⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2016 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2016

⁽²⁾ nombre de départs en 2016 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2016

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

I. Nombre d'embauches et de départs (hors contrats en alternance)

Depuis 2013, les mouvements de personnel dans la branche conservent un volume quasi-similaire. Le solde entre les embauches et les départs se redresse légèrement mais reste négatif en 2016.



** Nouveau périmètre : hors contrats en alternance*

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

I. Nombre d'embauches et de départs (hors contrats en alternance)

Proportionnellement, les mouvements de personnel sont plus importants chez les animaliers, comme cela était le cas en 2015.

A l'inverse, les fleuristes enregistrent les taux d'embauches et de départs les plus faibles, bien qu'en termes de solde, ils soient les plus déficitaires.

Détail des taux d'embauches⁽¹⁾ et de départs⁽²⁾
selon les familles d'activités

	Les fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	32 %	54 %	40 %	35 %
Taux de départs ⁽²⁾	34,5 %	52,5 %	30 %	36 %
<i>Solde</i>	- 2,5 %	+ 1,5 %	+ 10 %	- 1 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2016 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2016

⁽²⁾ nombre de départs en 2016 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2016

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

I. Nombre d'embauches et de départs (hors contrats en alternance)

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	39 %	29 %	28 %	32 %
Taux de départs ⁽²⁾	41 %	31 %	32 %	34,5 %
<i>Solde</i>	- 2 %	- 2 %	- 4 %	- 2,5 %

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

	1 salarié	2 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	67 %	39 %	62 %	54 %
Taux de départs ⁽²⁾	64,5 %	39,5 %	59 %	52,5 %
<i>Solde</i>	+ 2,5 %	- 0,5 %	+ 3 %	+ 1,5 %

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

	1 à 2 salariés	3 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	39 %	41 %	40 %
Taux de départs ⁽²⁾	35 %	28 %	30 %
<i>Solde</i>	+ 4 %	+ 13 %	+ 10 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2016 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2016

⁽²⁾ nombre de départs en 2016 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2016

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

II. Nature des embauches (hors contrats en alternance)

a- Selon le sexe des salariés

Au cours de l'année 2016, les 5 610 embauches effectuées ont concerné 21,5 % d'hommes et 78,5 % de femmes.

Répartition des 5 610 embauches selon le sexe des salariés

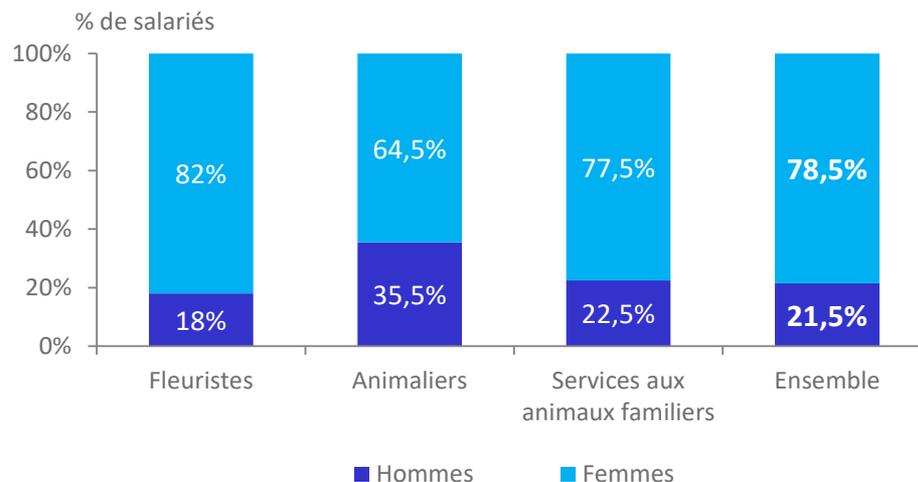


21,5 %
1 210 embauches



78,5 %
4 400 embauches

Détail selon les familles d'activités



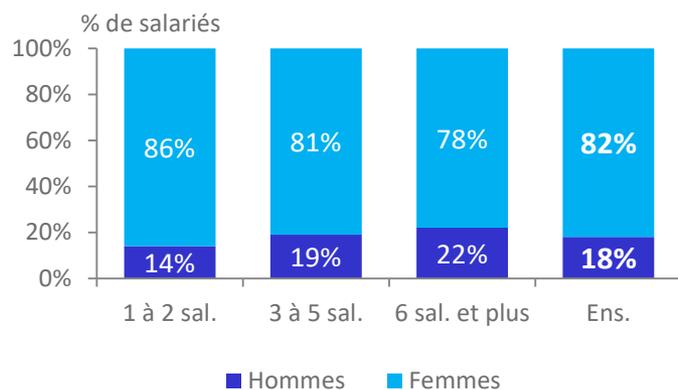
CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

II. Nature des embauches (hors contrats en alternance)

a- Selon le sexe des salariés

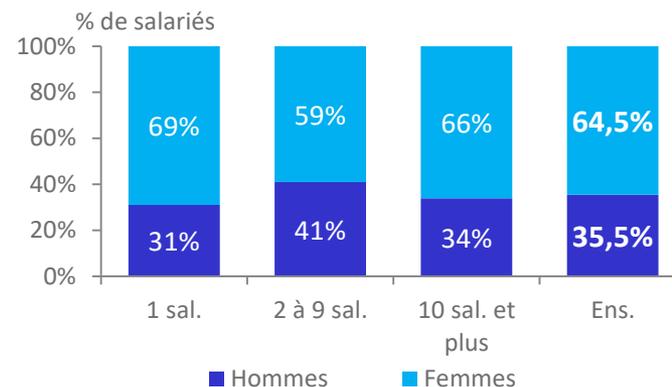
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



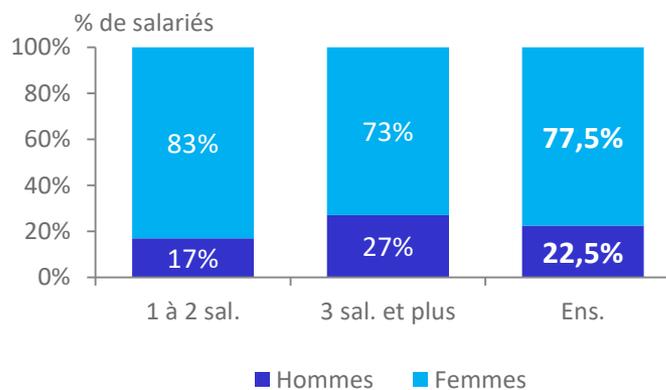
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

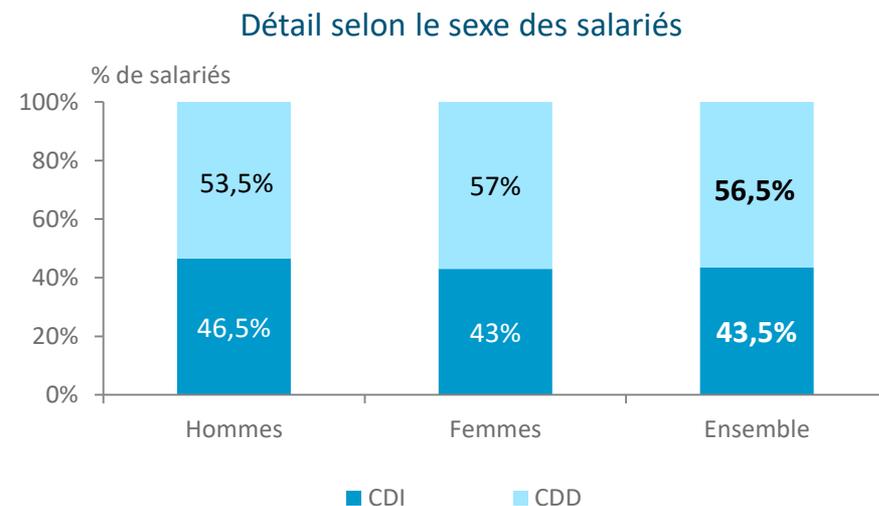
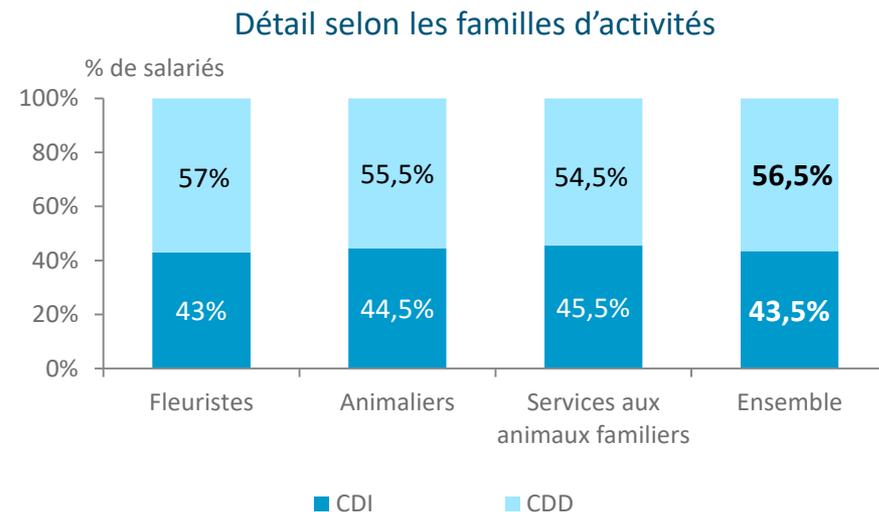
II. Nature des embauches (hors contrats en alternance)

b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

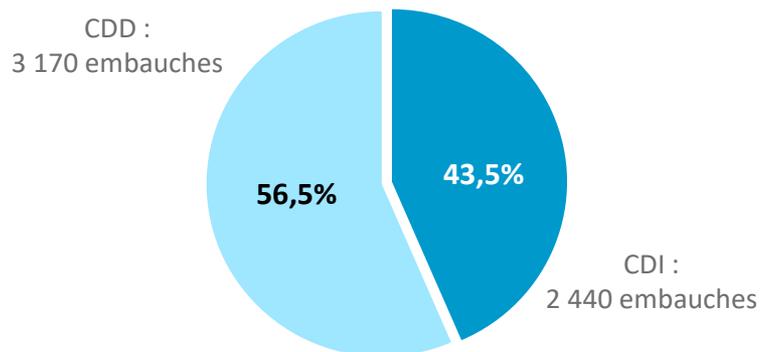
Plus de la moitié des contrats signés au cours de l'année 2016 sont des CDD (56,5 %).

Ce constat est vérifié quelle que soit la famille d'activité considérée.

Les hommes sont en proportion plus nombreux à signer un CDI à l'embauche que les femmes (46,5 % vs 43 %).



