

## RAPPORT DE BRANCHE

### Fleuristes, vente et services des animaux familiers

Données 2023



*Version amendée février 2025*

# SOMMAIRE

Univers étudié et rappels méthodologiques	3
<b>PARTIE 1 : DÉNOMBREMENT ET CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES</b>	<b>7</b>
CHAPITRE I : Dénombrement des entreprises	8
CHAPITRE II : Caractéristiques des entreprises	13
<b>PARTIE 2 : EMPLOI</b>	<b>15</b>
CHAPITRE I : Effectifs employés	16
CHAPITRE II : Mouvements de personnel	38
<b>PARTIE 3 : CONDITIONS DE TRAVAIL ET FORMATION</b>	<b>56</b>
CHAPITRE I : Conditions de travail	57
CHAPITRE II : Formation professionnelle continue	60
<b>PARTIE 4 : RÉMUNERATIONS</b>	<b>66</b>
CHAPITRE I : Masse salariale brute	67
CHAPITRE III : Primes	68
CHAPITRE IV : Les coefficients de la CCN	69
<b>SYNTHÈSE</b>	<b>70</b>

# UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## a. Univers étudié

Cette septième édition du rapport de la branche **Fleuristes, Vente et Services des Animaux Familiers** propose un état des lieux à l'issue de l'année 2023. Ce rapport de branche est structuré en quatre grandes parties :



### Le dénombrement de la profession (dénombrement des entreprises et des salariés)

L'univers étudié couvre les entreprises de la branche employant **au moins un salarié présent au 31 décembre 2023**. Le dénombrement des structures de la profession se fait en effet au niveau de **l'entreprise (SIREN)** et non des points de vente ou des magasins. Exemple : un siège social d'une trentaine de magasins intégrés avec en moyenne 2 salariés compte pour une entreprise et 60 salariés dans les dénombrements de ce rapport de branche.



### L'emploi

Deux notions bien distinctes sont analysées ici : **l'effectif physique au 31 décembre** et **les embauches et les départs** de l'année en cours. Exemple : un salarié effectuant un CDD du 5 au 20 juin ne figure pas dans l'effectif physique au 31 décembre mais dans les embauches et dans les départs de l'année.



### Les conditions de travail et formation



### Les rémunérations

Les résultats sont présentés selon les trois activités suivantes :



Les Fleuristes



Les Animaliers



Les Services aux animaux familiers

# UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## b. Rappels méthodologiques

### L'étude réalisée a respecté les étapes suivantes :

- Collecte des informations et des statistiques disponibles (*fichier Xerfi Specific, Klesia*)
- Mise à jour de la base des entreprises à interroger
- Mise à jour du questionnaire à partir des nouveaux indicateurs retenus

- Traitements statistiques des informations
- Analyse des résultats
- Rédaction et présentation du rapport d'étude



- **1 932 questionnaires** (*rappel 2020 : 1 938*) :
  - Fleuristes : 1 045 questionnaires
  - Animaliers : 210 questionnaires
  - Services aux animaux familiers : 678 questionnaires

# UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## b. Rappels méthodologiques

### ✓ Routage des questionnaires et relances téléphoniques

Le tableau ci-dessous détaille l'échantillon de questionnaires exploitables selon l'activité principale des entreprises.

Echantillon en 2023

	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiers	Ensemble
Nombre de questionnaires	1 045	212	678	1 935
Taux de participation en termes d'entreprises	22% (21,5%)	41% (37%)	26% (25%)	24% (23,5%)
Taux de participation en termes de salariés	16% (20%)	53% (57%)	26% (22%)	27% (28%)
Rappel 2021 nombre de questionnaires	1 120	175	643	1 938

Figurent entre parenthèses les données 2021

# UNIVERS ÉTUDIÉ ET RAPPELS MÉTHODOLOGIQUES

## b. Rappels méthodologiques

### ✓ Dénombrement

#### Récupération des statistiques de dénombrement KLESIA (*date d'observation : 2 octobre 2023*)

Pour cette édition du rapport de branche, la méthodologie de dénombrement des entreprises et des salariés des métiers de la Vente et des Services des animaux familiers reste identique à la précédente édition. En effet, **les données Klesia sont exclusivement exploitées pour la partie Fleuristes.**

Concernant **la partie Animaliers et Services aux animaux familiers, le dénombrement s'appuie depuis 2021 sur la base de données de la profession constituée par Xerfi Specific.** Pour mesurer les évolutions entre 2020 et 2023 dans ces deux secteurs, Xerfi Specific a appliqué les évolutions enregistrées sur les principaux code NAF qui composent ces secteurs (se basant sur les données INSEE en ce qui concerne le nombre d'entreprises et sur l'ACOSS en ce qui concerne le nombre de salariés).

### ✓ Traitement des informations et analyse des résultats

Les estimations sont systématiquement représentatives de la profession définie par **les 8 053 entreprises** du secteur des **Fleuristes, de la Vente et des Services des animaux familiers** employant au moins un salarié présent au moins une journée au cours de l'exercice 2023.

Les variables estimées ont en effet été repondérées selon le poids réel de chacune des trois activités suivantes (les Fleuristes, les Animaliers et les Services aux animaux familiers).

# Partie 1

Dénombrement et caractéristiques des entreprises

*Exercice 2023*

# 1. DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES

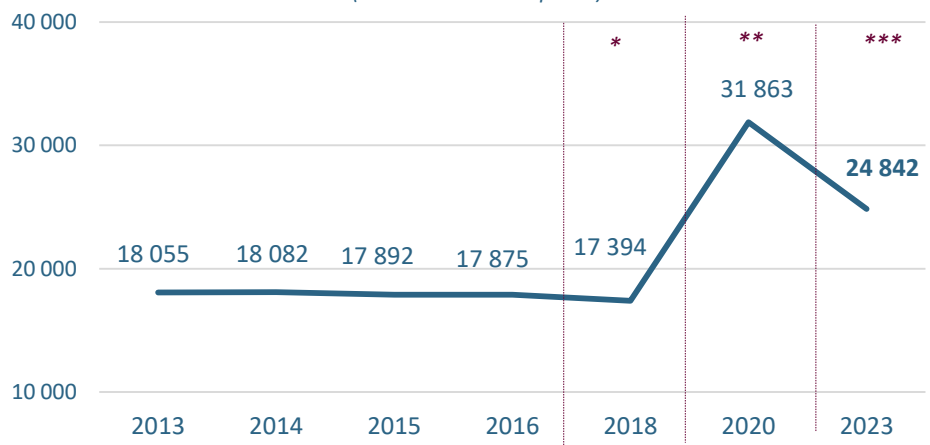
## a. Dénombrement de l'ensemble des entreprises (y compris les entreprises n'ayant aucun salarié)

En 2023, la branche compte un total de 24 842 entreprises (y compris celles n'ayant aucun salarié) au 31 décembre 2023. Les Services aux animaux familiers concentrent les deux tiers des entreprises (66,5%), les Fleuristes 31% et les Animaliers 2,5%.

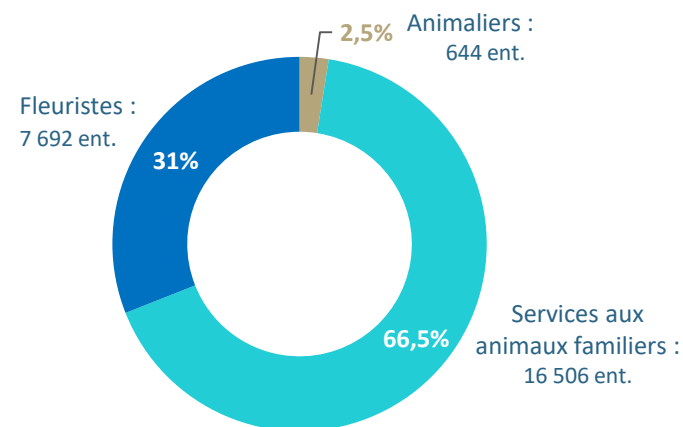
# 24 842

entreprises (y compris celles sans salarié) en 2023

Évolution 2013-2023  
(en nombre d'entreprises)



Répartition des entreprises  
selon les familles d'activités en 2023



Rappel 2020

Fleuristes	41,5%
Animaliers	2%
Services aux animaux familiers	56,5%

\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement

\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

\*\*\* Rupture de série : très forte baisse du nombre d'entreprises à 0 salarié parmi les fleuristes comptabilisées par Klesia (qui fait suite à un changement de logiciel)



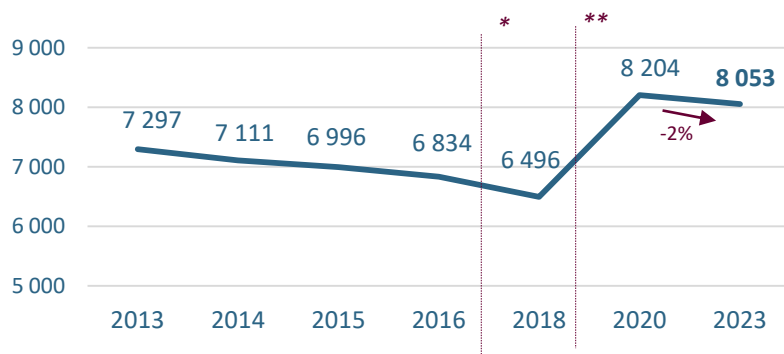
# 1. DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES

## b. Entreprises ayant au moins un salarié au 31 décembre

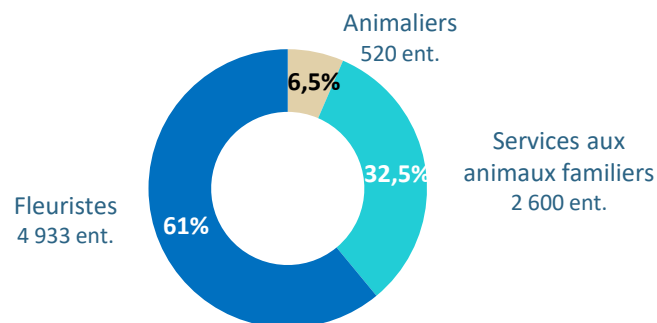
En 2023, le nombre de structures d'au moins un salarié est de 8 053, soit près de 150 entreprises de moins qu'en 2020. Les Services aux animaux familiers représentent un tiers des entreprises employant des salariés (32,5%), signe de leur surreprésentation parmi les entreprises sans aucun salarié (66,5%). Les Fleuristes concentrent quant à eux plus de six entreprises sur dix (61%).

**8 053** (-2% vs 2020)  
entreprises ayant au moins un salarié  
au 31/12/2023

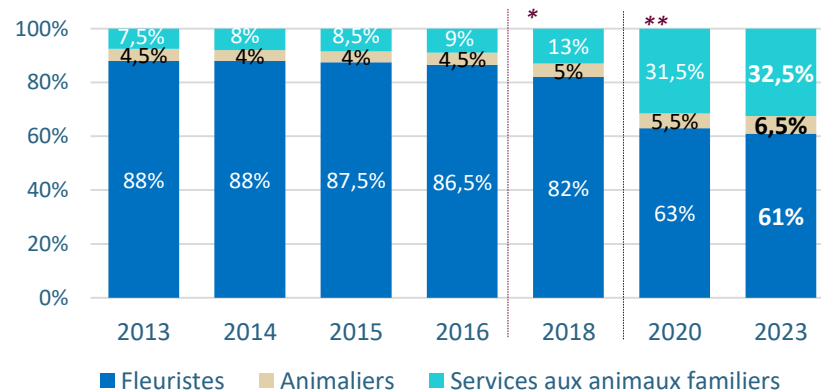
Évolution 2021-2023  
(en nombre d'entreprises)



Répartition des entreprises  
selon les familles d'activités en 2023



Évolution 2013-2023  
(en % d'entreprises)



\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement  
\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

# 1. DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES

## c. Les Fleuristes

En 2023, le nombre d'entreprises du secteur de la Fleuristerie s'élève à 4 933, en baisse de 4% par rapport à 2020.

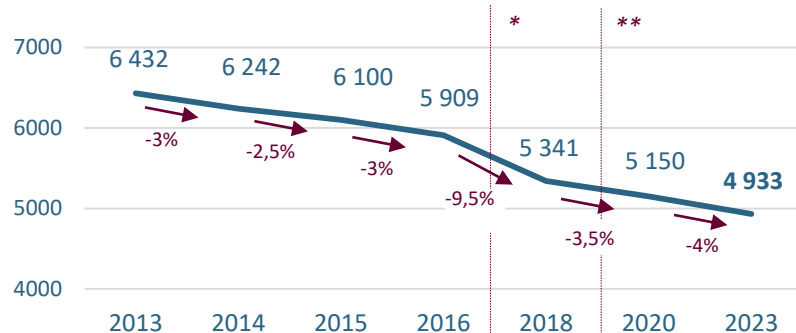
**4 933** (-4% vs 2020)



entreprises du secteur de la Fleuristerie en 2023

Évolution 2013-2023

(en nombre d'entreprises)

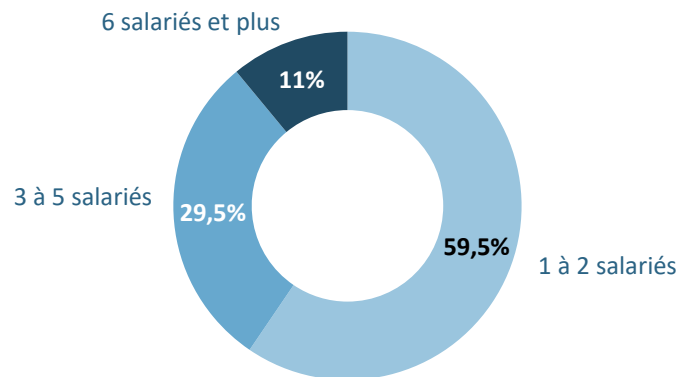


\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement  
 \*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

Évolution 2023/2020

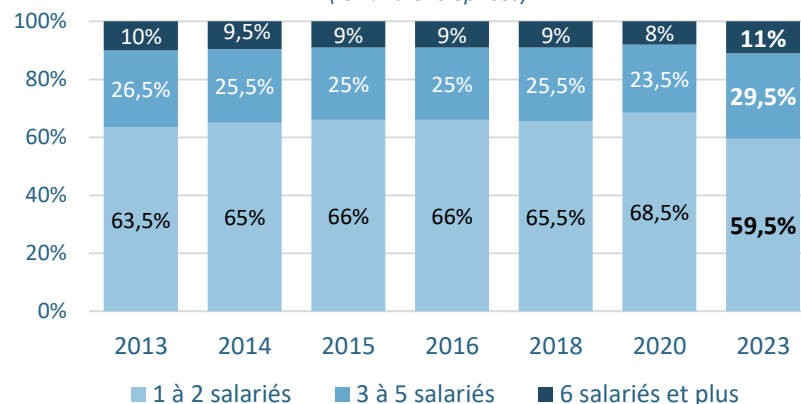
1 à 2 salariés	-17%	↘↘
3 à 5 salariés	+20%	↗↗
6 salariés et plus	+35%	↗↗
<b>Ensemble</b>	<b>-4%</b>	↘

Répartition des entreprises du secteur Fleuristerie selon leur taille en 2023



Évolution 2013-2023

(en % d'entreprises)



Source : Klesia

# 1. DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES

## d. Les Animaliers

Selon la nouvelle méthodologie de dénombrement introduite en 2020, le nombre d'entreprises du secteur des Animaliers s'élève à 520 en 2023, en hausse de 10% par rapport à 2020.

Cela s'explique par une augmentation de 54% du nombre d'entreprises de 10 salariés et plus suivie par la hausse de 17% des entreprises de 2 à 9 salariés.

**520** (+10% vs 2020)

entreprises du secteur des Animaliers en 2023

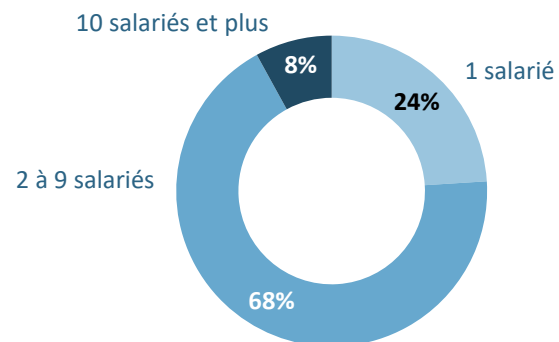
Rappel 2020 : 473 entreprises



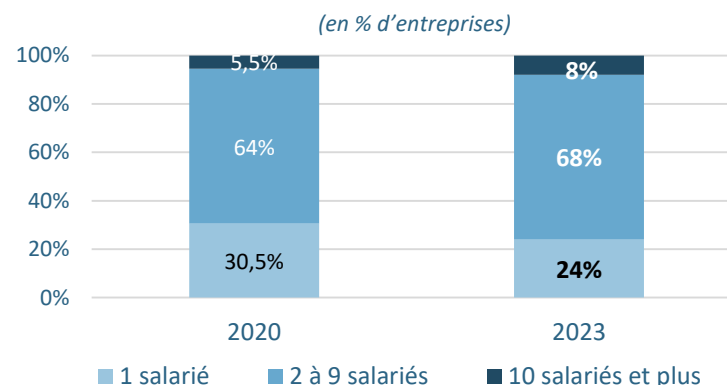
### Évolution 2023/2020

1 salarié	-13%	↘↘
2 à 9 salariés	+17%	↗↗
10 salariés et plus	+54%	↗↗↗
<b>Ensemble</b>	<b>+10%</b>	↗

### Répartition des entreprises du secteur des Animaliers selon leur taille en 2023



### Évolution 2020-2023



# 1. DÉNOMBREMENT DES ENTREPRISES

## e. Les Services aux animaux familiers

Selon la nouvelle méthodologie de dénombrement introduite en 2020, les Services aux animaux familiers comptent 2 600 entreprises en 2023.

Plus des trois quarts des entreprises emploient 1 à 2 salariés (77%), 16% d'entre elles comptent 3 à 5 salariés et 7% ont 6 salariés et plus.

