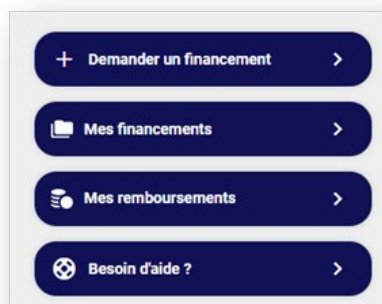


MODE OPÉRATOIRE : NAVIGATION SUR MES SERVICES EN LIGNE



En haut à gauche, retrouver les informations principales de l'entreprise (Raison sociale / SIRET / Convention collective / Classe d'entreprise).



Le menu de navigation.

Actualités

Comment ça marche ?

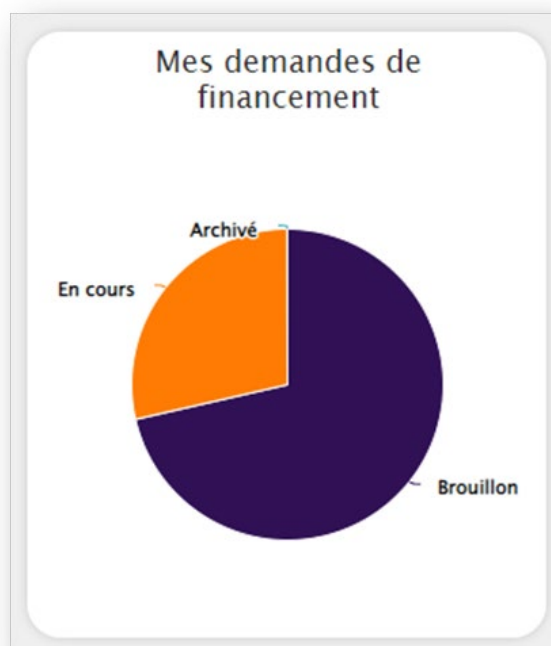
< Accéder à l'ensemble de nos tutoriels pour tous vos dispositifs : Action individuelle de formation, Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation, Promotion par l'alternance [lien](#)

Contributions formation et apprentissage : à verser avant le 1er mars 2022

La déclaration et le versement de vos contributions relative à la masse salariale 2021 s'effectuent uniquement en ligne depuis le portail dédié CONTRIB' <https://contrib.opcpep.fr/>

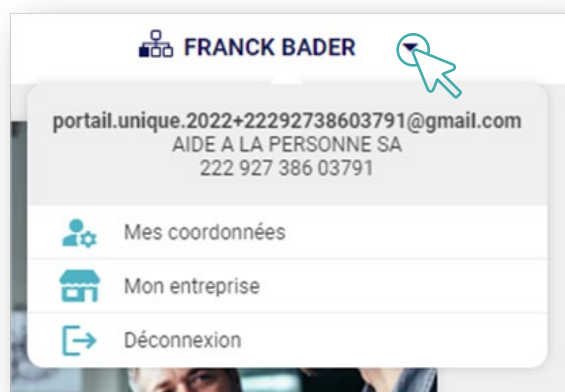
>

Les dernières actualités de l'Opco EP.



Au centre de la page, un diagramme permettant d'accéder directement aux demandes de financement selon leurs statuts : **En brouillon**, **En cours** ou **Archivé**. Cliquer sur le statut souhaité.

GESTION DE COMPTE



En haut à droite, **cliquer sur la flèche** pour accéder à la gestion du compte.

Mes coordonnées

Nom	BADER	Email	portail.unique.2022+22292738603791@gmail.com
Prénom	FRANCK	@ Mettre à jour mon adresse email de connexion	>
Téléphone	0101010101	*** Mettre à jour mon mot de passe	>

Dans la partie **Mes coordonnées**, retrouver les informations du propriétaire du compte.

Cliquer sur **@Mettre à jour mon adresse email de connexion** pour modifier l'email de connexion (Login).