Répartition des 5 610 embauches selon la nature des contrats de travail des salariés



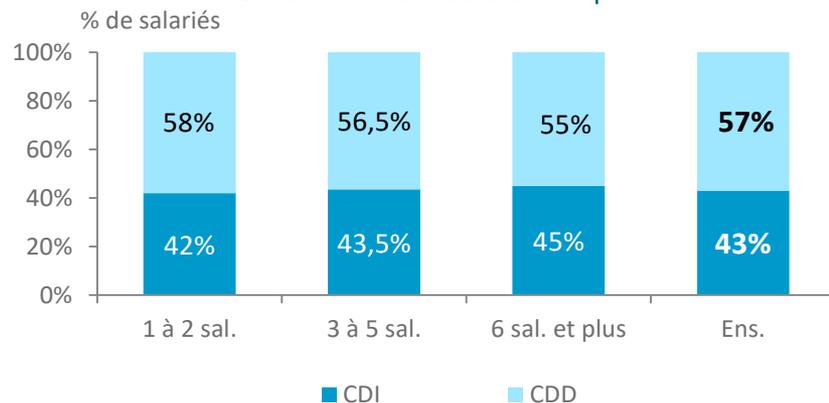
CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

II. Nature des embauches (hors contrats en alternance)

b- Selon la nature des contrats de travail des salariés

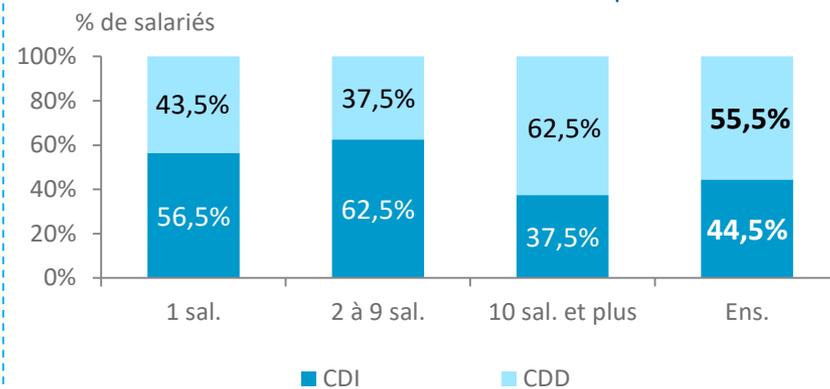
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



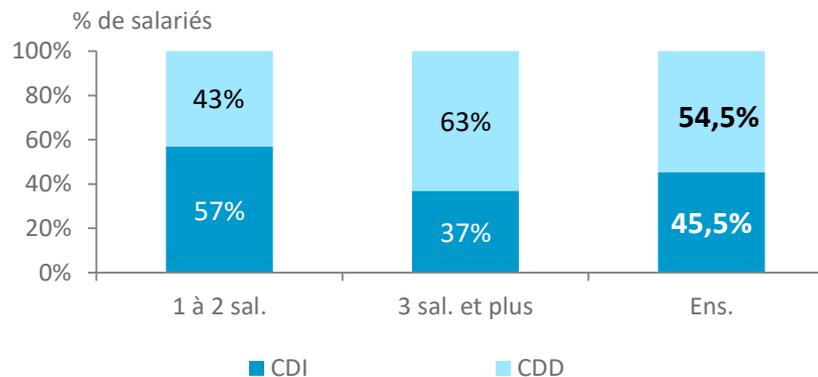
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

II. Nature des embauches (hors contrats en alternance)

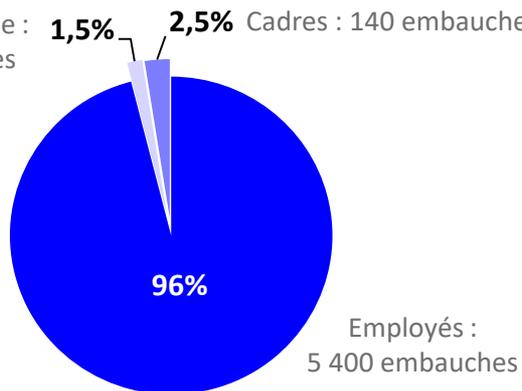
c- Selon le statut des salariés

La quasi-totalité des embauches au cours de l'année 2016 concerne des employés (96 %).

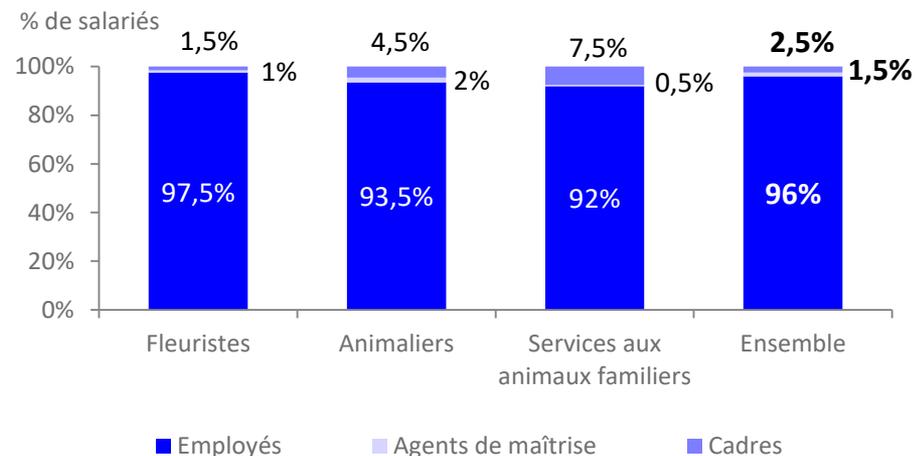
Les cadres représentent 2,5 % des embauches de la branche, ils sont proportionnellement plus nombreux dans les services aux animaux familiers (7,5 % des embauchés).

Répartition des 5 610 embauches selon le statut des salariés

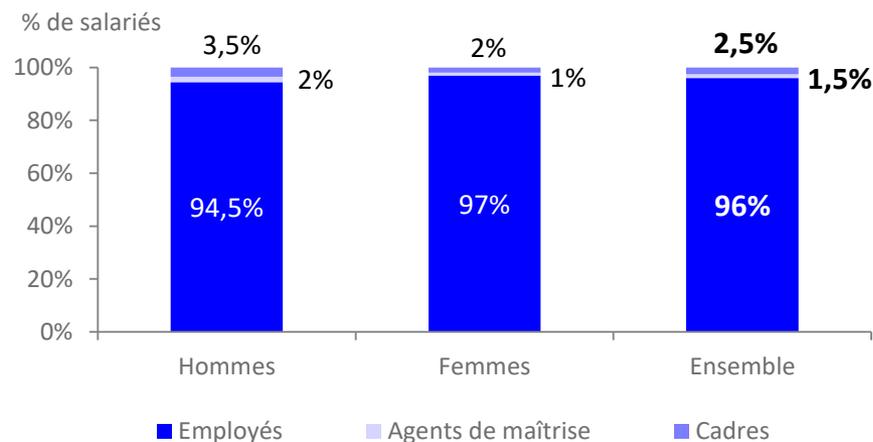
Agents de maîtrise : 1,5% < 100 embauches



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le sexe des salariés



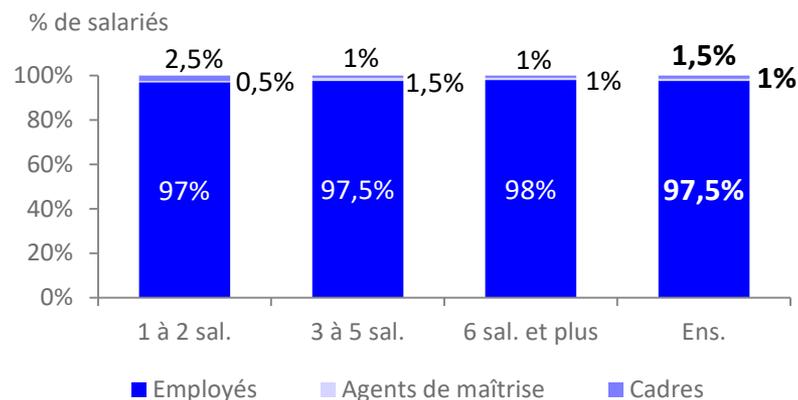
CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

II. Nature des embauches (hors contrats en alternance)

c- Selon le statut des salariés

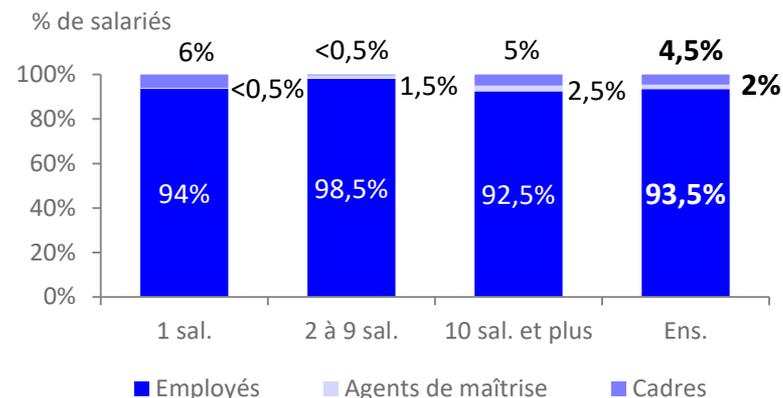
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



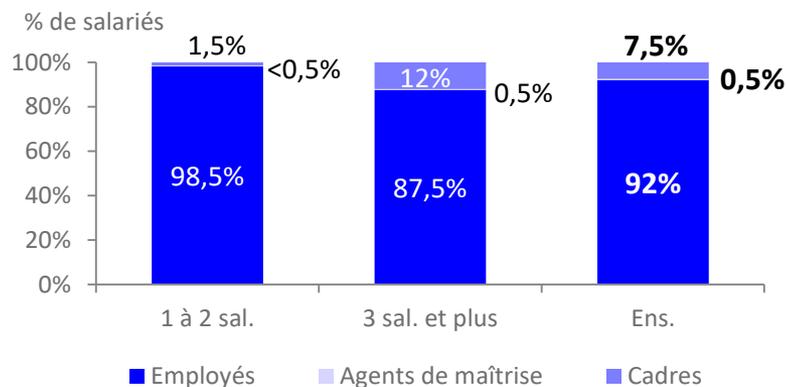
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

III. Les difficultés de recrutement (hors contrats en alternance)

En 2016, 1 030 entreprises déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement, soit 15 % des entreprises (- 0,5 point à un an d'intervalle).

Les animaliers est la profession qui déclare avoir rencontré le plus difficultés dans ses recrutements, suivis par les services aux animaux familiers (respectivement 21 % et 18,5 % des entreprises).

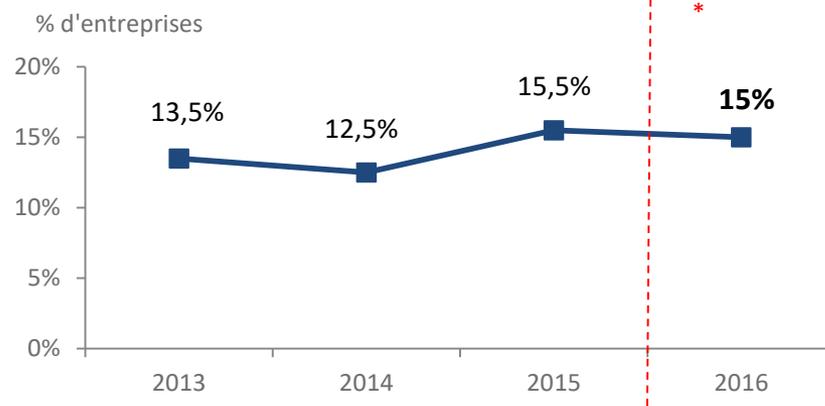
1 030 entreprises

Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2016

Détail selon les familles d'activités

Fleuristes	14,5 %
Animaliers	21 %
Services aux animaux familiers	18,5 %
Ensemble	15 %

Evolution 2013-2016



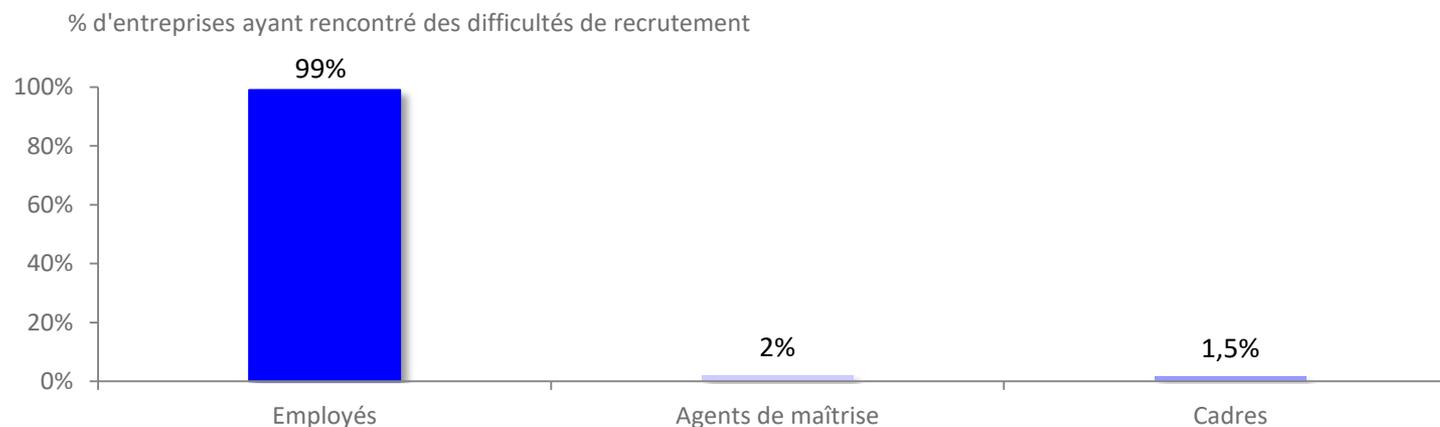
* Nouveau périmètre : hors contrats en alternance

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

III. Les difficultés de recrutement (hors contrats en alternance)

Les difficultés de recrutement concernent presque totalement des postes au statut d'employés.

Répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le statut



Zoom Fleuristes

Détail selon le statut

Employés	100 %
Agents de maîtrise	2 %
Cadres	1 %

Zoom Animaliers

Détail selon le statut

Employés	89 %
Agents de maîtrise	6 %
Cadres	6 %

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon le statut

Employés	98 %
Agents de maîtrise	2 %
Cadres	2 %

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

IV. Nature des départs (hors contrats en alternance)

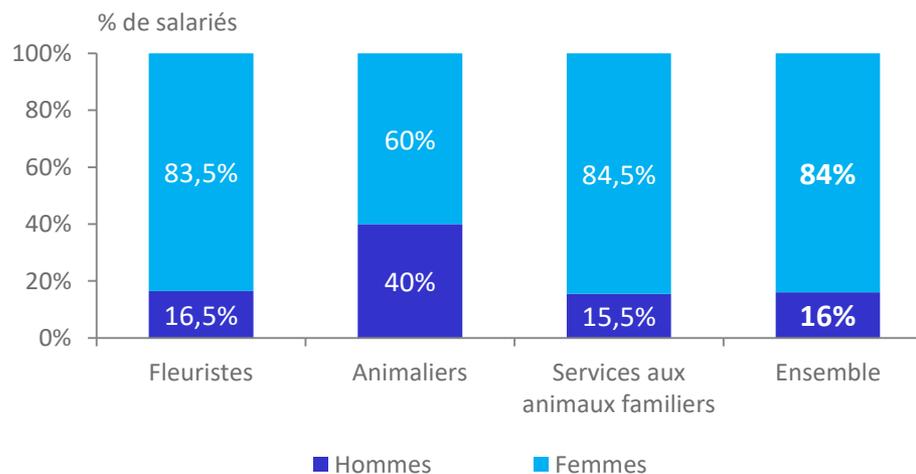
a-Selon le sexe des salariés

Parmi les 5 800 départs au cours de l'année 2016, 16 % sont des hommes et 84 % sont des femmes.

Répartition des 5 800 départs selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



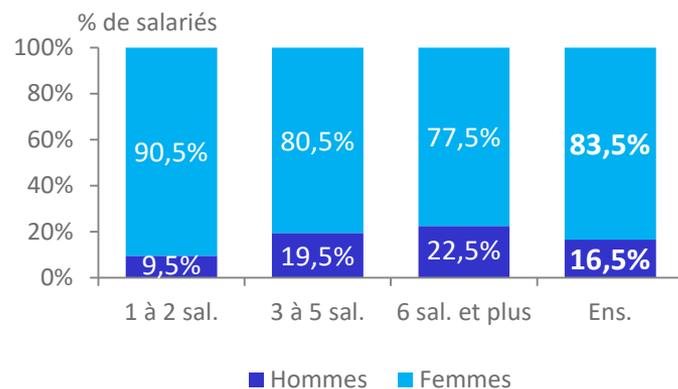
CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

IV. Nature des départs (hors contrats en alternance)

a-Selon le sexe des salariés

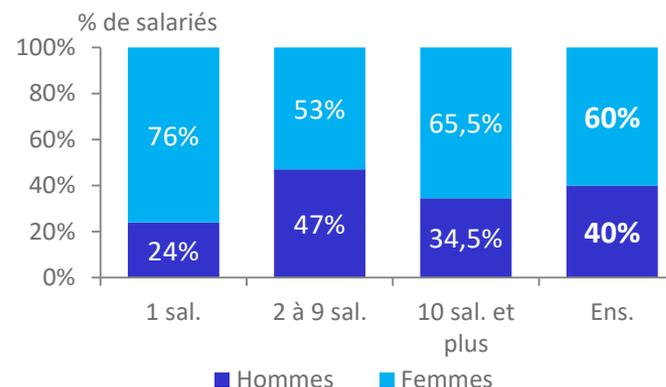
Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises



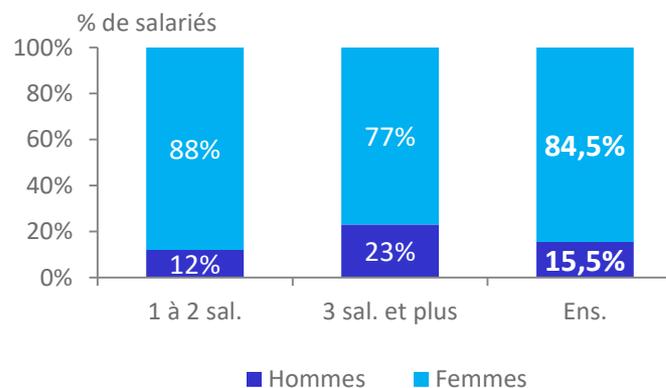
Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises



Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises



CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

IV. Nature des départs (hors contrats en alternance)

b-Selon les motifs

Répartition des 5 800 départs selon les motifs

	Ensemble
Démission	19 %
Fin de CDD	56 %
Rupture conventionnelle	10 %
Licenciement	5 %
Licenciement économique	2 %
Départ en retraite	2 %
Autres*	6 %
Ensemble	100 %

**fin de période d'essai, mutation, décès, ...*

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

IV. Nature des départs (hors contrats en alternance)

b-Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon le sexe des salariés

	Hommes	Femmes	Ensemble
Démission	22 %	18,5 %	19 %
Fin de CDD	52 %	57 %	56 %
Rupture conventionnelle	7 %	11 %	10 %
Licenciement	8 %	4 %	5 %
Licenciement économique	2 %	2 %	2 %
Départ en retraite	2 %	2 %	2 %
Autres*	7 %	5,5 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %

**fin de période d'essai, mutation, décès, ...*

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

IV. Nature des départs (hors contrats en alternance)

b-Selon les motifs

Répartition des motifs de départ selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiaux	Ensemble
Démission	19 %	19 %	15 %	19 %
Fin de CDD	57 %	55 %	54 %	56 %
Rupture conventionnelle	10 %	9 %	13,5 %	10 %
Licenciement	3,5 %	9 %	9 %	5 %
Licenciement économique	2 %	3 %	1 %	2 %
Départ en retraite	3,5 %	< 0,5 %	0,5 %	2 %
Autres*	5 %	5 %	7 %	6 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

*fin de période d'essai, mutation, décès, ...

CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

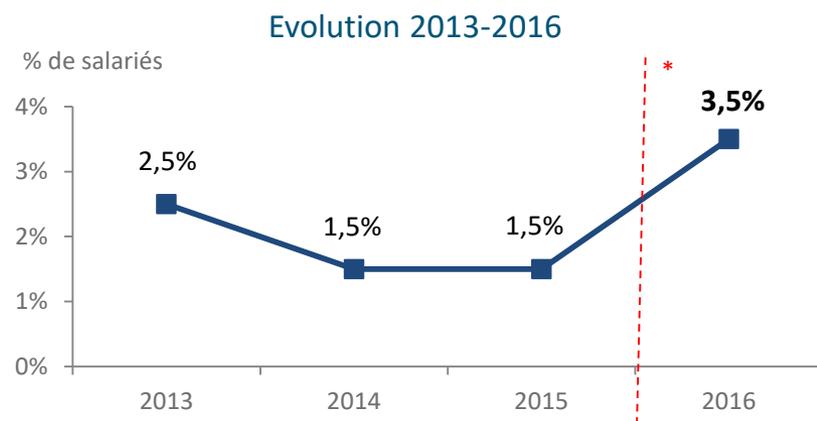
V. Les évolutions d'emploi

a-Les promotions

En augmentation de 2 points entre 2015 et 2016, 3,5 % des salariés ont été promus dans une catégorie supérieure, représentant 560 salariés.

3,5 % de salariés, soit 560 salariés

Nombre de salariés ayant bénéficié d'une promotion



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	3 %
Les Animaliers	6 %
Les Services aux animaux familiers	4,5 %
Ensemble	3,5 %

* Nouvelle définition : A partir de 2016, les salariés ayant uniquement changé de coefficient sont inclus

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	1,5 %	} ENSEMBLE 3 %
→ 3 à 5 salariés	3,5 %	
→ 6 salariés et plus	3,5 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	5,5 %	} ENSEMBLE 6 %
→ 2 à 9 salariés	6 %	
→ 10 salariés et plus	6 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	2 %	} ENSEMBLE 4,5 %
→ 3 salariés et plus	7 %	

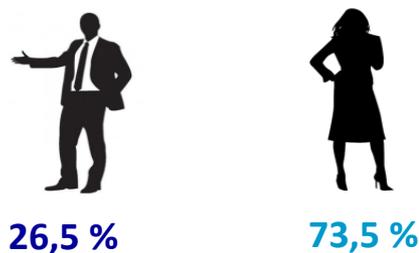
CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

V. Les évolutions d'emploi

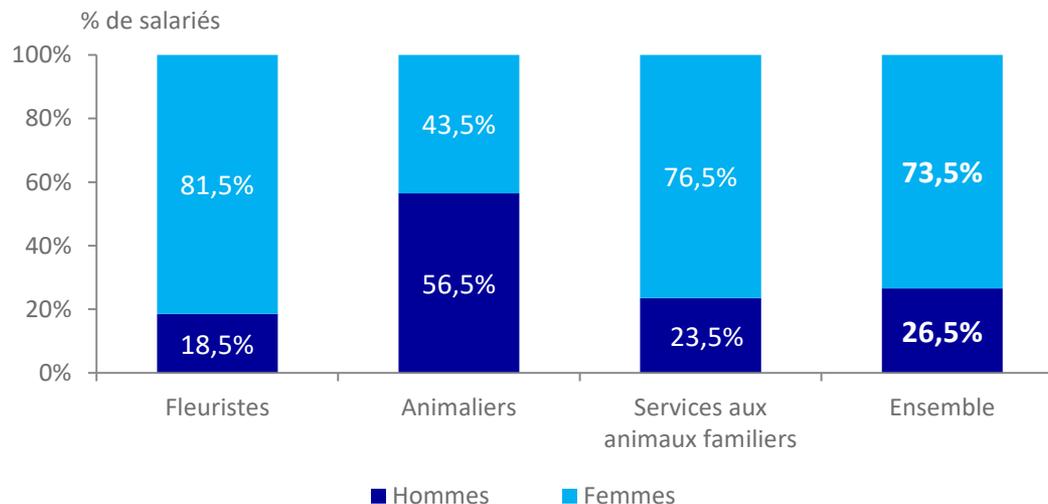
a-Les promotions

Les promotions 2016 concernent 26,5 % d'hommes et 73,5 % de femmes.