**2 600** (+1% vs 2020)

entreprises du secteur des Services  
aux animaux familiers en 2023

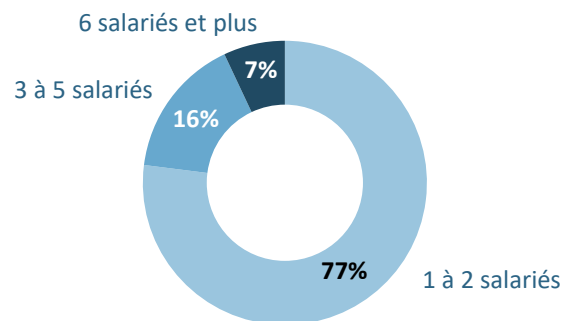
Rappel 2020 : 2 581 entreprises



### Évolution 2023/2020

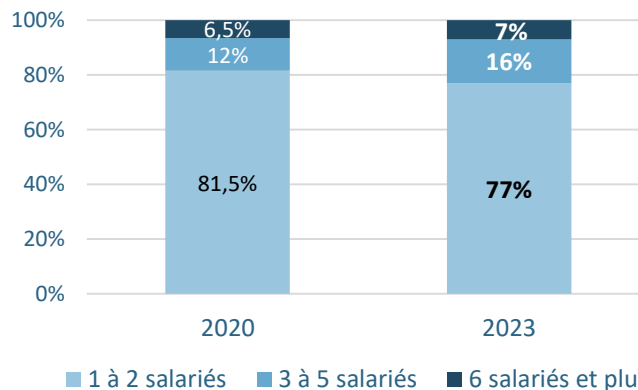
1 à 2 salariés	-5%	↘
3 à 5 salariés	+31%	↗↗
6 salariés et plus	+13%	↗↗
<b>Ensemble</b>	<b>+1%</b>	↗

### Répartition des entreprises du secteur des Services aux animaux familiers selon leur taille en 2023



### Évolution 2020-2023

(en % d'entreprises)

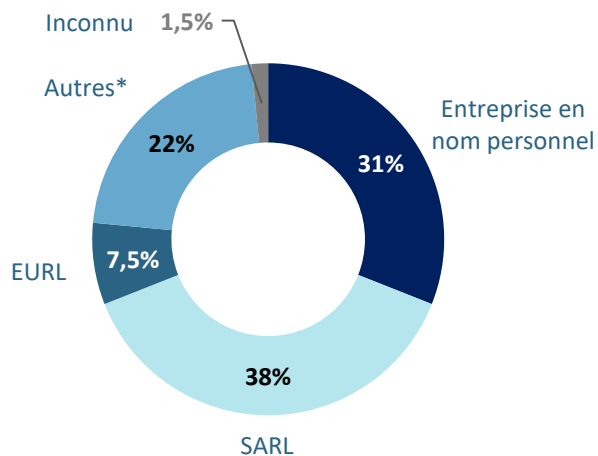


## 2. CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

### a. Selon le statut juridique

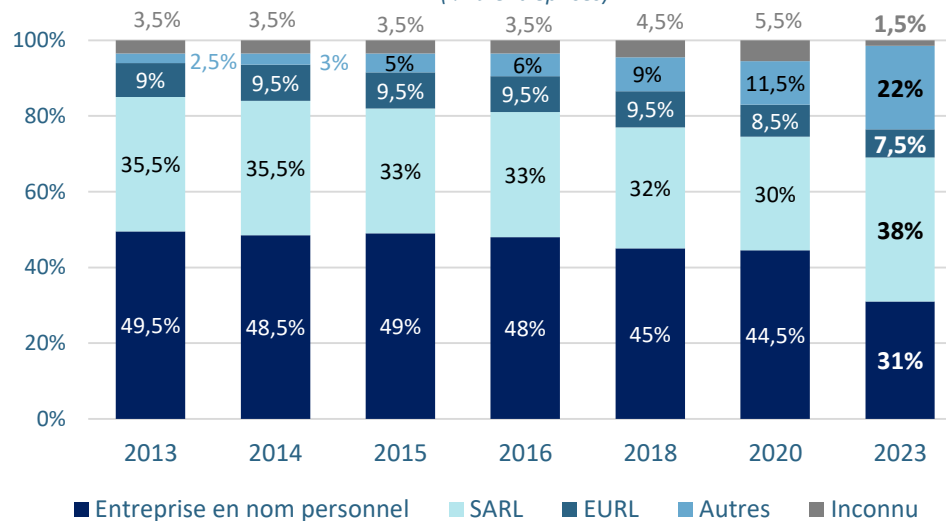
#### Répartition des entreprises selon leur statut juridique en 2023

(y compris celles n'ayant aucun salarié, sur périmètre Klesia)



#### Évolution 2013-2023

(% d'entreprises)



#### Détail selon les familles d'activités en 2023

Statut	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
Entreprise en nom personnel	30%	9%	38%	31%
SARL	43%	52%	26%	38%
EURL	9%	11%	4%	7,5%
Autres	17%	27%	30%	22%
Inconnu	1%	1%	2%	1,5%

## 2. CARACTÉRISTIQUES DES ENTREPRISES

### b. Date de création ou de reprise

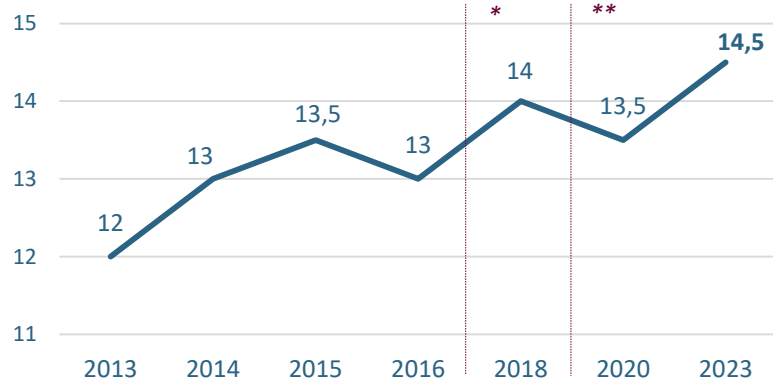
En 2023, l'âge moyen des entreprises de la profession augmente de 6 mois par rapport à 2018, à 14,5 ans. Plus d'un tiers des entreprises ont moins de 8 ans d'ancienneté (36%).

Les Fleuristes sont les entreprises ayant la moyenne d'âge la plus élevée (15 ans) devant les Services aux animaux familiers (14 ans) et les Animaliers (13 ans).

# 14,5 ans

Âge moyen des entreprises en 2023

Évolution 2013-2023  
(en années)



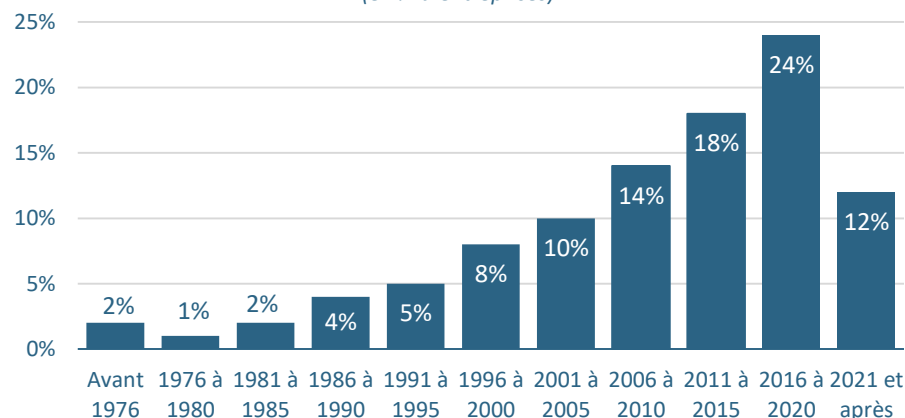
\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement  
\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

Détail selon les familles d'activités en 2023

	Fleuristes	15 ans (14,5 ans)
	Animaliers	13 ans (11 ans)
	Services aux animaux familiers	14 ans (12 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2020

Répartition des entreprises  
selon leur date de création en 2023  
(en % d'entreprises)



# Partie 2

Emploi

*Exercice 2023*

*Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre*

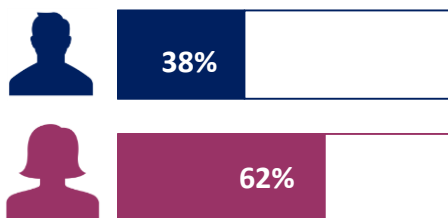
# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## a. Les dirigeants d'entreprise

Au 31 décembre 2023, la profession recense 38% d'hommes et 62% de femmes chez les dirigeants d'entreprise.

Les femmes représentent près des trois quarts des dirigeants dans les Services aux animaux familiers (73%) contre 59% chez les Fleuristes. A l'inverse chez les Animaliers, les hommes dirigeants sont nettement majoritaires (67%).

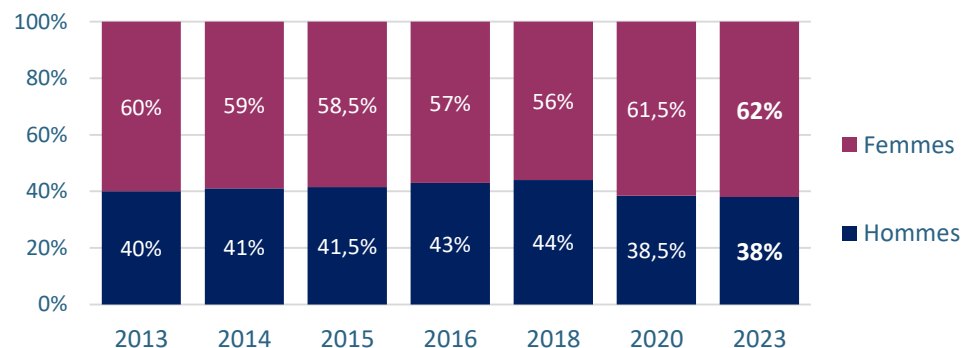
### Répartition des dirigeants d'entreprise selon leur sexe en 2023



**Repère national**  
(Source : INSEE enquête emploi 2023)  
Hommes : 78,7%  
Femmes : 21,3%

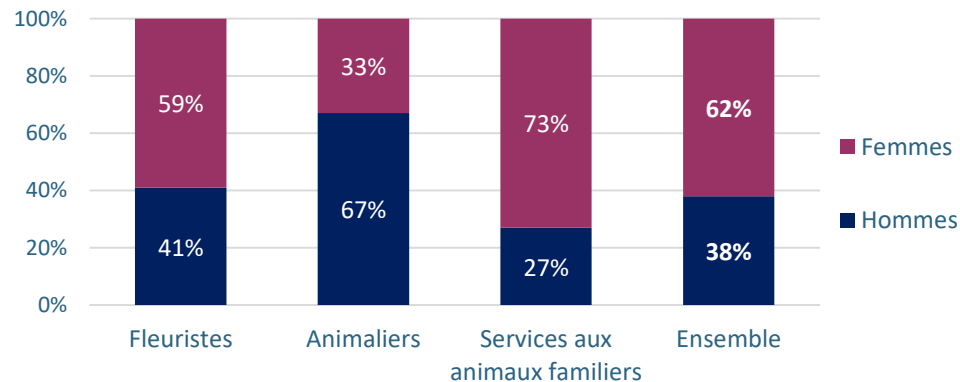
### Évolution 2013-2023

(% dirigeants d'entreprise)



### Répartition des dirigeants d'entreprise selon les familles d'activités en 2023

(% dirigeants d'entreprise)





# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

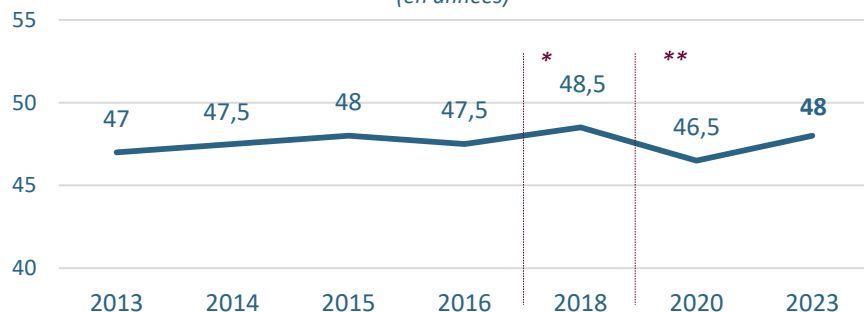
## a. Les dirigeants d'entreprise

En 2023, l'âge moyen des dirigeants de la profession est de 48 ans, en progression d'un an et demi par rapport à 2020. Les hommes dirigeants d'entreprise sont en moyenne plus âgés d'un an et demi que les femmes (49 ans contre 47,5 ans). Les dirigeants sont plus âgés chez les Fleuristes et les Services aux animaux familiers (48 ans) que chez les Animaliers (47 ans).

# 48 ans

Age moyen des dirigeants d'entreprise en 2023

Évolution 2013-2023  
(en années)



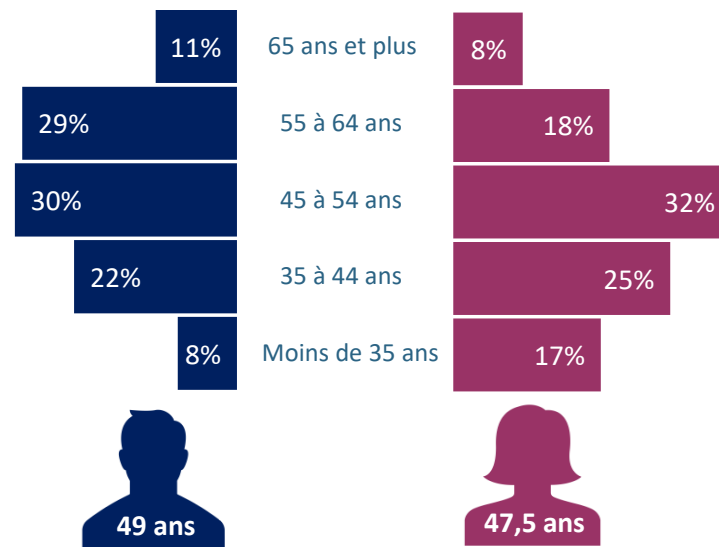
Détail selon les familles d'activités en 2023

	Fleuristes	48 ans (46,5 ans)
	Animaliers	47 ans (47 ans)
	Services aux animaux familiers	48 ans (47 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2020

Pyramide des âges des dirigeants d'entreprise selon le sexe en 2023

(en % de dirigeants)



### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Plus de 65 ans :

- Hommes : 5,9%
- Femmes : 5,2%

\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement

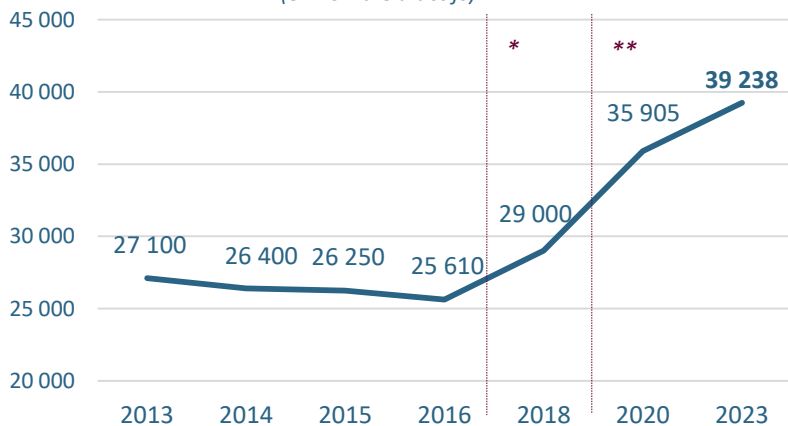
\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## b. Les actifs

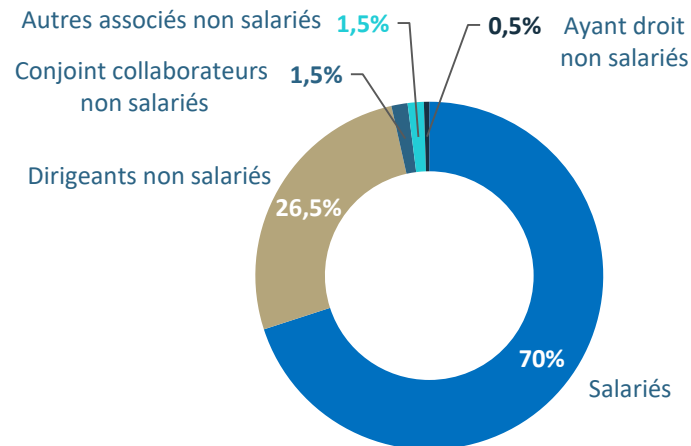
**39 238 actifs** (non salariés + salariés)  
dans la branche au 31 décembre 2023

Évolution 2013-2023  
(en nombre d'actifs)

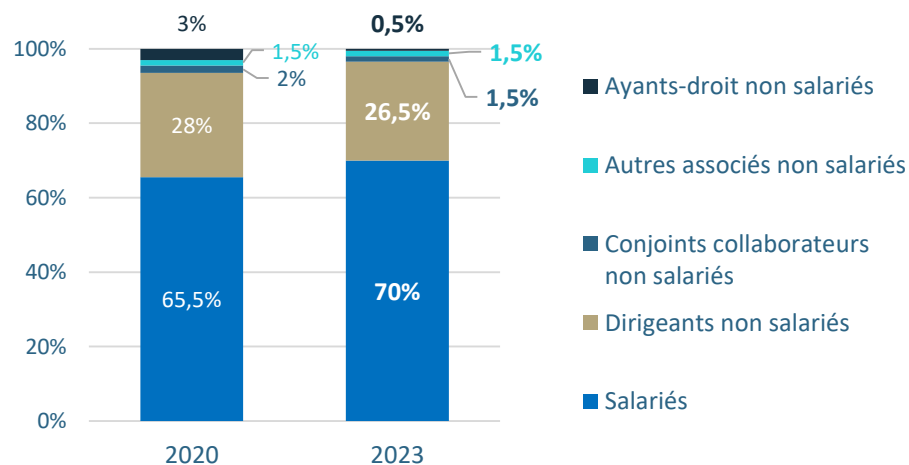


\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement  
\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

