



Branche des Fleuristeries, Vente et Services aux Animaux familiers



ÉTUDE PORTANT SUR LES MÉTIERS, FORMATIONS, INSERTION ET CERTIFICATIONS DANS LE SECTEUR DES SERVICES AUX ANIMAUX FAMILIERS

RAPPORT LOT 1 ET ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ CERTIFICATION

CPNEFP DU 11 AVRIL 2018

co&sens

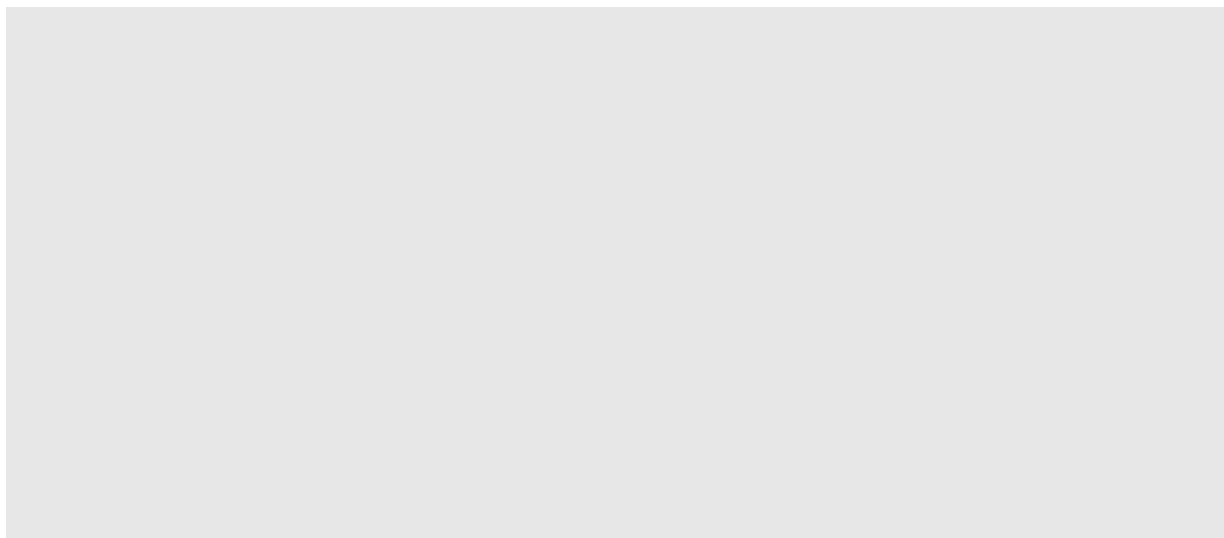
ORDRE DU JOUR

- Rappel de la mission
- Rappel des enjeux
- Phase de recueil auprès des entreprises
 - Profil des entreprises interviewées et panel des répondants à l'enquête en ligne
- Restitution des livrables du Volet 1:
 - Typologie des entreprises de la branche
 - Cartographie des métiers et des compétences
 - Panorama des formations et certifications existantes
 - Profil des titulaires des certifications (provenance et devenir)
- Restitution de l'étude d'opportunité du Volet 2
- Prochaines étapes





RAPPEL DE LA MISSION ET DES ENJEUX



RAPPEL DE LA MISSION

Réalisation d'une étude sur le secteur Services aux Animaux, en 2 volets :

- Volet 1 : Etat des métiers, formations et insertion,
- Volet 2 : Etude d'opportunité de la création de certifications professionnelles et ingénierie de certification le cas échéant

VOLET 1 – ANALYSE DU SECTEUR

Panorama des typologies d'entreprises et des métiers présents dans la branche

Cartographie des activités principales et complémentaires par métier

Analyse de la filière formation, du profil et du devenir des titulaires des titres/diplômes du secteur

VOLET 2 OFFRE DE CERTIFICATION

Etude d'opportunité sur la création de certification (CQP, Inventaire, ...) en fonction de l'offre existante et du besoin exprimé par les entreprises

Selon le besoin, ingénierie de référentiels d'activités, de compétences et de certification :
- Par blocs de compétences,
- Enregistrement auprès de la CNCP.

Entretiens terrain
Décembre / Janvier 2018

Enquête en ligne
Février / Mars 2018

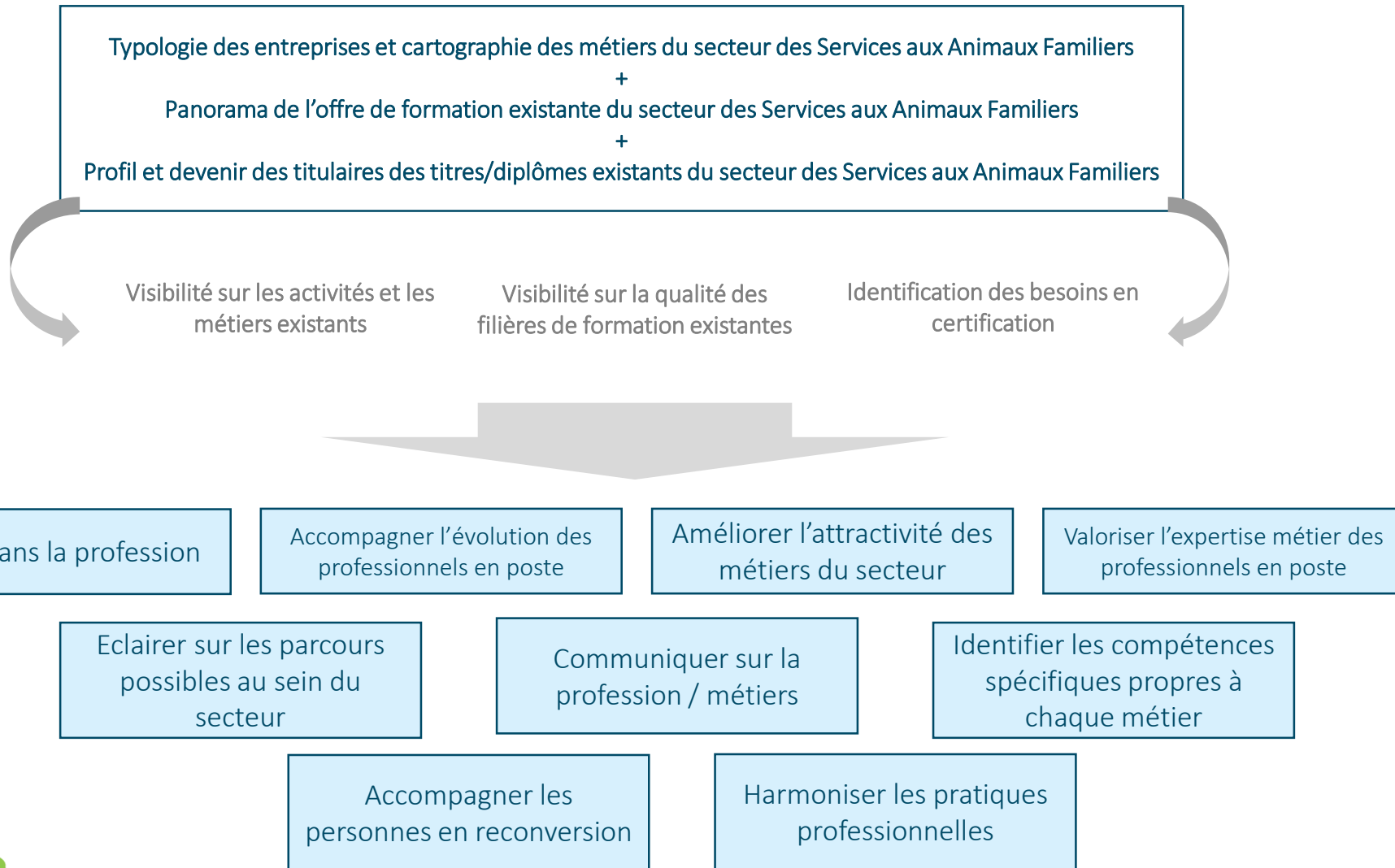
Analyse en cabinet
et entretiens
Février / Mars 2018

Analyse en cabinet et
entretiens avec les
représentants de la branche
Février / Mars 2018

Entretiens et/ou groupes de
travail
A partir d'Avril 2018

RAPPEL DES ENJEUX

- Plusieurs finalités à la réalisation des livrables du Volet 1 :





PHASE DE RECUEIL AUPRÈS DES ENTREPRISES

Entreprises interviewées

Profil des répondants à l'enquête en ligne

PHASE DE RECUEIL AUPRÈS DES ENTREPRISES

Entreprises interviewées

Au total :

- 31 entreprises contactées
- 15 entreprises interviewées
- 16 refus ou entreprises injoignables

Sur les 15 entreprises interviewées :

- 12 avec des salariés ou apprentis
- 3 sans salarié

Activités couvertes :

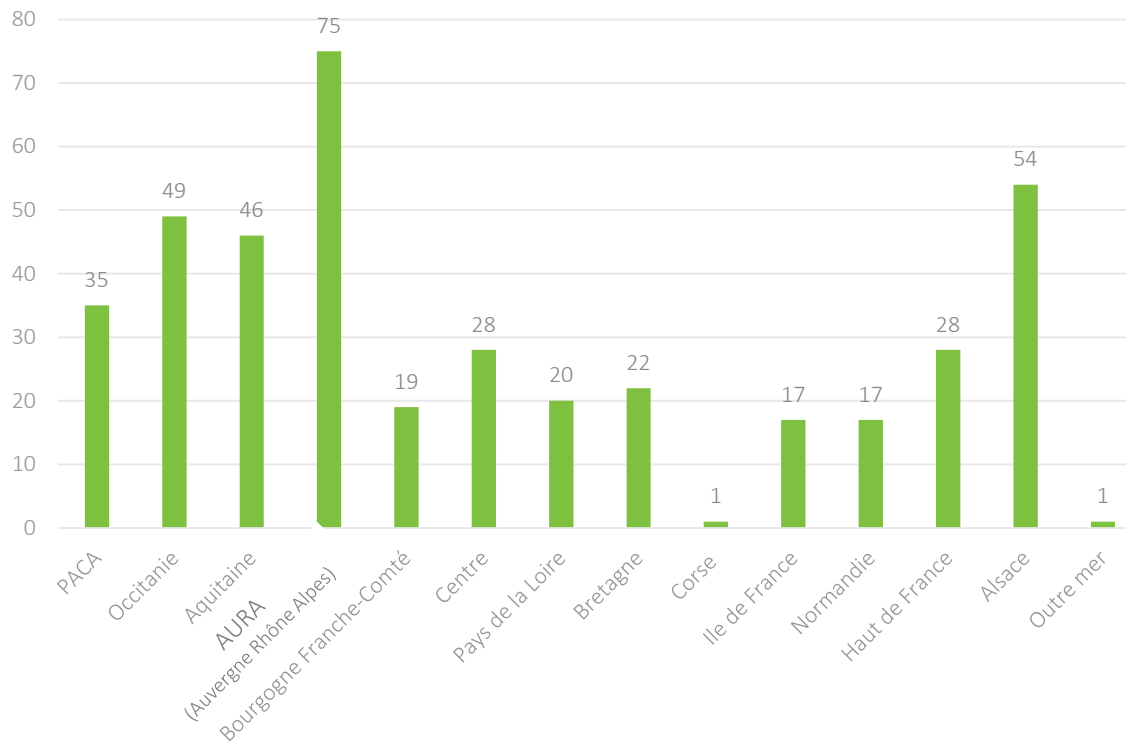
- Dressage, éducation, éducation comportementaliste,
- Activité de garde avec ou sans hébergement,
- Entretien, toilettage,
- Présentation en public ou en compétition,
- Transport d'animaux de compagnie,
- Garde à domicile / Services funéraires / Captures d'animaux,
- Elevage et soins.



