SOLIDARITÉ-ANIMAL | PHOTOS-ANIMAUX | ELEVEURS-ONLINE | ANNONCES-ANIMALIERES | FURTY | NOS SERVICES | ADOPTIONS













LE MAGAZINE

**BONS PLANS** 

**PROTECTION** 

CHATS

CHIENS

N.A.C.

ANIMAUX DE LA FERME FAUNE SAUVAGE

VIVRE ENSEMBLE

Articles > Chiens > Entretien > Reconfinement : les toiletteurs désemparés

# Reconfinement : les toiletteurs désemparés

Publié le 06 Novembre 2020 09:00:00





# **Chiens / Entretien**

Plusieurs toiletteurs, en salon ou à domicile, nous ont contactés pour nous faire part de leur incompréhension face à la situation. Peuvent-ils ouvrir ? Faire du « click and collect » pour les animaux ? Se rendre à domicile ? Malheureusement, les réponses à ses questions ne sont pas très positives...

« Je suis désespérée, personne ne parle des toiletteurs ! Ni le décret, ni la police municipale, ni la police nationale, ni le nº Infos Covid. » Stéphanie Souchal, propriétaire d'un salon de toilettage à La Ciotat se dit « meurtrie » et « fatiguée » face à l'indifférence qu'elle observe à l'égard de son métier. Elle ne comprend pas qu'elle ne puisse pas ouvrir, sachant qu'elle a instauré un protocole drastique depuis le 11 mai. « Les clients restent dehors et je sors moi-même chercher le chien sur le trottoir. Un affichage avertit mes clients en ce sens », nous explique-t-elle.



à 30 millions d'amis papier ou numérique







Depuis le 11 mai, Stéphanie Souchal a interdit aux clients de rentrer dans son salon.

# INTERVENIR À DOMICILE ? FAIRE DU « CLICK AND COLLECT » ?

Audrey Seuve est toiletteuse à domicile, elle nous demande si elle peut continuer son activité. Si on se réfère aux coiffeurs, Bruno Le Maire, ministre de l'Economie, avait annoncé trois jours après le début du confinement que les coiffeurs à domicile ne pourraient plus exercer par souci d'équité avec les salons. Cette situation se transpose au métier de toiletteur, ce que nous confirme le SNPCC (Syndicat national des professions du chien et du chat). « L'activité de toilettage est concernée par la fermeture administrative liée au deuxième confinement, et ce, quelle que soit la façon d'exercer : salon, domicile, camion. Les décrets publiés ont confirmé ce que nous avions annoncé aux toiletteurs, nous précise Marianne Petit, attachée de presse du syndicat. Nous nous désolons de cette situation et sommes intervenus pour que le "click and collect" soit transposé au toilettage : permettre au client d'amener sur rendez-vous son animal de compagnie et de venir le chercher toujours sur rendez-vous. Cela n'est pas autorisé non plus... pour l'instant. » Pourtant, ce mode de fonctionnement est accordé aux librairies, aux restaurants, aux refuges... L'incompréhension est donc totale. Toutefois, et par souci d'équité, le SNPCC demande que l'espace toilettage des animaleries - qui ont le droit de rester ouvertes ferme.

La préfecture d'Indre-et-Loire a, elle, autorisé les salons de toilettage à ouvrir en respectant un système de "drive" : Les clients viennent déposer leur animal sur le pas de la porte, ou le toiletteur peut venir lui-même chercher l'animal chez le client. Dans le premier cas, le client doit se munir de l'attestation en cochant la case "achat de première nécéssité", ainsi que d'une preuve du rendezvous. Suite à cette autorisation, Xavier Bertrand, Président de la Région Hauts-de-France, a demandé des éclaircissements quant au sujet de la poursuite de l'activité des toiletteurs canins, à Alain Griset, Ministre délégué chargé des Petites et Moyennes Entreprises.

A lire aussi: Confinement 2: ce que vous pouvez et ne pouvez pas faire

#### **CERTAINS BRAVENT LE CONFINEMENT...**

D'après plusieurs sources, certains salons continueraient d'ouvir. Pour Stéphanie Souchal, si cela était avéré, cette concurrence déloyale serait une véritable injustice. « Il n'y a pas de lecture personnelle à avoir de la situation à partir du moment où il est écrit que l'on doive fermer. Il faut que tout le monde soit solidaire! », se désespère-t-elle.

« Beaucoup me conseillent de ne pas fermer, mais, du côté des assurances qui se fient aux textes de loi, il est clair que cette activité présente des risques : blessure du chien, morsure du toiletteur, etc. Même si j'ai la chance que ce ne soit jamais arrivé en quinze ans, il y a fort à parier qu'aucune garantie ne sera accordée en cas d'ouverture "non autorisée" », admet Mme Souchal. C'est pour cette raison qu'elle a décidé de ne pas braver le confinement .