Répartition des actifs selon leur statut  
en 2023



Évolution 2020-2023  
(en % d'actifs)

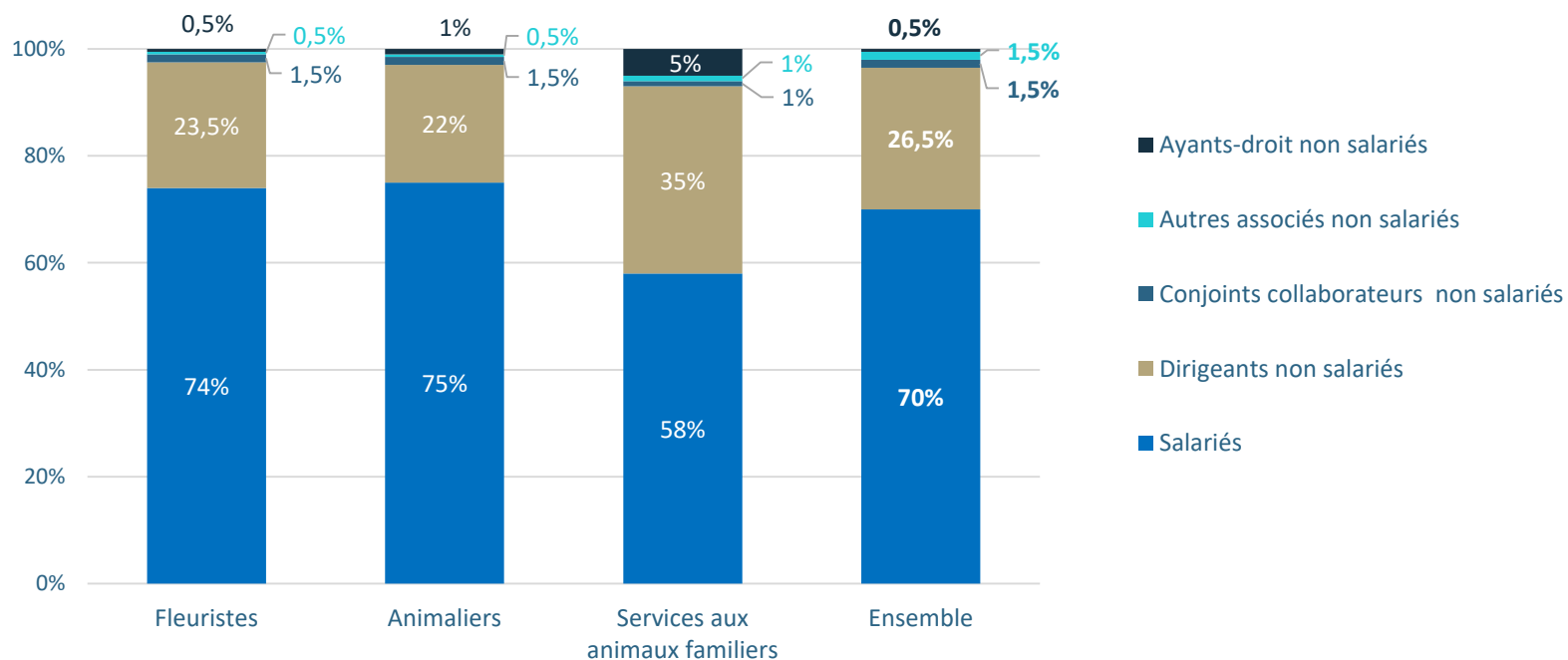


# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## b. Les actifs

Les dirigeants non salariés sont toujours plus nombreux dans les Services aux animaux familiers, où ils représentent 35% des actifs. Dans les deux autres activités de la branche, le poids des salariés est nettement plus important, ¾ des actifs.

Répartition des actifs selon leur statut par activité en 2023



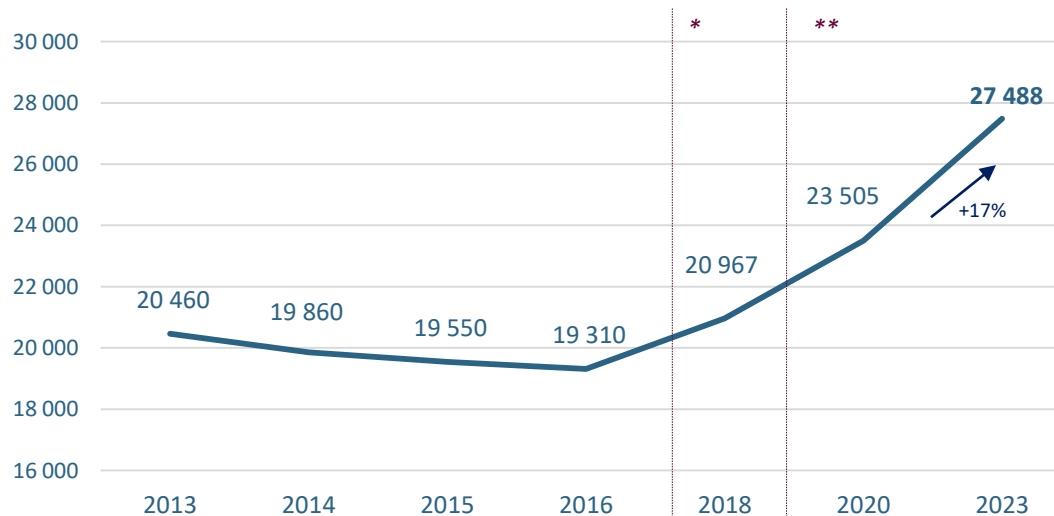
# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

Selon la nouvelle méthodologie de dénombrement introduite en 2020, la branche comptabilise en 2023 un total de 27 488 salariés, représentant une augmentation de 17% par rapport à 2020.

**27 488** salariés (+17% vs 2020)  
dans la branche au 31 décembre 2023

Évolution 2013-2023  
(en nombre d'employés)



\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement

\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

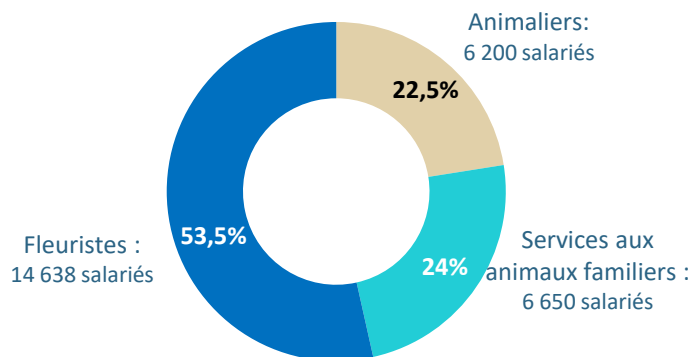
# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

Les salariés opérant dans le secteur de la Fleuristerie constituent toujours plus de la moitié des effectifs de la branche (53,5%), suivis par ceux travaillant dans les Services aux animaux familiers (24%) et dans les Animaleries (22,5%).

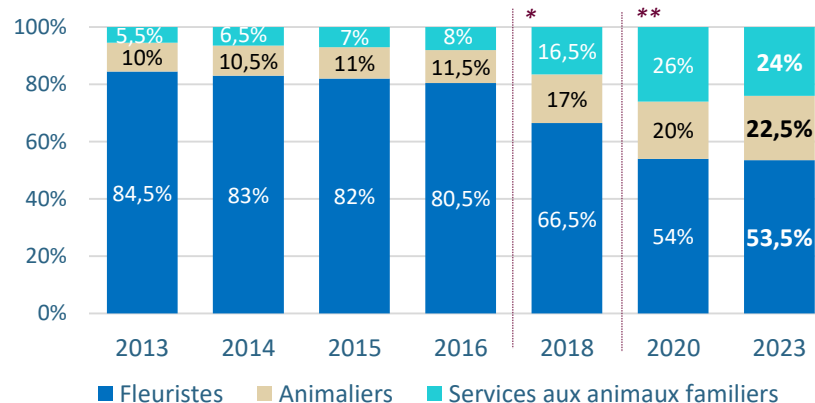
Par ailleurs, un constat général se dégage dans la branche : la taille moyenne des entreprises a significativement augmenté durant la période 2020-2023, une tendance particulièrement marquée pour les animaleries passant de 9,9 salariés à 11,9 en moyenne en 2023.

Répartition des salariés selon les familles d'activité au 31 décembre 2023



Évolution 2013-2023

(en % de salariés)



Nombre moyen de salariés par entreprise selon les familles d'activités en 2023

	Fleuristes	3 sal./ent. (2,5 sal./ent.)
	Animaliers	11,9 sal./ent. (9,9 sal./ent.)
	Services aux animaux familiers	2,6 sal./ent. (2,4 sal./ent.)

Figurent entre parenthèses les données 2020

\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klesia ajoutées au dénombrement

\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

### ✓ Les Fleuristes

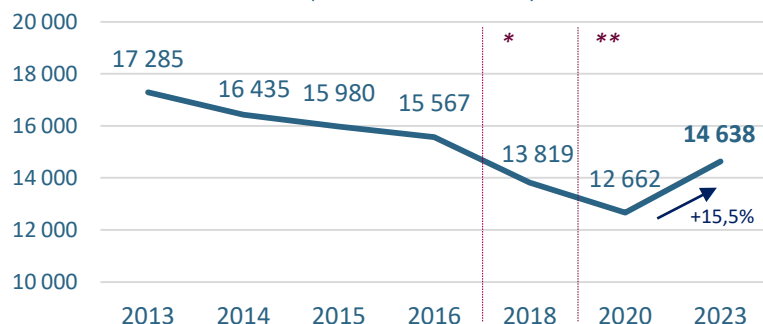
En 2023, le secteur de la Fleuristerie emploie 14 638 salariés, marquant une augmentation de 15,5% par rapport à l'année 2020. Cette progression significative permet au secteur de rebondir et de se rapprocher de ses niveaux d'emploi des années 2016 à 2018. La composition des entreprises dans le secteur a également évolué, avec une augmentation notable de la part des entreprises comptant 6 salariés et plus, qui progresse de 8 points par rapport à 2020.

**14 638** salariés (+15,5% vs 2020)  
au 31 décembre 2023 dans le secteur de la Fleuristerie



### Évolution 2013-2023

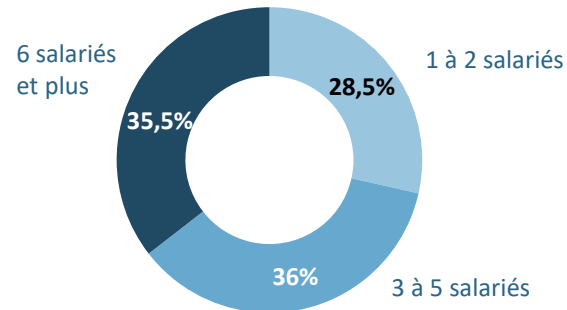
(en nombre de salariés)



\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klésia ajoutées au dénombrement

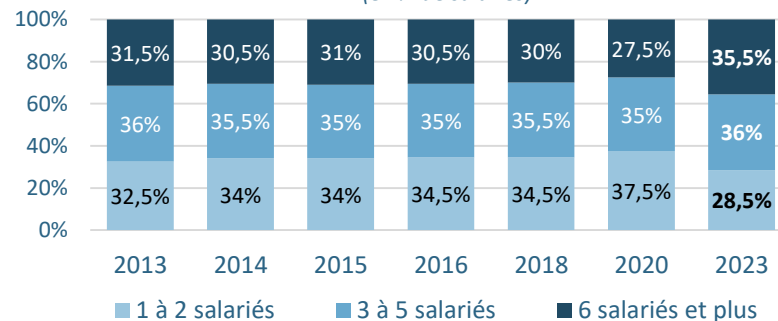
\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

### Répartition des salariés selon la taille des entreprises en 2023



### Évolution entre 2013 et 2023

(en % de salariés)



Source : Klesia

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Les Animaliers

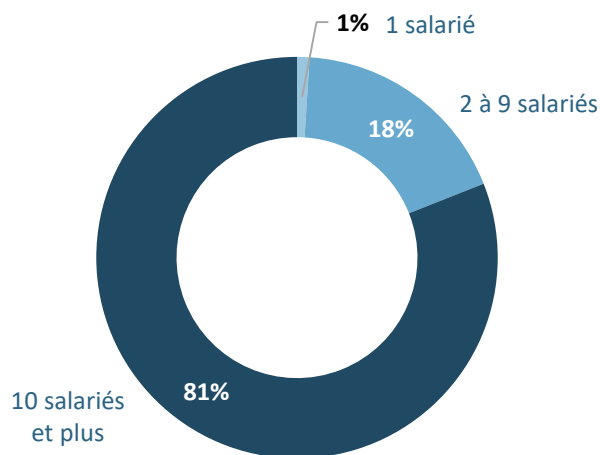
**6 200** salariés (+32% vs 2020)

au 31 décembre 2023 dans le secteur des Animaliers

Rappel 2020 : 4 693 salariés

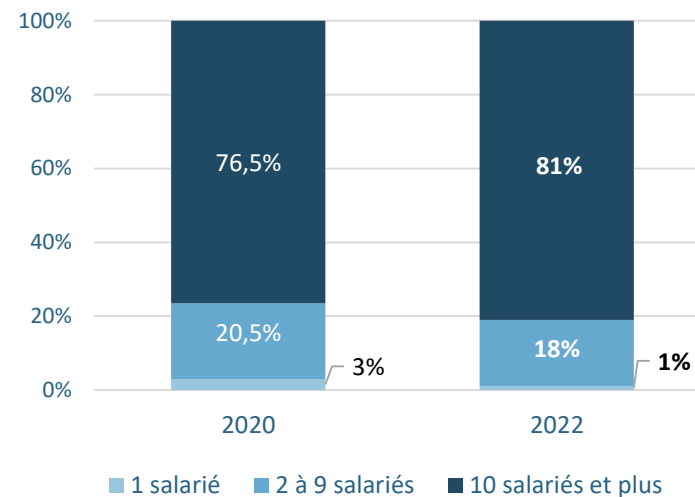


Répartition des salariés  
selon la taille des entreprises en 2023



Évolution 2020-2023

( en % de salariés )



# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

- ✓ Les Services aux animaux familiers

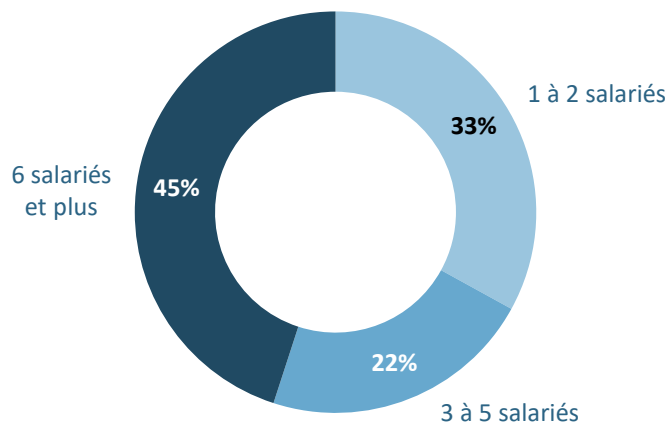
**6 650** salariés (+8% vs 2020)



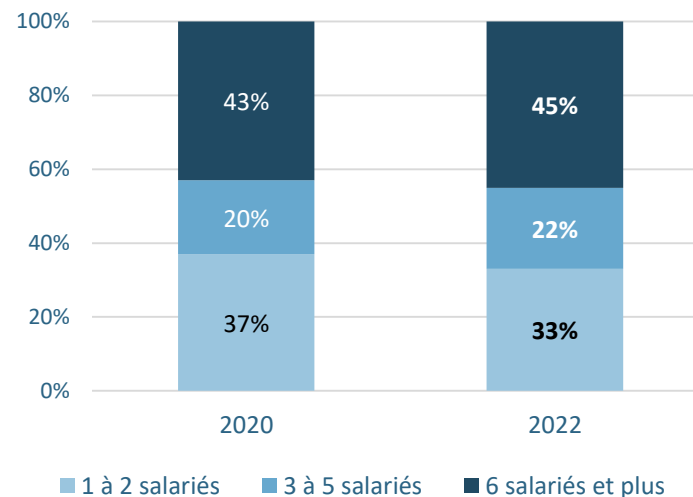
au 31 décembre 2023 dans le secteur des Services aux animaux familiers

Rappel 2020 : 6 150 salariés

Répartition des salariés selon la taille des entreprises en 2023



Évolution 2020-2023 (en % de salariés)





# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

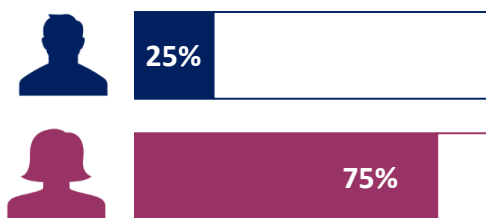
## c. Les salariés

### ✓ Selon le sexe des salariés

En 2023, les trois quarts des salariés sont des femmes. Le poids des femmes dans la branche s'est ainsi renforcé de 2 points par rapport à 2020.

Les femmes salariées sont majoritaires dans toutes les activités de la branche, mais le déséquilibre est le plus important chez les Fleuristes (86% de femmes), tandis que la répartition est plus équilibrée chez les Animaliers (68% de femmes).