PHASE DE RECUEIL AUPRÈS DES ENTREPRISES

Profil des répondants à l'enquête en ligne

- Sur un total de 2 071 entreprises destinataires de l'enquête en ligne :
 - 547 répondants au total,
 - 412 questionnaires exploitables,
 - 135 questionnaires inexploitable (abandon en cours...).
 - Soit un taux de réponse de **19,90 %**, permettant d'assurer la représentativité des réponses.
- La quasi-totalité des répondants ont un effectif de moins de 5 personnes (salariés et/ou non salariés)
- Et sont répartis sur l'ensemble des régions :



Q12 de l'enquête





RESTITUTION DES LIVRABLES VOLET 1

Typologie des entreprises

Cartographie des métiers et des compétences

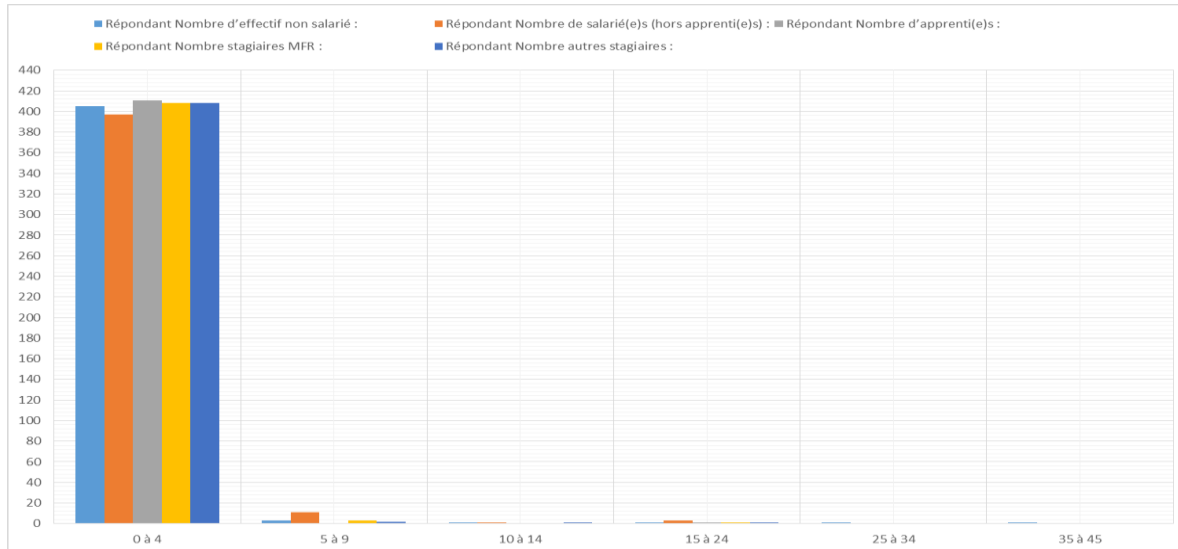
Panorama des formations et certifications existantes

Profil des titulaires des certifications : provenance et devenir

RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 1 « Entreprises »

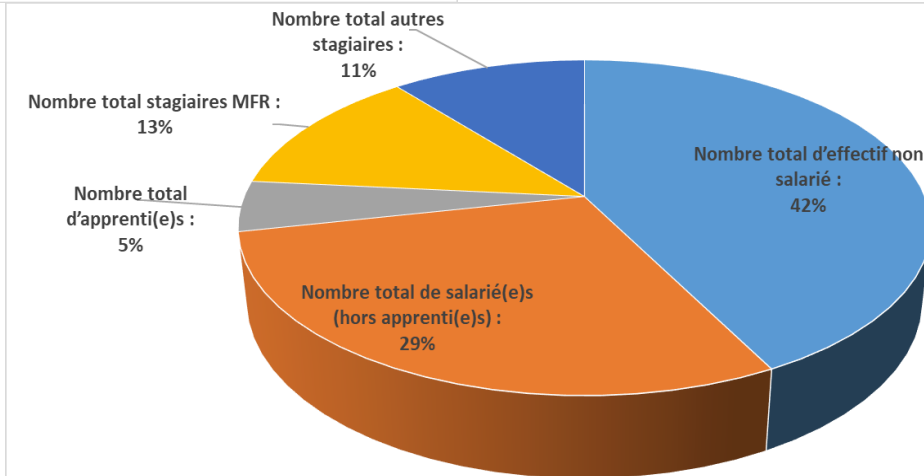
Répartition des entreprises répondantes par taille d'effectifs et répartition des effectifs par statut



La quasi-totalité des répondants ont entre 0 et 4 personnes d'effectifs, quelque soit le statut de la personne

Les 412 répondants représentent 903 personnes en exercice, dont :

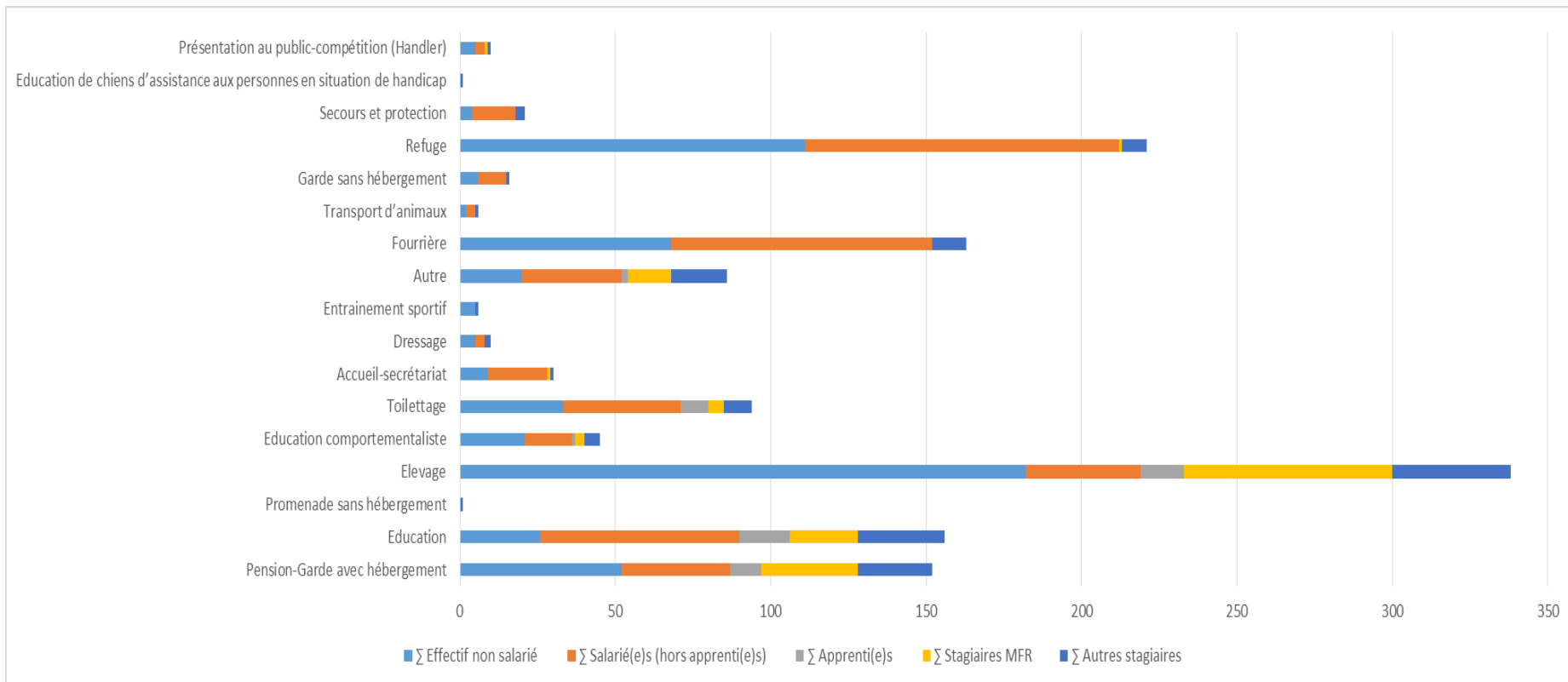
- 42% non salariés,
- 34% salariés (dont 5% d'apprentis)
- 13% stagiaires MFR
- 11% autres stagiaires



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 1 « Entreprises »

■ Répartition des effectifs par statut, selon l'activité principale



La proportion de salariés est plus forte que la moyenne pour les activités suivantes :

- Éducation, transport d'animaux, toilettage, secours et protection, fourrière, refuge et garde sans hébergement

La proportion de non salariés est plus forte que la moyenne pour les activités suivantes :

- Elevage

Les apprentis sont présents dans les activités suivantes :

- Toilettage, Pension-Garde, Education, Education comportementaliste, Elevage.



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 2 « Activités »

- Pour chaque activité principale, les activités secondaires les plus souvent associées sont :

		Activités secondaires																
		Pension- Garde avec hébergement	Education	Promenade sans hébergement	Elevage	Education comporteme ntaliste	Toilettage	Accueil- secrétariat	Dressage	Entraînement sportif	Autre	Fourrière	Transport d'animaux	Garde sans hébergement	Refuge	Secours et protection	Education de chiens d'assistance aux personnes en situation de handicap	Présentation au public- compétition (Handler)
Activités principales	Pension-Garde avec hébergement	17	9	3	22	8	5	4	9	3	10	2	5	2	1	2		3
	Education	3	13	3	4	3			3	6	4	1	2	2				1
	Promenade sans hébergement			0	1						2	1	1	1		2		
	Elevage	28	11	1	182	10	6	6	11	5	14		4	1				10
	Education comportementaliste		1	4	4	6	1		3	5	5	2	2	4		1		
	Toilettage	3			10	1	18	1		1	10		1	1				2
	Accueil-secrétariat			2				6								1		
	Dressage	2	1	2	2	2			1	3			1	1				1
	Entraînement sportif	1	1	1		1			1	2			3					
	Autre	5		2	7	2	1		1	1	8		1	1		2		2
	Fourrière	5	1		1	1				1		3	1		2	2		
	Transport d'animaux			1							1	1	1			1		
	Garde sans hébergement	1		3							3	1	1	0		1		
	Refuge	6	1	1		2			1			2			5	2		
	Secours et protection			2		1										1		
Education de chiens d'assistance aux personnes en situation de handicap		1		1								1					0	
Présentation au public-compétition (Handler)												1						0

Activités qui se complètent l'une l'autre :

- Pension – Garde avec hébergement / Education
- Pension – Garde avec hébergement / Dressage
- Pension – Garde avec hébergement / Refuge
- Fourrière / Pension – Garde avec hébergement

Le toilettage est souvent exercé en en mono-activité.

Lorsqu'il y a une activité d'élevage, elle est souvent complétée par des activités de service :

- Elevage / Pension (11%)
- Elevage / Education – éducation comportementaliste (8%)
- Elevage / Dressage (4%)
- Elevage / Présentation en public (4%)



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 2 « Activités »

■ Activités émergentes/nouvelles au sein de la profession

Champ libre – Question non obligatoire – 133 répondants sur 412

Sur les 133 réponses données :

- 26% : « ne sait pas »
- 5% : pet-sitting
- 5% : toilettage
- 4% : éducateur
- 4% : handling
- 4% : pension
- 4% : transporteur d'animaux
- 2% : éducateur comportementaliste
- 2% : pension-garde avec hébergement
- 2% : taxi animalier
- 2% : dresseur
- 2% : éducateur animalerie
- 2% : élevage
- 2% : garde sans hébergement

Les nouvelles activités identifiées sont variées et s'orientent vers

- le bien-être de l'animal,
- les loisirs canins,
- le comportement animal,
- les nouvelles formes de garde d'animaux

Puis, à 1% :

Soin / Bien-être

- Administration de soin type piqûre d'insuline
- Balnéo / Spa / massage (2)
- Bien être animalier (2)
- Kinésiologie animale
- Conseils, soin, nutrition (2)
- Méditation canine
- Méthodes naturelles
- Soins énergétiques
- Massothérapie canine
- Zoothérapie

Transport / Promenades / Garde :

- Transporteur d'animaux (3)
- Promenade de chiens (3)
- Garde à domicile (3)

Toilettage :

- Toilettage NAC*
- Salon de toilettage mobile
- Cosmétologie

Sport / Loisirs :

- Les stages, les randonnées canines, les sorties chiens libres, les loisirs humains adaptés à la présence du chien (exemple canipaddle)
- Loisirs canins
- Canicross
- Coach sportif (2)

Conseils / Dressage / éducation / communication :

- Ecole du chiot
- Conseils dressage
- Comportementaliste (4)
- Communication animale (2)
- Toilettage comportemental
- Cours en ligne

Autres :

- Location de chiens/chats
- NAC
- Hôtel de luxe pour chats

* NAC : nouveaux animaux de compagnie



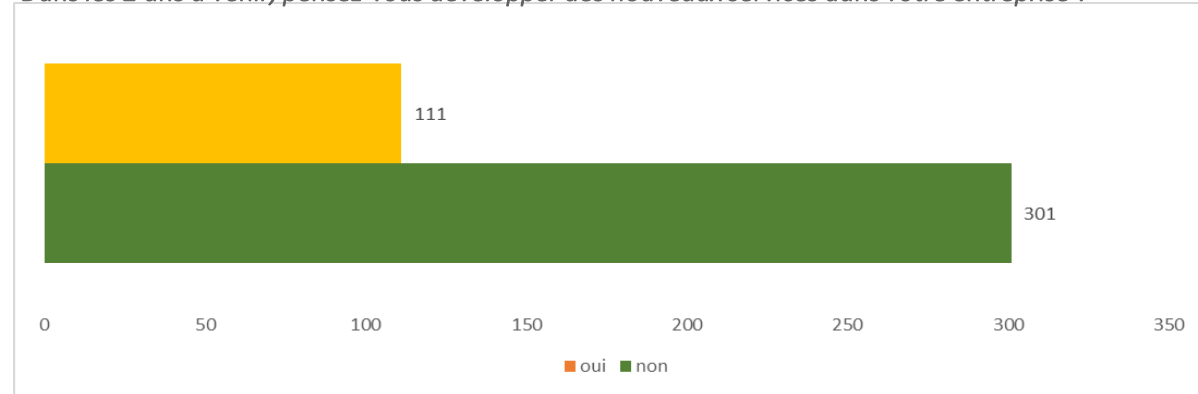
RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 2 « Activités »

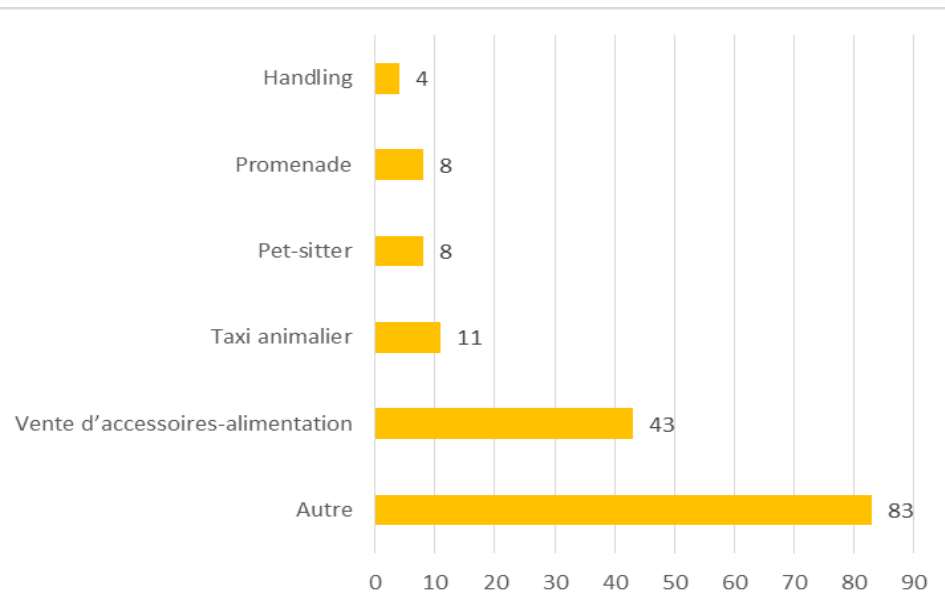
Les nouveaux services que les entreprises pensent développer dans les 2 ans à venir

75% des répondants
pensent ne pas
développer de
nouveaux services

Dans les 2 ans à venir, pensez-vous développer des nouveaux services dans votre entreprise ?