Répartition des promotions selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



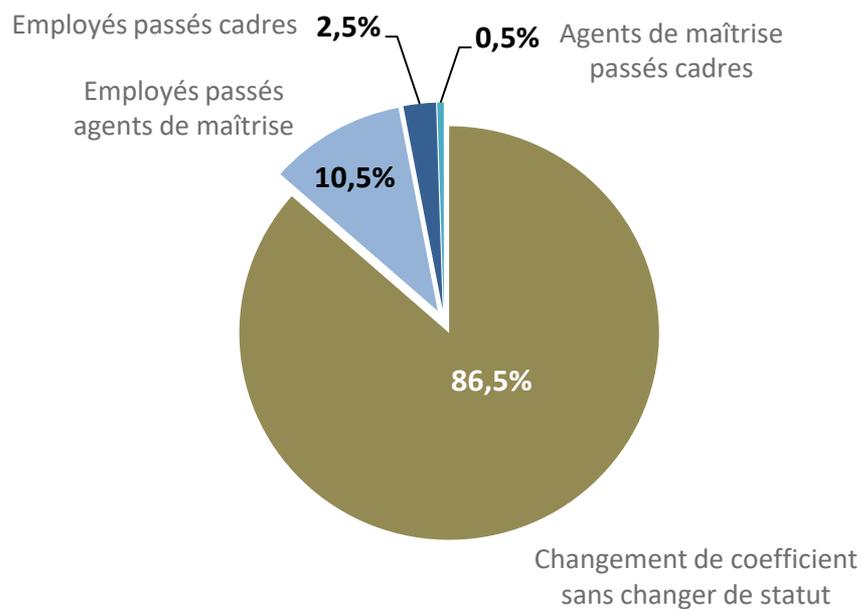
CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

V. Les évolutions d'emploi

a-Les promotions

Plus de huit salariés sur dix ont vu leur coefficient modifié sans que cela ne corresponde à un changement de statut. Une promotion sur dix concerne un employé passé agent de maîtrise au cours de l'année 2016.

Répartition des promotions
selon le statut des salariés au 31 décembre 2016



CHAPITRE II : MOUVEMENTS DE PERSONNEL

V. Les évolutions d'emploi

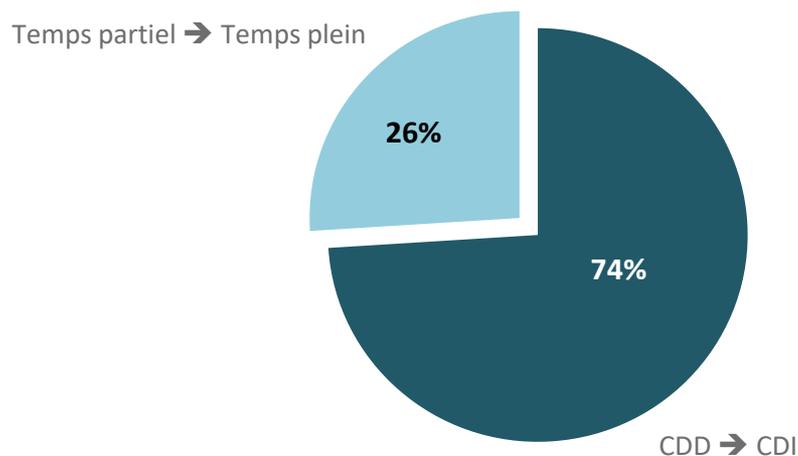
b-Les transformations de contrats ou de temps de travail (hors contrats en alternance)

600 transformations de contrats ou de temps de travail ont été recensées en 2016. Dans ces dernières, près des trois quarts ont concerné le passage d'un CDD à un CDI (74 %).

600 transformations de contrats ou de temps de travail

Nombre de transformations de contrats ou de temps de travail
(hors contrats en alternance)

Répartition des transformations de contrats et de temps de travail



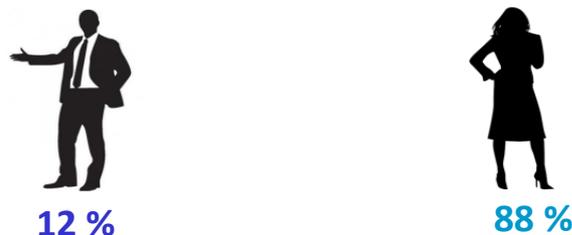
Le nombre de réponses à cette question et à la question relative aux transformations de contrats de travail ne permet pas d'afficher les détails selon le sexe des salariés et selon les familles d'activités.

CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

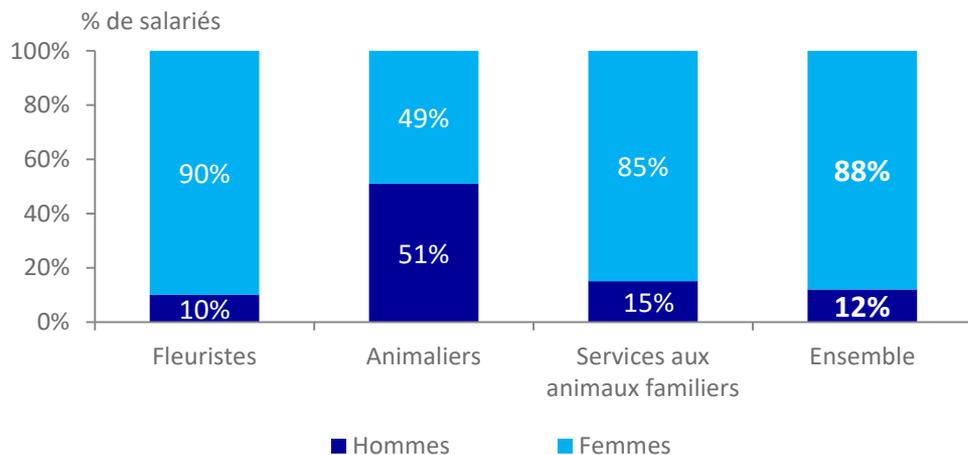
I. Selon le sexe

Sur les 3 300 contrats en alternance, les femmes sont représentées près de neuf fois sur dix (88 %).

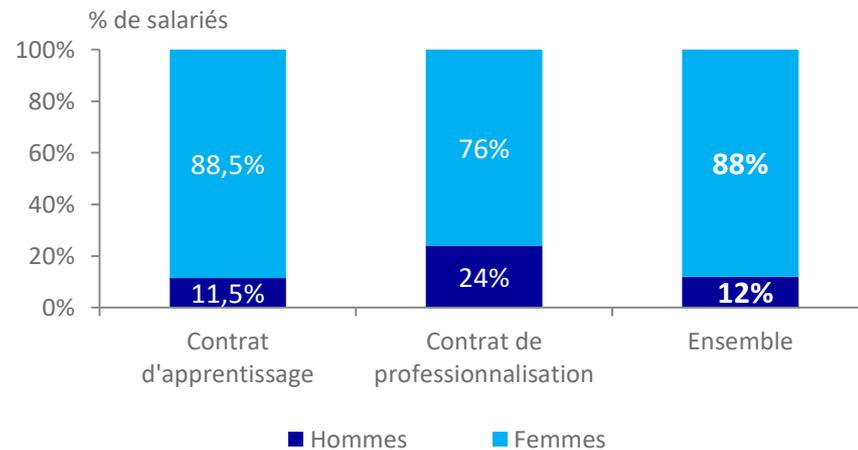
Répartition des 3 300 contrats en alternance selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le type de contrat



CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

II. Selon l'âge

L'âge moyen des contrats en alternance est de 19,5 ans en 2016, et ce quel que soit le sexe.

Il n'y a pas de distinction particulière selon les familles d'activités.

19,5 ans

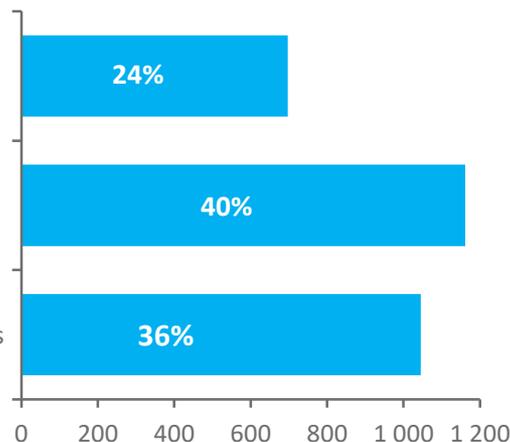
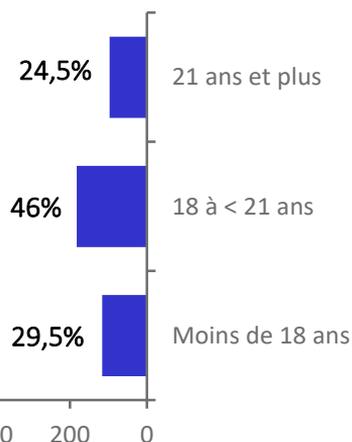
Age moyen des salariés en contrats en alternance

Répartition des contrats en alternance selon leur âge



Moyenne : 19,5 ans

Moyenne : 19,5 ans



Selon le type de contrat

Apprentis	19 ans
Contrats de professionnalisation	21,5 ans

Selon les familles d'activités

Fleuristes	19,5 ans
Animaliers	19,5 ans
Services aux animaux familiaux	19 ans

1 200 1 000 800 600 400 200 0
en nombre de salariés

CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

III. Selon l'ancienneté

En 2016, l'ancienneté moyenne des contrats en alternance est identique pour les hommes et les femmes, soit une année.

1 an

Ancienneté moyenne des salariés en contrats en alternance

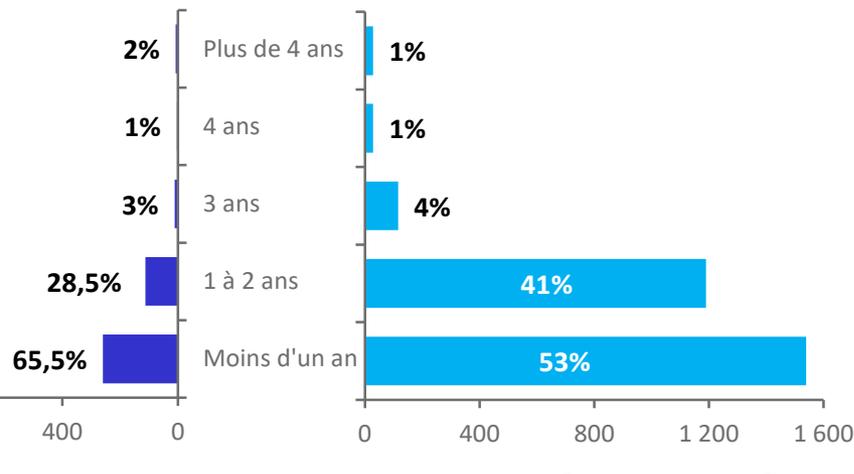
Répartition des contrats en alternance selon leur ancienneté



Moyenne : 1 an



Moyenne : 1 an



Selon le type de contrat

Apprentis	1 an
Contrats de professionnalisation	2 ans

Selon les familles d'activités

Fleuristes	1 an
Animaliers	1 an
Services aux animaux familiaux	1 an

CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

IV. En situation de handicap

Les salariés en situation de handicap représentent 2,5 % de la totalité des contrats en alternance, soit 80 salariés au 31 décembre 2016.