Répartition des salariés selon leur sexe en 2023



**Repère national**

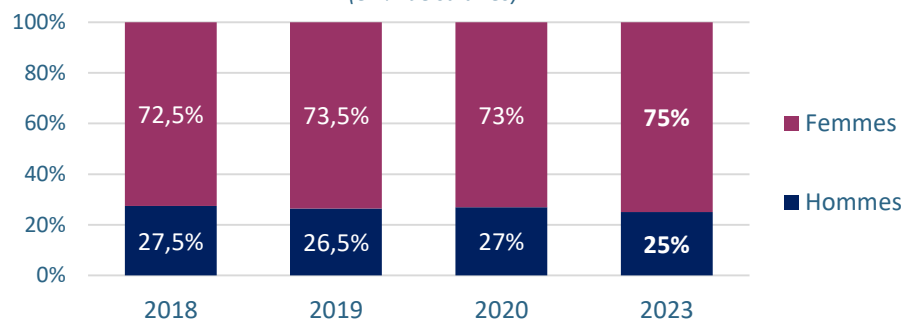
(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Hommes : 51,2%

Femmes : 48,8%

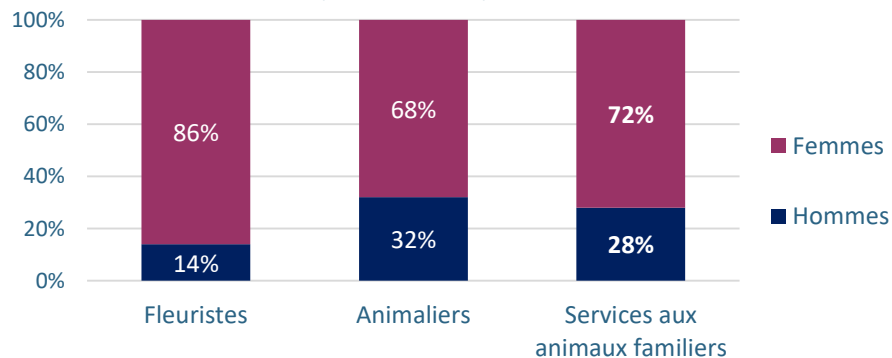
Évolution 2018-2023

(en % de salariés)



Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)



# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

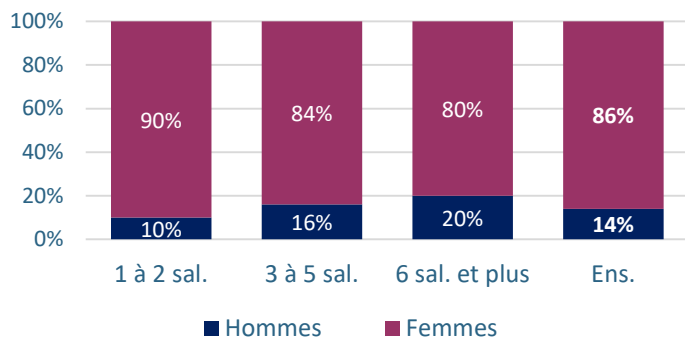
✓ Selon le sexe des salariés

### Zoom Fleuristes



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

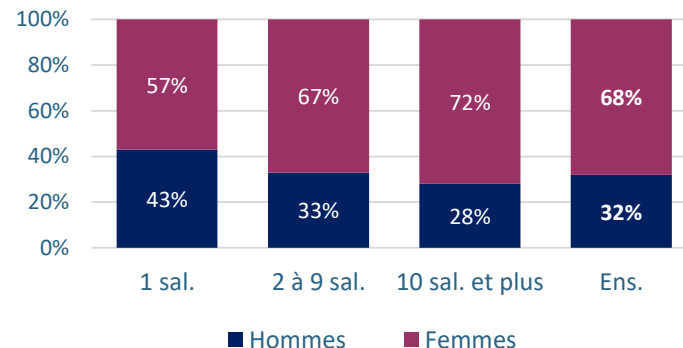


### Zoom Animaliers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

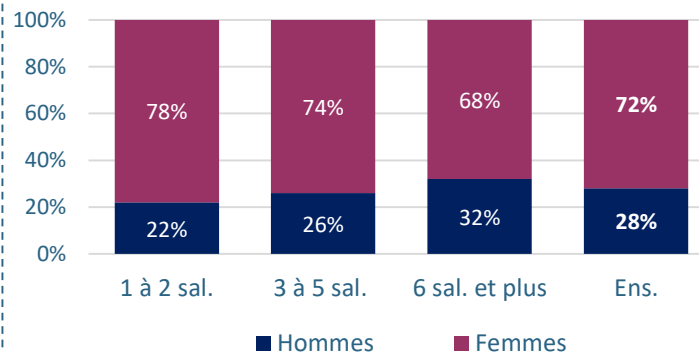


### Zoom Services aux animaux familiers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



#### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Hommes : 51,2%

Femmes : 48,8%

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Selon l'âge des salariés

L'âge moyen des salariés de la profession est de 33 ans en 2023 contre 33,5 ans en 2020.




Les hommes salariés sont en moyenne plus âgés de 3 ans et demi que les femmes (35,5 ans contre 32 ans).

# 33 ans

## Age moyen des salariés en 2023

Rappel 2020 : 33,5 ans

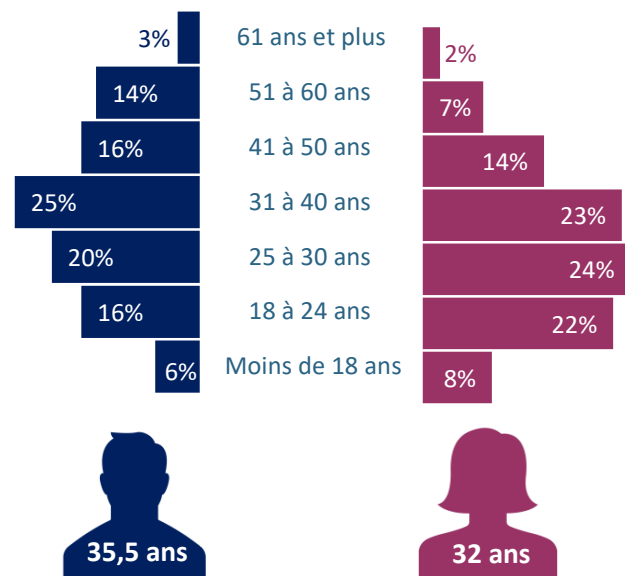
### Détail selon les familles d'activités en 2023

	Fleuristes	34 ans (34,5 ans)
	Animaliers	32 ans (31 ans)
	Services aux animaux familiers	32,5 ans (33 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2020

### Pyramide des âges des salariés selon leur sexe en 2023

(en % de salariés)



#### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

15-24 ans : 9,9%

≥ 50 ans : 30,7%

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

- ✓ Selon l'âge des salariés

### Zoom Fleuristes



Détail selon la taille des entreprises en 2023

1 à 2 salariés	34 ans	} <b>ENSEMBLE 34 ans</b>
3 à 5 salariés	34,5 ans	
6 salariés et plus	34 ans	

### Zoom Animaliers



Détail selon la taille des entreprises en 2023

1 salarié	33 ans	} <b>ENSEMBLE 32 ans</b>
2 à 9 salariés	32 ans	
10 salariés et plus	32 ans	

### Zoom Services aux animaux familiers



Détail selon la taille des entreprises en 2023

1 à 2 salariés	31 ans	} <b>ENSEMBLE 32,5 ans</b>
3 à 5 salariés	32 ans	
6 salariés et plus	36 ans	

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Selon l'ancienneté des salariés

L'ancienneté moyenne des salariés est de 5,5 ans en 2023 contre 6 ans en 2020.

Les hommes salariés ont en moyenne une ancienneté supérieure d'un an à celle des femmes (6 ans contre 5 ans).

# 5,5 ans

## Ancienneté moyenne des salariés en 2023

Rappel 2020 : 6 ans

### Détail selon les familles d'activités en 2023



Fleuristes

6 ans (6,5 ans)



Animaliers

4 ans (4,5 ans)



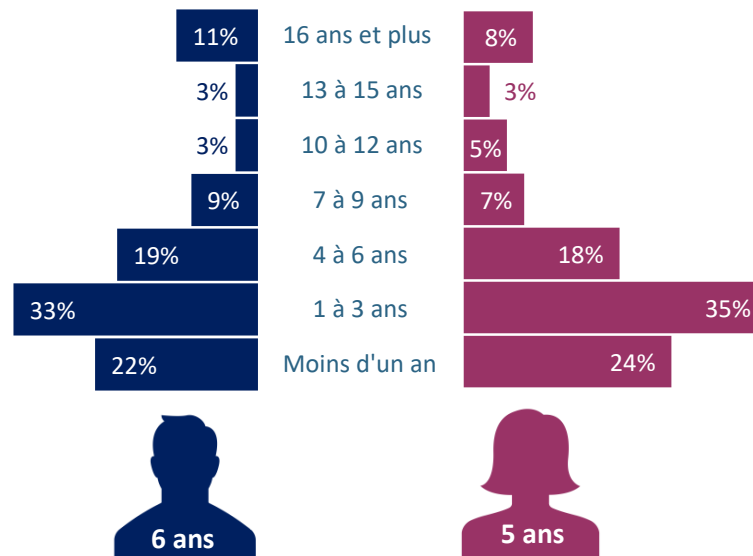
Services aux animaux familiers

5,5 ans (5 ans)

Figurent entre parenthèses les données 2020

### Répartition de l'ancienneté des salariés selon leur sexe en 2023

(en de % salariés)



#### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

<1 an :

- Hommes : 17,4%
- Femmes : 17,3%

10 ans et plus :

- Hommes : 40,6%
- Femmes : 41,2%

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Selon l'ancienneté des salariés

### Zoom Fleuristes



Détail selon la taille des entreprises en 2023

1 à 2 salariés	5,5 ans	} <b>ENSEMBLE</b> 6 ans
3 à 5 salariés	6,5 ans	
6 salariés et plus	7 ans	

### Zoom Animaliers



Détail selon la taille des entreprises en 2023

1 salarié	4 ans	} <b>ENSEMBLE</b> 4 ans
2 à 9 salariés	4 ans	
10 salariés et plus	4 ans	

### Zoom Services aux animaux familiers



Détail selon la taille des entreprises en 2023

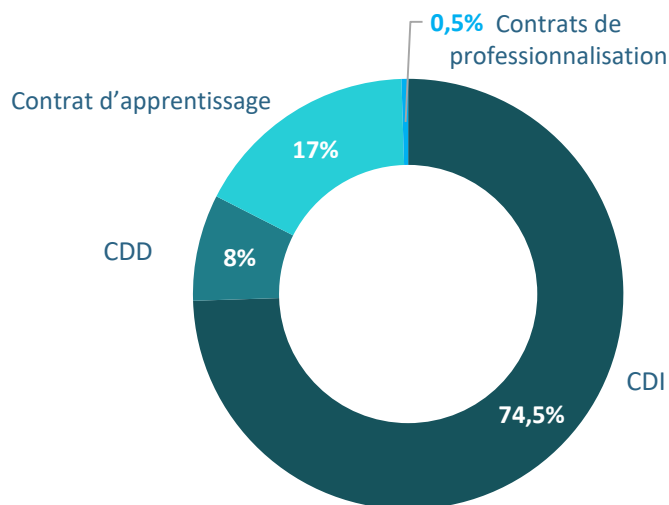
1 à 2 salariés	3,5 ans	} <b>ENSEMBLE</b> 5,5 ans
3 à 5 salariés	6 ans	
6 salariés et plus	6,5 ans	

# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Selon la nature du contrat de travail des salariés

Répartition des effectifs salariés selon la nature des contrats de travail en 2023



### Rappel 2020

CDI	78%
CDD	9%
Contrats apprentissage	13%
Contrats professionnalisation	0,5%

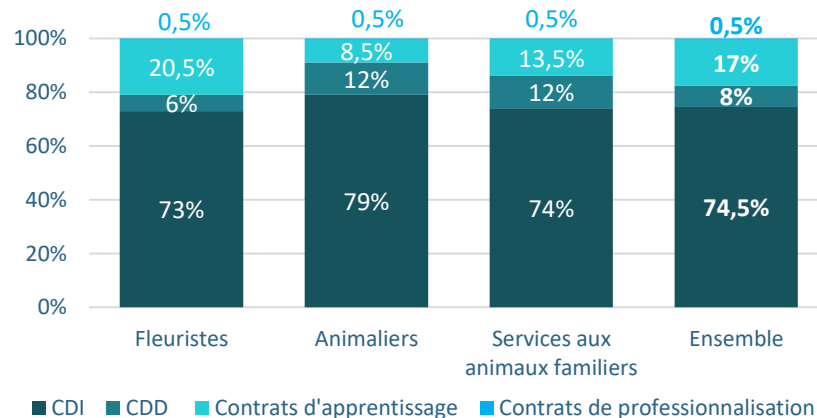
### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

CDI : 83,3%  
CDD : 9,3%  
Apprentis : 3,8%

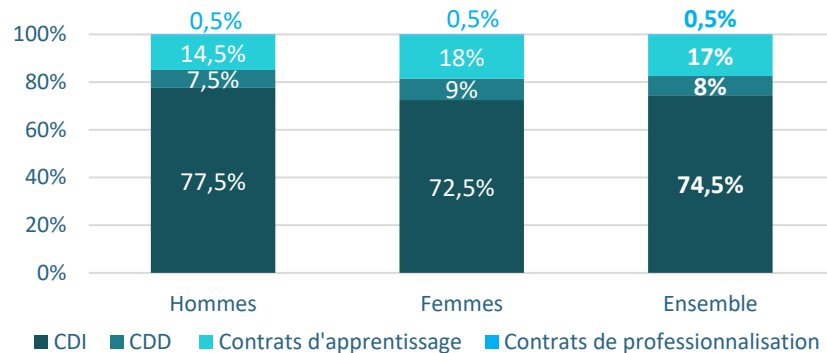
Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)



Détail selon le sexe des salariés en 2023

(en % de salariés)



# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

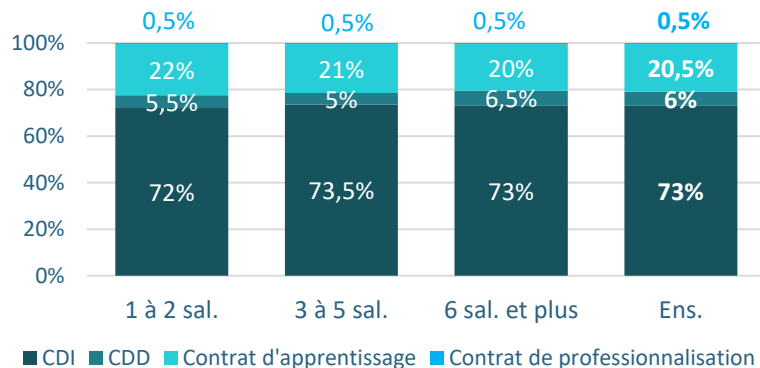
✓ Selon la nature du contrat de travail des salariés

### Zoom Fleuristes



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

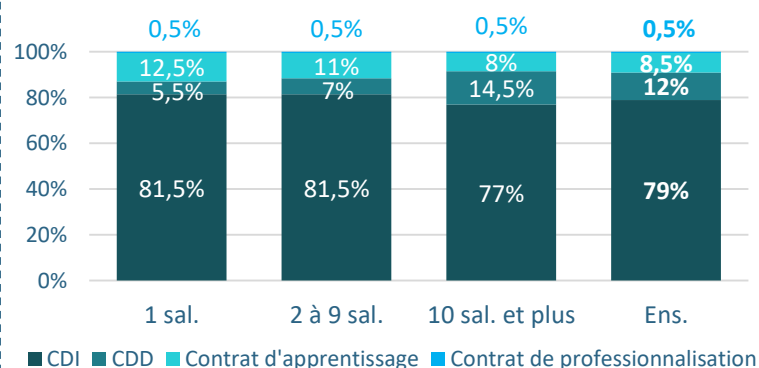


### Zoom Animaliers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

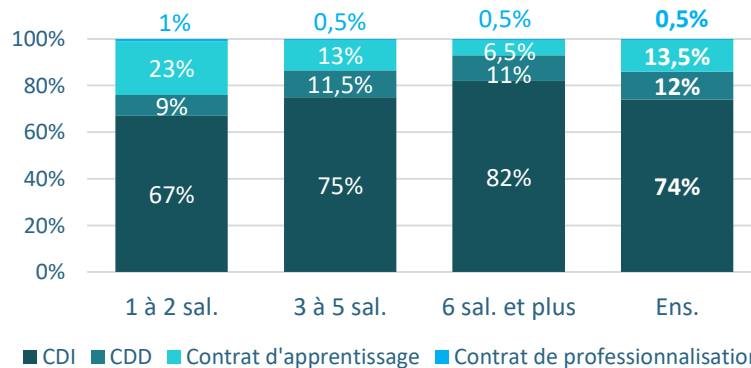


### Zoom Services aux animaux familiers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



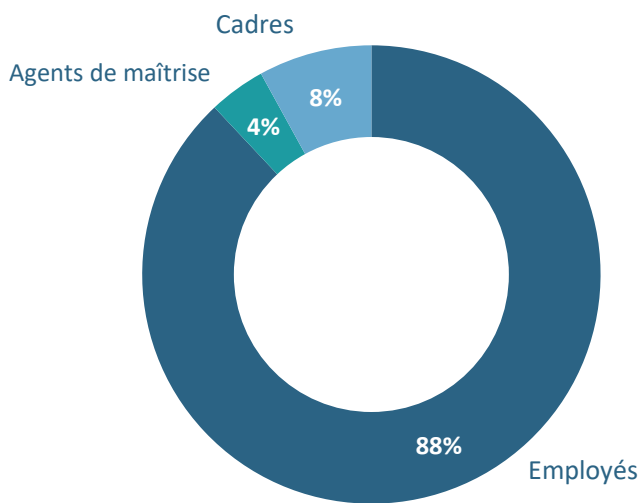


# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Selon le statut des salariés

Répartition des effectifs salariés selon le statut des salariés en 2023



### Rappels 2020

Cadres	10%
Agents de maîtrise	3%
Employés	87%

### Repère national

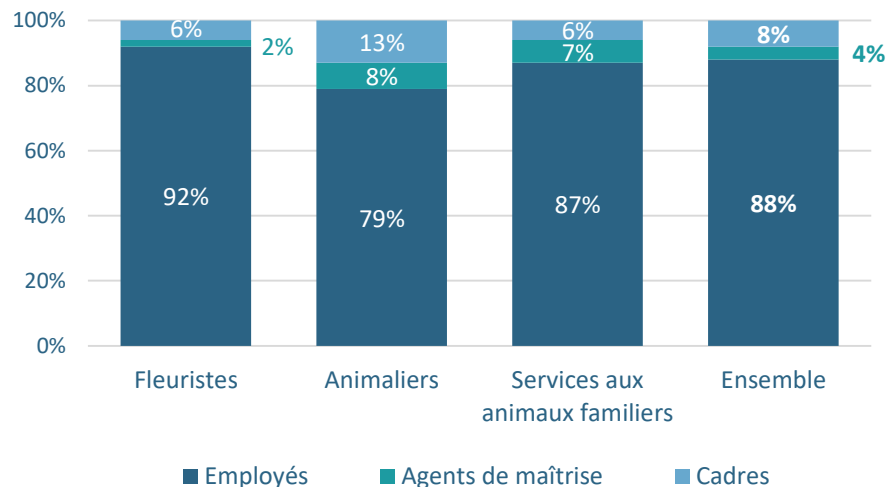
(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Part des cadres : 21,7%