Pour ceux qui envisagent de développer de nouveaux services, ces derniers portent sur :



Autres :

- Pension
- Toilettage
- Education
- Education comportementaliste
- Elevage
- Toilettage chat

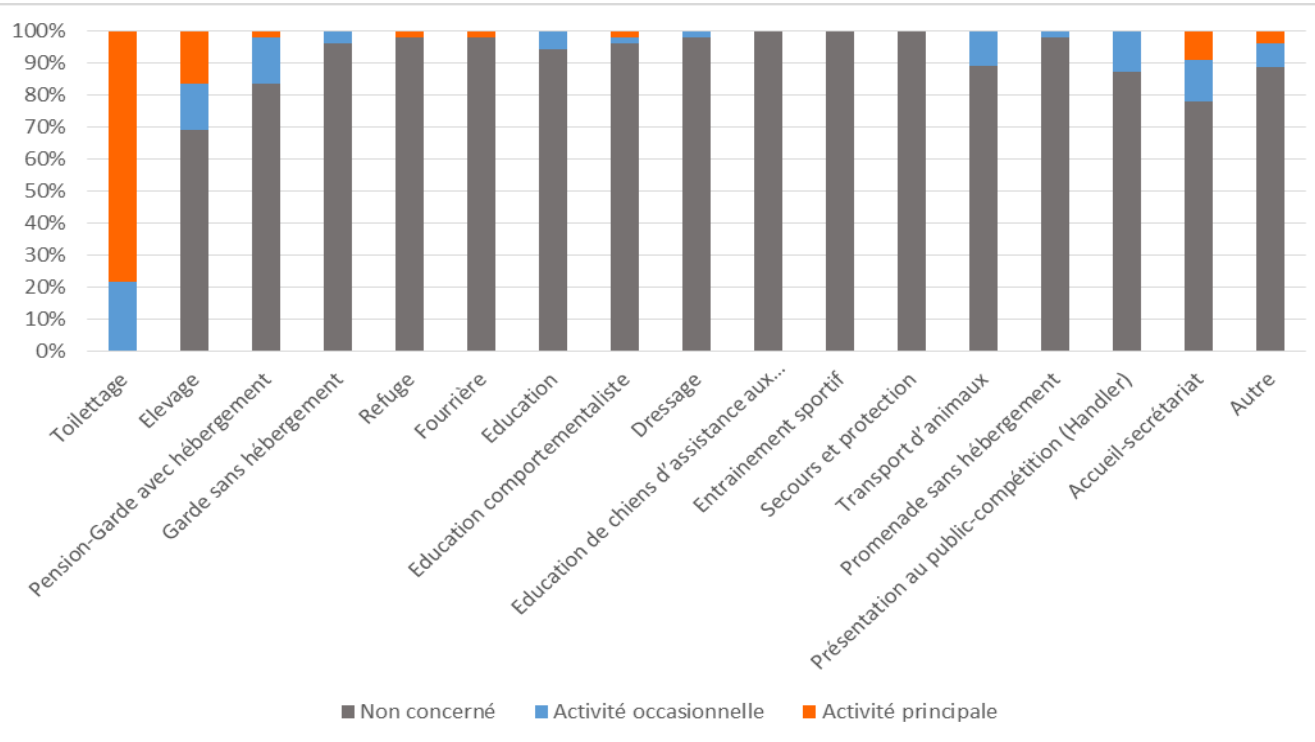
- conseil animalier/naturopathie
- Créer un terrain de jeux et plaisir avec son chien
- Ferme Pédagogique itinérant et à domicile
- Garde d'animaux en famille d'accueil individualisé
- Magnétiseur
- massage énergétique

RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 3 « Métiers »

■ Composition des équipes : métiers présents et degré de polyvalence

Activités principales et occasionnelles du **TOILETTEUR** :



80% des toiletteurs ont pour activité principale :

- le toilettage.

Puis :

- l'élevage (16%)

Les toiletteurs participent occasionnellement à :

- L'élevage
- La présentation en public
- La pension/garde
- Le transport d'animaux
- L'éducation

Autres activités exercées par le **TOILETTEUR** :

massage canin	Activité occasionnelle
formatrice CTM	Activité occasionnelle
formateur au métier de toiletteur	Activité principale
Ventes	Activité occasionnelle
Balneo à l'ozone	Activité principale
Formation	Activité occasionnelle

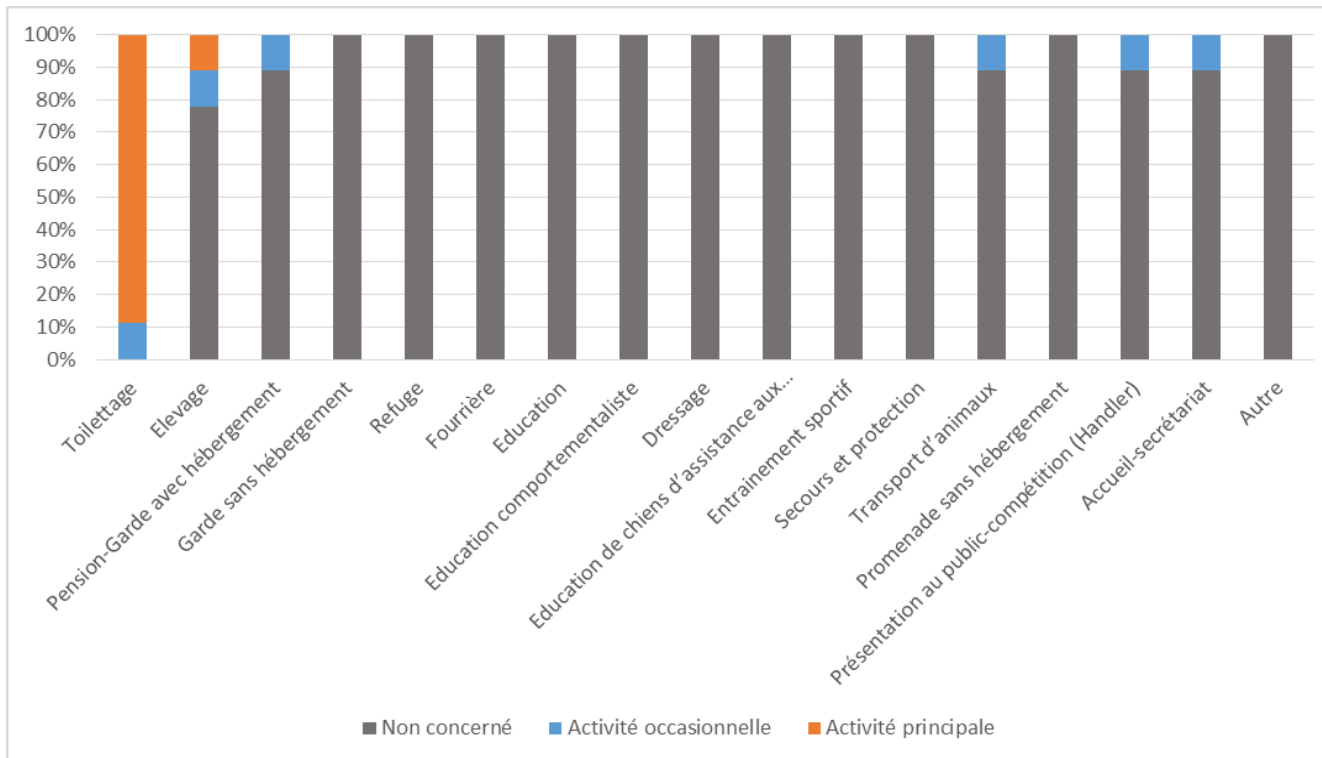


RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 3 « Métiers »

■ Composition des équipes : métiers présents et degré de polyvalence

Activités principales et occasionnelles de l'**ASSISTANT TOILETTEUR** :



90% des assistants toiletteurs ont pour activité principale :

- le toilettage.

Puis

- l'élevage (10%)

Les assistants toiletteurs participent occasionnellement à :

- L'élevage
- La présentation en public
- La pension/garde
- Le transport d'animaux

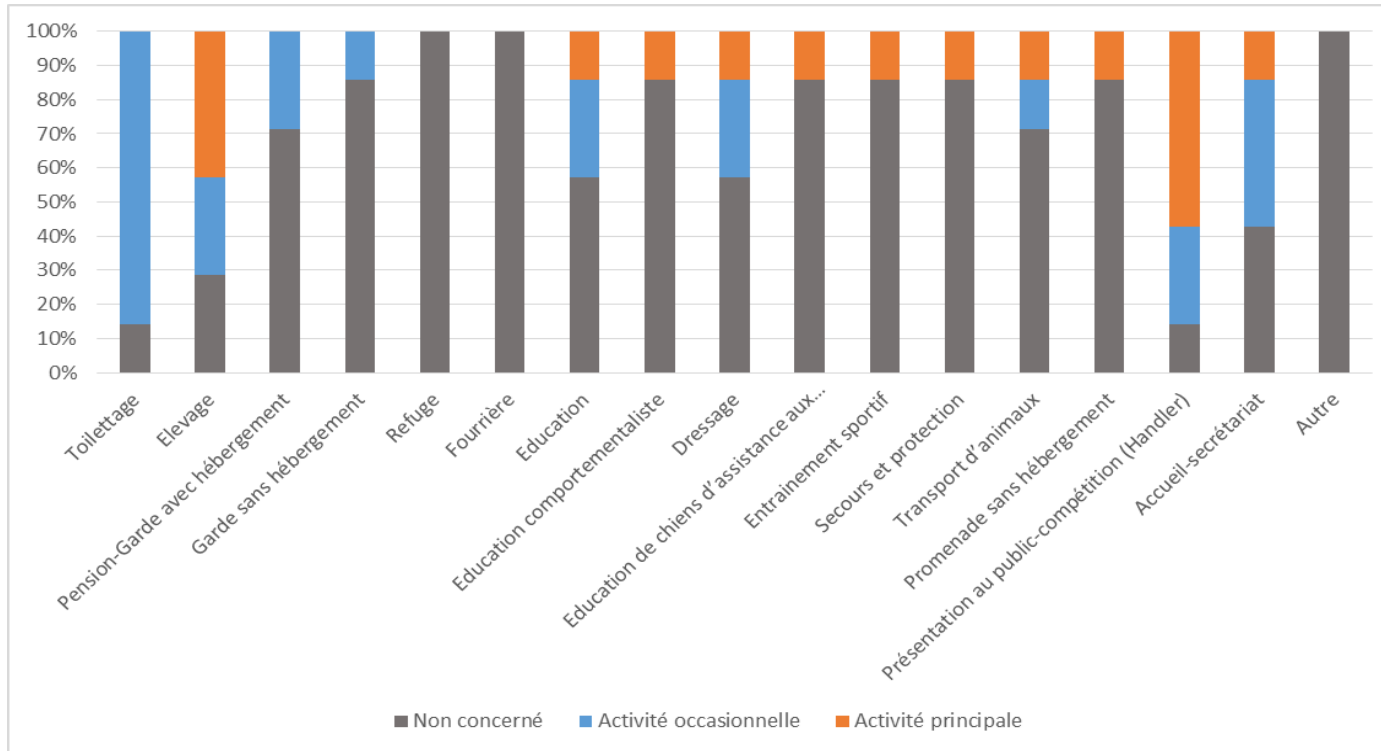


RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 3 « Métiers »

■ Composition des équipes : métiers présents et degré de polyvalence

Activités principales et occasionnelles du **HANDLER**:



57% des handlers ont pour activité principale :

- le handling

Puis

- l'élevage (40%)

Les handlers participent occasionnellement à :

- Toilettage (85%)
- Elevage
- Pension-Garde
- Education
- Dressage
- Transport d'animaux

