



Agir ensemble et pour tous

PROFESSIONNEL
ADHÉRENT

www.snpsc.com



16 JUIN 2022

ELEVAGE ET GARANTIES LES ENJEUX DE LA VENTE DE CHIENS ET CHATS

Accueil 09h00 Séminaire de 09h30 à 16h00

Hôtel Logis Lyon Est à Saint Maurice de Beynost (01)

Sélectionner est fondamental, soigner sa relation client est indispensable. La place de l'animal est de plus en plus importante au sein des foyers des clients, les professionnels doivent intégrer cette réalité.

Accueil – Présentation du SNPCC

Médiation de la consommation
et ses caractéristiques

Résolution amiable des litiges

Quand l'information due aux clients remplace la
garantie légale de conformité

Anne Marie LE ROUEIL
Présidente

Pr Yves LEGEAY
Médiateur adossé au
SNPCC

Sandie BETHAZ
Conseil
d'Administration

**M° Arnault
BENSOUSSAN Avocat
au barreau des Hauts-
de-Seine**

**OFFERT POUR LES
ADHERENTS 2022**

Inscription :
snpsc@snpsc.com

30€ pour les non-adhérents
(déjeuner inclus)