- Hommes : 24,3 %
- Femmes : 18,9 %

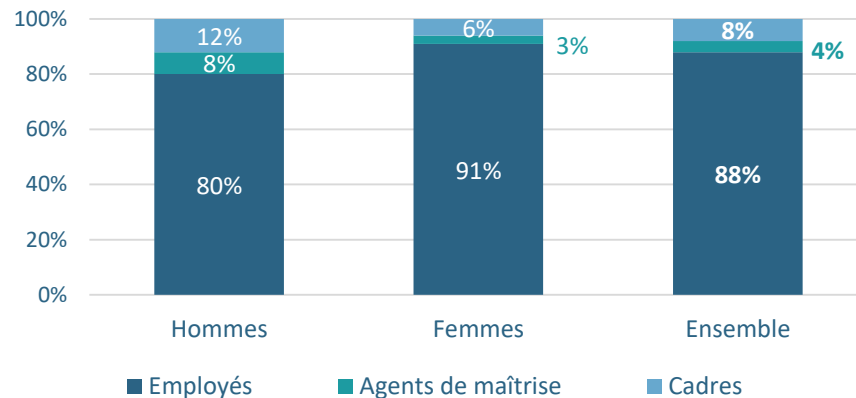
Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)



Détail selon le sexe des salariés en 2023

(en % de salariés)



# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

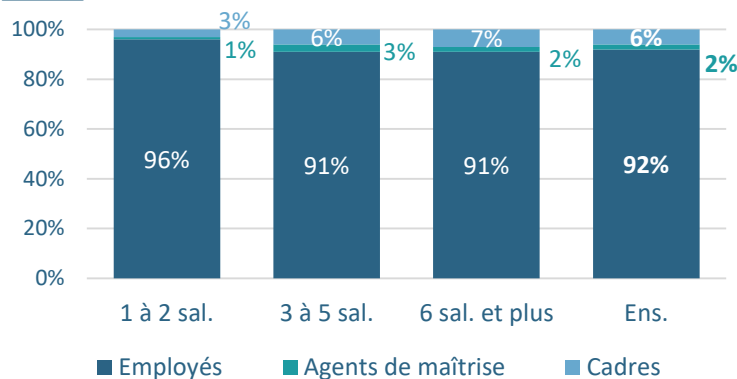
✓ Selon le statut des salariés

### Zoom Fleuristes



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

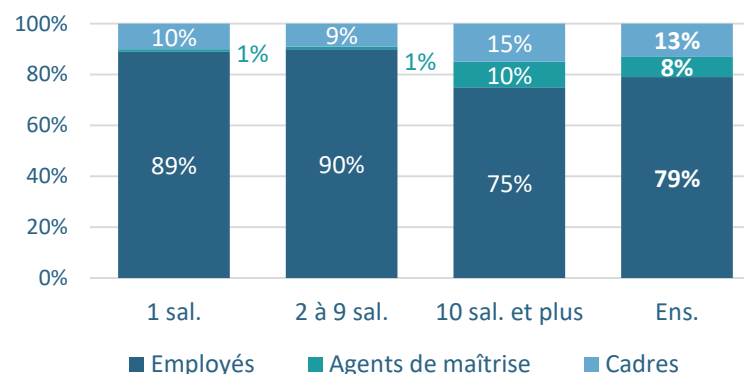


### Zoom Animaliers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

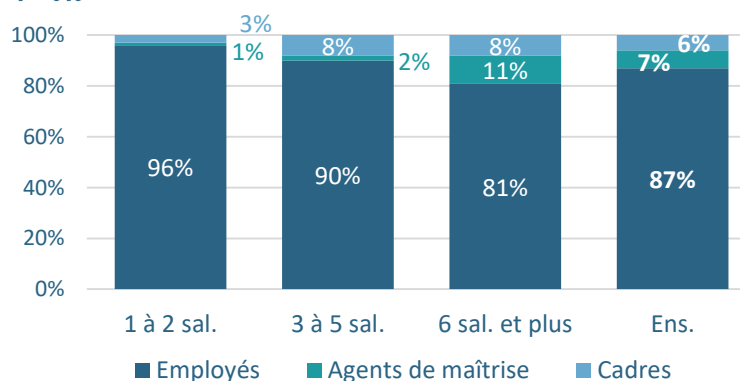


### Zoom Services aux animaux familiers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



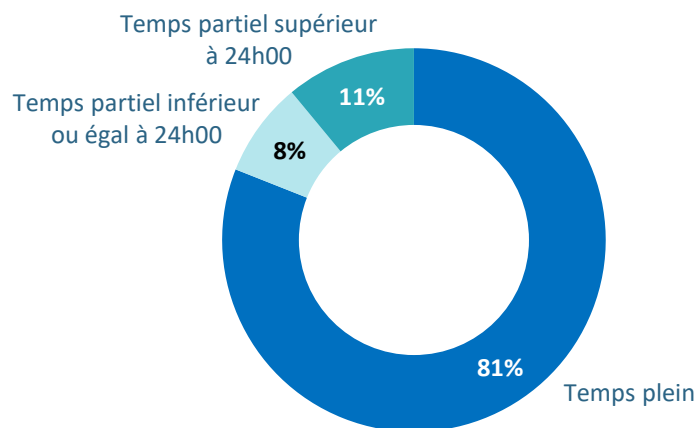
# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

✓ Selon la durée de travail des salariés

81% des salariés travaillent à temps plein, suivis par les temps partiels de plus de 24 heures (11%) puis par les temps partiels inférieurs ou égaux à 24 heures (8%). Cette structure de durée de travail se retrouve au sein des différentes professions.

**Répartition des effectifs salariés selon la durée de travail des salariés en 2023**



**Rappels 2020**

Temps plein	80%
Temps partiel <24h	10,5%
Temps partiel >24h	9,5%

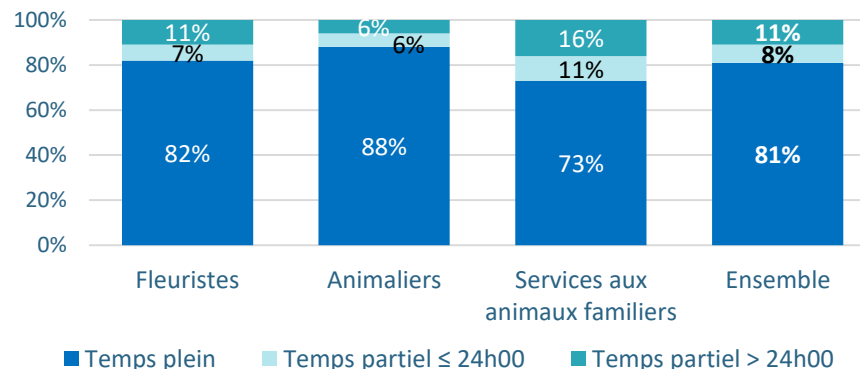
**Repère national**

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Temps complet : 82,7%  
Temps partiel : 17,3%

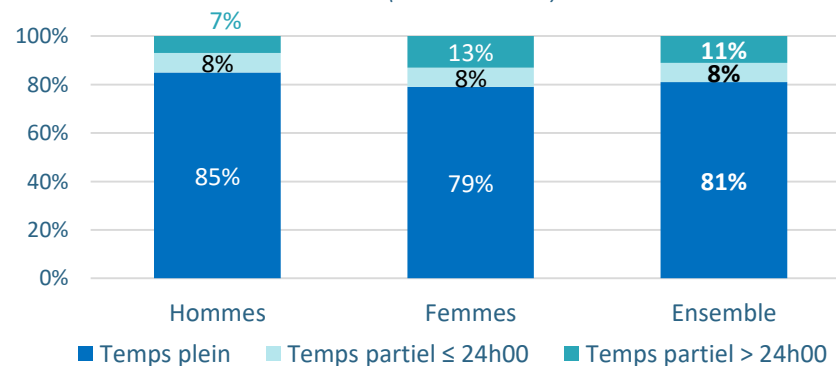
**Détail selon les familles d'activités en 2023**

(en % de salariés)



**Détail selon le sexe des salariés en 2023**

(en % de salariés)



# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

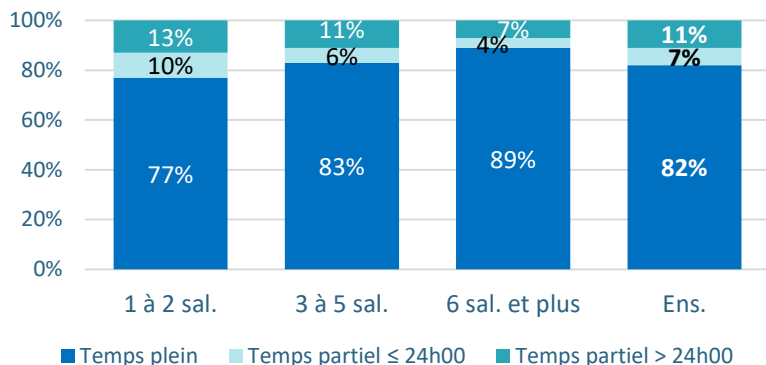
✓ Selon la durée de travail des salariés

### Zoom Fleuristes



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

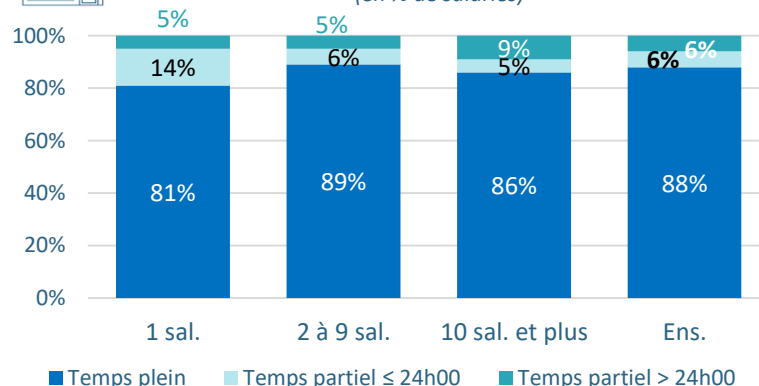


### Zoom Animaliers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

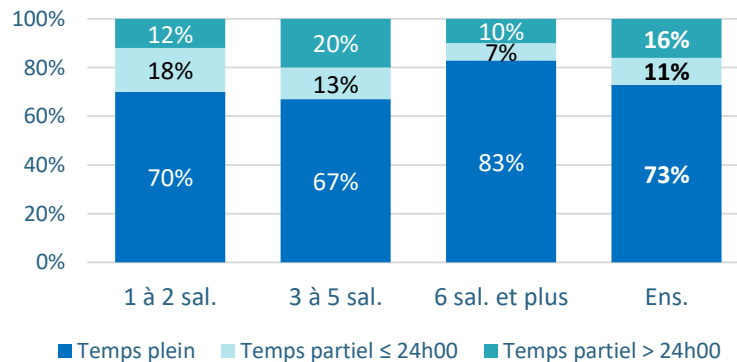


### Zoom Services aux animaux familiers



#### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



# 1. EFFECTIFS EMPLOYÉS

## c. Les salariés

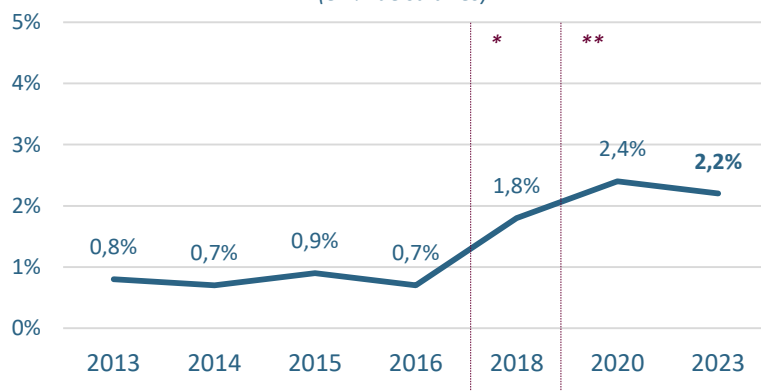
### ✓ Les salariés en situation de handicap

Au 31 décembre 2023, la part de salariés en situation de handicap atteint 2,2% dans les entreprises de la branche. Cette proportion est plus importante dans les Services aux animaux familiers (3,5%).

**2,2%** des salariés  
sont en situation de handicap en 2023

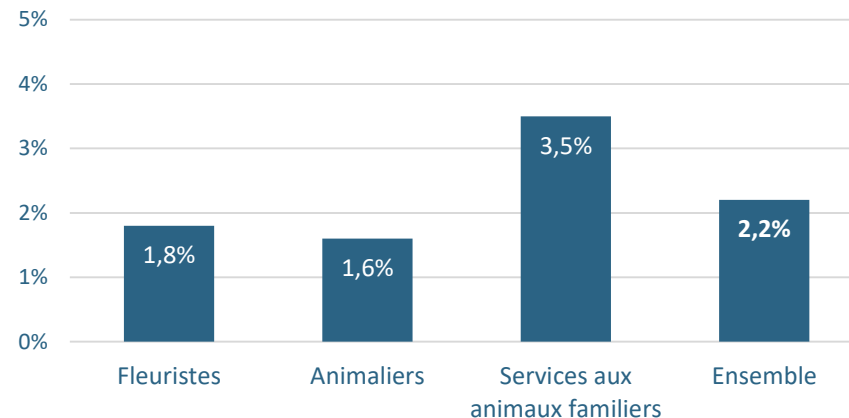
Évolution 2013-2023

(en % de salariés)



Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)



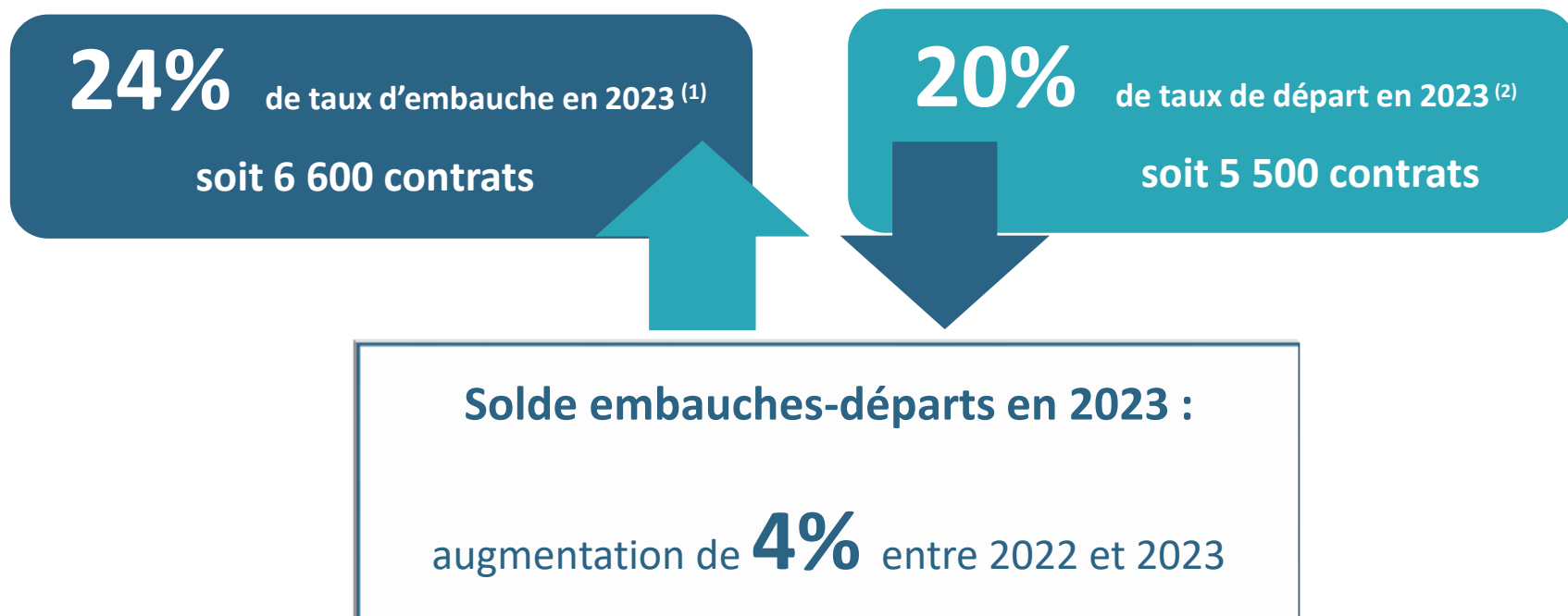
\* Rupture de série : entreprises manquantes dans le fichier Klésia ajoutées au dénombrement

\*\* Nouvelle méthodologie de dénombrement à partir du fichier Xerfi Specific pour les parties Animaliers et Services aux animaux

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### a. Nombre d'embauches et de départs

En 2023, la branche enregistre un taux d'embauche de 24% contre un taux de départ de 20%, soit un solde positif de 4%.



<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2023 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2023

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2023 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2023

#### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2022)

embauches: 12,6%

départs: 13%

#### Rappel 2020

Taux d'embauche	33,5%
Taux de départ	38,5%
Solde	+3%

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### a. Nombre d'embauches et de départs

Les mouvements de personnel sont proportionnellement plus importants chez les Services aux animaux familiers. A l'inverse, les Fleuristes enregistrent les taux d'embauches et de départs les plus faibles.

Concernant le solde, l'augmentation est générale dans les trois secteurs de la branche.