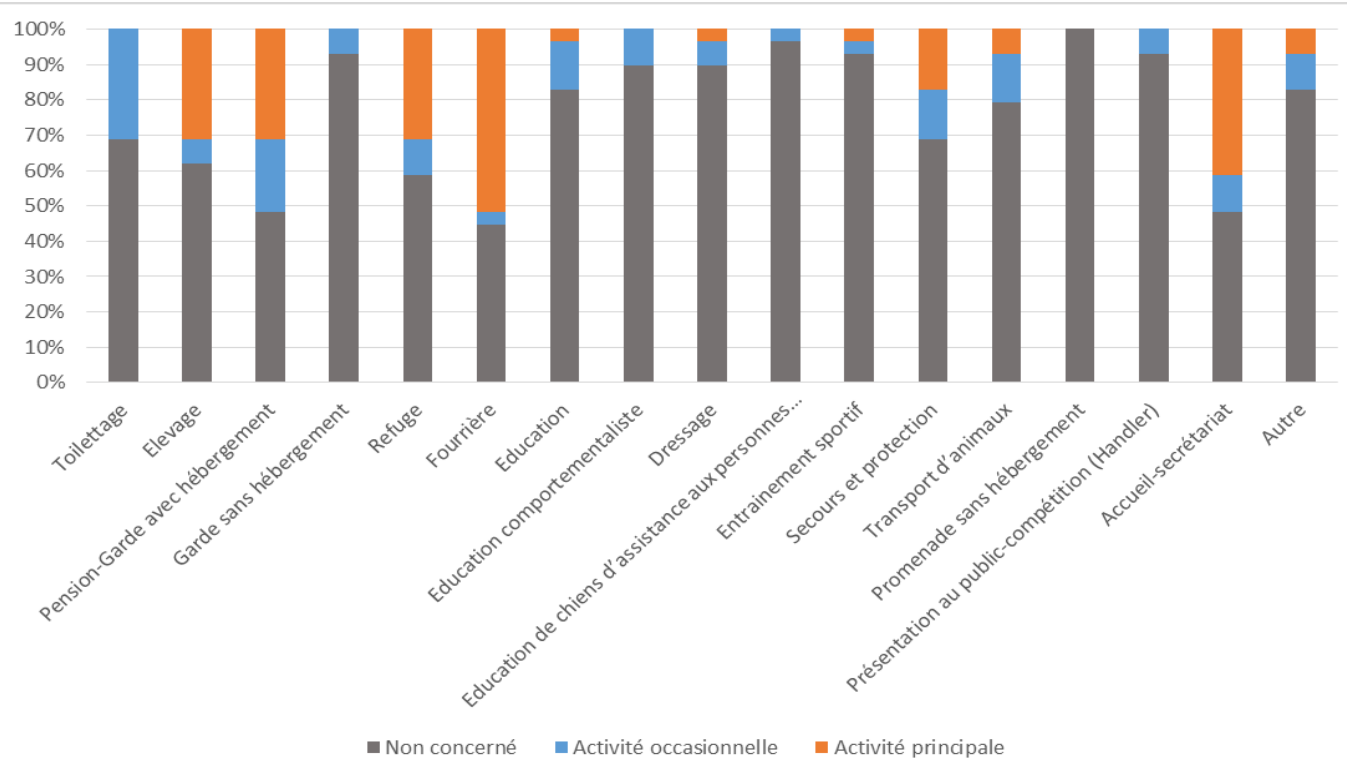


RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 3 « Métiers »

■ Composition des équipes : métiers présents et degré de polyvalence

Activités principales et occasionnelles de l'EMPLOYE DE CHENIL :



52% des employés de chenil ont pour activité principale :

- la fourrière
- Puis
- Accueil/sécrétariat (41%)
- Pension-Garde, Elevage, Refuge

Les employés de chenil participent occasionnellement à :

- Toiletage (31%)
- Pension-Garde
- Education
- Secours et protection
- Transport d'animaux

Autres activités exercées par l'EMPLOYE DE CHENIL :

vente aliments et accessoires	Activité occasionnelle
Vente d'aliment	Activité principale
Comptabilité gestion du personnel	Activité principale
comptabilité et gestion du personnel	Activité occasionnelle
formation	Activité occasionnelle

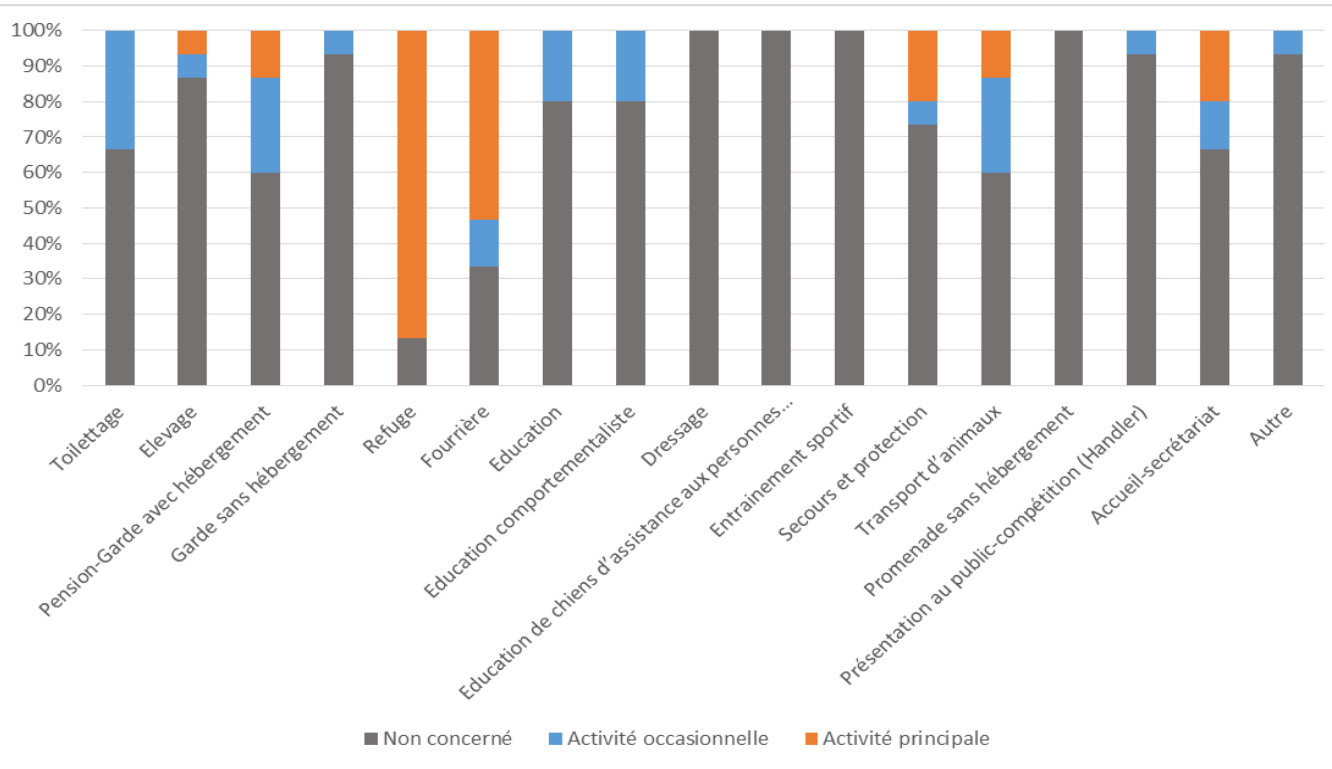


RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 3 « Métiers »

■ Composition des équipes : métiers présents et degré de polyvalence

Activités principales et occasionnelles de l'AGENT ANIMALIER :



87% des agents animaliers ont pour activité principale :

- le refuge

Puis :

- fourrière, secours et protection, transport d'animaux, accueil-sécrétariat.

Les agents animaliers participent occasionnellement à :

- Toilettage (33%)
- Pension-Garde
- Transport d'animaux
- Education / éducation comportementaliste
- Fourrière

Autres activités exercées par l'AGENT ANIMALIER :

soins

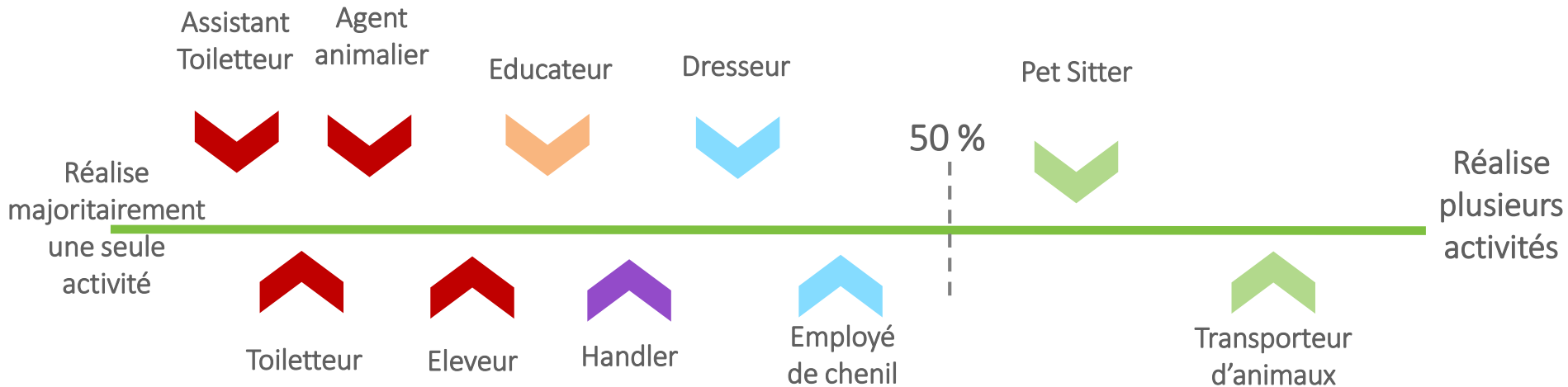
Activité occasionnelle



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Typologie des entreprises du secteur « métier de services » de la branche (livrable 1/4) – Partie 3 « Métiers »

■ Composition des équipes : métiers présents et degré de polyvalence



-  L'activité principale est concentrée à + 80%
-  L'activité principale est concentrée entre 60 et 80%
-  L'activité principale est concentrée entre 55 et 60%
-  L'activité principale est concentrée entre 50 et 55%
-  L'activité principale est concentrée à moins de 50%





RESTITUTION DES LIVRABLES

VOLET 1

Typologie des entreprises

Cartographie des métiers et des compétences

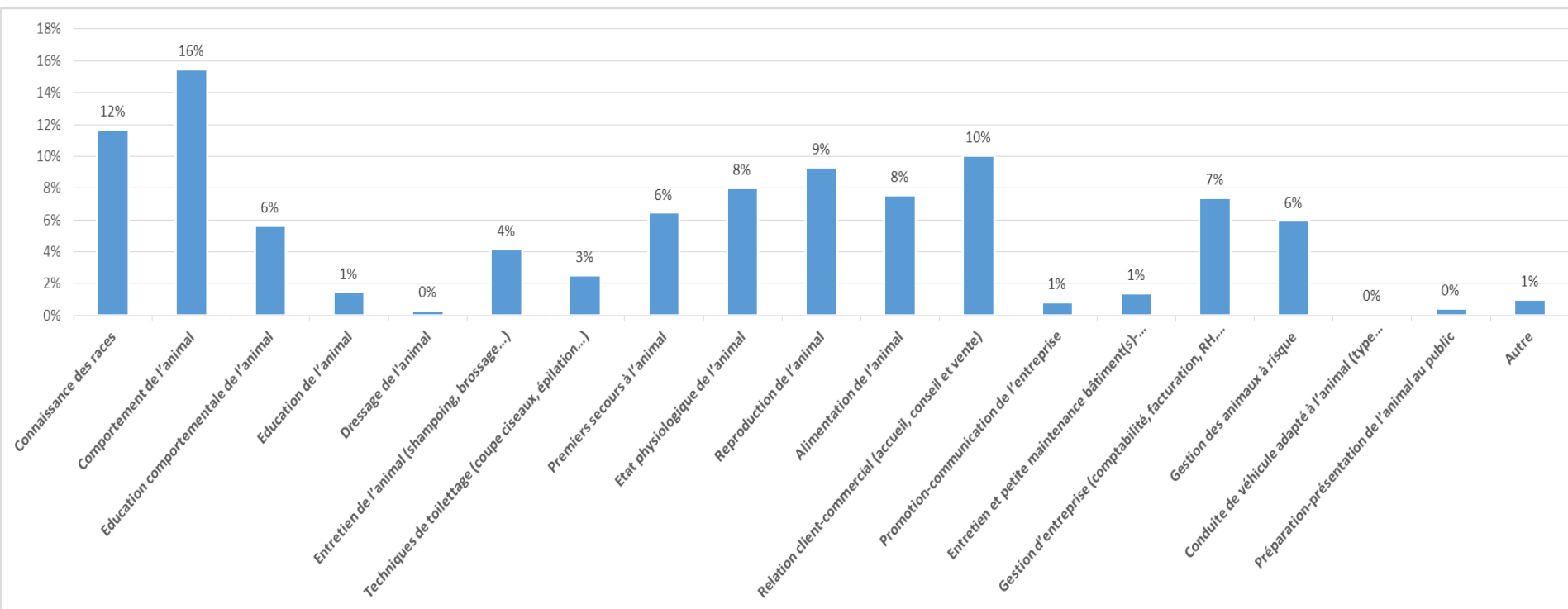
Panorama des formations et certifications existantes

Profil des titulaires des certifications : provenance et devenir

RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Cartographie des métiers et des compétences (livrable 2/4)

■ Top 3 des domaines de compétences transversales, toute activité confondue



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Cartographie des métiers et des compétences *(livrable 2/4)*

Les compétences clés citées par les entreprises lors des entretiens sur le terrain confirment et complètent les données issues de l'enquête en ligne :

■ Compétences transversales propres au secteur Animaux :

- Connaissance des différentes races,
- Connaissance de l'animal / du chien (morphologie, alimentation...),
- Connaissances en comportement animal, morphologie animale, alimentation de l'animal, savoir repérer les signaux/observation/diagnostic,
- Observation et diagnostic des chiens : percevoir les troubles, blessures, chaleurs pour adapter le soin,
- Savoir manipuler l'animal pour ne pas le blesser,
- Gestion de l'infrastructure : entretien du bâtiment, maintenance des équipements,
- Forte polyvalence, implication/motivation (métier qui demande une implication totale, 24/24), patience, bon contact avec les animaux.