# LES TOILETTEURS, UN COMMERCE NON ESSENTIEL?

Cette interdiction d'ouvrir repose sur le fait que les toiletteurs ont été classés comme commerce « non essentiels ». Pourtant, Stéphanie Souchal, a observé de graves problèmes chez les chiens qui n'avaient pas été toilettés pendant deux mois, lors du premier confinement. « Quand j'ai repris le travail, je faisais du 10 heures par jour, je suis presque tombée en burn-out. Sur les chiens qui nécessitaient d'habitude 1h30 de toilettage, cela pouvait monter à 2h30. » Selon elle, le manque de connaissances des propriétaires quant aux soins prodigués à leur animal a provoqué des problèmes sur les chiens à poil long. « Non démêlés correctment, les nœuds se soudent lorsque le chien est lavé. La seule solution lorsqu'ils arrivaient au salon était de les tondre, et les propriétaires n'étaient pas très contents. » Pour se l'imaginer, elle demande à quiconque de porter un manteau en laine de mouton pendant deux mois et de continuer à prendre des douches. Résultat : puces, démangeaisons, irritations, eczéma. Pareil pour les oreilles qui ont besoin d'être dégagées. Les poils qui les obstruent favorisent l'accrochement d'herbes qui remontent dans le conduit et peuvent blesser l'animal jusqu'à la perforation du tympan, mais aussi créer des otites. « Le toilettage, ce n'est pas qu'une question de beauté mais aussi de bien-être et de santé de l'animal », conclut la toiletteuse passionnée.

La rédaction vous recommande : Les astuces du toiletteur

#### **UNE LUEUR D'ESPOIR**

Le SNPCC nous a confirmé que, du fait de cette fermeture obligatoire, les toiletteurs recevront des aides : **fonds de solidarité** allant jusqu'à 10 000 euros, exonération des charges sociales et chômage partiel pour leurs salariés. « Par ailleurs, un point de situation sera fait avant le 12 novembre afin d'étudier la possible réouverture des commerces non essentiels. Le SNPCC défend l'utilisation pour cela du Guide des bonne pratiques validé par les ministères de la Santé et du Travail lors du précédent déconfinement », conclut Marianne Petit.

#### **AUTEUR DE L'ARTICLE**



#### Jade BOCHES Rédactrice

Jade Boches est biologiste et journaliste scientifique de formation. Passionnée par les animaux, elle suit de près l'avancée des études scientifiques afin de percer les secrets de nos animaux préférés!

Afficher / Masquer les commentaires

### Autres articles à lire



### Les bons gestes pour les protéger du froid

**Chiens** Nos amis à quatre pattes n'échappent pas à la vague de froid qui touche la quasi totalité de la France métropolitaine. Voici quelques conseils pour les aider à affronter les températures négatives et passer l'hiver en bonne santé.

19 Janvier 2017



#### Au printemps, mieux vaut prévenir l'invasion des puces

**Chiens** Si les puces peuvent être présentes toute l'année, le printemps reste une période à haut risque car il leur apporte des conditions idéales pour leur développement : de la chaleur et de l'humidité.

27 Mars 2018



# Chiens et chats : rester connectés même hors de chez soi

Chiens Parmi les nouveaux objets connectés, certains sont spécialement étudiés pour veiller au bien-être de nos petits compagnons. Vous voulez vérifier qu'ils vont bien lorsque vous n'êtes pas là ? Leur parler ou bien leur distribuer des friandises ? Ces innovations permettent désormais d'effectuer toutes ces actions à distance.

17 Décembre 2019



#### Réaliser soi-même son sac a crottes

**Chiens** Etre un chien citadin, cela suppose que son maître pense à se baisser pour ramasser les crottes. Et si on joignait le plaisir à la corvée ? En réalisant, de ses mains, un petit os pour y glisser les indispensables sac à crottes !

06 Juillet 2018



#### Adieu, boue, bave, saletés

Chiens Eh oui, une simple promenade peut suffire à transformer le salon en champ de boue. Et si votre animal est jeune, vieux ou malade, les «accidents» peuvent mettre à rude épreuve votre sens du propre. Pas de panique.

06 Mars 2017



#### Pourquoi mon chien se gratte-t-il?

**Chiens** Il passe son temps à se gratter. Parfois au point de créer des lésions cutanées. La première chose à vérifier, c'est que votre chien n'est pas infesté par les puces.

28 Septembre 2015



#### Protégeons-les des dangers de la maison

**Chiens** Nos maisons, nos jardins ne sont pas aussi sûrs que nous l'espérons. Sans le vouloir ou par négligence, nous mettons sous le nez de nos compagnons des tentations toxiques.

20 Juillet 2016



#### La balnéothérapie : eau, source éternelle de jeunesse

**Chiens** Dysplasie, mal de dos, arthrose affectent nos animaux, parfois jusqu'à les paralyser. Des exercices en milieu aquatique permettent de les soulager. Voilà une médecine douce qui mate les maladies qui ont la peau dure!