Mettre à jour mon compte

@ Mettre à jour mon identifiant *** Mettre à jour mon mot de passe

Email

portail.unique.2022+22292738603791@gmail.com

Annuler Valider

Puis **renseigner** votre nouvelle adresse email et **Valider**.

Mes coordonnées

Nom: BADER

Prénom: FRANCK

Téléphone: 0101010101

Email: portail.unique.2022+22292738603791@gmail.com

@ Mettre à jour mon adresse email de connexion >

*** Mettre à jour mon mot de passe >

Cliquer sur **Mettre à jour mon mot de passe** pour modifier le mot de passe du compte.

Mettre à jour mon compte

@ Mettre à jour mon identifiant *** Mettre à jour mon mot de passe

Mot de passe actuel: *****

Nouveau mot de passe: Nouveau mot de passe

Votre mot de passe doit contenir:

- 1 lettre minuscule
- 1 lettre majuscule
- 2 chiffres
- 8 caractères
- 1 caractère spécial

Confirmer le mot de passe: Confirmer le mot de passe

Annuler Valider

Puis renseigner votre **Nouveau mot de passe** en respectant les critères de sécurité.
Confirmer à nouveau le mot de passe puis cliquer sur **Valider**.

Mon établissement : AIDE A LA PERSONNE SA

Référence Opc EP G-1209268	SIRET 22292738603791
Raison Sociale AIDE A LA PERSONNE SA	N° / Voie 8 RUE DU PONT BLEU
Code d'activité de l'entreprise (NAF) 8810A	Code IDCC 3127
Convention collective applicable ENTREPRISES DE SERVICES A LA PERSONNE	Code postal 75010
	Commune Paris
	Téléphone 0150283030
	Email

Enfin, en cliquant sur **Mon entreprise** dans le menu, retrouver les informations relatives à votre établissement.

Dans le cas d'un compte gérant plusieurs établissements, rechercher l'entreprise dans la liste et cliquer sur pour consulter ces informations.

DEMANDER UN FINANCEMENT

PCO EP Opérateur de compétences des Entreprises de Proximité

MES SERVICES en ligne

AIDE A LA PERSONNE SA
75010, Paris
222 927 386 03791 (Mono-SIRET)
3127 - ENTREPRISES DE SERVICES A LA P...
moins de 50 salariés

+ Demander un financement >

Mes financements >

Mes remboursements >

Besoin d'aide ? >

Mes demandes de financement

- + Action individuelle
- + Contrat d'apprentissage
- + Contrat de professionnalisation
- + Promotion par l'Alternance

Brouillon

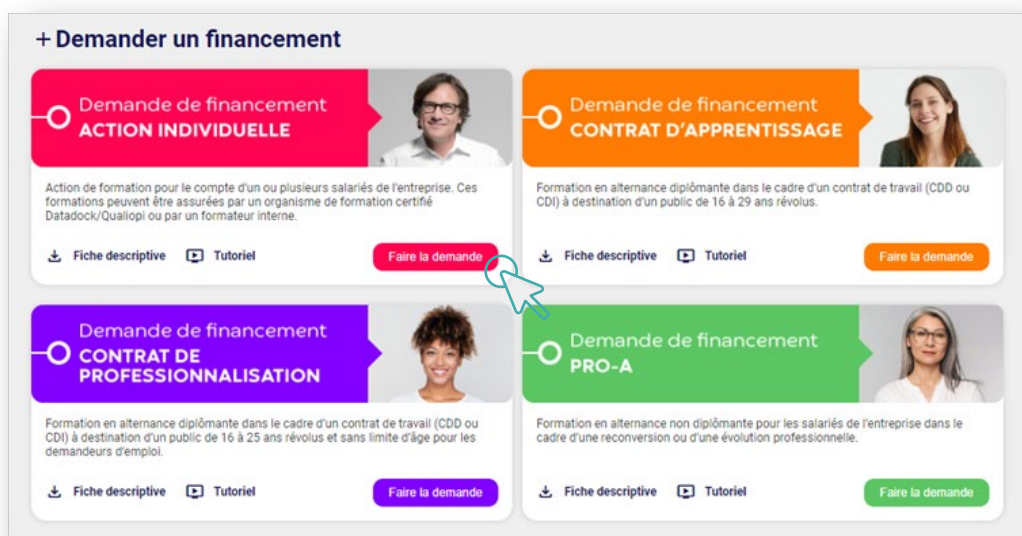
Cliquer sur la flèche du menu **Demander un financement**.