Détail des taux d'embauches<sup>(1)</sup> et de départs<sup>(2)</sup> en 2023 selon les familles d'activités

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux	Ensemble
Taux d'embauche <sup>(1)</sup>	21%	26%	30%	<b>24%</b>
Taux de départ <sup>(2)</sup>	17%	18%	28%	<b>20%</b>
<i>Solde 2023/2022</i>	<i>+4%</i>	<i>+8%</i>	<i>+2%</i>	<b><i>+4%</i></b>

<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2023 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2023

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2023 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2023

#### Repère national

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Embauches : 12,6%

Départs : 13%

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### a. Nombre d'embauches et de départs



#### Zoom Fleuristes

##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	22%	28%	11%	<b>21%</b>
Taux de départs <sup>(2)</sup>	21%	22%	8%	<b>17%</b>
<i>Solde</i>	<i>+1%</i>	<i>+6%</i>	<i>+3%</i>	<i><b>+4%</b></i>



#### Zoom Animaliers

##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

	1 salarié	2 à 9 salariés	10 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	31%	30%	25%	<b>26%</b>
Taux de départs <sup>(2)</sup>	27%	21%	17%	<b>18%</b>
<i>Solde</i>	<i>+4%</i>	<i>+9%</i>	<i>+8%</i>	<i><b>+8%</b></i>



#### Zoom Services aux animaux familiers

##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

	1 à 2 salariés	3 à 5 salariés	6 salariés et plus	Ensemble
Taux d'embauches <sup>(1)</sup>	44%	28%	20%	<b>30%</b>
Taux de départs <sup>(2)</sup>	43%	26%	17%	<b>28%</b>
<i>Solde</i>	<i>+1%</i>	<i>+2%</i>	<i>+3%</i>	<i><b>+2%</b></i>

<sup>(1)</sup> nombre d'embauches en 2023 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2023

<sup>(2)</sup> nombre de départs en 2023 rapporté au nombre de salariés au 31 décembre 2023



## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

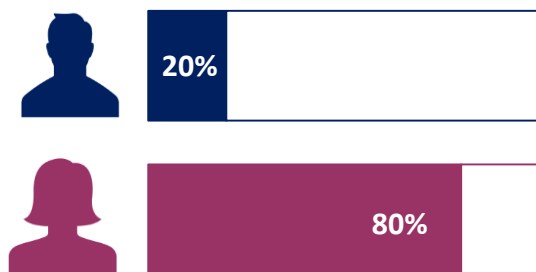
### b. La nature des embauches

- ✓ Selon le sexe des salariés

Au cours de l'année 2023, les embauches effectuées ont concerné 20% d'hommes et 80% de femmes.

La proportion de femmes embauchées est nettement plus importante chez les Fleuristes (90% des embauches) et la part la plus faible est chez les Animaliers (65% des embauches).

Répartition des embauches  
selon le sexe des salariés en 2023

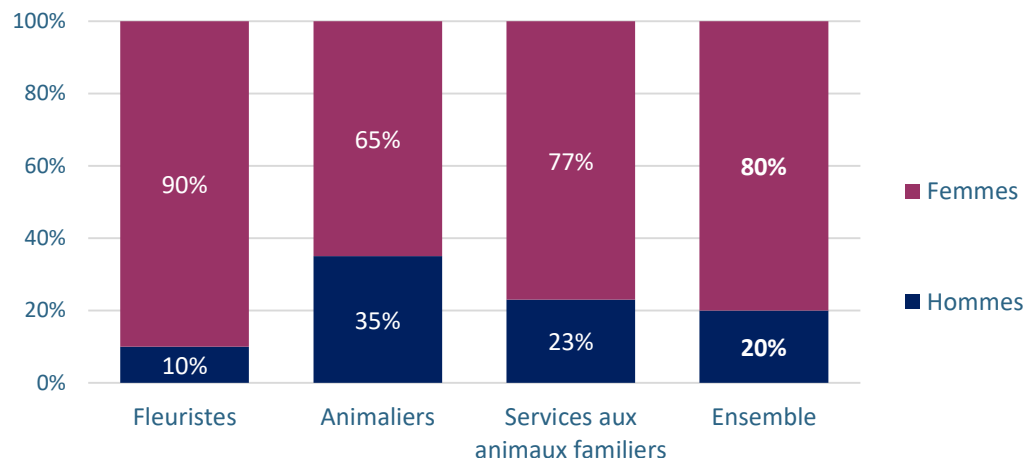


Rappels 2020

Hommes	27,5%
Femmes	72,5%

Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)



## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### b. La nature des embauches

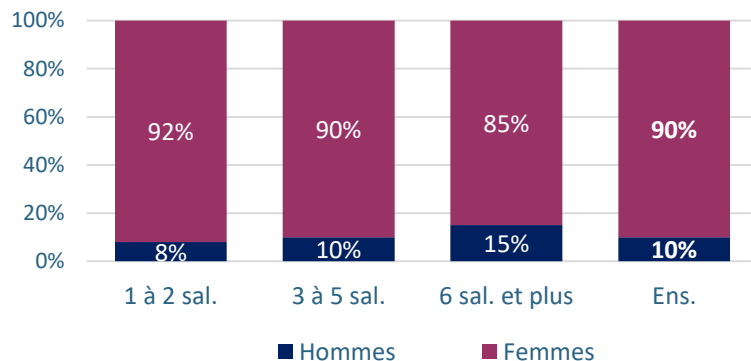
✓ Selon le sexe des salariés

#### Zoom Fleuristes



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

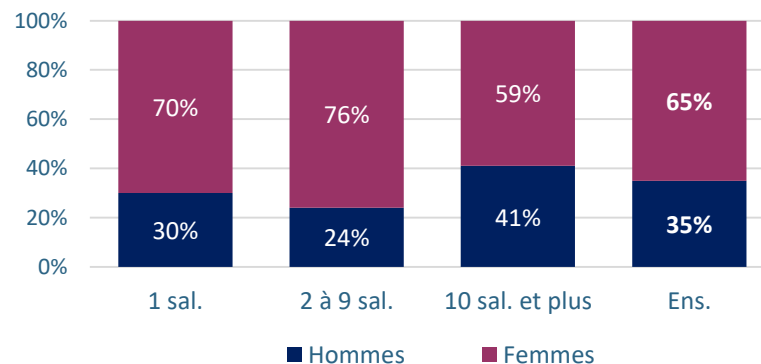


#### Zoom Animaliers



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

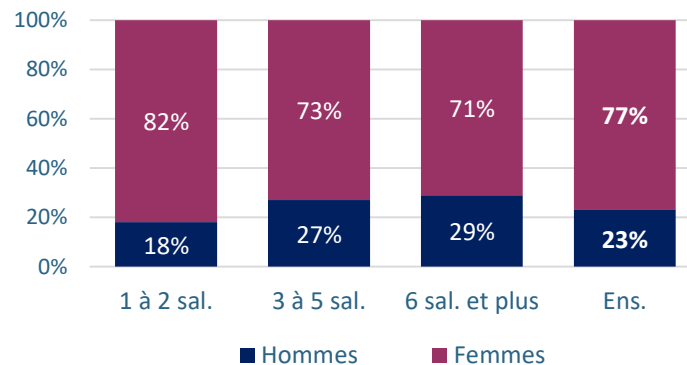


#### Zoom Services aux animaux familiers



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



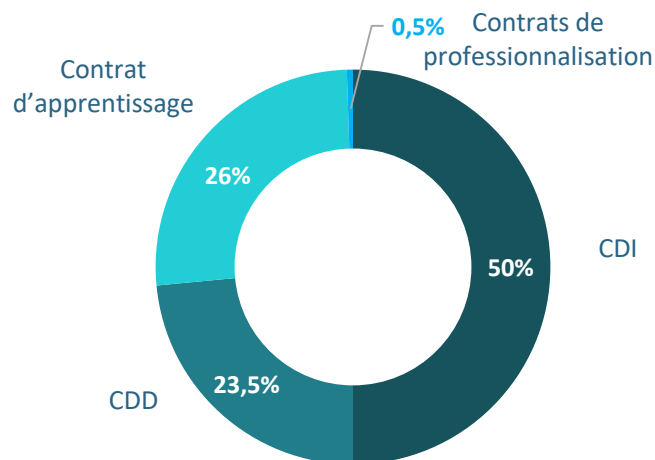
## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### b. La nature des embauches

✓ Selon la nature du contrat de travail des salariés

La moitié des contrats signés au cours de l'année 2023 sont des CDI (50%). Les CDD représentent 23,5% des embauches et 26% pour les contrats d'apprentissage. La part de CDD est plus importante chez les Services aux animaux familiers (35% contre 11% pour les Fleuristes et 34% pour les Animaliers).

**Répartition des embauches selon la nature des contrats de travail en 2023**



**Repère national**

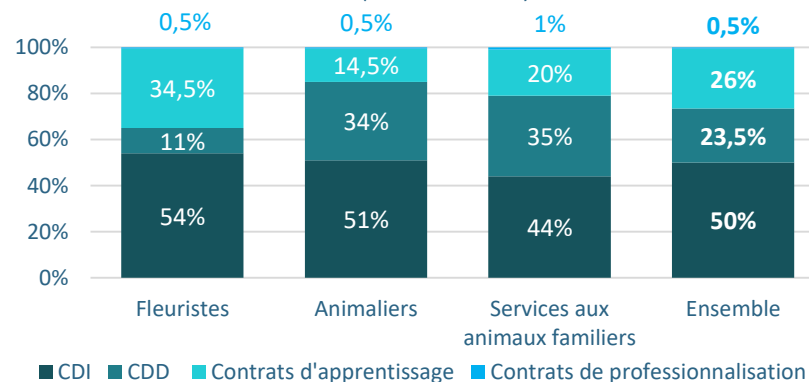
(Source : INSEE enquête emploi 2023)

CDI: 17,8%

CDD: 82,2%

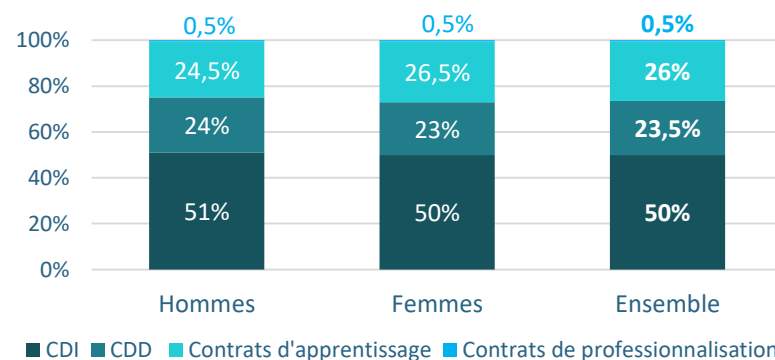
**Détail selon les familles d'activités en 2023**

(en % de salariés)



**Détail selon le sexe des salariés en 2023**

(en % de salariés)



## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### b. La nature des embauches

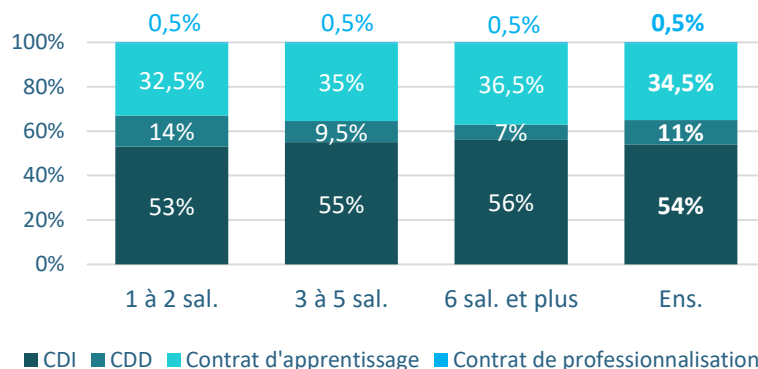
✓ Selon la nature du contrat de travail des salariés

#### Zoom Fleuristes



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

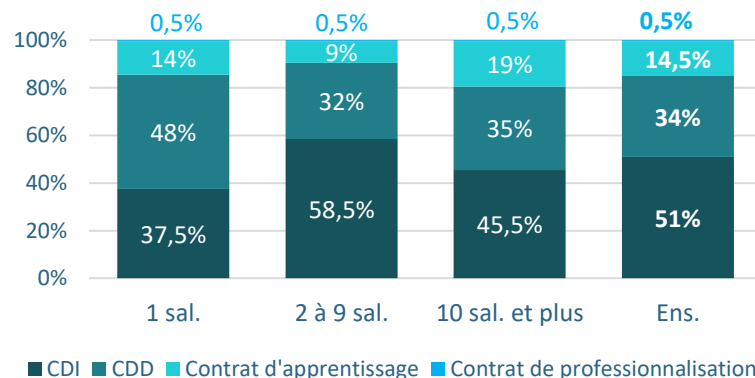


#### Zoom Animaliers



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

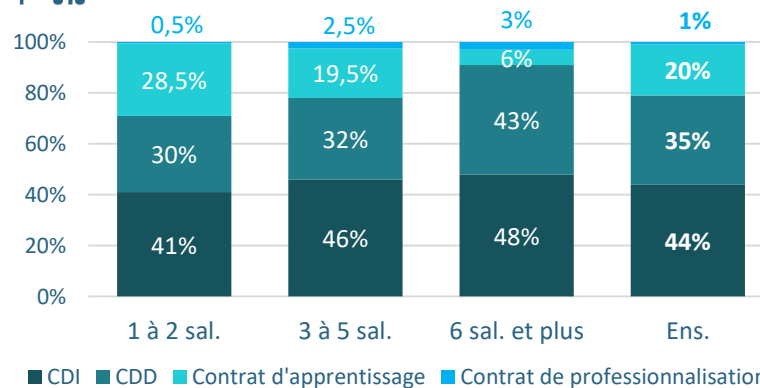


#### Zoom Services aux animaux familiers



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL




### c. Les difficultés de recrutement

En 2023, 31% des entreprises déclarent avoir rencontré des difficultés de recrutement contre 23% en 2020 (+ 8 points). Un tiers des fleuristes et 29% des entreprises de services aux animaux familiers font part de telles difficultés. Cette part est un peu plus contenue pour les Animaliers (20%).

**31% des entreprises**  
ont rencontré des difficultés de recrutement en 2023  
*Rappel 2020 : 23%*

#### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % d'entreprises)

	Fleuristes	<b>33%</b> (28%)
	Animaliers	<b>20%</b> (26%)
	Services aux animaux familiers	<b>29%</b> (12%)

Figurent entre parenthèses les données 2020

**Repère national (pour CDI)**  
(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Tout secteur : 61%  
Services aux particuliers : 60,4%

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

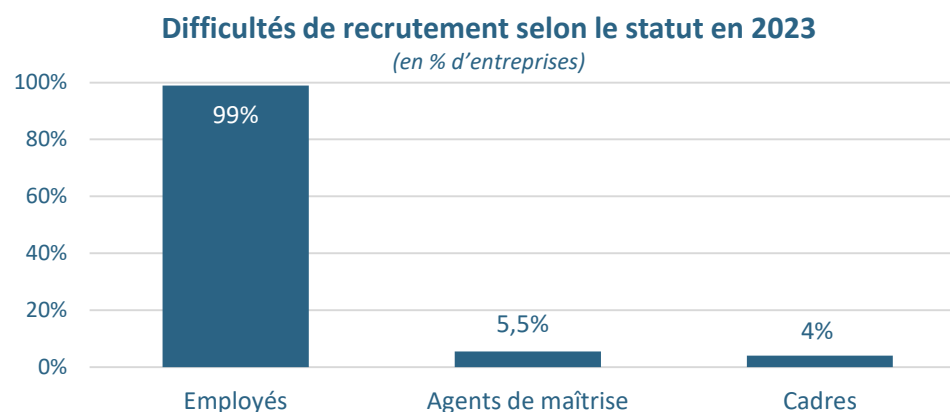
### c. Les difficultés de recrutement

#### ✓ Selon le statut des salariés

Les difficultés de recrutement sont principalement concentrées sur les employés.

En effet, 99% des entreprises ont mentionné des difficultés de recrutement sur ce statut, loin devant les agents de maîtrise (5,5% des entreprises) et les cadres (4%).

Cette difficulté se retrouve au sein de chaque secteur de la branche.



#### Zoom Fleuristes



##### Détail selon le statut en 2023

Employés	99%
Agents de maîtrise	6,5%
Cadres	5%

#### Zoom Animaliers



##### Détail selon le statut en 2023

Employés	100%
Agents de maîtrise	5%
Cadres	5%

#### Zoom Services aux animaux familiers



##### Détail selon le statut en 2023

Employés	98%
Agents de maîtrise	3%
Cadres	1%

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

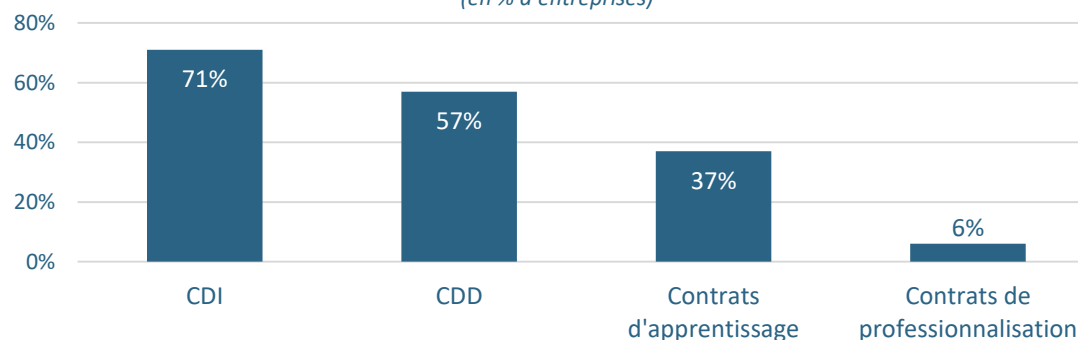
### c. Les difficultés de recrutement

✓ Selon la nature du contrat de travail des salariés

Plus de 70% des entreprises ont rencontré des difficultés pour des embauches en CDI, plus de la moitié pour des CDD (57%), 37% pour des contrats d'apprentissage et 6% pour des contrats de professionnalisation. Les difficultés d'embauche en contrat d'apprentissage sont particulièrement prononcées chez les Fleuristes (40% des entreprises).