2,5 % des contrats en alternance (soit 80 salariés)

Salariés en situation de handicap et en contrat en alternance
présents au 31 décembre 2016

CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

V. Mouvements de personnel des contrats en alternance

En 2016, le nombre d'embauches en contrat d'alternance est de 2 200 contre 2 250 départs, soit un solde déficitaire de 50 salariés. Le solde s'est dégradé de 1,5 % entre 2015 et 2016.

Nombre d'embauches en 2016

+ 2 200 contrats en alternance
soit un taux d'embauche ⁽¹⁾ de **67 %**



Nombre de départs en 2016

- 2 250 contrats en alternance
soit un taux de départ ⁽²⁾ de **68,5 %**



Solde embauches-départs en 2016

- 50 contrats en alternance entre 2015 et 2016
soit une diminution de **- 1,5 %**

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2016 rapporté au nombre de contrats en alternance au 31 décembre 2016

⁽²⁾ nombre de départs en 2016 rapporté au nombre de contrats en alternance au 31 décembre 2016

CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

V. Mouvements de personnel des contrats en alternance

En 2016, toutes les branches ont été concernées par des mouvements de départs supérieurs aux embauches. Les animaliers est la branche où il y a le plus de mouvements de personnel en termes d'alternance.

Détail des taux d'embauches⁽¹⁾ et de départs⁽²⁾
selon les familles d'activités

	Les fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauches ⁽¹⁾	67,5 %	58,5 %	70 %	67 %
Taux de départs ⁽²⁾	68,5 %	61 %	71 %	68,5 %
<i>Solde</i>	- 1 %	- 2,5 %	- 1 %	- 1,5 %

⁽¹⁾ nombre d'embauches en 2016 rapporté au nombre de contrats en alternance au 31 décembre 2016

⁽²⁾ nombre de départs en 2016 rapporté au nombre de contrats en alternance au 31 décembre 2016

CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

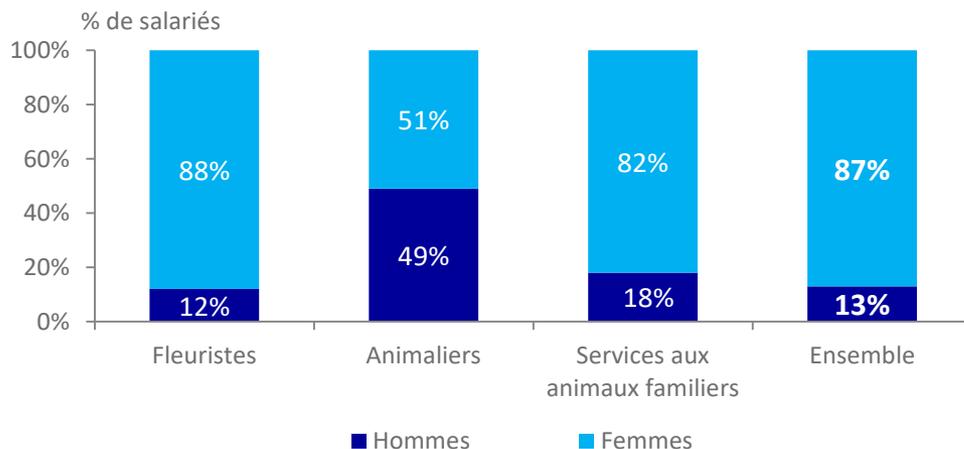
V. Mouvements de personnel des contrats en alternance

Sur les 2 200 embauches en contrat d'alternance, près de neuf sur dix ont concerné les femmes. Elles ont été plus nombreuses à être embauchées sauf chez les animaliers où la répartition est quasi-similaire entre les hommes et les femmes.

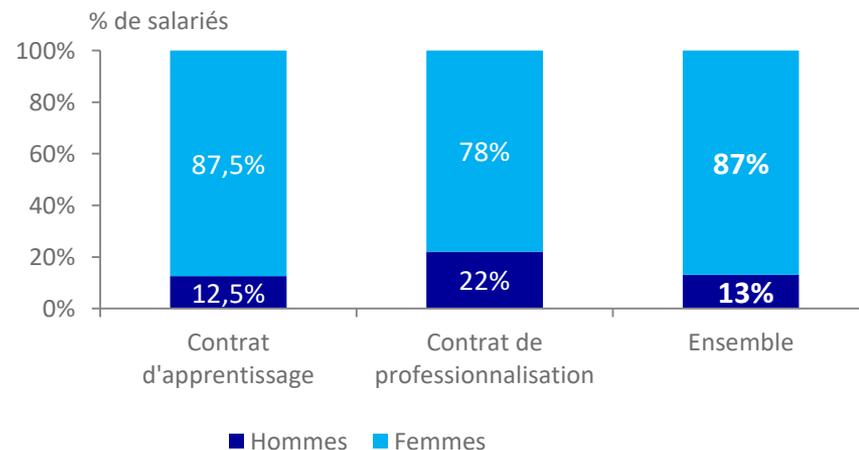
Répartition des 2 200 embauches selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



Détail selon le type de contrat



CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

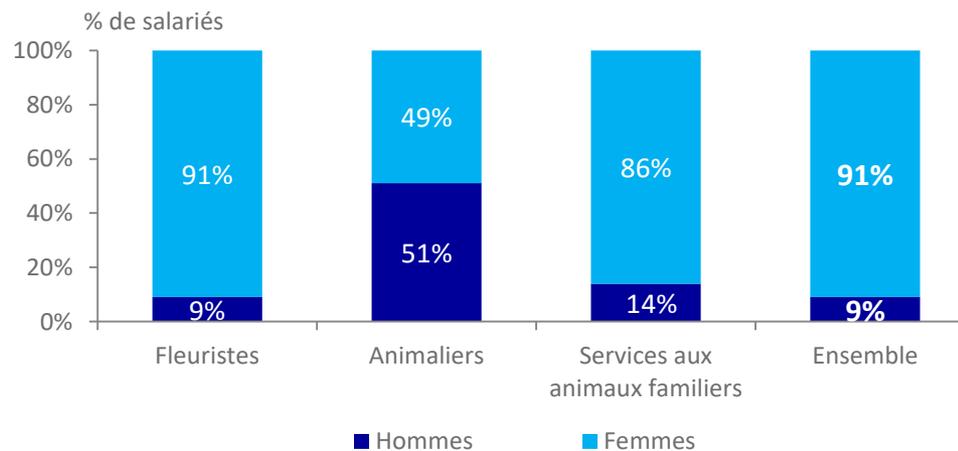
V. Mouvements de personnel des contrats en alternance

Parmi les 2 250 départs au cours de l'année 2016, 9 % sont des hommes et 91 % sont des femmes.

Répartition des 2 250 départs
selon le sexe des salariés



Détail selon les familles d'activités



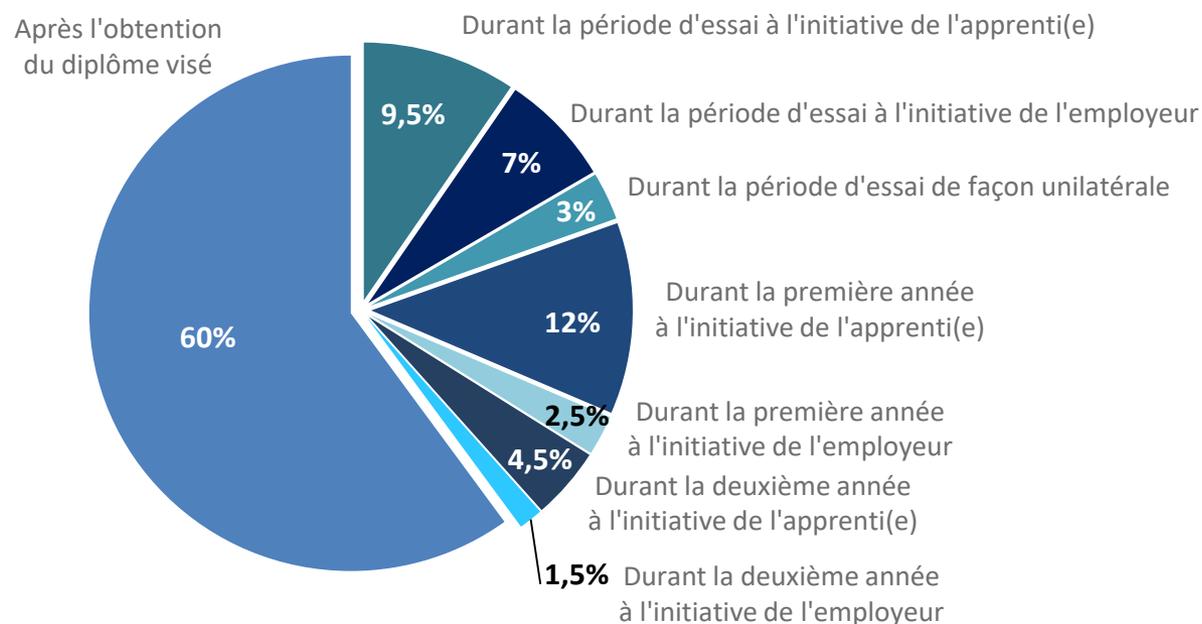
CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

V. Mouvements de personnel des contrats en alternance

Les départs interviennent pour plus de la moitié après l'obtention du diplôme visé (60 %).

Près d'un quart des départs avant l'obtention du diplôme est initié par l'apprenti (26 %) contre 11 % à l'initiative de l'employeur.

Répartition des 2 250 départs
selon le motif



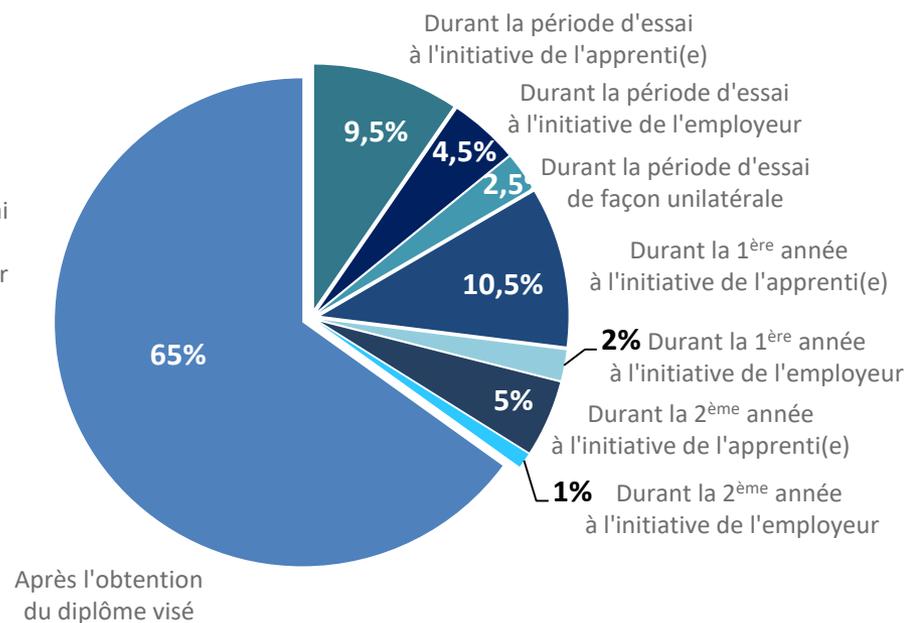
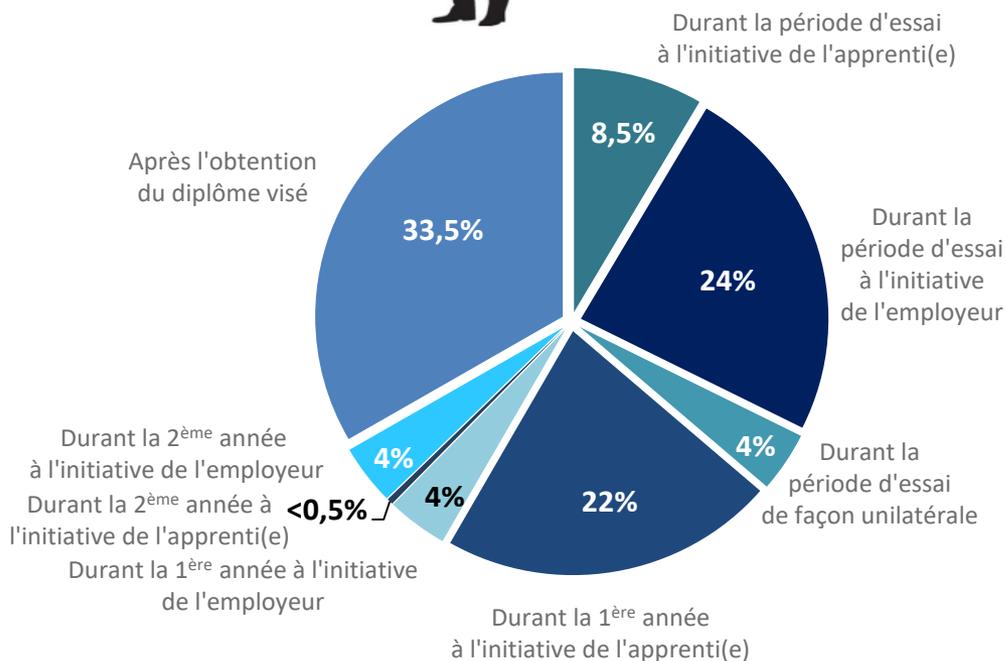
CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