Puis cliquer sur **Action individuelle**, **Contrat d'apprentissage**, **Contrat de professionnalisation** ou **Promotion par l'alternance** en fonction de votre souhait.



Ou cliquer directement sur **Demander un financement**.



Puis cliquer sur **Faire la demande** du type d'action de formation concerné.

DEMANDER UN FINANCEMENT

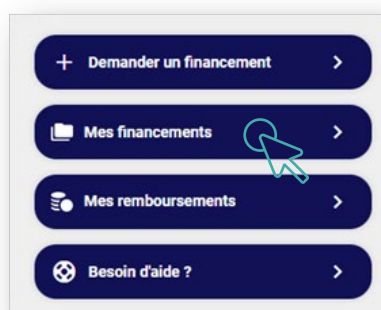


Cliquer sur la flèche du menu **Mes financements**.

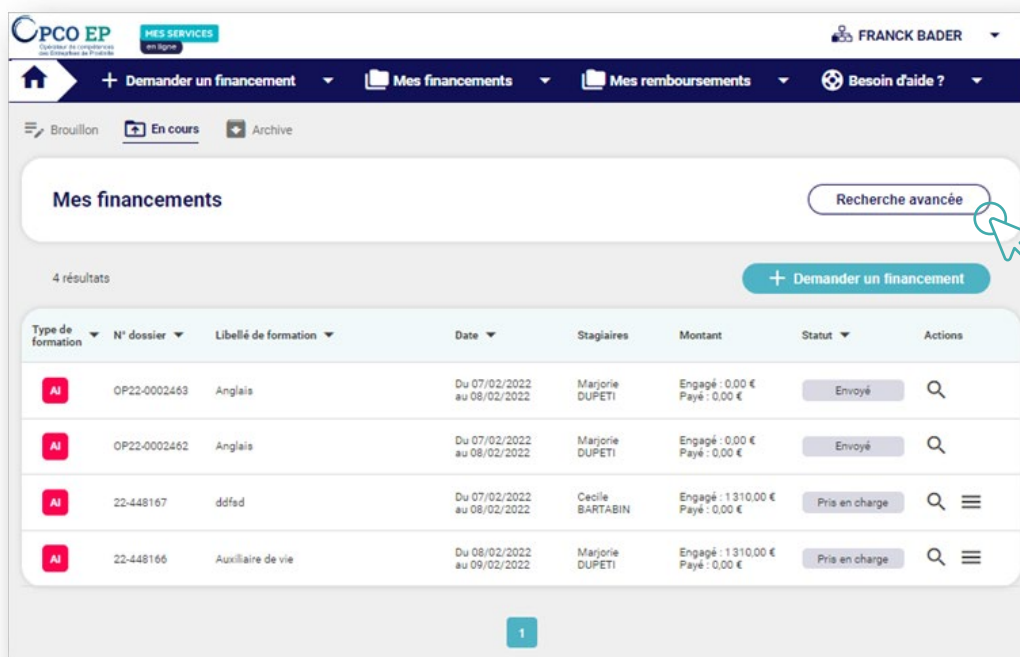


Puis cliquer sur **Brouillon**, **En cours** ou **Archivé** en fonction de votre souhait.

- Brouillon = action de formation dont la saisie a été commencée mais non transmise à l'Opcv EP.
- En cours = action de formation au statut **Envoyé**, **À compléter**, **En cours de traitement**, **Pris en charge** ou **Facturation en cours**.
- Archivé = action de formation au statut **Soldé**, **Annulé** ou **Refusé**.