■ Compétences transversales génériques :

- Activité commerciale (accueil client, conseils orientations, gestion boutique, vente, encaissement, gestion des appels tel, ...),
- Communication / Internet: alimentation du site internet et des réseaux sociaux, surveillance de avis sur internet et entretien de sa réputation virale,
- Administratif, comptabilité.



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Cartographie des métiers et des compétences *(livrable 2/4)*

Métiers spécifiques

ASSISTANT
TOILETTEUR

HANDLER

EDUCATEUR
DRESSEUR

PET SITTER

Métiers transverses

EMPLOYE DE
CHENIL

AGENT
ANIMALIER



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Cartographie des métiers et des compétences (livrable 2/4)

ASSISTANT TOILETTEUR	
Finalité de l'activité / du métier	L'assistant toiletteur effectue les soins nécessaires à l'hygiène, à l'entretien ou à la remise en forme d'animaux domestiques et de compagnie.
Activités principales	Il prépare l'animal et baigne, peigne, brosse, tond et épile des animaux de compagnie (chiens et chats) de toutes races suivant les standards en vigueur ou le désir des clients. Il utilise les shampoings et produits antiparasites ou antipuces adaptés à chaque cas. Il veille à la propreté et à l'hygiène du matériel et du salon de toilettage. Il assure également l'accueil des clients, prépare les dossiers et répond au téléphone.
Activités complémentaires / occasionnelles	Le toiletteur se fait aussi vendeur pour proposer des produits de soin, des accessoires ou de l'alimentation pour animaux.
Compétences-clés / spécifiques au métier	Il prépare l'animal et peut participer aux différentes techniques de toilettage et d'entretien de l'animal, en fonction des particularités de chaque race de chiens et de chats. Il adapte ses gestes en fonction du comportement de l'animal. Il respecte les règles d'hygiène et de sécurité. Le métier de toiletteur d'animaux demande robustesse, bon équilibre nerveux, sympathie pour les animaux, fermeté et douceur. L'activité exige une station debout fréquente et une certaine force physique pour porter, déplacer ou immobiliser les animaux.
Besoins en formation exprimés	Plutôt des formations courtes, de remise à niveau, sur des sujets précis, qui ne sont pas assez vus en CAP. Exemples : connaissances des chiens poils longs, des terriers, des maladies de peau, des shampoings, etc...

Sources : enquête en ligne, entretiens terrain, offres d'emploi





RESTITUTION DES LIVRABLES

VOLET 1

Typologie des entreprises

Cartographie des métiers et des compétences

Panorama des formations et certifications existantes

Profil des titulaires des certifications : provenance et devenir

RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Panorama des formations et certifications existantes (livrable 3/4)

- La cartographie de l'offre de certification et de formation est présentée sous un format EXCEL, en 2 tableaux
 - **La matrice Excel des certifications** répertorie les informations suivantes : le type de certification, le niveau, l'intitulé de la certification, le métier visé, le secteur d'activité concerné, les dispositifs de formation mobilisables, le code ROME, le code NSF, le certificateur, l'enregistrement ou non au RNCP, le lien vers le site du RNCP, le nom et les coordonnées des centres de formation,
 - **La matrice Excel des formations** répertorie les informations suivantes : l'intitulé de la formation, le secteur d'activité concerné, le nom et les coordonnées des centres de formation.
- La cartographie des certifications recense les diplômes, titres, CQP, certifications à l'Inventaire en lien avec les activités du secteur.
- La cartographie de l'offre de certification et de formation a été élaborée à partir de plusieurs sources d'informations :
 - Le site du Carif Oref : <http://www.intercariforef.org/formations/liste-certifications.html>
 - Le site du RNCP : <http://www.rncp.cncp.gouv.fr/grand-public/resultat>
 - Les listes CPF du Copanef et des Coparef
 - Le site de l'Onisep : <http://www.onisep.fr/>
 - Les différents sites internet des organismes de formation identifiésEt croisement des données avec la liste des écoles fournies par le SNPCC.

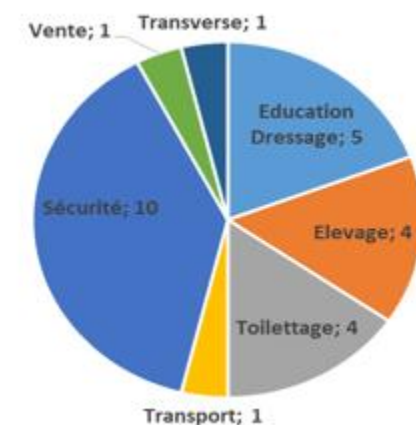
NB : les centres de formation en e-learning ou par correspondances ne sont pas inclus dans les panoramas.



RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Panorama des formations et certifications existantes (livrable 3/4)

Activité	Titres	Diplômes	Inventaire	CQP
Education Dressage	Educateur de chiens guides d'aveugles Moniteurs de chiens guides d'aveugles Agent cynotechnique auxiliaire de dressage	DEJEPS spécialité perfectionnement sportif mention attelages canins BP option Educateur canin		
Toilettage	CTM ToilettEUR canin et félin ToilettEUR canin ToilettEUR animal BTM ToilettEUR canin et félin			
Transport			Transport routier d'animaux vivants (autres que les ongulés domestiques et volailles)	
Sécurité	Agent cynophile de sécurité Agent de sécurité cynophile au contact du public Agent de sécurité cynophile Cynotechnicien de la sécurité publique Agent de sécurité conducteur de chien d'intervention Agent cynophile spécialisé en détection Moniteur en sécurité cynotechnicien Maître-chien en sécurité privée		Equipier cynotechnique	Agent de sécurité cynophile (CPNEFP des organismes de prévention et de sécurité)
Vente		BTS Technico-Commercial Animaux d'élevage et compagnie		
Elevage		Bac pro Conduite et gestion d'une entreprise du secteur canin et félin BEPA Travaux de l'élevage canin et félin BPA option Travaux de l'élevage canin et félin BP Responsable d'Exploitation Agricole option élevage canin et félin		
Transverse			Formation nécessaire aux personnes exerçant des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques	



L'offre de certification existe pour les principaux métiers du secteur :

- Elevage,
- Toilettage,
- Education/dressage.

Aucune offre de certification sur les métiers ou activités de :

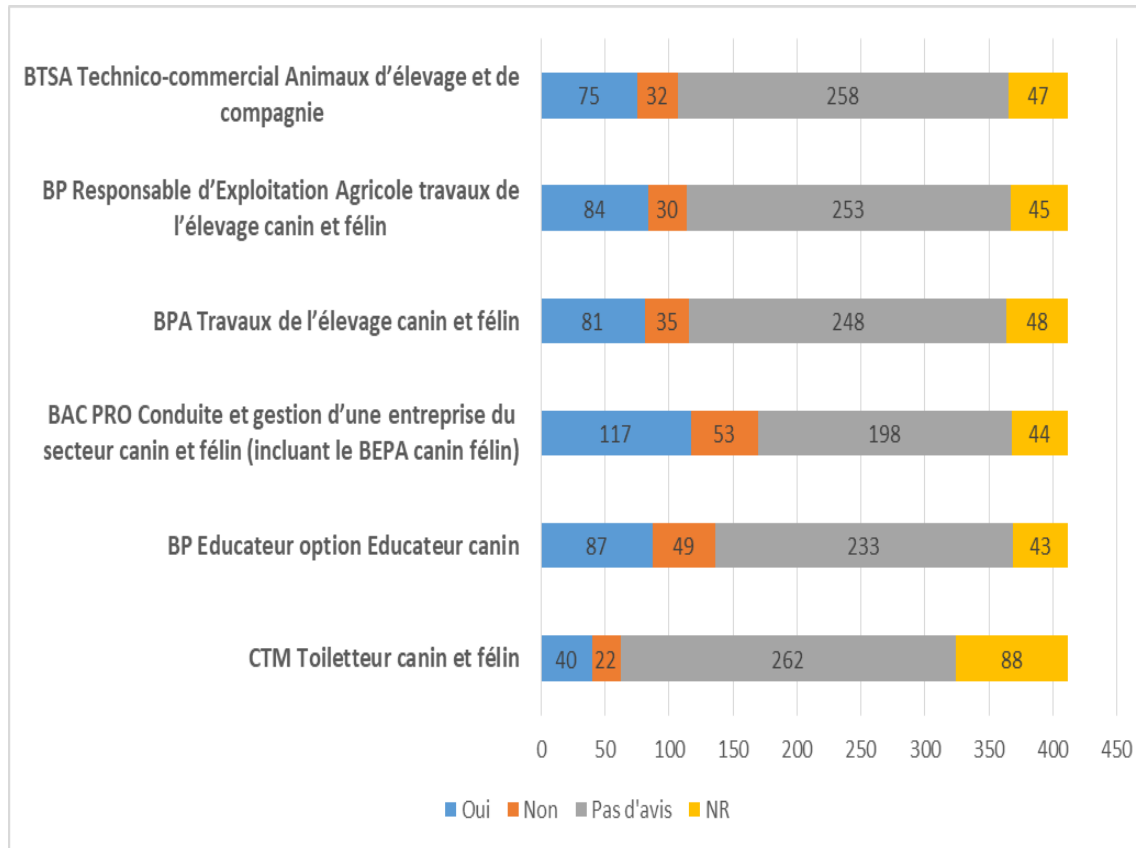
- Garde avec ou sans hébergement, refuge,
- Pet-sitter,
- Handler,
- Promenade.

RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Panorama des formations et certifications existantes (livrable 3/4)

■ Degré de satisfaction des entreprises par rapport aux principales certifications existantes :

La majorité des entreprises répondantes n'ont pas d'avis ou n'ont pas répondu
(+70% pour chaque diplôme)



Pour les entreprises qui se sont prononcées :

Diplômes	% Avis positif
BTSA Technico-commercial Animaux d'élevage et de compagnie	70%
BP Responsable d'Exploitation Agricole travaux de l'élevage canin et félin	74%
BPA Travaux de l'élevage canin et félin	70%
BAC PRO Conduite et gestion d'une entreprise du secteur canin et félin (incluant le BEPA canin félin)	69%
BP Educateur option Educateur canin	64%
CTM Toilettier canin et félin	65%

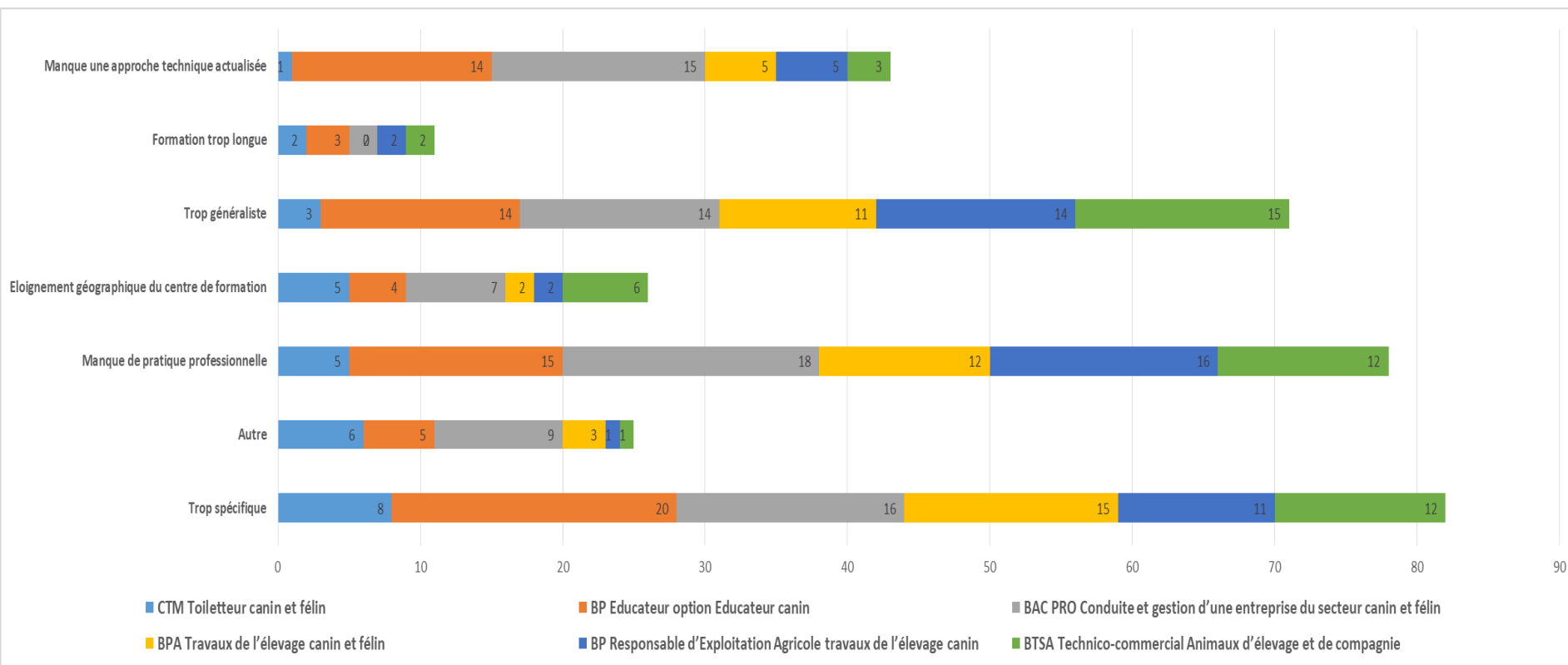


RESTITUTION DES LIVRABLES DU VOLET 1

Panorama des formations et certifications existantes (livrable 3/4)