V. Mouvements de personnel des contrats en alternance

En 2016, alors que les deux tiers des départs chez les femmes interviennent après l'obtention du diplôme visé (65 %), seul un tiers des départs chez les hommes se fait après avoir été diplômé. La majorité des départs masculins a eu lieu durant la période d'essai (36,5 %).



Répartition des 2 250 départs selon le motif et le sexe



CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

VI. Les difficultés de recrutement

En 2016, 900 entreprises de la branche déclarent avoir eu des difficultés de recrutement, concernant en moyenne 13 % des entreprises. Les contrats d'apprentissage sont ceux qui procurent les plus grandes difficultés (99 % des entreprises).

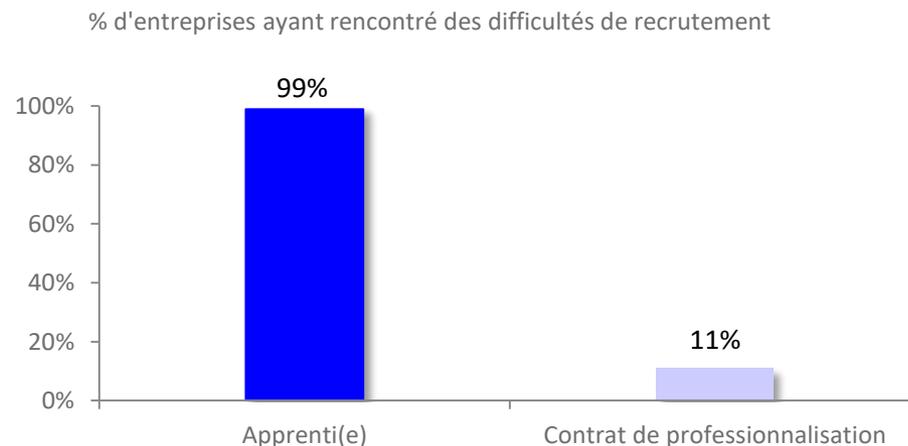
900 entreprises

Part d'entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement en 2016

Détail selon les familles d'activités

Fleuristes	13,5 %
Animaliers	11,5 %
Services aux animaux familiers	8 %
Ensemble	13 %

Répartition des entreprises ayant rencontré des difficultés de recrutement selon le type de contrat



CHAPITRE III : ZOOM SUR LES CONTRATS EN ALTERNANCE

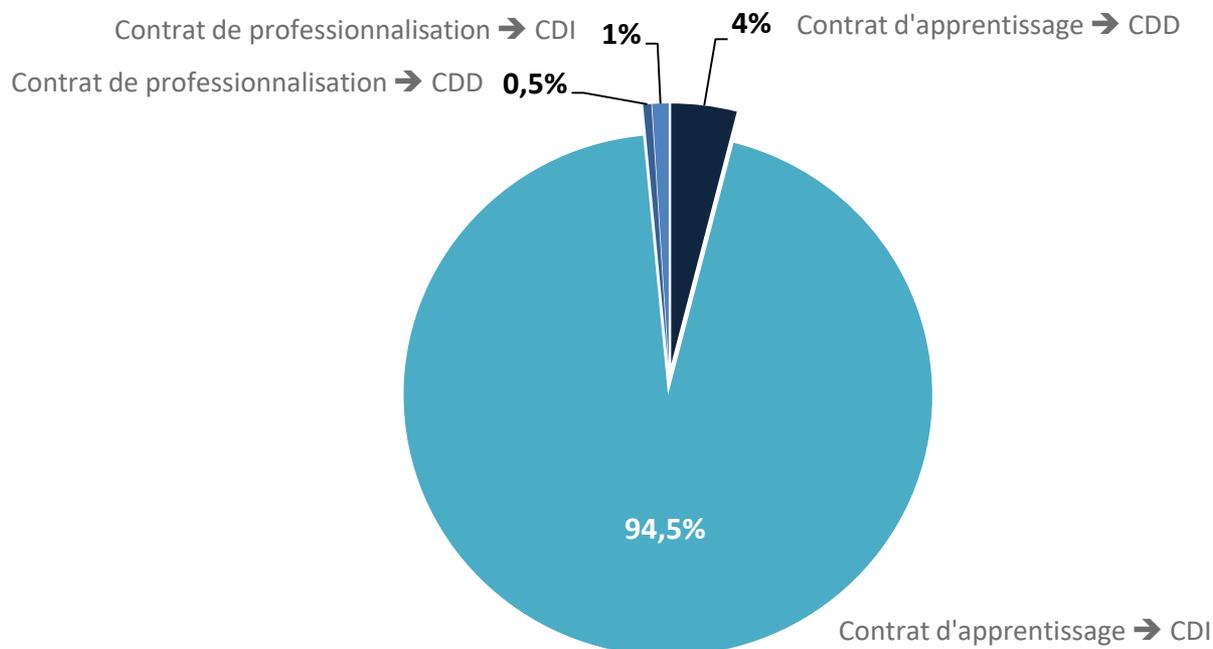
VII. Les transformations de contrats en alternance

Sur les 350 transformations de contrats ayant eu lieu en 2016, plus de 9 contrats d'apprentissage sur 10 ont débouché sur la signature d'un CDI.

350 transformations de contrats

Nombre de transformations de contrats

Répartition des transformations de contrats
selon les contrats



Partie 3. Conditions de travail et formation

Exercice 2016

*Entreprises employant au moins un salarié au moins une journée
au cours de l'exercice 2016*

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

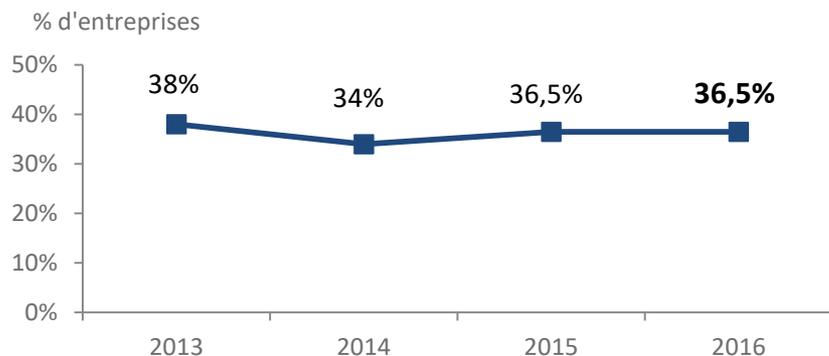
I. Les heures supplémentaires

En 2016, la part des entreprises ayant eu recours aux heures supplémentaires est restée stable par rapport à 2015 (36,5 %), mais elles ont concerné plus de salariés, au total 4 950.

36,5 % des entreprises

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures supplémentaires en 2016

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

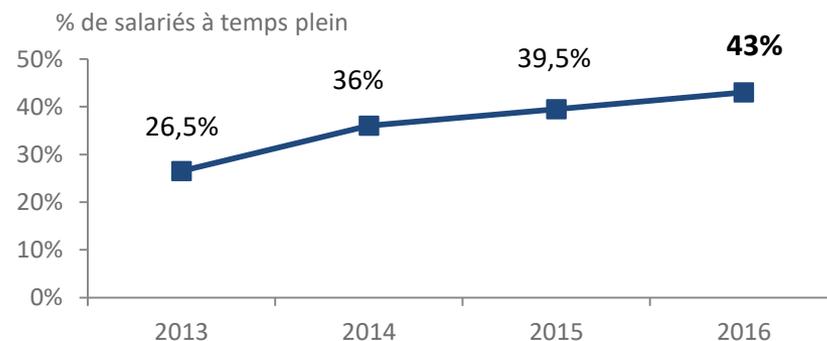
Les Fleuristes	39,5 %
Les Animaliers	27 %
Les Services aux animaux familiers	11,5 %
Ensemble	36,5 %

43 % des salariés à temps plein

soit 4 950 salariés

Part des salariés à temps plein ayant effectué des heures supplémentaires

Evolution 2013-2016



81H00 par an

Nombre d'heures supplémentaires effectuées en moyenne en 2016 par salarié concerné

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

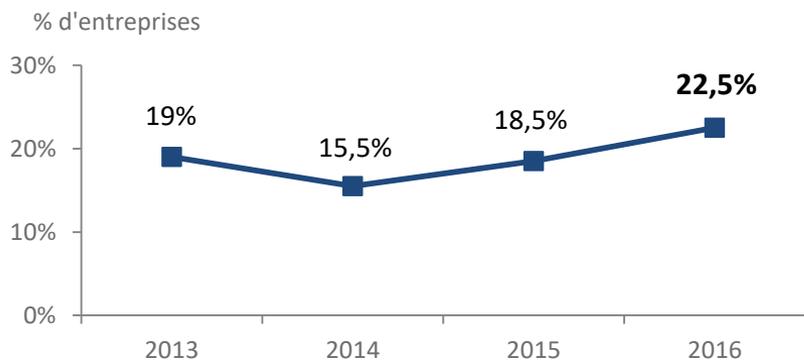
II. Les heures complémentaires

En 2016, 22,5 % des entreprises (+ 4 points à un an d'intervalle) ont eu recours aux heures complémentaires, soit 1 850 salariés.