Ou cliquer directement sur **Mes financements**.



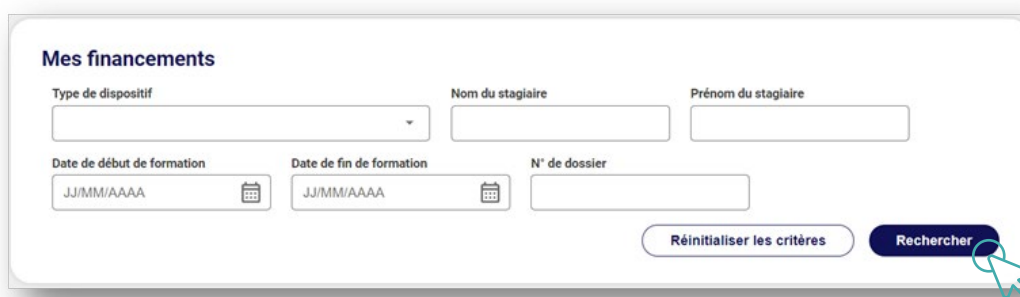
Mes financements Recherche avancée

4 résultats + Demander un financement

Type de formation	N° dossier	Libellé de formation	Date	Stagiaires	Montant	Statut	Actions
AI	OP22-0002463	Anglais	Du 07/02/2022 au 08/02/2022	Marjorie DUPETI	Engagé : 0,00 € Payé : 0,00 €	Envoyé	🔍
AI	OP22-0002462	Anglais	Du 07/02/2022 au 08/02/2022	Marjorie DUPETI	Engagé : 0,00 € Payé : 0,00 €	Envoyé	🔍
AI	22-448167	ddfd	Du 07/02/2022 au 08/02/2022	Cecile BARTABIN	Engagé : 1 310,00 € Payé : 0,00 €	Pris en charge	🔍 ☰
AI	22-448166	Auxiliaire de vie	Du 08/02/2022 au 09/02/2022	Marjorie DUPETI	Engagé : 1 310,00 € Payé : 0,00 €	Pris en charge	🔍 ☰

1

Retrouver en haut à gauche les différents onglets **Brouillon**, **En cours** ou **Archive**.
Préciser votre recherche en cliquant sur **Recherche avancée**.



Mes financements

Type de dispositif Nom du stagiaire Prénom du stagiaire

Date de début de formation JJ/MM/AAAA Date de fin de formation JJ/MM/AAAA N° de dossier

Réinitialiser les critères **Rechercher**

Saisir les champs de recherche souhaités puis cliquer sur **Rechercher**.
Le résultat de votre recherche s'affiche en dessous.
Pour ôter les filtres de recherche, cliquer sur **Réinitialiser les critères** et **Rechercher**.

DEMANDER UN FINANCEMENT

AIDE A LA PERSONNE SA
75010, Paris
222 927 386 03791 (Mono-SIRET)
3127 - ENTREPRISES DE SERVICES À LA P...
moins de 50 salariés

Mes demandes de financement

Archivé

Brouillon

A venir

Payé

Refusé

Cliquer sur la flèche du menu **Mes remboursements**.

AIDE A LA PERSONNE SA
75010, Paris
222 927 386 03791 (Mono-SIRET)
3127 - ENTREPRISES DE SERVICES À LA P...
moins de 50 salariés

Mes demandes de financement

Archivé

Brouillon

A venir

Payé

Refusé

Puis cliquer sur **À venir**, **Payé** ou **Refusé** en fonction de votre souhait.

- À venir = demande de remboursement envoyée et en cours de traitement par Opco EP.
- Payé = remboursement effectué par Opco EP.
- Refusé = demande de remboursement refusée par Opco EP.