■ Degré de satisfaction des entreprises par rapport aux principales certifications existantes :

Raisons données par les entreprises ayant un avis négatif :





RESTITUTION DES LIVRABLES

VOLET 1

Typologie des entreprises

Cartographie des métiers et des compétences

Panorama des formations et certifications existantes

Profil des titulaires des certifications : provenance et devenir

Méthodologie

- Le secteur se développe, les besoins des entreprises grandissent. Pour couvrir ces besoins, il faut attirer et préparer les futurs entrants du secteur.
- Cette partie du rapport vise à étudier l'insertion dans l'emploi ou la création d'entreprise des candidats aux diplômes du secteur, ainsi que le niveau d'adéquation entre les besoins et l'offre de formation.
- Des organismes de formation ont été contactés, 7 entretiens ont été menés auprès de 6 organismes :
 - De Combrailles Lycée + CFA
 - Sup Etablières
 - CFPPA Landes
 - CFPA Bougainville
 - MFR le Château
 - MFR Le Village



Entretiens menés

Diplômes/certifications	Nombre de personnes interrogées	Documentation complémentaire
<i>Bac Pro Conduite et gestion d'une entreprise du secteur canin ou félin</i>	4	Enquête menée par une MFR auprès de 250 candidats
<i>BTSA technico-commercial "Animaux d'élevage et de compagnie"</i>	1	Onisep
<i>BP Educateur canin</i>	3	Documentation IMPA CIDJ
<i>CTM toiletteur</i>	3	Onisep
<i>BTM toiletteur</i>	1	
<i>BPA TPA Elevage canin</i>	1	Onisep
<i>Formation nécessaire aux personnes exerçant des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques</i>	2	Site de Pôle Emploi
<i>BP Responsable d'Exploitation Agricole option élevage canin et félin</i>	1	Onisep
<i>Agent cynophile de sécurité</i>	1	

Données établies sur la base des déclarations des personnes interviewées





Guide d'entretien par diplôme

- Quels sont les diplômes incontournables? Les plus sollicités?
- D'où viennent les candidats à ce(s) diplôme(s)?
 - De formation initiale ? Si oui, quelle formation initiale ?
 - Ont-ils déjà occupé un emploi? Si oui, lequel?
 - Viennent-ils dans le cadre de reconversions professionnelles?
 - Autre : ?
- Après la formation :
 - Quelle proportion obtient le diplôme ?
 - Que font ceux qui n'obtiennent pas le diplôme ?
 - Quelle proportion de candidats poursuivent leurs études ? Pour faire quoi?
 - Que font ceux qui travaillent juste après l'obtention du diplôme?
 - Ils travaillent dans la branche :
 - si oui en tant que salariés ? OUI NON quelle proportion est concernée ?
 - Si non : montent-ils leur propre entreprise ? quelle proportion est concernée ?
 - Si oui : quels types d'entreprise
 - Ils travaillent dans d'autres secteurs : si oui lesquels?

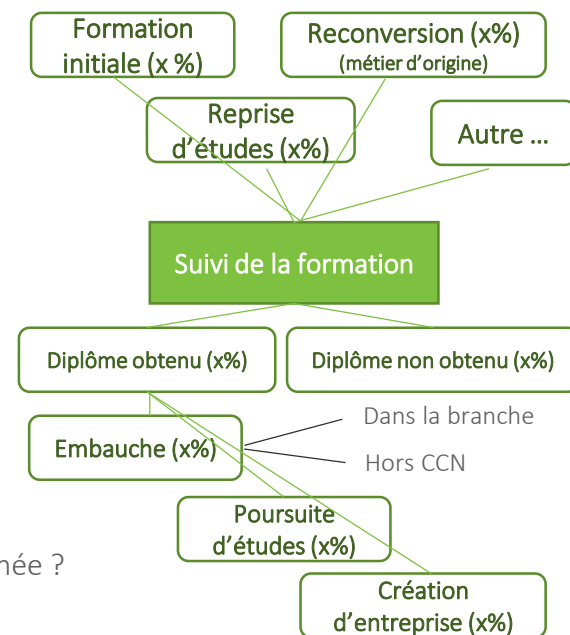


Tableau récapitulatif



Tendance principale



Tendance secondaire



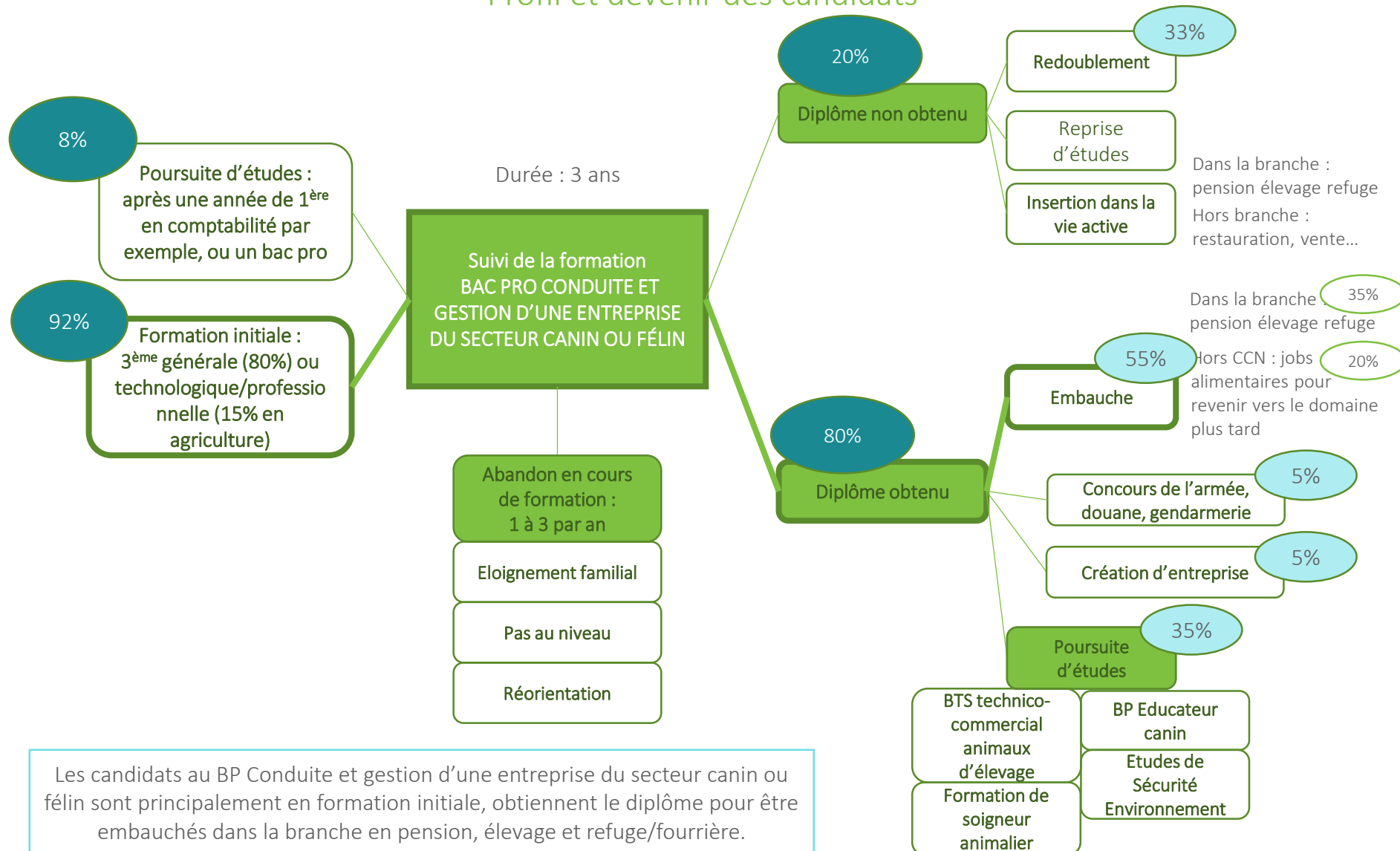
Tendance occasionnelle

	Emploi hors CCN	Poursuite d'études	Insertion dans l'emploi CCN	Création d'entreprise CCN
<i>Bac Pro Conduite et gestion d'une entreprise du secteur canin ou félin</i>				
<i>BTSA technico-commercial "Animaux d'élevage et de compagnie"</i>				
<i>BP Educateur canin</i>				
<i>CTM toiletteur</i>				
<i>BTM toiletteur</i>				
<i>BPA TPA Elevage canin</i>				
<i>Formation nécessaire aux personnes exerçant des activités liées aux animaux de compagnie d'espèces domestiques</i>				
<i>BP Responsable d'Exploitation Agricole option élevage canin et félin</i>				
<i>Agent cynophile de sécurité</i>				



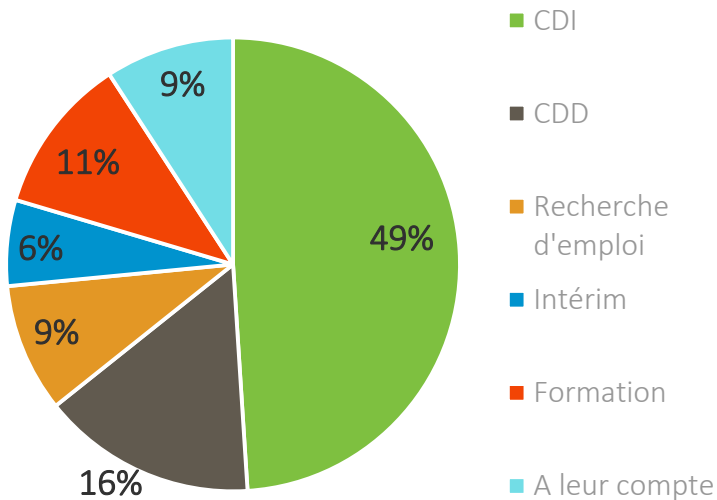
BAC PRO CONDUITE ET GESTION D'UNE ENTREPRISE DU SECTEUR CANIN OU FÉLIN

Profil et devenir des candidats



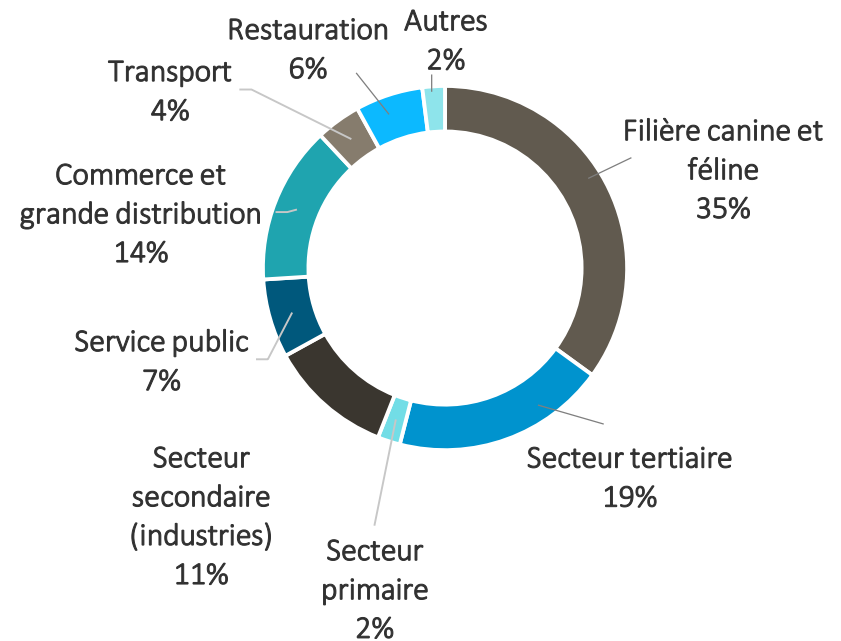
Profil et devenir des candidats

Répartition formation filière canin et félin (bac pro)