22,5 % des entreprises

Part d'entreprises ayant eu recours aux heures complémentaires en 2016

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

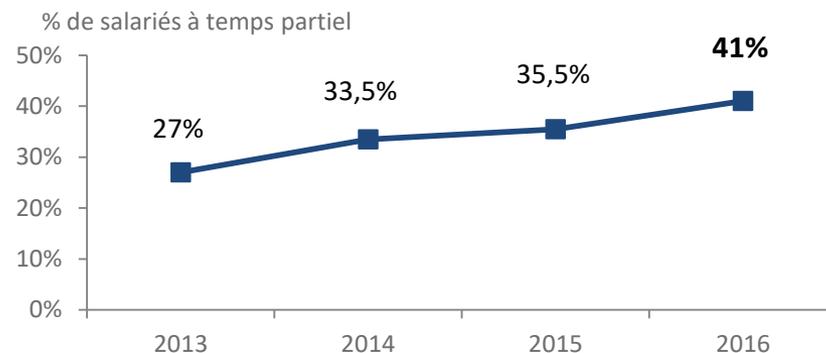
Les Fleuristes	24 %
Les Animaliers	11,5 %
Les Services aux animaux familiers	10,5 %
Ensemble	22,5 %

41 % des salariés à temps partiel

soit 1 850 salariés

Part des salariés à temps partiel ayant effectué des heures complémentaires

Evolution 2013-2016



42H00 par an

Nombre d'heures complémentaires effectuées en moyenne en 2016 par salarié concerné

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

III. Les ouvertures du dimanche

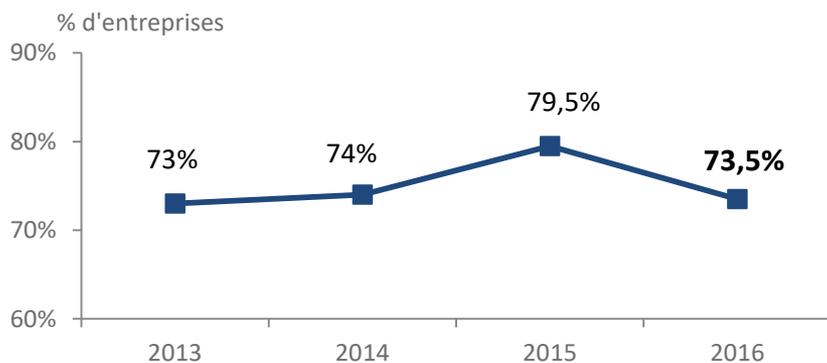
En 2016, près des trois quarts des entreprises sont ouvertes le dimanche, 89 % le matin, 0,5 % l'après-midi et 10,5 % toute la journée.

73,5 % des entreprises

soit 5 050 entreprises

Part d'entreprises ouvertes le dimanche en 2016

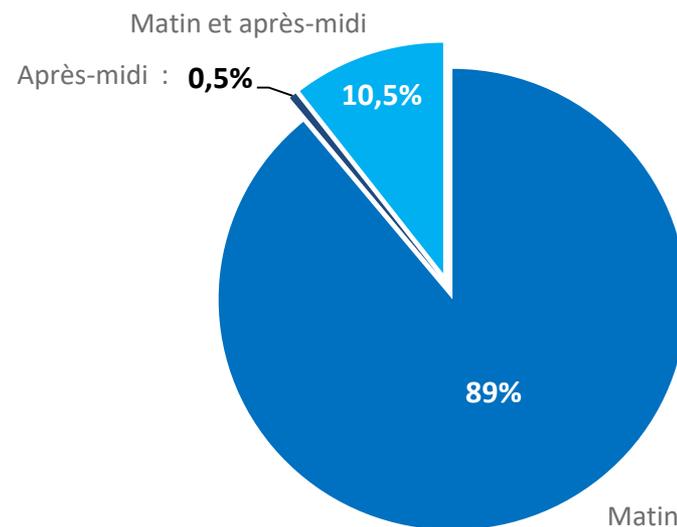
Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	82,5 %
Les Animaliers	14,5 %
Les Services aux animaux familiers	12,5 %
Ensemble	73,5 %

Répartition des entreprises ouvertes le dimanche selon leurs horaires



CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

IV. Représentation du personnel

2,5 % des entreprises

(rappel 2015 : 2,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant des délégués
du personnel en 2016

0,5 % des entreprises

(rappel 2015 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant un comité
d'entreprise en 2016

0,5 % des entreprises

(rappel 2015 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant un Comité d'Hygiène
et de Sécurité et des Conditions de Travail en 2016

0,5 % des entreprises

(rappel 2015 : 0,5 % des entreprises)

Proportion d'entreprises ayant des délégués
syndicaux en 2016

0,5 % des entreprises

(rappel 2015 : 0,5 % des entreprises)

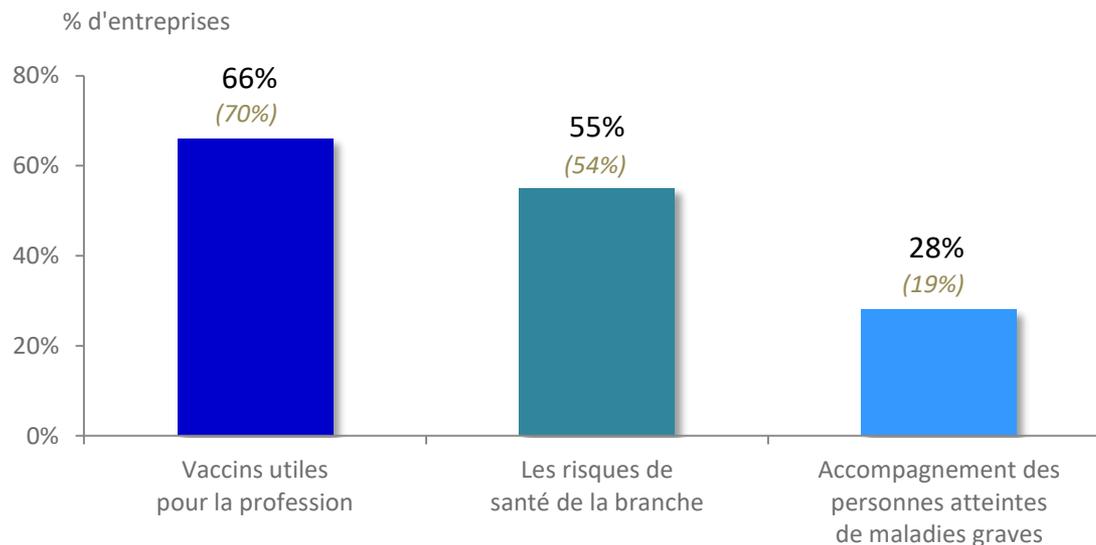
Proportion d'entreprises ayant une Délégation Unique du Personnel en 2016

CHAPITRE I : CONDITIONS DE TRAVAIL

V. Prévention

Dans le cas d'un financement par le haut degré de solidarité dans le cadre du régime prévoyance de la CCN, la thématique la plus plébiscitée par les entreprises est « les vaccins utiles pour la profession » (pour les 2/3 des entreprises).

Les thématiques d'actions souhaitées dans le cas d'un financement par le haut degré de solidarité dans le cadre du régime prévoyance de la CCN



Figurent entre parenthèses les données 2015

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

I. Les formations

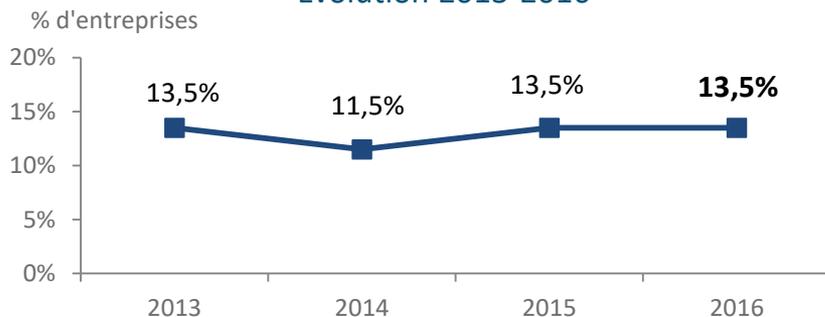
La part des entreprises où au moins un salarié a suivi une formation est stable à un an d'intervalle, soit 13,5 %.

13,5 % des entreprises

soit 950 entreprises

Part d'entreprises où au moins un salarié a suivi une action de formation

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	13,5 %
Les Animaliers	17,5 %
Les Services aux animaux familiers	13,5 %
Ensemble	13,5 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	10 %	} ENSEMBLE 13,5 %
→ 3 à 5 salariés	18 %	
→ 6 salariés et plus	27 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	8 %	} ENSEMBLE 17,5 %
→ 2 à 9 salariés	15 %	
→ 10 salariés et plus	71 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	9 %	} ENSEMBLE 13,5 %
→ 3 salariés et plus	34 %	

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

II. Les salariés formés

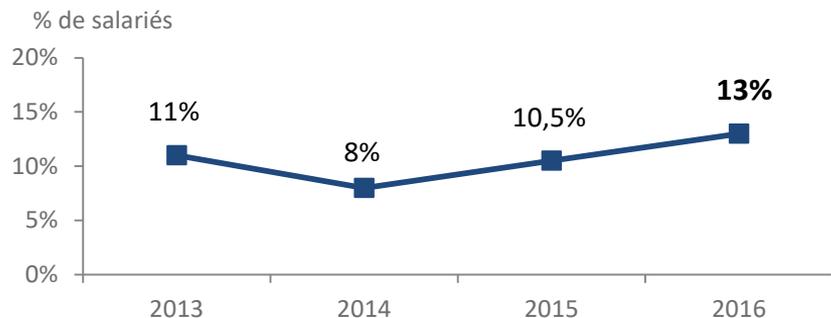
Au cours de l'année 2016, 13 % des salariés ont suivi au moins une action de formation, soit 2,5 points de plus à un an d'intervalle.

13 % des salariés

soit 2 550 salariés

Part des salariés ayant suivi au moins une action de formation

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	9 %
Les Animaliers	30,5 %
Les Services aux animaux familiers	31,5 %
Ensemble	13 %

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	7,5 %	ENSEMBLE 9 %
3 à 5 salariés	8 %	
6 salariés et plus	11 %	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	5,5 %	ENSEMBLE 30,5 %
2 à 9 salariés	8 %	
10 salariés et plus	44,5 %	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	7 %	ENSEMBLE 31,5 %
3 salariés et plus	50 %	

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

II. Les salariés formés

En 2016, les salariés ont tous bénéficié de la formation professionnelle continue, la répartition des salariés formés étant identique à celle de la branche.