... A venir Payé ! Refusé

Mes Remboursements

Recherche avancée

1 résultats

Statut	Nos références	N° dossier	Vos références	Date de la demande	Libellé de formation	Montant demandé (HT)
Envoyé	OP22-0002437	22-448166	TZ145	10/02/2022	Auxiliaire de vie	310,00 € HT

Retrouver en haut à gauche les différents onglets **À venir**, **Payé** ou **Refusé**.
Préciser votre recherche en cliquant sur **Recherche avancée**.

... A venir Payé ! Refusé

Mes Remboursements

N° de dossier

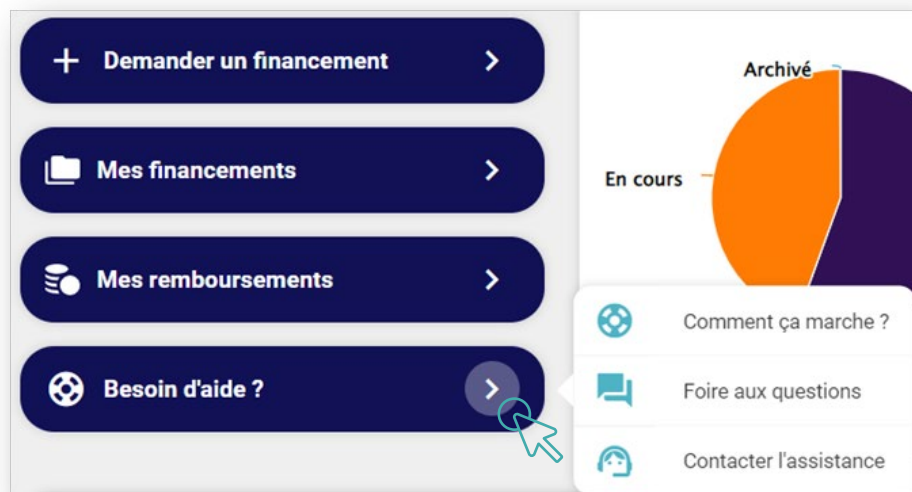
Date de la demande comprise entre

Statut

Réinitialiser les critères Rechercher

Saisir les champs de recherche souhaités puis cliquer sur **Rechercher**.
Le résultat de votre recherche s'affiche en dessous.
Pour ôter les filtres de recherche, cliquer sur **Réinitialiser les critères** et **Rechercher**.

BESOIN D'AIDE ?



Cliquer sur la flèche du menu **Besoin d'aide ?**.

Cette rubrique est composée de 3 sous menus :

1 - Comment ça marche ?

Comment ça marche ?

Entreprise pouvant utiliser ce portail

- Entreprises relevant de l'Opco EP
- Entreprises ne relevant plus de l'Opco Ep mais ayant bénéficiées d'un financement par le passé (en consultation uniquement)
- Les organismes de formation et les CFA disposent d'un autre portail dématérialisé. (Voir rubrique Autres portails)