#### Difficultés de recrutement selon la nature du contrat en 2023

(en % d'entreprises)



#### Zoom Fleuristes



##### Détail selon le contrat en 2023

CDI	75%
CDD	56%
Contrat d'apprentissage	40%
Contrat de professionnalisation	8%

#### Zoom Animaliers



##### Détail selon le contrat en 2023

CDI	66%
CDD	64%
Contrat d'apprentissage	12%
Contrat de professionnalisation	2%

#### Zoom Services aux animaux familiers



##### Détail selon le contrat en 2023

CDI	63%
CDD	59%
Contrat d'apprentissage	31%
Contrat de professionnalisation	3%

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

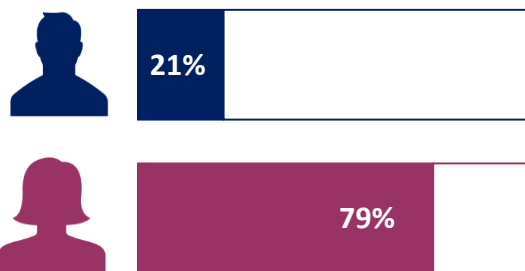
### d. La nature des départs

- ✓ Selon le sexe des salariés

Parmi les départs au cours de l'année 2023, 21% sont des hommes et 79% des femmes.

Comme pour les embauches, la proportion de femmes parmi les départs est plus importante chez les Fleuristes.

#### Répartition des départs selon le sexe des salariés en 2023

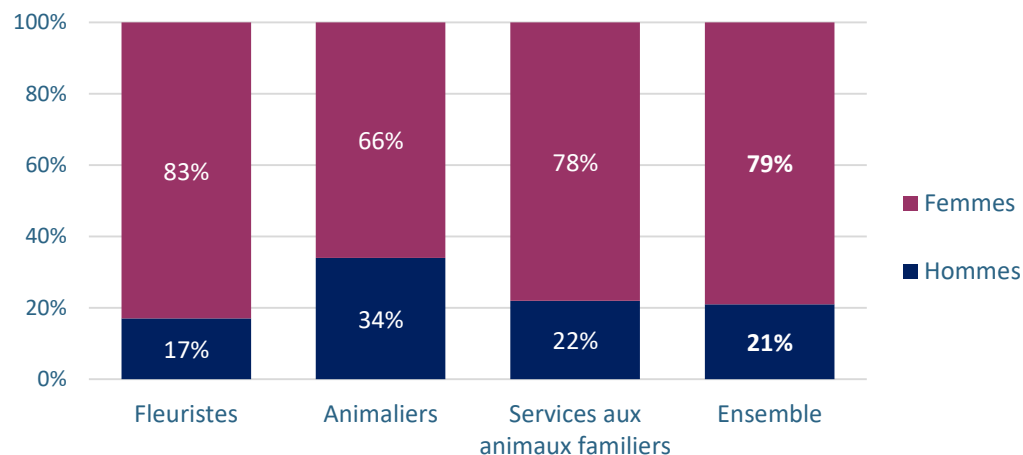


#### Rappel 2020

Hommes	25,5%
Femmes	74,5%

#### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)





## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### d. La nature des départs

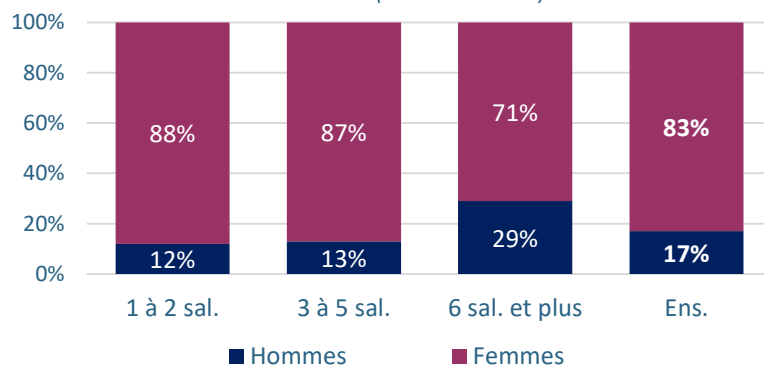
✓ Selon le sexe des salariés

#### Zoom Fleuristes



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

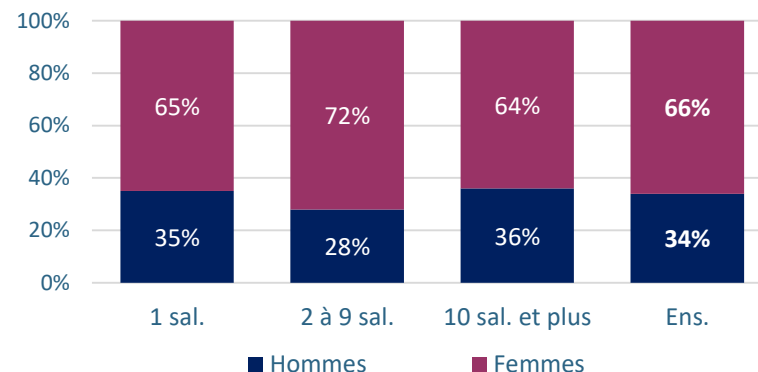


#### Zoom Animaliers



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)

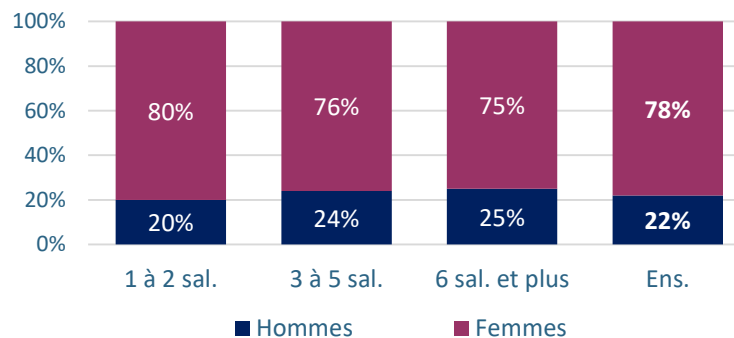


#### Zoom Services aux animaux familiers



##### Détail selon la taille des entreprises en 2023

(en % de salariés)



## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### d. La nature des départs

- ✓ Selon le motif

Répartition des départs selon le motif  
(en % de salariés)

	2023	Rappel 2020
Démission	27%	22%
Fin de CDD (y compris apprentissages et contrats de professionnalisation)	46%	44,5%
Rupture conventionnelle	17%	15,5%
Licenciement pour abandon de poste	0,5%	2,5%
Licenciement économique	1%	2,5%
Licenciement pour autre motif	4%	3%
Départ en retraite	1,5%	2%
Autres*	3%	8%

\* fin de période d'essai, mutation, décès, ...

#### Repère national (pour CDI)

(Source : INSEE enquête emploi 2023)

Licenciement économique: 2,1%	Rupture conventionnelle: 11,4%
Démission: 43,5%	Départ en retraite: 5,8%
Fin de période d'essai: 20,4%	Autres motifs: 2,7%
Licenciement non-économique: 14,1%	

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### d. La nature des départs

✓ Selon le motif

Répartition des motifs de départ selon les familles d'activités en 2023  
(en % de salariés)

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiaux	Ensemble
Démission	32,5%	24%	19%	<b>27%</b>
Fin de CDD (y compris apprentissages et contrats de professionnalisation)	41%	43%	57%	<b>46%</b>
Rupture conventionnelle	12%	23,5%	19%	<b>17%</b>
Licenciement pour abandon de poste	0,5%	0,5%	<0,5%	<b>0,5%</b>
Licenciement économique	2%	<0,5%	0,5%	<b>1%</b>
Licenciement pour autre motif	2%	8%	3%	<b>4%</b>
Départ en retraite	3%	<0,5%	1%	<b>1,5%</b>
Autres*	7%	1%	0,5%	<b>3%</b>

\* fin de période d'essai, mutation, décès, ...

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### e. Les évolutions d'emploi

#### ✓ Les promotions

En 2023, 10% des salariés ont été promus dans une catégorie supérieure. Cette proportion est plus faible chez les Animaliers (7,5%) que dans les Services aux animaux familiers (13,5%) ou que chez les Fleuristes (9%).




**10% de salariés**

ont bénéficié d'une promotion en 2023  
(changement de coefficient et promotion du statut)

Rappel 2020 : 9,5% de salariés

#### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)

	Fleuristes	9% (6,5%)
	Animaliers	7,5% (13,5%)
	Services aux animaux familiers	13,5% (12,5%)

Figurent entre parenthèses les données 2020

#### Zoom Fleuristes



##### Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	6%	} <b>ENSEMBLE</b> <b>9%</b>
3 à 5 salariés	11%	
6 salariés et plus	10%	

#### Zoom Animaliers



##### Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	12,5%	} <b>ENSEMBLE</b> <b>7,5%</b>
2 à 9 salariés	6%	
10 salariés et plus	5%	

#### Zoom Services aux animaux familiers



##### Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	10%	} <b>ENSEMBLE</b> <b>13,5%</b>
3 à 5 salariés	15%	
6 salariés et plus	16%	

## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

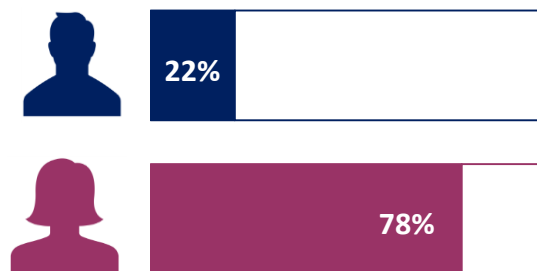
### e. Les évolutions d'emploi

#### ✓ Les promotions

Les promotions en 2023 concernent 22% d'hommes et 78% de femmes. Les hommes sont donc légèrement sous-représentés par rapport à leur poids dans le total des effectifs salariés de la branche, qui est de 25%.

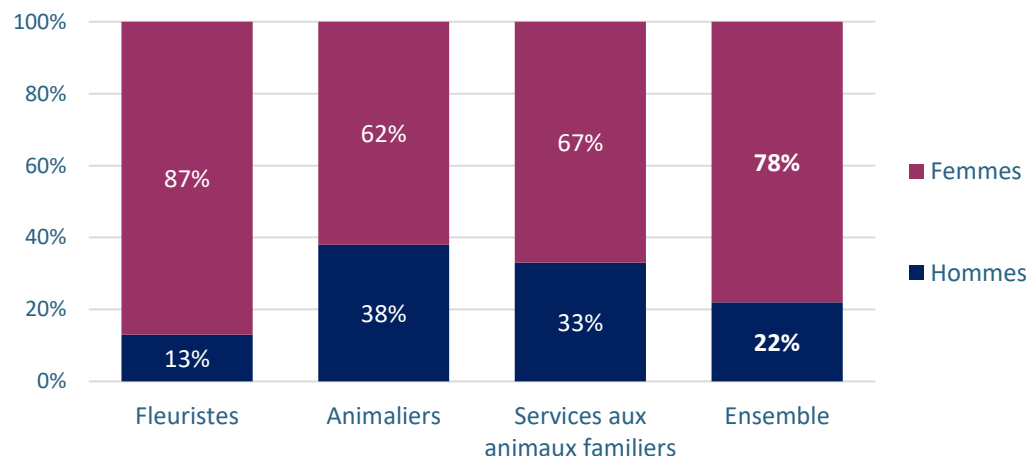
La part de femmes parmi les promotions est supérieure chez les Fleuristes (87%). Il faut cependant tenir compte de la surreprésentation des salariés femmes dans ce secteur. En effet, elles représentent 86% des effectifs des fleuristes en fin d'année.

Répartition des promotions  
selon le sexe des salariés en 2023



Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés promus)



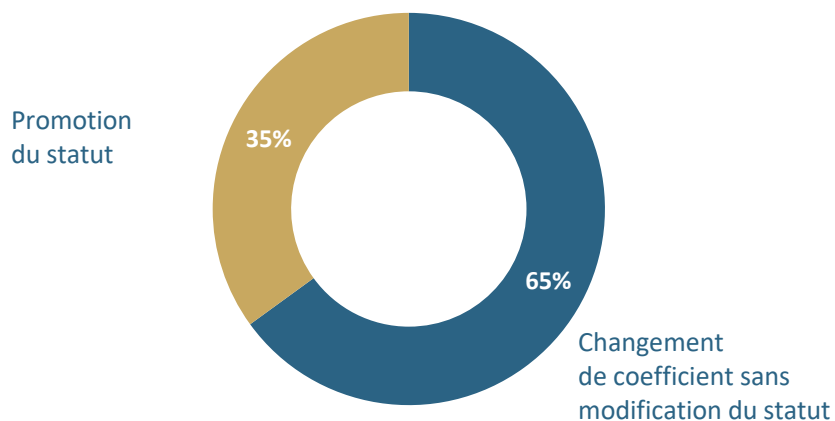
## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### e. Les évolutions d'emploi

#### ✓ Les promotions

Parmi les salariés promus, 65% ont vu leur coefficient modifié sans que cela ne corresponde à un changement de statut.

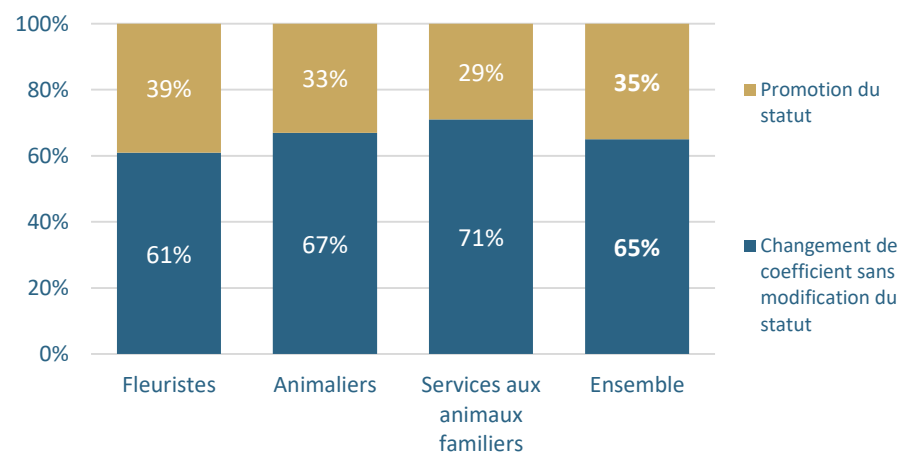
**Répartition des promotions  
selon la nature de la promotion en 2023**



**Rappel 2020**

Promotion du statut	23%
Changement de coefficient sans modification du statut	77%

**Détail selon les familles d'activités en 2023  
(en % de salariés promus)**



## 2. MOUVEMENTS DU PERSONNEL

### e. Les évolutions d'emploi

#### ✓ Les transformations de contrat

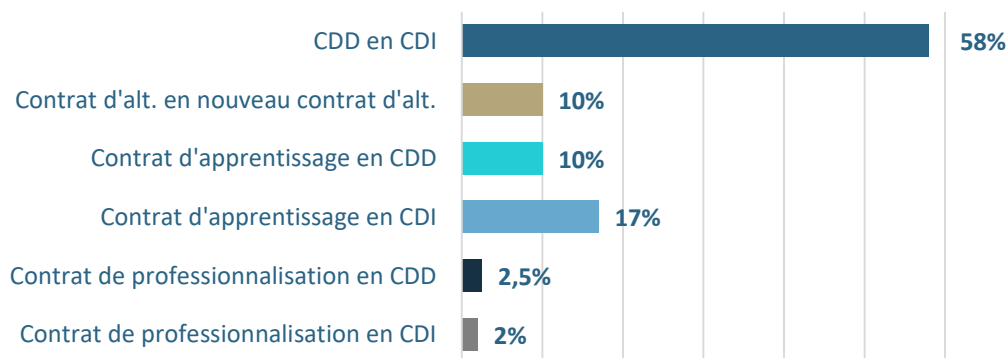
4,5% des salariés ont été concernés par une transformation de contrat en 2023 contre 5,5% en 2020.

Le passage d'un CDD vers un CDI représente 58% de ces transformations, suivi par le passage d'un contrat d'apprentissage vers un CDI dans 17% des cas.

**4,5% de salariés**  
concernés par une transformation de contrat en 2023

Rappel 2020 : 5,5%

Répartition des transformations de contrat de travail en 2023  
(en % de transformations)



Détail selon les familles d'activités en 2023  
(en % de salariés)

 Fleuristes	3,5%
 Animaliers	2%
 Services aux animaux familiers	8,5%

Détail selon les familles d'activités en 2023  
(en % de transformations)

	Fleuristes	Animaliers	S. aux animaux f.
CDD en CDI	42%	94,5%	57,5%
Contrat d'alt. en nouveau contrat d'alt.	14,5%	3%	6,5%
Contrat d'apprentissage en CDD	12,5%	2%	12,5%
Contrat d'apprentissage en CDI	26,5%	<0,5%	12,5%
Contrat de professionnalisation en CDD	4,5%	<0,5%	<0,5%
Contrat de professionnalisation en CDI	<0,5%	<0,5%	11%

# Partie 3

Conditions de travail et formation

*Exercice 2023*

*Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre*



# 1. CONDITIONS DE TRAVAIL

## a. Les heures supplémentaires

En 2023, 41% des entreprises ont eu recours aux heures supplémentaires, et 35% des salariés à temps plein étaient concernés. La part d'entreprises ayant recours aux heures supplémentaires varie fortement selon les activités, de 26% pour les Animaliers à 43% pour les Fleuristes.