Répartition des 2 550 salariés formés selon le sexe des salariés

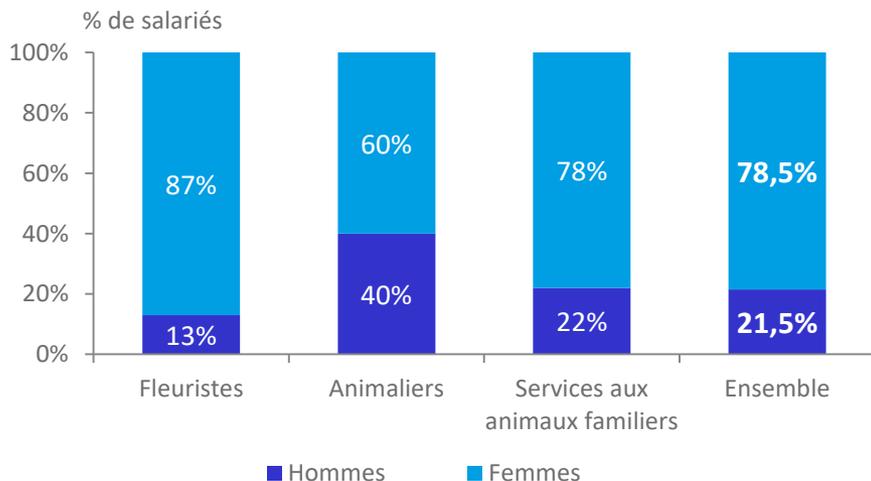


21,5 % des salariés formés

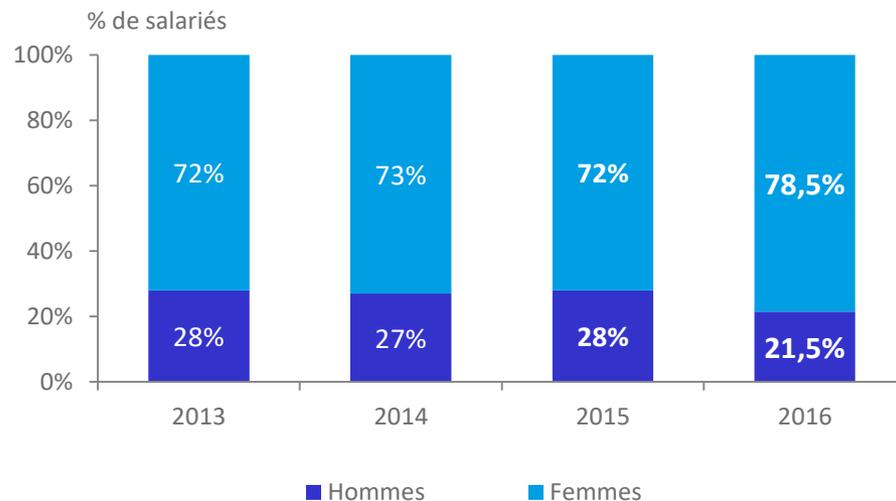


78,5 % des salariés formés

Détail selon les familles d'activités



Evolution 2013-2016



CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

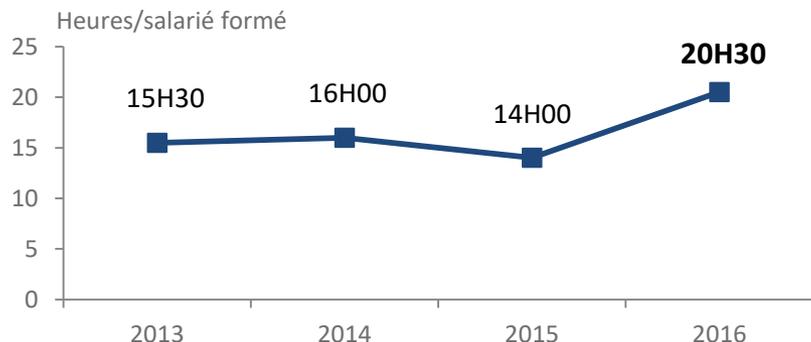
III. La durée des formations

Au cours de l'année 2016, le nombre moyen d'heures de formation a augmenté de 6h30 par rapport à 2015, soit un total d'heures de 20h30 par salarié.

20H30 par salarié formé

Nombre moyen d'heures de formation par salarié formé

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	14H30
Les Animaliers	18H00
Les Services aux animaux familiers	41H00
Ensemble	20H30

Zoom Fleuristes

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	16H00	} ENSEMBLE 14H30
→ 3 à 5 salariés	15H00	
→ 6 salariés et plus	12H30	

Zoom Animaliers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 salarié	9H00	} ENSEMBLE 18H00
→ 2 à 9 salariés	17H30	
→ 10 salariés et plus	18H00	

Zoom Services aux animaux familiers

Détail selon la taille des entreprises

→ 1 à 2 salariés	27H00	} ENSEMBLE 41H00
→ 3 salariés et plus	42H30	

CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

IV. Les types de formation

Répartition des salariés formés selon les types de formation

Formation développement des connaissances (formation théorique)	21 %
Formation développement des compétences (formation pratique)	69,5 %
Formation qualifiante ou certifiante	5 %
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)	0,5 %
Formation de tutorat	0,5 %
CPF et CIF	3,5 %
Ensemble	100 %

Détail selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Formation développement des connaissances (formation théorique)	22 %	10 %	38 %	21 %
Formation développement des compétences (formation pratique)	71,5 %	85,5 %	42,5 %	69,5 %
Formation qualifiante ou certifiante	3,5 %	2 %	12 %	5 %
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)	0,5 %	< 0,5 %	1 %	0,5 %
Formation de tutorat	0,5 %	< 0,5 %	< 0,5 %	0,5 %
CPF et CIF	2 %	2,5 %	6,5 %	3,5 %
Ensemble	100 %	100 %	100 %	100 %

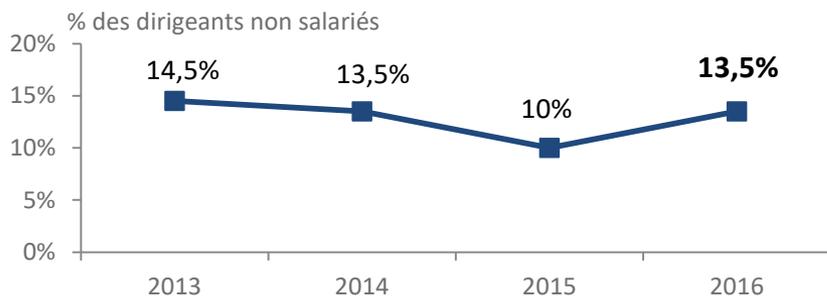
CHAPITRE II : FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

V. Les dirigeants non salariés formés

13,5 % des dirigeants non salariés

Part des dirigeants non salariés ayant suivi au moins une action de formation

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	14 %
Les Animaliers	8 %
Les Services aux animaux familiers	12 %
Ensemble	13,5 %



27 %

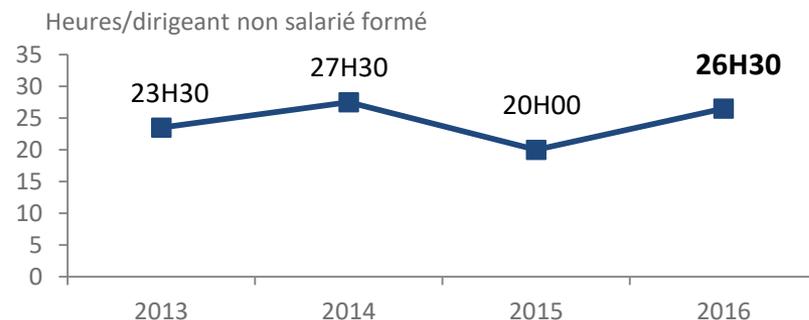


73 %

26H30 par dirigeant non salarié formé

Nombre moyen d'heures

Evolution 2013-2016



Détail selon les familles d'activités

Les Fleuristes	25H30
Les Animaliers	28H30
Les Services aux animaux familiers	32H00
Ensemble	26H30



28H30 par dirigeant non salarié



25H30 par dirigeant non salarié

Partie 4. Rémunérations

Exercice 2016

*Entreprises employant au moins un salarié au moins une journée
au cours de l'exercice 2016*

CHAPITRE I : MASSE SALARIALE BRUTE

339 millions d'euros

Montant de la masse salariale brute en 2016*



* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS

CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Ensemble

Les taux horaires bruts de base [décembre 2016]
(tous salariés hors contrats en alternance)

	Taux horaire brut de base
Employés	10,57 €
Agents de maîtrise	13,57 €
Cadres	18,09 €

!

L'échantillon des répondants n'étant pas identique entre 2016 et 2017,
la comparaison n'est donc pas permise.

CHAPITRE II : TAUX HORAIRE BRUT DE BASE

Les taux horaires bruts de base [décembre 2016]
(tous salariés hors contrats en alternance)

Employés



10,69 €



10,54 €

Ecart F/H



Agents de maîtrise



13,51 €



13,60 €

Ecart F/H



Cadres



19,55 €



16,95 €

Ecart F/H



CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL TOTAL

Ensemble

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2016
(salariés à temps plein présents toute l'année)

	Salaires annuels totaux
Employés	22 520 €
Agents de maîtrise	28 330 €
Cadres	35 380 €

!

L'échantillon des répondants n'étant pas identique entre 2016 et 2017,
la comparaison n'est donc pas permise.

CHAPITRE III : SALAIRE ANNUEL TOTAL

Les salaires annuels totaux (y compris primes) en 2016
(salariés à temps plein présents toute l'année)

Employés



23 050 €



22 400 €



Ecart F/H



Agents de maîtrise



29 210 €



27 934 €



Ecart F/H



Cadres



36 950 €



34 150 €



Ecart F/H



CHAPITRE IV : LES APPRENTIS

Répartition des apprentis selon les pourcentages du SMIC

	Pourcentages SMIC								Ensemble
	25 %	37 %	41 %	49 %	53 %	61 %	65 %	78 %	
Hommes	15 %	10 %	19 %	18,5 %	13,5 %	11 %	9 %	4 %	100 %
Femmes	20,5 %	20 %	14 %	21,5 %	7 %	13 %	2,5 %	1,5 %	100 %
Ensemble	19,5 %	18 %	15 %	21 %	8,5 %	11,5 %	4 %	2,5 %	100 %



Données fournies à titre indicatif sur la base d'un faible taux de réponses

CHAPITRE V : LES CONTRATS DE PROFESSIONNALISATION

Répartition des contrats de professionnalisation
selon les pourcentages du SMIC

Pourcentages SMIC

	58 %	68 %	73 %	83 %	88 %	100 %	Ensemble
Hommes	36 %	14,5 %	8,5 %	3 %	< 0,5 %	38 %	100 %
Femmes	37 %	17 %	2,5 %	8 %	3,5 %	32 %	100 %
Ensemble	37 %	16,5 %	3,5 %	7 %	3 %	33 %	100 %



Données fournies à titre indicatif sur la base d'un faible taux de réponses

Synthèse 2016

Les Fleuristes

- **5 909** entreprises en 2016 (- 3 % 2016/2015)
- **15 567** salariés au 31 décembre 2016 (- 2,5 % 2016/2015)
 - Dirigeants 7 %, non dirigeants 74,5 %, contrats d'apprentissage 18 %, contrats de professionnalisation 0,5 %
 - 19,5 % sont des hommes et 80,5 % des femmes
 - L'âge moyen est de 37,5 ans
 - L'ancienneté moyenne est de 7 ans
 - 89 % sont en CDI, 11 % en CDD
 - 91,5 % sont employés, 2 % agents de maîtrise et 6,5 % cadres
 - 70,5 % sont à temps plein et 29,5 % à temps partiel
 - 0,7 % de salariés handicapés
 - Un taux d'embauche de 32 % et un taux de départ de 34,5 %
 - 9 % des salariés ont suivi une action de formation (14h30 par salarié)

Les Animaliers

- **297** entreprises en 2016 (+ 3 % 2016/2015)
- **2 226** salariés au 31 décembre 2016 (+ 1,5 % 2016/2015)
 - Dirigeants 3 %, non dirigeants 90 %, contrats d'apprentissage 5 %, contrats de professionnalisation 2 %
 - 38,5 % sont des hommes et 61,5 % des femmes
 - L'âge moyen est de 32,5 ans
 - L'ancienneté moyenne est de 5 ans
 - 87,5 % sont en CDI, 12,5 % en CDD
 - 79 % sont employés, 7,5 % agents de maîtrise et 13,5 % cadres
 - 79,5 % sont à temps plein et 20,5 % temps partiel
 - 0,5 % de salariés handicapés
 - Un taux d'embauche de 54 % et un taux de départ de 52,5 %
 - 30,5 % des salariés ont suivi une action de formation (18h00 par salarié)

Les Services aux animaux familiers

- ➔ **628** entreprises en 2016 (+ 3,5 % 2016/2015)
- ➔ **1 517** salariés au 31 décembre 2016 (+ 10 % 2016/2015)
 - Dirigeants 6,5 %, non dirigeants 78,5 %, contrats d'apprentissage 13,5 %, contrats de professionnalisation 1,5 %
 - 21 % sont des hommes et 79 % des femmes
 - L'âge moyen est de 35,5 ans
 - L'ancienneté moyenne est de 6 ans
 - 86,5 % sont en CDI, 13,5 % en CDD
 - 82 % sont employés, 3 % agents de maîtrise et 15 % cadres
 - 71 % sont à temps plein et 29 % à temps partiel
 - 2,5 % de salariés handicapés
 - Un taux d'embauche de 40 % et un taux de départ de 30 %
 - 31,5 % des salariés ont suivi une action de formation (41h00 par salarié)



Les chiffres qui comptent