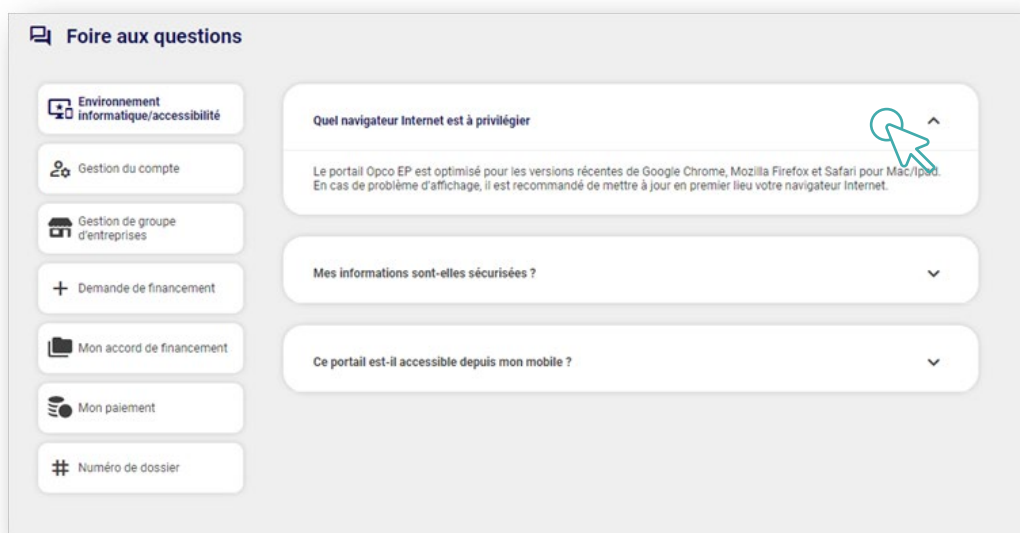
Fonctionnalités

- Consulter les critères de prise en charge applicable à l'entreprise
- Faire une demande de financement
- Suivre l'avancement des demandes en cours
- Faire une demande de remboursement
- Suivre l'avancement d'une demande de remboursement
- Transmettre les documents demandés par l'Opco EP
- Télécharger les documents édités par l'Opco EP (Accord de prise en charge, facture Pro-forma...)

+ Dispositifs pouvant faire l'objet d'une demande de financement

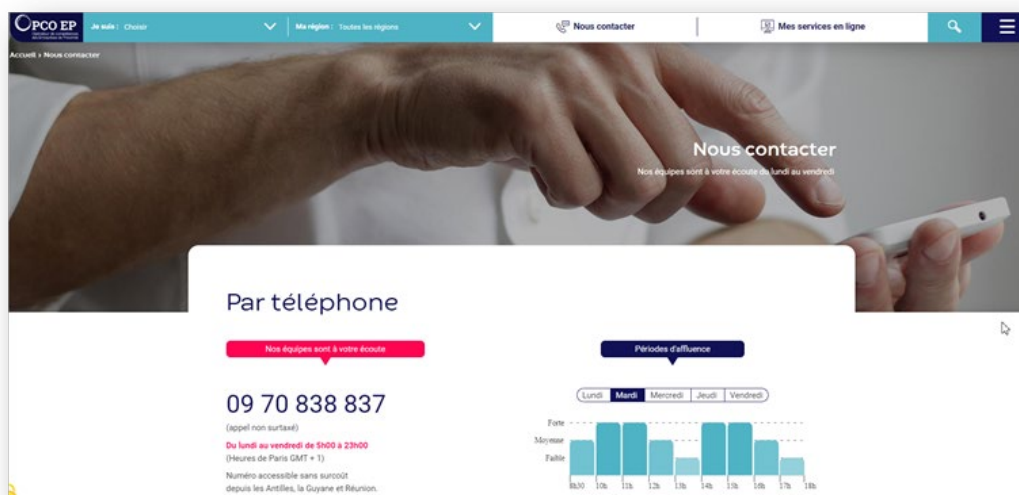
AI Action individuelle Tutoriel Action de formation pour le compte d'un ou plusieurs salariés de l'entreprise. Ces formations peuvent être assurées par un organisme de formation certifié Datadock/Qualiopi ou par un formateur interne.	CA Contrat d'apprentissage Tutoriel Formation en alternance diplômante dans le cadre d'un contrat de travail (CDD ou CDI) à destination d'un public de 16 à 29 ans révolus.
CP Contrat de professionnalisation Tutoriel Formation en alternance diplômante dans le cadre d'un contrat de travail (CDD ou CDI) à destination d'un public de 16 à 25 ans révolus et sans limite d'âge pour les demandeurs d'emploi.	PA Promotion par l'Alternance Tutoriel Formation en alternance non diplômante pour les salariés de l'entreprise dans le cadre d'une reconversion ou d'une évolution professionnelle.

2 - La foire aux questions



Plusieurs thématiques recensent les questions les plus fréquentes.

3 - Contacter l'assistance



Nos équipes sont à votre écoute du lundi au vendredi de 5h à 23h au 09 70 838 837. (Appel non surtaxé)