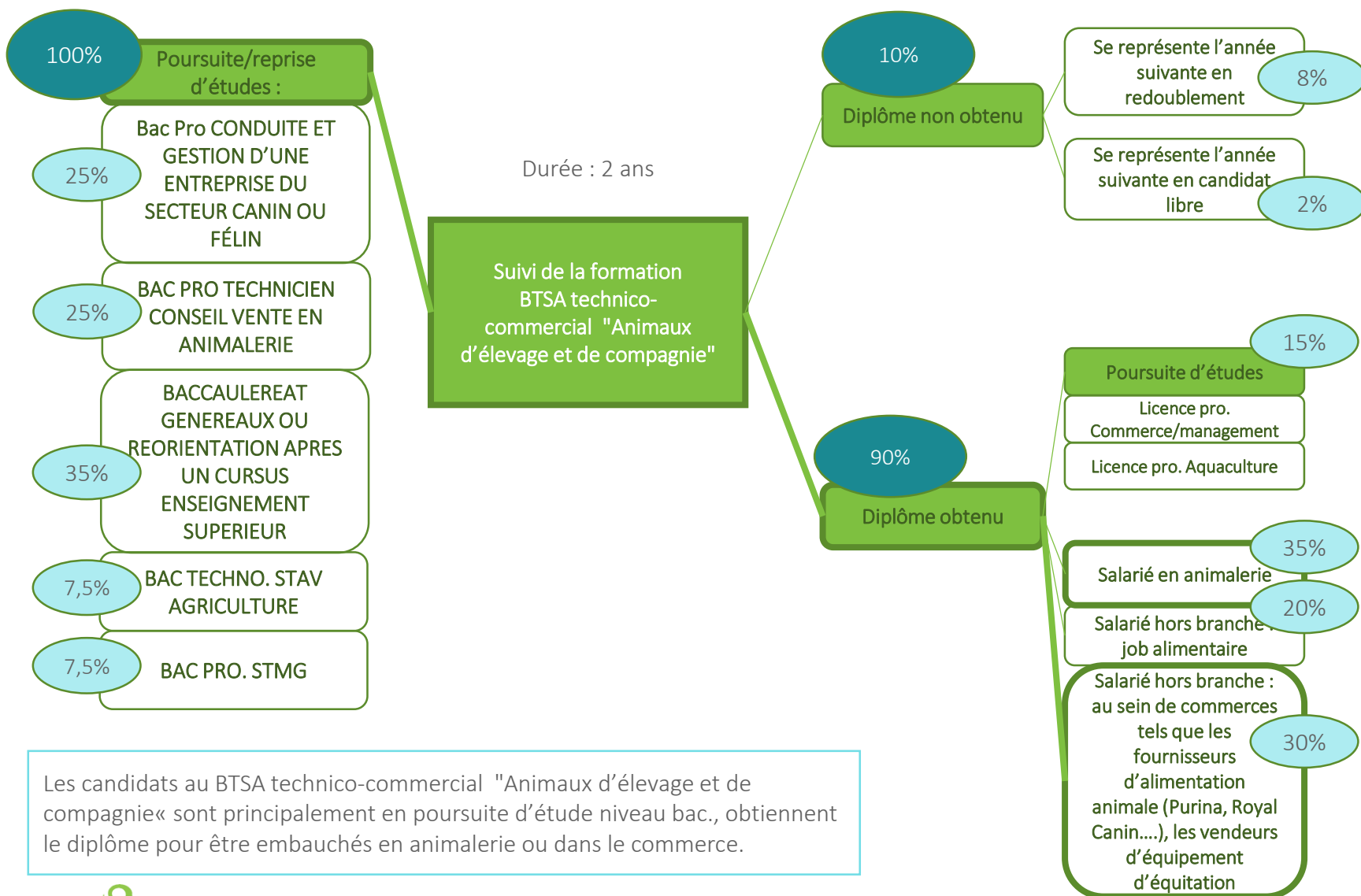
Extrait de la synthèse de l'étude sur le devenir des candidats du BAC PRO CGESCF de MFR Le Village

Répartition de l'insertion professionnelle des titulaires du bac pro CGESCF



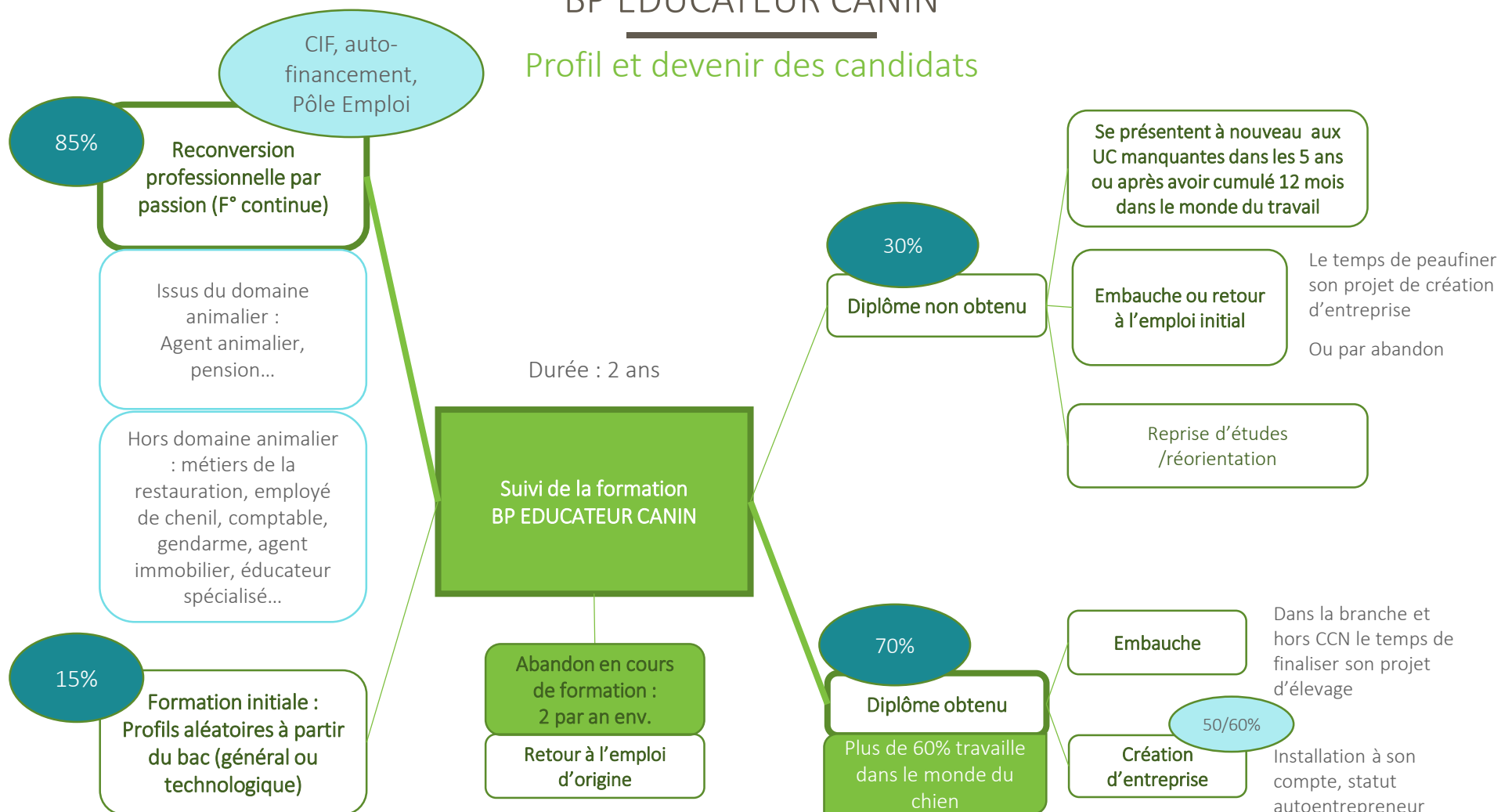
BTSA TECHNICO-COMMERCIAL "ANIMAUX D'ÉLEVAGE ET DE COMPAGNIE"

Profil et devenir des candidats



BP EDUCATEUR CANIN

Profil et devenir des candidats

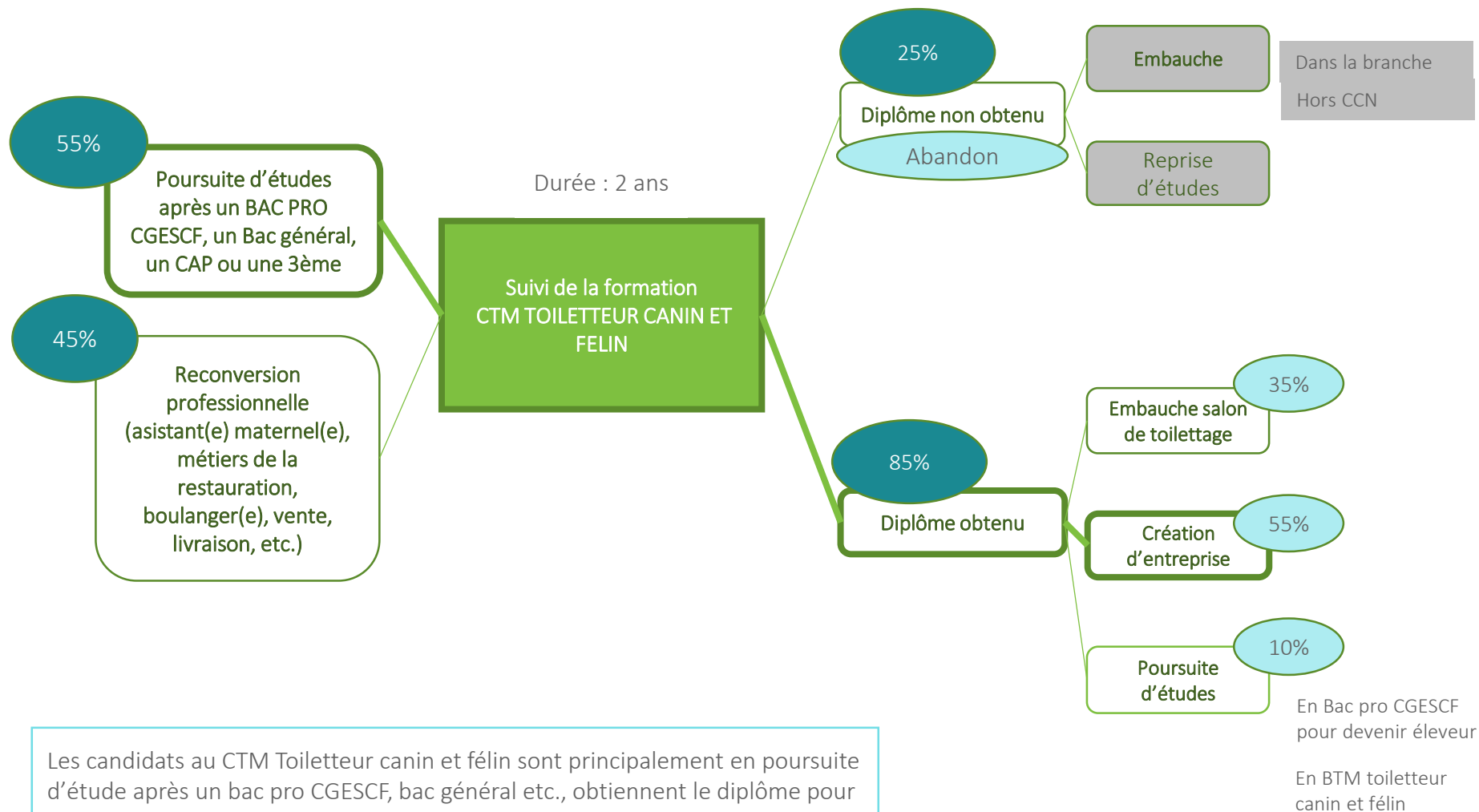


Les candidats au BP Educateur canin sont principalement en formation continue en reconversion professionnelle, obtiennent le diplôme pour travailler dans le monde du chien en tant que salarié ou en création d'entreprise.