19 Mars 2016



### Les dangers du jardin

Chiens Chaleur, bonnes odeurs et volatiles : il n'en faut pas plus pour attirer votre petit compagnon dans le jardin. Mais même s'il reste entre quatre murs, l'endroit n'est pas toujours si sûr... Animaux-online détaille les dangers qui le guette et vous donne des conseils en cas de problème.

14 Décembre 2015



# Protéger ses coussinets du sable et du sel

**Chiens** Les coussinets de nos animaux ont vocation à leur permettre de courir dans la nature, mais pas spécialement à affronter le sable ou le sel de mer, deux irritants notoires! Voici les conseils d'Animauxonline pour garder ses pattes indemnes de toutes blessures.

01 Juin 2016



#### Comment brosser les dents de son chien ?

**Chiens** Animaux-online donne les différentes étapes à suivre pour brosser régulièrement les dents de votre chien, pour une saine hygiène dentaire.

23 Février 2016



### Nos animaux peuvent-ils devenir végétariens?

**Chiens** Si l'humain, omnivore par nature, peut parfaitement se passer de viande à vie, sans préjudice pour sa santé, en va-t-il de même pour tous nos animaux de compagnie?

27 Octobre 2016



### 10 gestes pour le protéger du froid

Chiens Les températures chutent, le vent, la pluie... nos animaux, qu'ils sortent ou restent à la maison, ont besoin parfois d'un petit coup de pouce pour les aider à lutter contre le froid. Voici les recommandations d'Animaux-online pour offrir un maximum de bienêtre à votre compagnon...

09 Novembre 2015



### Identifier mon animal: Pourquoi faire?

**Chiens** En cas de perte, de fugue, de vol, une petite puce peut leur sauver la vie, à l'exemple de Diggy. Disparu au cours d'une promenade, le coton de Tuléar vient de retrouver sa famille à Albi, deux ans et demi après sa disparition. Or, de nombreux propriétaires ne pucent pas leur compagnon : trop cher, pas le temps...

16 Février 2016



#### Le danger des épillets

**Chiens** En été, après une balade dans les herbes folles, votre chien peut rapporter un mauvais souvenir : les épillets. Ces petits épis, caractéristiques des graminées, vont se loger parfois très profondément dans la peau de votre animal et développer une infection qui peut être grave. Nos conseils...

27 Juillet 2016



#### A faire après une sortie en forêt

**Chiens** Tous les petits gestes à faire pour ne pas qu'une balade se transforme en catastrophe...

09 Septembre 2017



#### A qui je confie mon animal en cas d'absence ?

Chiens C'est LA question quand on a pris la décision de ne pas partir en vacances avec son animal. Elle taraude surtout les propriétaires de chats qui, pour 80% d'entre eux, se résignent à le faire garder. De la solution gratuite à la plus onéreuse, Animaux-online.com a testé pour vous...

09 Décembre 2015



#### Comment faire un shampoing thérapeutique dans les règles ?

**Chiens** Plusieurs affections dermatologiques peuvent nécessiter le recours à un shampoing thérapeutique en cas d'infection cutanée ou d'infestation par des parasites. Animaux-online vous recommande de suivre à la lettre la prescription du vétérinaire.

10 Janvier 201



#### Que faire de son corps après son euthanasie?

Chiens Lorsqu'un animal décède chez le vétérinaire, celui-ci propose l'incinération dans la plupart des cas. Animaux-online guide les maîtres endeuillés dans les options qui s'offrent eux dans ce moment douloureux.

21 Janvier 2016



# Le sport, est-ce bon pour lui?

**Chiens** Sauf cas particulier, les chiens sont génétiquement programmés pour être des athlètes. Ce n'est donc pas le sport qui pose problème, mais bien l'inverse : pas de sport peut nuire à la santé du chien!

26 Novembre 2015

# ANIMAUX-ONLINE.COM

**BUENA** est édité par la société BUENA MEDIA PLUS, **MEDIA** éditeur de titres de presse animalière à destination du plus grand public et des professionnels.

Siège social : Immeuble Avant-Seine 11-15, Quai de Dion-Bouton, 92800 Puteaux - France Téléphone : 01 72 44 62 00



## **RESTONS CONNECTÉS**

30 millions d'amis est le N°1 de la presse animalière et reconnu comme une publication d'information de qualité, écrite par des professionnels du secteur.

La version papier est en kiosque le dernier vendredi de chaque mois.

NOS PARTENAIRES

# LE MAGAZINE

Anciens numéros Abonnement

Règlement des jeux-concours

Contactez-nous

#### RACES

Chats Chiens

## **ADOPTIONS**

Adoption de chat Adoption de chien

# TOUS LES ARTICLES

Bons plans

Chats

Chiens

N.A.C.

Animaux de la ferme

Faune sauvage

Vivre ensemble

Publi-Rédactionnels

### SERVICES

Chercher un éleveur Chercher une pension Chercher un toiletteur Chercher un éducateur Chercher un refuge Chercher une plage

Mentions légales - Protection des données - Conditions générales de vente - Cookies