**41%** des entreprises

ont eu recours aux heures supplémentaires en 2023

*Rappel 2020 : 40%*

**35%** des salariés à temps plein

ont effectué des heures supplémentaires en 2023

*Rappel 2020 : 34,5%*

**19h30** supplémentaires par an

en moyenne par salarié concerné en 2023

*Rappel 2020 : 23h00*

### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % d'entreprises)

	Fleuristes	43% (46%)
	Animaliers	26% (35%)
	Services aux animaux familiers	40% (27,5%)

*Figurent entre parenthèses les données 2020*

### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en moyenne par salarié concerné)

	Fleuristes	17h
	Animaliers	28h
	Services aux animaux familiers	18h

# 1. CONDITIONS DE TRAVAIL

## b. Les heures complémentaires

En 2023, 17% des entreprises ont eu recours aux heures complémentaires, une part nettement moins importante que pour les heures supplémentaires (41%). Les Services aux animaux familiers (22%) et les Fleuristes (15%) y ont davantage recours que les Animaliers (4%).




**17%** des entreprises

ont eu recours aux heures complémentaires en 2023

Rappel 2020 : 16%

### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % d'entreprise)

	Fleuristes	15% (17%)
	Animaliers	4% (7,5%)
	Services aux animaux familiers	22% (15%)

Figurent entre parenthèses les données 2020

**10,5%** des salariés à temps partiel

ont effectué des heures complémentaires en 2023

Rappel 2020 : 13%




**12h30** complémentaires par an

en moyenne par salarié concerné en 2023

Rappel 2020 : 16h00

### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en moyenne par salarié concerné)

	Fleuristes	9h
	Animaliers	10h
	Services aux animaux familiers	23h

# 1. CONDITIONS DE TRAVAIL

## c. Les ouvertures le dimanche




**70%** des entreprises

sont habituellement ouvertes le dimanche en 2023

*Rappel 2020 : 73%*

### Détail selon les familles d'activités en 2023

*(en % d'entreprises)*

	Fleuristes	90% (87%)
	Animaliers	36% (52%)
	Services aux animaux familiers	39% (63%)

*Figurent entre parenthèses les données 2020*

## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### a. Les formations (hors apprentissage et contrats pro)

En 2023, 18% des entreprises ont formé au moins un de leurs salariés, en nette augmentation par rapport à 2020 (+4,5 points). Quel que soit le secteur, c'est dans la strate des plus grandes structures que l'on retrouve la proportion la plus élevée d'entreprises où au moins un des salariés a été formé.




**18%** des entreprises

ont eu au moins un salarié qui a suivi une action de formation en 2023

Rappel 2020 : 13,5%

#### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % d'entreprise)

	Fleuristes	16% (15%)
	Animaliers	38% (17,5%)
	Services aux animaux familiers	17% (10%)

Figurent entre parenthèses les données 2020

#### Zoom Fleuristes



Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	14%	} ENSEMBLE 16%
3 à 5 salariés	20%	
6 salariés et plus	22%	

#### Zoom Animaliers



Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	16%	} ENSEMBLE 38%
2 à 9 salariés	43%	
10 salariés et plus	47%	

#### Zoom Services aux animaux familiers



Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	11%	} ENSEMBLE 17%
3 à 5 salariés	41%	
6 salariés et plus	52%	

## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### b. Les salariés formés (hors apprentissage et contrats pro)

13% des salariés ont suivi au moins une action de formation en 2023, contre 15% en 2020 (- 2 points). Le niveau varie fortement en fonction des activités, avec 9% des salariés formés chez les Fleuristes, 17% dans les Services aux animaux familiaux et 19% chez les Animaliers.




**13%** des salariés

ont suivi au moins une action de formation en 2023

Rappel 2020 : 15%

#### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de salariés)

	Fleuristes	9% (9,5%)
	Animaliers	19% (39%)
	Services aux animaux familiaux	17% (7,5%)

Figurent entre parenthèses les données 2020

#### Zoom Fleuristes



Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	10%	} <b>ENSEMBLE</b> <b>9%</b>
3 à 5 salariés	9%	
6 salariés et plus	6%	

#### Zoom Animaliers



Détail selon la taille des entreprises

1 salarié	18%	} <b>ENSEMBLE</b> <b>19%</b>
2 à 9 salariés	32%	
10 salariés et plus	16%	

#### Zoom Services aux animaux familiaux



Détail selon la taille des entreprises

1 à 2 salariés	8,5%	} <b>ENSEMBLE</b> <b>17%</b>
3 à 5 salariés	18%	
6 salariés et plus	23%	

## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

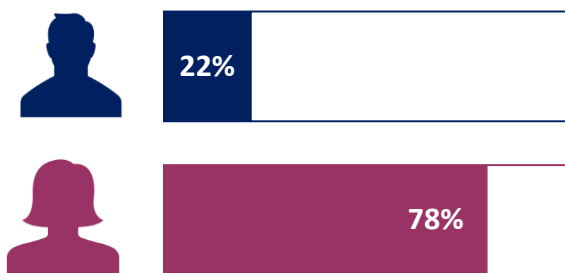
### b. Les salariés formés (hors apprentissage et contrats pro)

✓ Selon le sexe des salariés

Parmi les salariés formés en 2023, 22% sont des hommes et 78% des femmes.

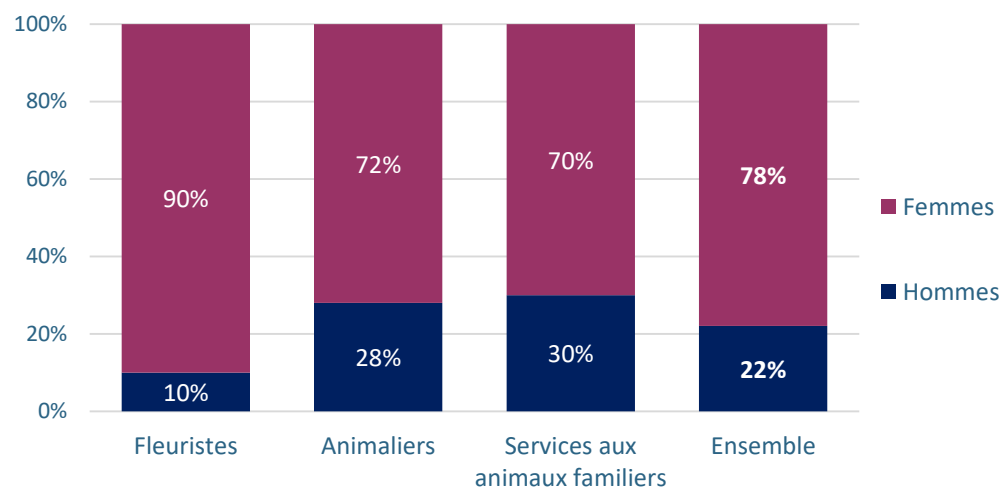
Les hommes sont donc légèrement sous-représentés dans les formations puisqu'ils constituent 25% du total des effectifs salariés. Cette sous-représentation s'observe seulement chez les Fleuristes et les Animaliers mais pas chez les Services aux animaux familiaux.

**Salariés formés  
selon le sexe des salariés en 2023**



**Détail selon les familles d'activités en 2023**

(en % de salariés)



## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### c. La durée de formation (hors apprentissage et contrats pro)

Au cours de l'année 2023, les salariés formés ont suivi en moyenne 20h30 de formation, ce qui représente 2 heures supplémentaires par rapport à 2020. Ce temps de formation moyen est le plus élevé dans les Services aux animaux familiers (31h), suivis par les Fleuristes (18h), puis les Animaliers (10h30).

**20h30** par salarié formé  
en moyenne d'heures de formation en 2023  
*Rappel 2020 : 18H30*

#### Détail selon les familles d'activités en 2023



Fleuristes

**18H00** (29H00)



Animaliers

**10H30** (9H00)



Services aux animaux familiers

**31H00** (32H00)

*Figurent entre parenthèses les données 2020*

## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

### d. Les types de formation (hors apprentissage et contrats pro)

Répartition des salariés formés selon les types de formation en 2023 (en % de salariés)

	Ensemble	Rappel 2020
Formation développement des connaissances (formation théorique)	32,5%	58,5%
Formation développement des compétences (formation pratique)	46,5%	37,5%
Formation qualifiante ou certifiante	18%	4%
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)	3%	<0,5%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Détail selon les familles d'activités en 2023 (en % de salariés)

	Les Fleuristes	Les Animaliers	Les Services aux animaux familiers	Ensemble
Formation développement des connaissances (formation théorique)	18,5%	56%	29%	32,5%
Formation développement des compétences (formation pratique)	65%	31%	39%	46,5%
Formation qualifiante ou certifiante	13,5%	11%	28%	18%
VAE (Validation des Acquis de l'Expérience)	3%	2%	4%	3%
<b>Ensemble</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>



## 2. FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE




### e. Les dirigeants non salariés formés

**14%** des dirigeants non salariés ont suivi au moins une action de formation en 2023  
*Rappel 2020 : 12,5%*

**15h00** en moyenne de formation par dirigeant non salarié formé en 2023  
*Rappel 2020 : 25H00*

#### Détail selon les familles d'activités en 2023



(en % de dirigeants non salariés)

	Fleuristes	<b>12%</b> (11%)
	Animaliers	<b>14%</b> (9,5%)
	Services aux animaux familiers	<b>18%</b> (16,5%)

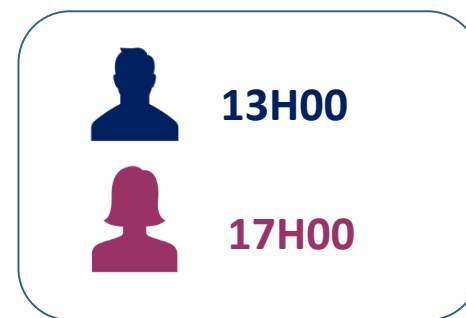
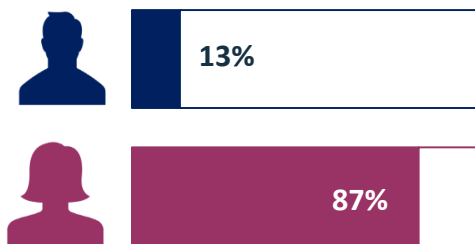
Figurent entre parenthèses les données 2020

#### Détail selon les familles d'activités en 2023

(en % de dirigeants non salariés)

	Fleuristes	<b>19H00</b> (12H00)
	Animaliers	<b>12H00</b> (29H00)
	Services aux animaux familiers	<b>14H00</b> (29H00)

Figurent entre parenthèses les données 2020



# Partie 4

Rémunérations

*Exercice 2023*

*Entreprises employant au moins un salarié au 31 décembre*

# 1. MASSE SALARIALE BRUTE

**587 millions d'euros**

Montant de la masse salariale brute en 2023\*

soit +21% vs 2020

*rappel 2020 : 486 millions*

*\* Le cumul des rémunérations brutes des salariés hors cotisations patronales – base DADS*

## 2. PRIMES



**36%** des entreprises ont octroyé une prime ou une gratification en 2023

Détail selon les familles d'activités en 2023  
(en % d'entreprises)

	Fleuristes	39%
	Animaliers	30%
	Services aux animaux familiers	22%

**49%** des entreprises ont octroyé une Prime de Partage de Valeur (PPV) en 2023

Détail selon les familles d'activités en 2023  
(en % d'entreprises)

	Fleuristes	49%
	Animaliers	49%
	Services aux animaux familiers	44%



Montant moyen : 620 €

**3,5%** des entreprises ont octroyé une prime carburant en 2023

Détail selon les familles d'activités en 2023  
(en % d'entreprises)

	Fleuristes	4%
	Animaliers	2%
	Services aux animaux familiers	5%



Montant moyen : 120 €

### 3. LES COEFFICIENTS DE LA CCN

#### Répartition des salariés en 2023 selon les coefficients (tous salariés hors contrats en alternance)

Un certain nombre d'entreprises ne sachant pas répartir leurs salariés selon la grille professionnelle, la comparaison avec l'indicateur de statut ne se recoupe pas obligatoirement.

Niveau	Echelon	Coefficient	Minima	Homme	Femme	Ensemble
I	1	110	1 780 €	38%	37%	<b>37,5%</b>
	2	120	1 790 €	8%	6%	<b>6,5%</b>
	3	130	1 800 €	5%	8%	<b>7%</b>
II	1	210	1 810 €	2%	7%	<b>6%</b>
	2	220	1 820 €	7%	5%	<b>5,5%</b>
	3	230	1 830 €	3%	6%	<b>5%</b>
III	1	310	1 840 €	4%	3%	<b>3%</b>
	2	320	1 850 €	4%	2%	<b>2,5%</b>
	3	330	1 860 €	2%	3%	<b>2,5%</b>
IV	1	410	1 870 €	3%	8%	<b>7%</b>
	2	420	1 910 €	1%	2%	<b>2%</b>
	3	430	1 950 €	3%	4%	<b>4%</b>
V	1	510	2 045 €	7%	2%	<b>3%</b>
	2	520	2 155 €	0,5%	0,5%	<b>0,5%</b>
	3	530	2 270 €	0,5%	0,5%	<b>0,5%</b>
VI	1	610	2 385 €	5%	3%	<b>3,5%</b>
	2	620	2 555 €	1%	1%	<b>1%</b>
	3	630	2 805 €	1%	0,5%	<b>0,5%</b>
VII	1	710	3 520 €	2%	0,5%	<b>1%</b>
	2	720	3 700 €	1%	0,5%	<b>0,5%</b>
	3	730	3 880 €	2%	0,5%	<b>1%</b>

### 3. LES COEFFICIENTS DE LA CCN

Répartition des salariés en 2023 selon les coefficients  
(tous salariés hors contrats en alternance)



Un certain nombre d'entreprises ne sachant pas répartir leurs salariés selon la grille professionnelle, la comparaison avec l'indicateur de statut ne se recoupe pas obligatoirement.

Niveau	Echelon	Coefficient	Fleuristes	Animaliers	Services aux animaux familiaux	Ensemble
I	1	110	28%	19%	44%	<b>37,5%</b>
	2	120	8%	7%	5%	<b>6,5%</b>
	3	130	6%	7%	9%	<b>7%</b>
II	1	210	9,5%	6%	5%	<b>6%</b>
	2	220	5%	9%	6%	<b>5,5%</b>
	3	230	4,5%	5%	5%	<b>5%</b>
III	1	310	5%	2%	2%	<b>3%</b>
	2	320	3%	4%	1,5%	<b>2,5%</b>
	3	330	3%	4%	0,5%	<b>2,5%</b>
IV	1	410	10%	10%	4%	<b>7%</b>
	2	420	2%	4%	1%	<b>2%</b>
	3	430	4,5%	5%	2%	<b>4%</b>
V	1	510	2%	5%	4%	<b>3%</b>
	2	520	0,5%	1%	1%	<b>0,5%</b>
	3	530	0,5%	1%	0,5%	<b>0,5%</b>
VI	1	610	4%	6%	3%	<b>3,5%</b>
	2	620	1%	2%	2%	<b>1%</b>
	3	630	1%	0,5%	0,5%	<b>0,5%</b>
VII	1	710	1%	1%	1,5%	<b>1%</b>
	2	720	0,5%	0,5%	1%	<b>0,5%</b>
	3	730	1%	1%	1,5%	<b>1%</b>



# SYNTHÈSE

## 2023

## LES FLEURISTES

Les salariés présents au 31-12-2023



**14 638 salariés** (+15,5% 2020)

Age moyen :  
**34 ans**

Ancienneté  
moyenne :  
**6 ans**

Hommes : **14%**  
Femmes : **86%**

- Employés : **92%**
- Agents de maîtrise : **2%**
- Cadres : **6%**

- À temps plein : **82%**
- À temps partiel : **18%**

- Salariés handicapés : **1,8%**

- **9%** ont suivi une action de formation (**18h** par salarié)

CDI :  
**73%**

CDD :  
**6%**

Contrats  
d'apprentissage :  
**20,5%**

Contrats de  
professionnalisation :  
**0,5%**

### Les grandes données de la profession en 2023 :

- ✓ **4 933 entreprises** (-4% 2023/2020)
- ✓ **Taux d'embauche : 21%**
- ✓ **Taux de départ : 17%**
- ✓ **Solde embauches-départs en 2023 : +4%**
- ✓ **33% des entreprises rencontrant des difficultés de recrutement**



## LES ANIMALIERS

Les salariés présents au 31-12-2023



**6 200 salariés** (+32% 2023/2020)

Age moyen :  
**32 ans**

Ancienneté  
moyenne :  
**4 ans**

Hommes : **32%**

Femmes : **68%**

- Employés : **79%**
- Agents de maîtrise : **8%**
- Cadres : **13%**

- À temps plein : **88%**
- À temps partiel : **12%**

- Salariés handicapés : **1,6%**

- **19%** ont suivi une action de formation (**10h30** par salarié)

CDI :  
**79%**

CDD :  
**12%**

Contrats  
d'apprentissage : **8,5%**

Contrats de  
professionnalisation :  
**0,5%**

### Les grandes données de la profession en 2023 :

- ✓ **520 entreprises** (+10% 2023/2020)
- ✓ **Taux d'embauche : 26%**
- ✓ **Taux de départ : 18%**
- ✓ **Solde embauches-départs en 2023 : +8%**
- ✓ **20% des entreprises rencontrant des difficultés de recrutement**

## LES SERVICES AUX ANIMAUX FAMILIERS

Les salariés présents au 31-12-2023



**6 650 salariés** (+8% 2023/2020)

Age moyen :  
**32,5** ans

Ancienneté  
moyenne :  
**5,5** ans

Hommes : **28%**

Femmes : **72%**

- Employés : **87%**
- Agents de maîtrise : **7%**
- Cadres : **6%**

- À temps plein : **73%**
- À temps partiel : **27%**

- Salariés handicapés : **3,5%**

- **17%** ont suivi une action de formation (**31h** par salarié)

CDI :  
**74%**

CDD :  
**12%**

Contrats  
d'apprentissage :  
**13,5%**

Contrats de  
professionnalisation :  
**0,5%**

### Les grandes données de la profession en 2023 :

- ✓ **2 600 entreprises** (+1% 2023/2020)
- ✓ **Taux d'embauche : 30%**
- ✓ **Taux de départ : 28%**
- ✓ **Solde embauches-départs en 2023 : +2%**
- ✓ **29% des entreprises rencontrant des difficultés de recrutement**



Contact

Laurent FRELAT

Directeur Général

+33(0)6 11 07 48 14

lfrelat@xerfi.fr

[www.xerfi.com/xerfi-specific](http://www.xerfi.com/xerfi-specific)