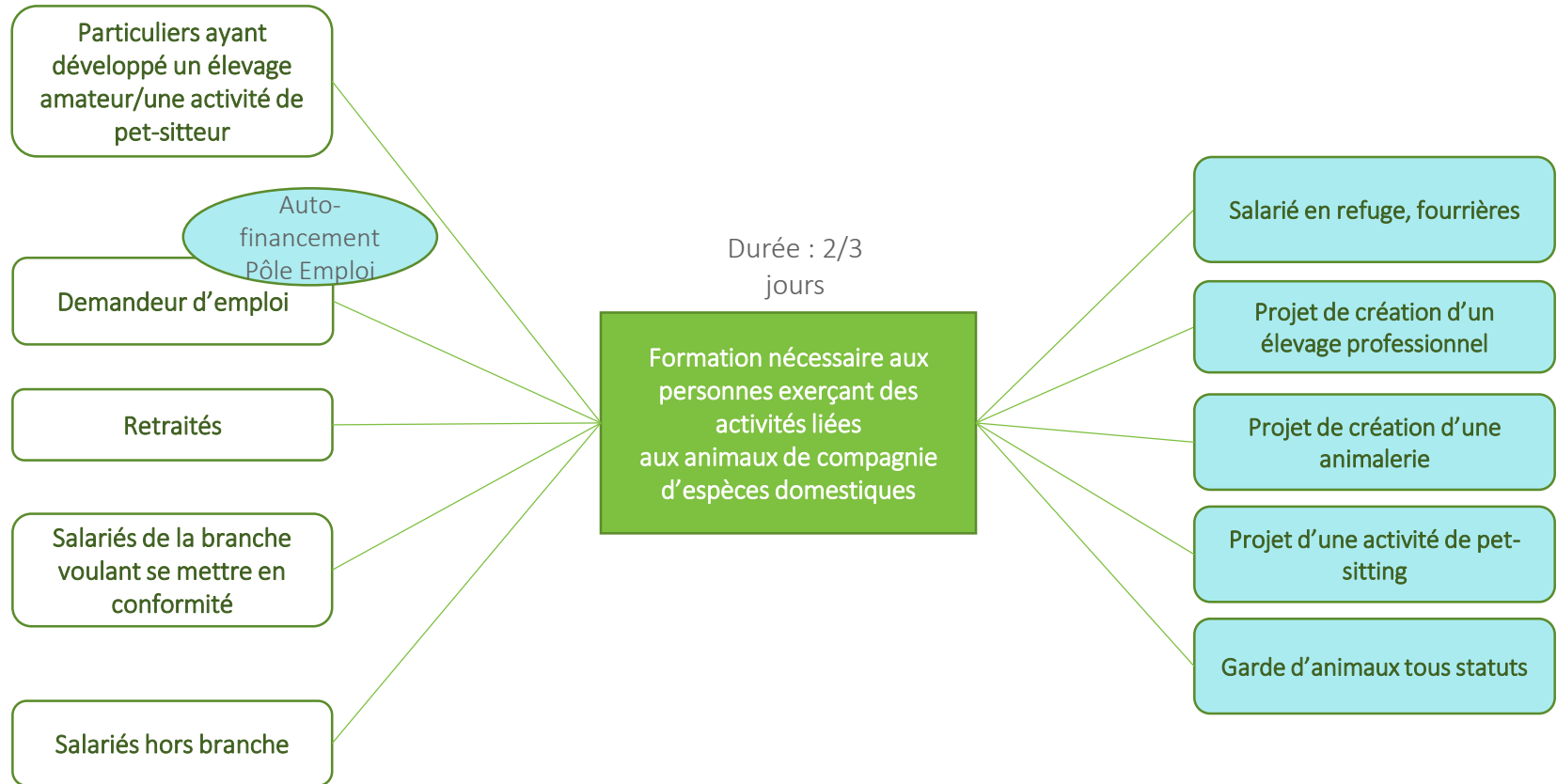
CTM TOILETTEUR CANIN ET FÉLIN

Profil et devenir des candidats



FORMATION NÉCESSAIRE AUX PERSONNES EXERÇANT DES ACTIVITÉS LIÉES AUX ANIMAUX DE COMPAGNIE D'ESPÈCES DOMESTIQUES

Profil et devenir des candidats

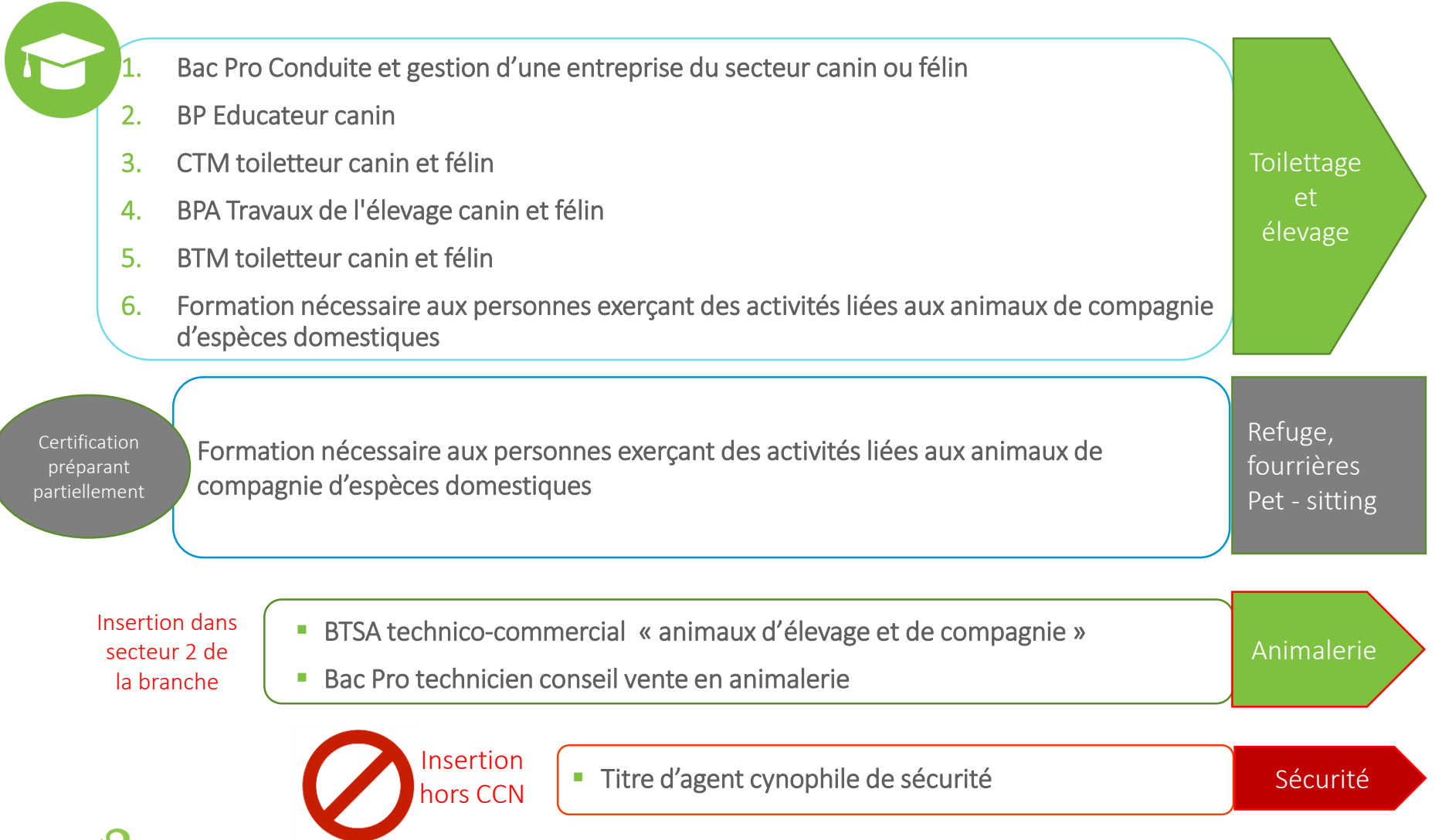


Les candidats à cette formation ont différents profils et devenirs.



SYNTHÈSE GLOBALE

Classement des diplômes en fonction de leur taux de conversion dans les métiers des services aux animaux



■ Opportunité de créer des formations/certifications préparant aux métiers :

- Employé de chenil
- Agent animalier
- Dresseur
- Transporteur d'animaux
- Pet Sitter
- Handler





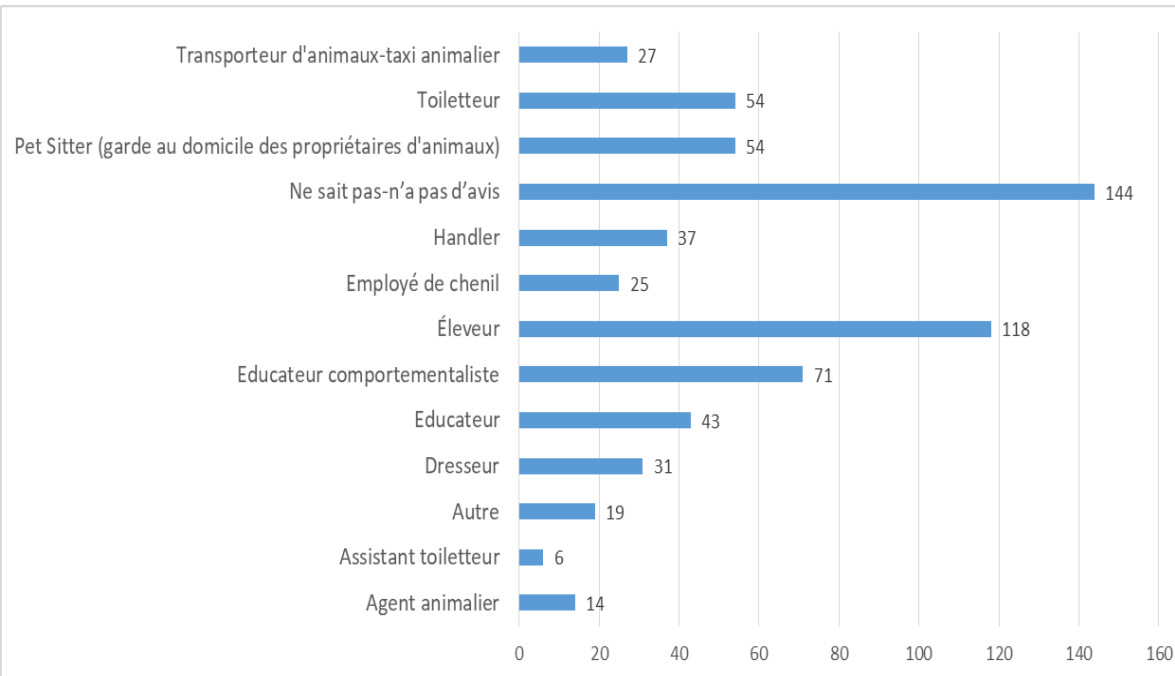
RESTITUTION DES LIVRABLES VOLET 2

Etude d'opportunité à la création de certifications

RESTITUTION DE L'ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ (VOLET 2)

Résultats de l'enquête en ligne

■ Métiers sur lesquels il faudrait créer en priorité une formation/certification :



22% des réponses : pas d'avis/ne sait pas

- 18% : éleveur
- 11% : éducateur comportementaliste
- 8% : toiletteur
- 8% : pet sitter
- 7% : éducateur
- 6% : handler
- 5,5% : employé de chenil (3,5%) et agent animalier (2%)
- 5% : dresseur
- 4% : transporteur d'animaux

Autres métiers cités (hors liste proposée) :

Pensionneur
secourisme canin
agent de médiation animale
Reproduction
premiers soins
kinésiologie animale, communication animale

Bien être animal
formation spécifique pour les NAC
services funéraires
Promeneur
BTS élevage canin
Educateur félin



RESTITUTION DE L'ÉTUDE D'OPPORTUNITÉ (VOLET 2)

■ Synthèse des réponses, par métier / activités : *préconisations*

Champ de la Formation

TOILETTAGE

- Créer des formations/certifications courtes de remise à niveau sur les techniques métier du toilettage
- « Améliorer la qualité des certifications longues existantes »
- « Rendre obligatoire le CTM toiletteur pour exercer »

ELEVAGE

- Créer des formations/certifications courtes sur les bases de l'élevage et les approfondir (comportement de l'animal, reproduction, soins)
- « Rendre obligatoire une certification spécifique à l'élevage pour exercer »
- « Améliorer la qualité des certifications longues existantes »

Champ de la Certification

HANDLING

- Nouveau métier en développement : créer une certification type CQP couvrant les différents aspects du métier (toilettage, transport, comportement animal...)

REFUGE

- Refuge : créer une certification complète reprenant les bases du métier
- Agent animalier: un CQP pourrait être développé, en reprenant les notions en lien avec la protection animale.

GARDE SANS HEBERGEMENT PET SITTER

- Pet-sitter : nouveau métier en développement : créer une certification courte / Inventaire ou un CQP pour structurer le métier

TRANSPORT D'ANIMAUX

- Nouveau métier en développement : créer une certification courte type Inventaire sur les spécificités du métier

Pas de besoin immédiat

PROMENADE SANS HEBERGEMENT

- Pas encore un métier à part entière
- Besoin d'un socle de compétences commun au secteur

DRESSAGE / EDUCATION

- Pas de besoin particulier exprimé
- « Améliorer la qualité des certifications existantes : manque d'une technique actualisée »

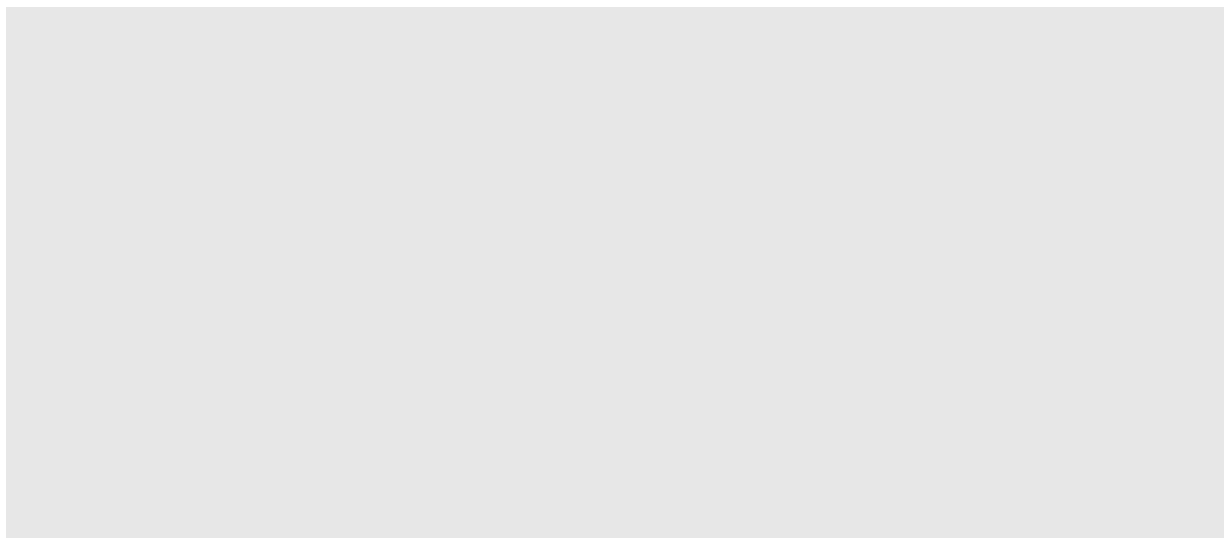
SOCLE COMMUN DE COMPETENCES

- Créer une certification transversale au secteur, reprenant les compétences communes à tous (*cf page suivante*)





PROCHAINES ÉTAPES



LES PROCHAINES ÉTAPES

- Présentation en CPNEFP des livrables du Volet 1 et de l'étude d'opportunité du Volet 2
 - CPNEFP du 11 avril 2018 : décisions sur la création ou non d'une certification (type CQP, Inventaire,...)
- Le cas échéant : ingénierie de certification(s) :
 - CPNEFP du 5 septembre 2018



NOUS CONTACTER

173, rue de Charenton
75012 PARIS
Tel : 01 43 47 15 08



320, rue du lavandin
34070 MONTPELLIER
Tel : 06 63 64 60 50



www.coetsens.com



Co&Sens, 11 rue Pavillon, 13001
Marseille.
Représenté par M. Claude FINO,
Gérant. Enregistré sous le
numéro d'organisme de
formation : 93 13 12357 13
auprès du Préfet de la Région
Provence Alpes Côte d'Azur.



11 rue Pavillon
13001 MARSEILLE
Tel : 04 91 33 29 32

